

「水道についてのアンケート」 調査結果

令和3年10月

川越市上下水道局

— 目 次 —

1. 調査概要	2
(1) 調査目的	2
(2) 調査対象及び調査方法	3
2. アンケート調査結果	4
資料編	
(1) アンケートイメージ	10
(2) アンケート 問6 自由意見回答	11

1. 調査概要

(1) 調査目的

本調査は、6月1日～7日の水道週間（※1）及び8月1日～7日の水の日・水の週間（※2）事業の一環として実施しています。調査結果は、今後の水道事業において情報発信等に活用します。

※1 水道週間は、厚生労働省、都道府県をはじめ各市町村の水道事業体等によって実施される様々な広報活動等の運動を通して、水道の現状や課題について理解を深め、今後の水道事業の取組みについて協力を得ることを目的として毎年実施されています。

※2 毎年8月1日を「水の日」、この日を初日とする一週間を「水の週間」として、水資源の有限性、水の貴重さ及び水資源開発の重要性についての関心を高め、理解を深めるため、国土交通省をはじめ地方公共団体その他関係団体により水に関する啓発行事が全国的に実施されています。

平成26年に施行された水循環基本法において、「水の日」は8月1日とするとされ、健全な水循環の重要性についての理解や関心を深める日として、法定化されました。

(2) 調査対象及び調査方法

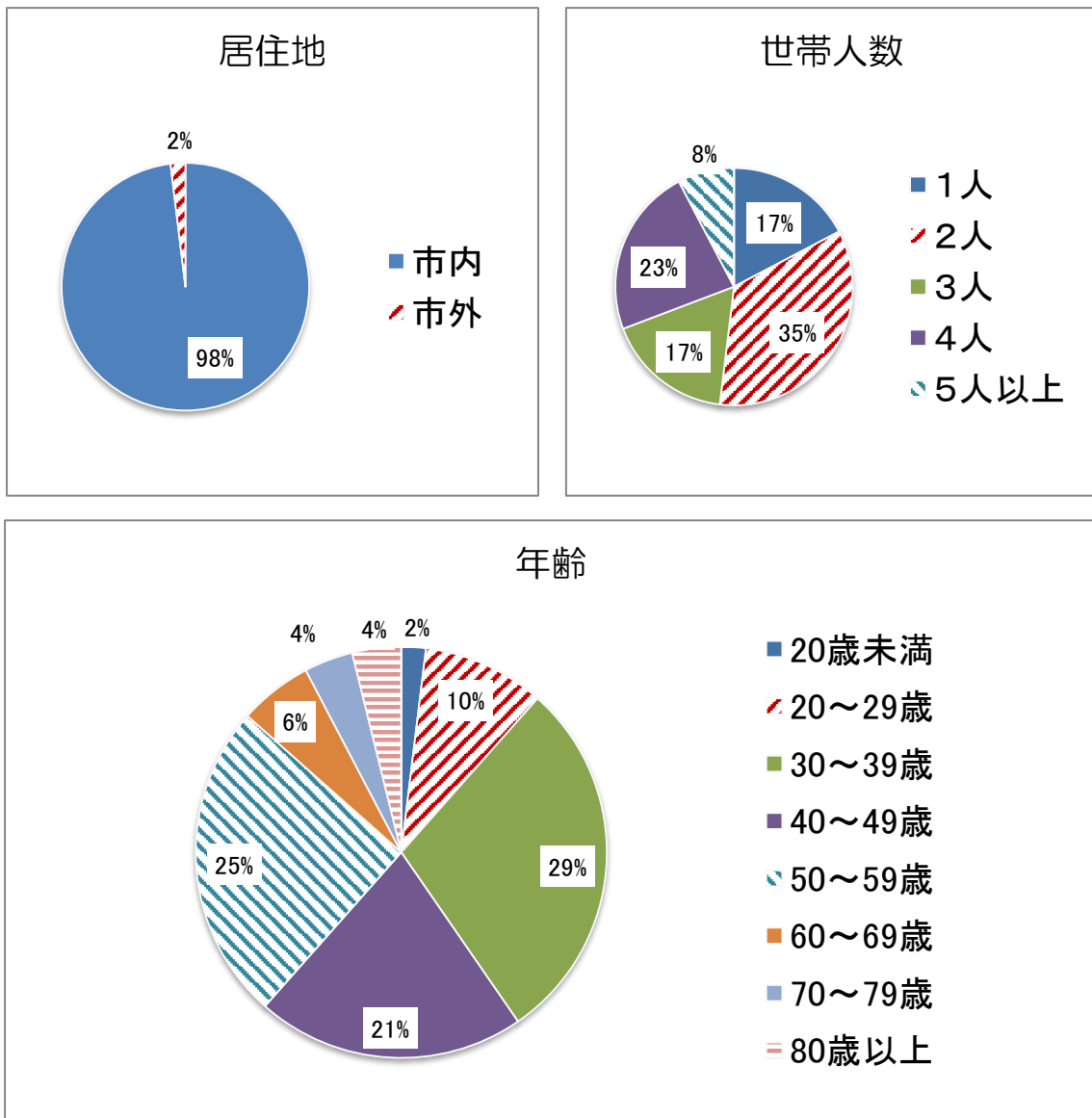
インターネットによるアンケート

調査対象	川越市公式ホームページ閲覧者
調査期間	令和3年6月1日～8月31日
調査方法	電子申請による回答（無記名）
回答数	52件

- ※ 例年は、上下水道局が主催するイベント（水道週間及び水の週間関連）の際に紙ベースによるアンケートも実施していますが、今年は新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、インターネットによるアンケートのみ実施しています。
- ※ 複数回答可の設問については、回答数計52件を100%とし、選択肢ごとに回答者の割合を示しています。
- ※ 構成比については、端数を四捨五入しているため、必ずしも100%になりません。
- ※ 過去5年間の調査結果比較については、各年度における回答者の内訳を示していますので、令和3年度のグラフとは一致しないものもあります。

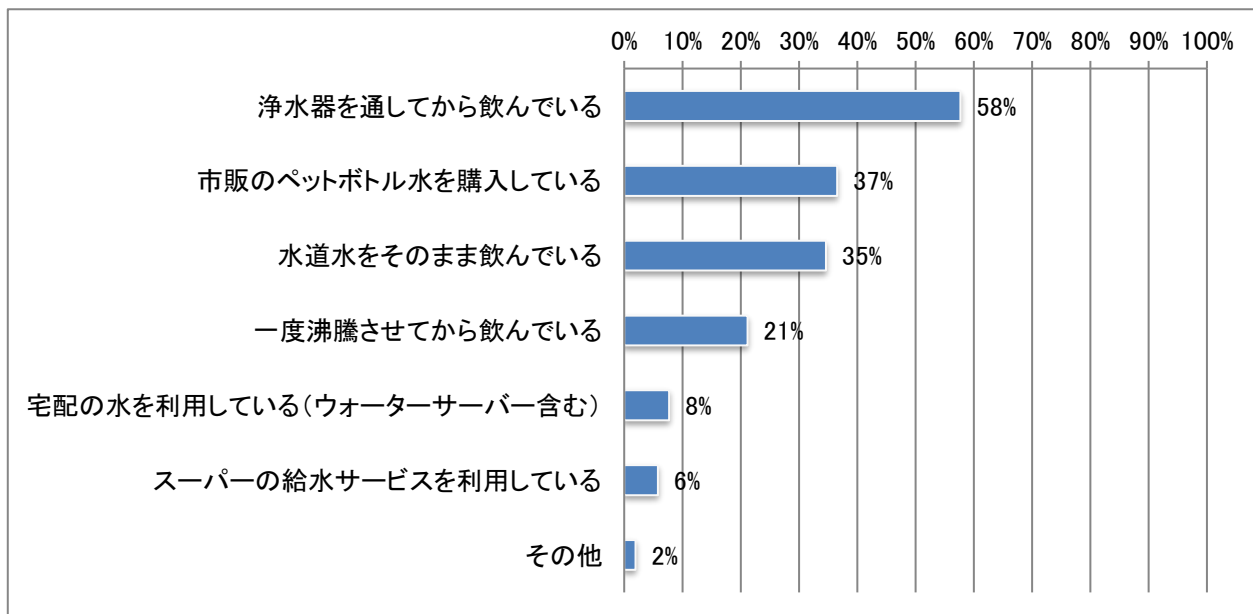
2. アンケート調査結果

《 回答者の属性 》



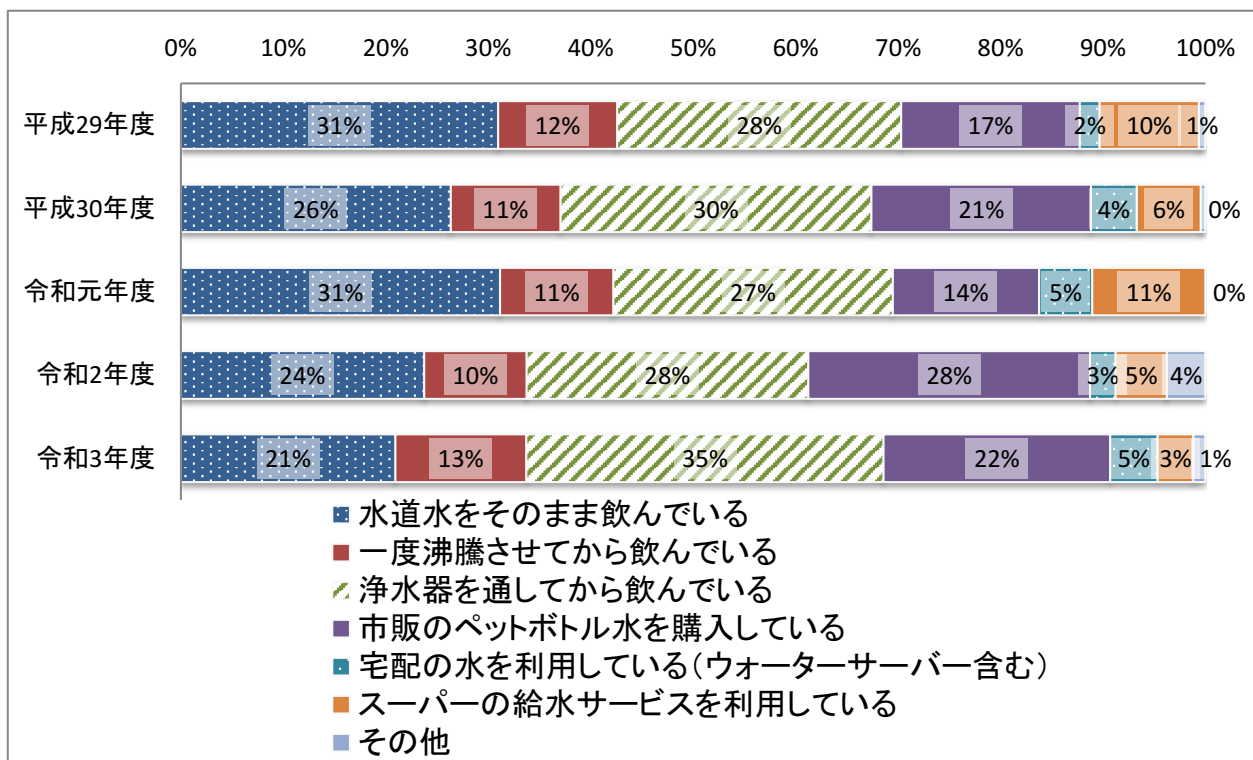
今年度は、新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、インターネットによるアンケートのみ実施した結果、回答は98%が市内居住者からのものとなりました。世帯人数別の割合は、2人世帯が35%で最も多く、次に4人世帯が23%、1人世帯及び3人世帯が17%と続きます。年代別にみると、30歳代の割合が29%と最も多く、50歳代が25%、40歳代が21%と続きます。

問 1 飲み水として、どのような水を利用していますか。(複数回答可)

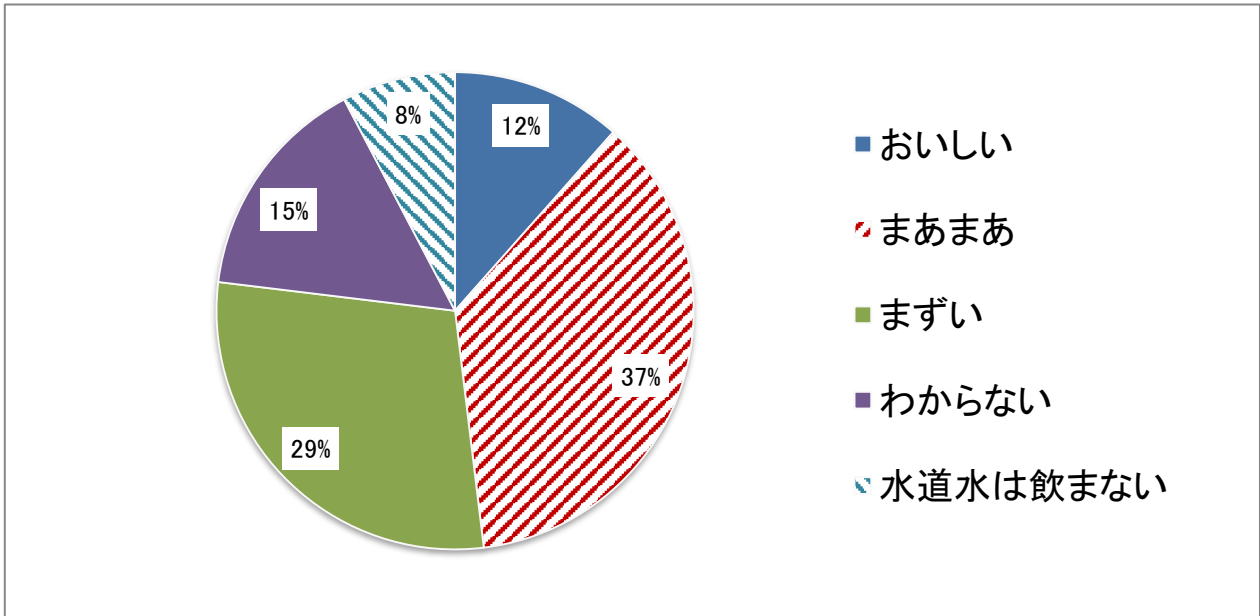


「浄水器を通してから飲んでいる」が58%と最も多く、次いで「市販のペットボトル水を購入している」が37%、「水道水をそのまま飲んでいる」が35%となっています。

(参考) 過去5年間の調査結果比較

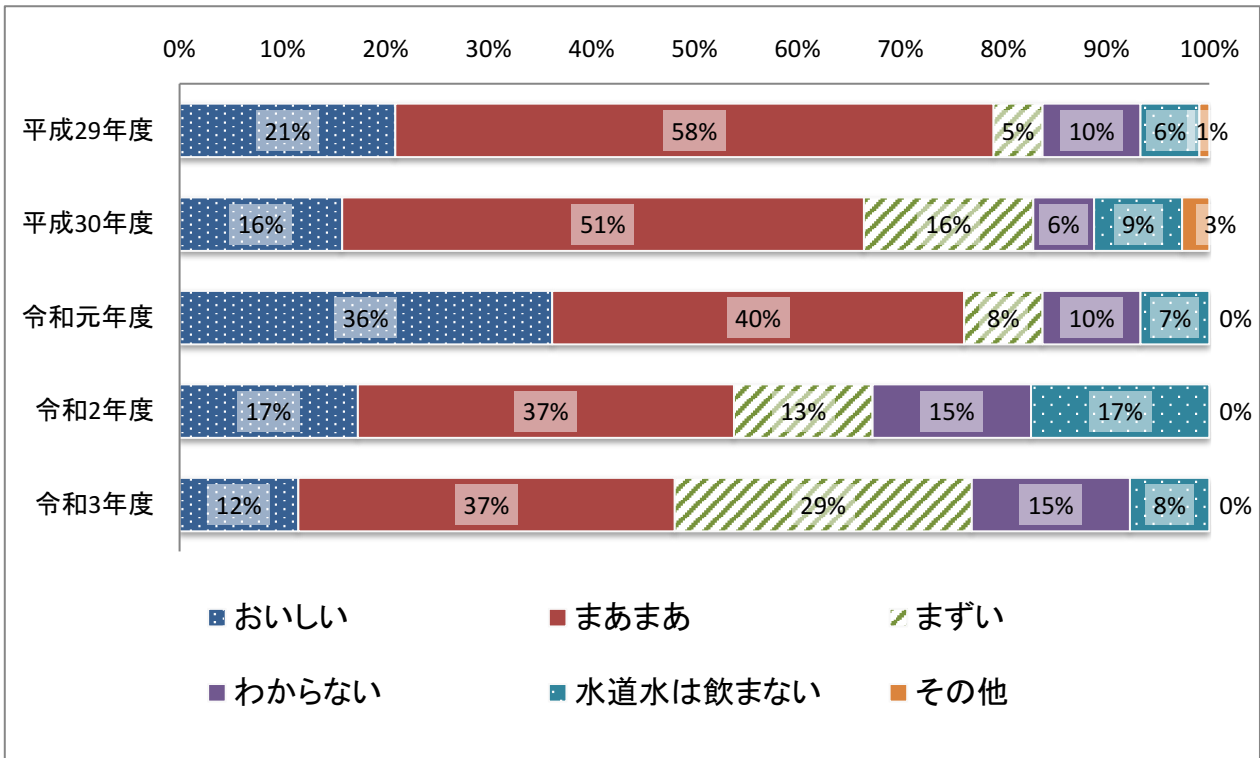


問 2 川越市の水道水をおいしいと思いますか。

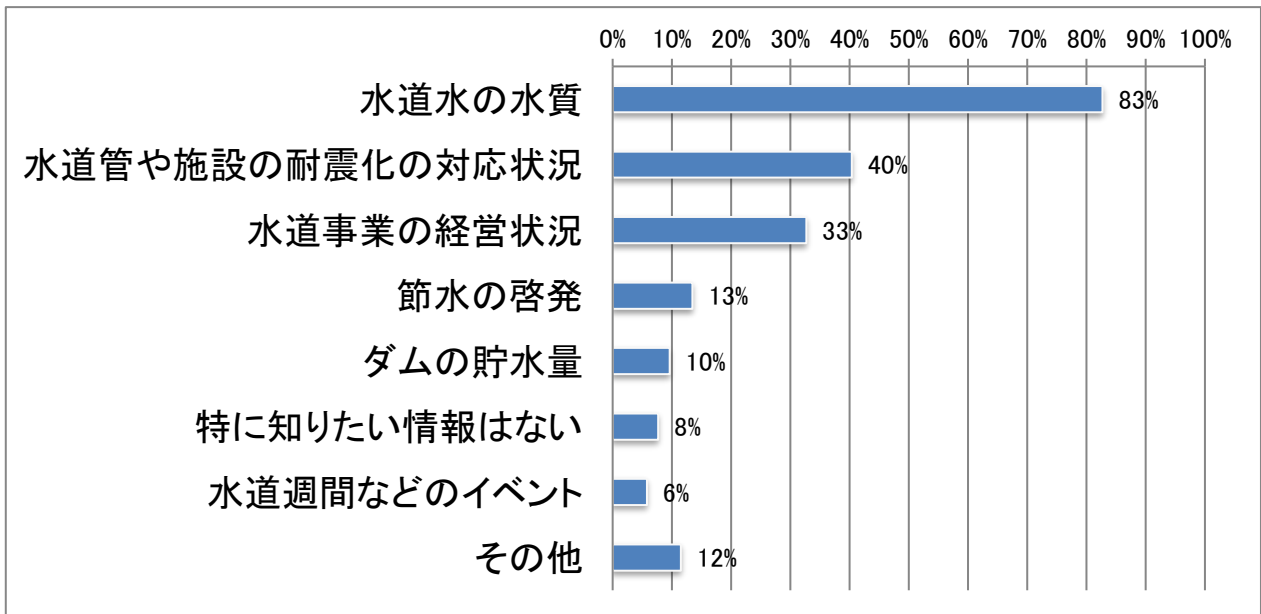


「おいしい」が12%、「まあまあ」が37%となっています。合計で49%となり、約半数の方から川越市の水道水について概ね良い評価をいただいています。

(参考) 過去5年間の調査結果比較

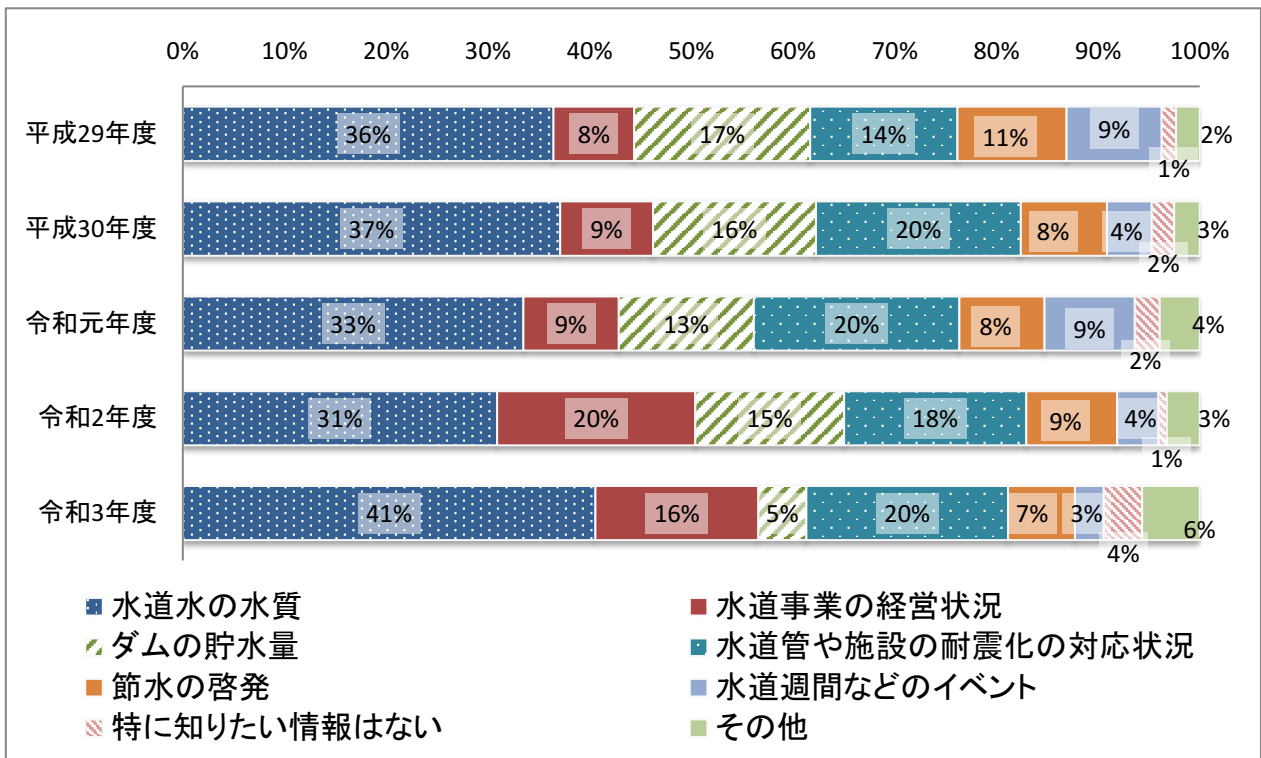


問3 水道に関してどのような情報を知りたいと思いますか。(複数回答可)

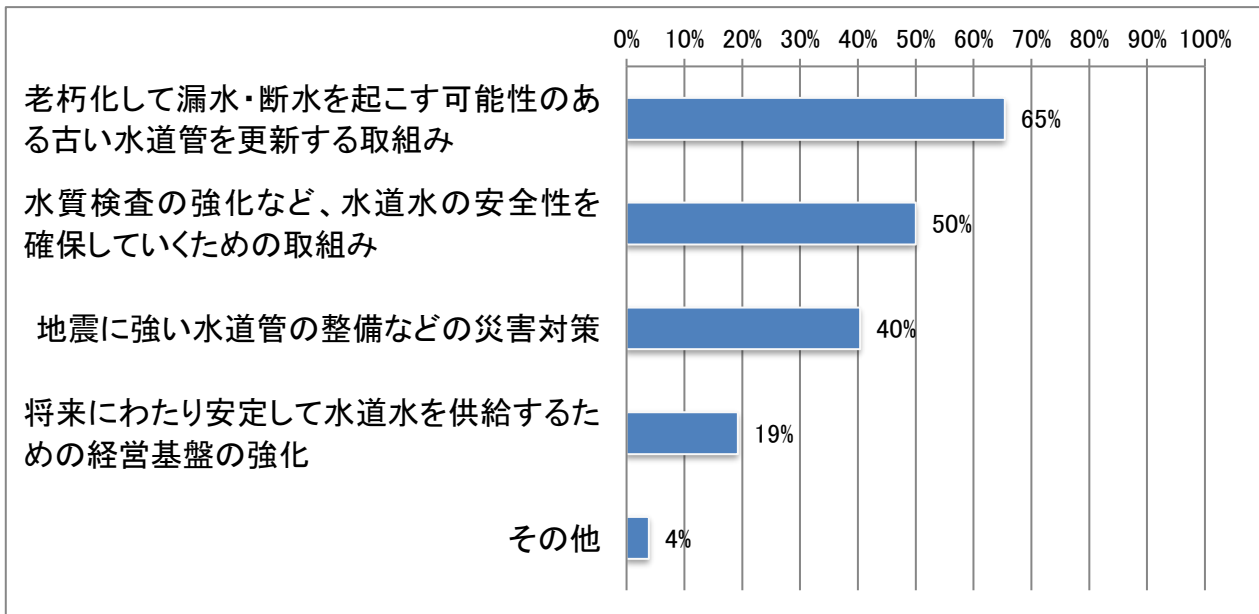


「水道水の水質」が83%と最も多く、次いで「水道管や施設の耐震化の対応状況」が40%、「水道事業の経営状況」が33%と続きます。今後も、頂いた回答を参考に広報活動を展開していきたいと考えます。

(参考) 過去5年間の調査結果比較



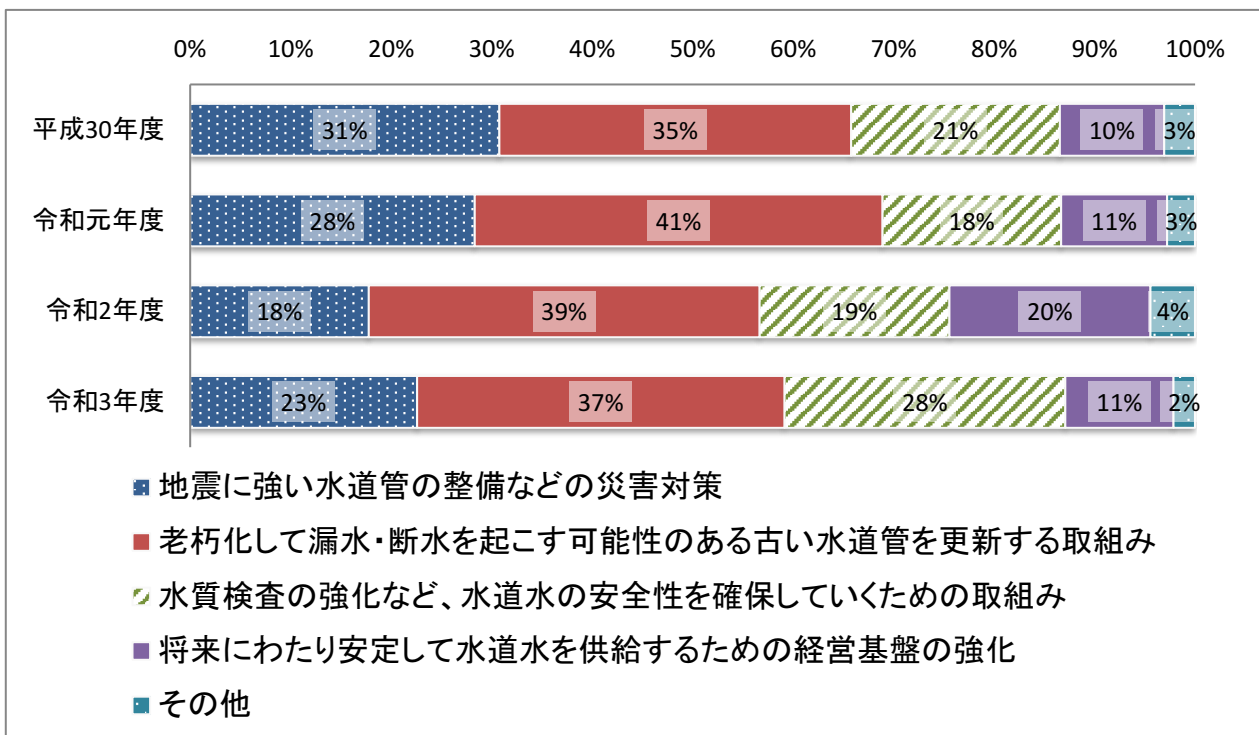
問 4 川越市の水道事業が行っている取組みについて、優先的に実施すべきと思う取組みはどれですか。（2つまで回答可）



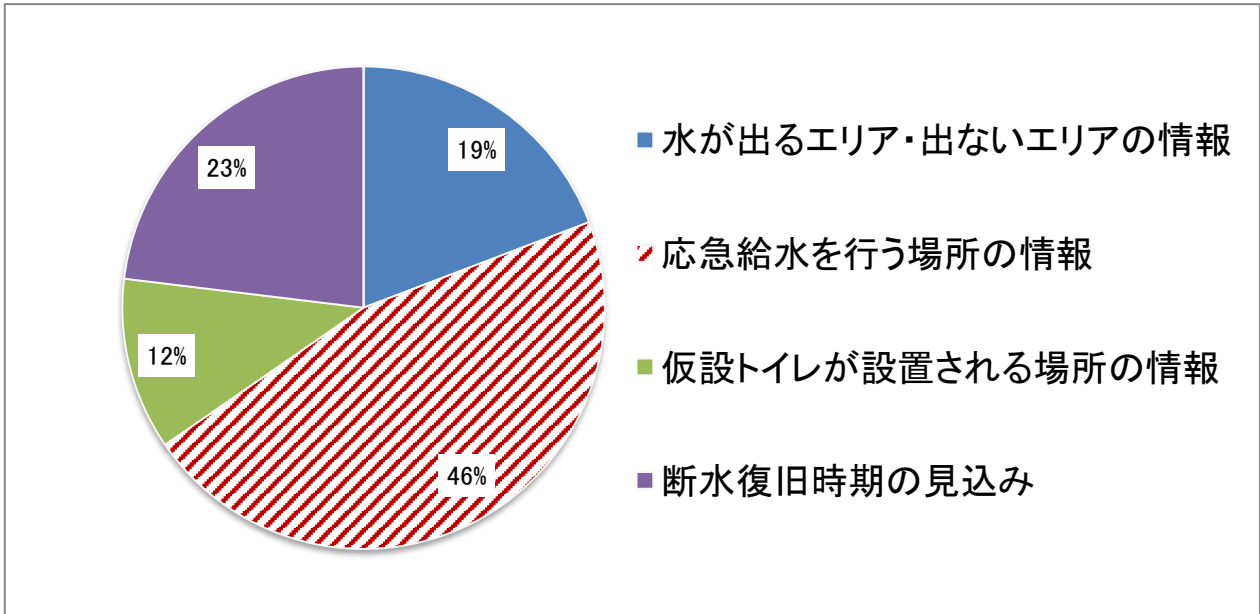
「老朽化して漏水・断水を起こす可能性のある古い水道管を更新する取組み」が65%と最も多く、次いで「水質検査の強化など、水道水の安全性を確保していくための取組み」が50%となっています。

（参考）過去5年間の調査結果比較

※本設問は平成30年度から集計しているものです



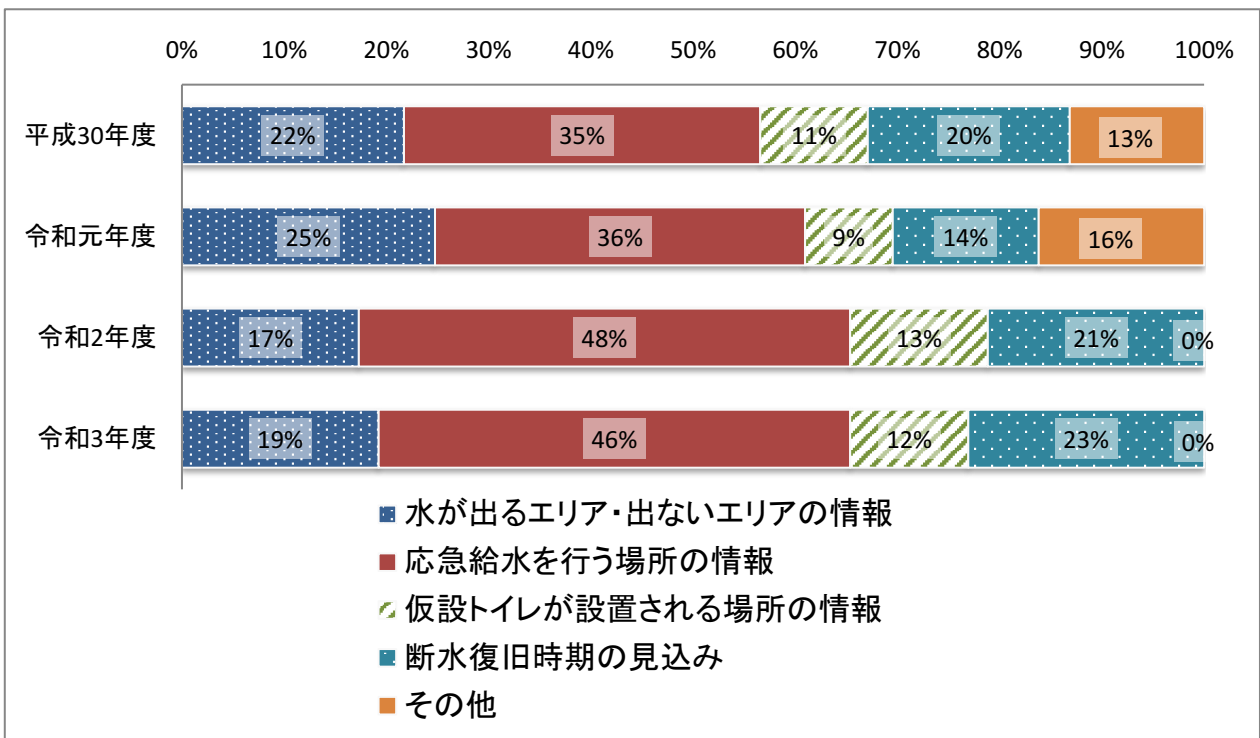
問5 大規模な災害等で一時的な断水となった場合、一番早く知りたい情報はなんですか。



「応急給水を行う場所の情報」が46%と最も多く、次いで「断水復旧時期の見込み」が23%となっています。

(参考) 過去5年間の調査結果比較

※本設問は平成30年度から集計しているものです



(2) アンケート問6 自由意見回答

料金・支払について
水道料金が高いので、値下げしてほしい。
上下水道料金が高過ぎるのですが、どのような仕組みになっているのでしょうか？以前住んでいた場所よりかなり割高だと思います。値下げしてください。
さいたま市から引っ越し1年弱。水道水の味も悪くなく、更には水道下水道料金が安いのは驚いています。ほんとに有難うございます。
水道料金の支払いが、カード払い等でよりお得になると嬉しい。
水道料金が PayPay で支払えるようになったので、よかった。
クレジットカード納付に対応してほしい。

水質について
水は命に直結します。水質基準もゆるくなり不安です。現在添加されている物質の全てが本当に必要でしょうか？
水道水のカルキがものすごく多い気がします。今まで住んでいたところではこんなにひどいカルキの汚れ（キッチンや洗面台、お風呂など）で掃除しても白く残る固まり汚れはついたことがありません。すぐに石灰化してしまい掃除しても落とすことができないほどです。地域ごとの水質を調査した情報が知りたいです。自治会ごとにでも教えてほしいです。とにかく下老袋のカルキはひどくて不安です。
都内から引っ越してきましたが水がとても臭く、飲めません。シャワー用としても臭く、引っ越しを検討するレベルです。市の魅力を下げていると思うので早期対策をすべきと思います。
他県から転居してきましたが、非常にドブ臭くて子供も驚愕しております。自宅だけではないので、貯水槽や水道管の問題ではなく水質そのものの問題のようですが、転居歴数十回のなかで断トツの最低です。
3年間程新座市に住んでいたことがあります。とっても水道水が美味しいのに安価で感動した記憶があります。川越では定期的に秩父の湧き水を汲み飲み水に利用していましたが、家庭の事情で汲みに行けなくなり水道水を飲むようになりました。本当に美味しくありません。川越は観光地なのに市民に貢献されないと昔からとても強く感じています。せめて、安心して美味しい水道水を飲めるようにして頂きたいです。

水道水が美味しくない。子供にも飲ませたくない。質をあげて欲しい。
同じ市内で、美味しい水の所も有るようですが、何故味が違うのか知りたい。
浄水性能を向上してほしい
北海道から引っ越してきて、川越市の水道水のまずさに驚いた。どうしてこんなにまずいのか。水質にどのような差があるのかわからないが、浄水装置や施設など他の自治体に視察に行くなどして勉強・改善してほしいです。本当は浄水器など使いたくないのです。トイレの水タンク上部の水の出口付近には変な結晶のようなものがすぐ付着してしまいます。人体に悪そうな水だと感じます。

民営化について
民営化されない様務めてください。政治利権が絡んでいるようです。市民の税金を預かっている公務員の方々にお願いします。
水資源はとても大切なものなので民営化しないでほしいです。

下水道について
水が臭いと毎日感じています。浄化槽だからなのか、上下水道に変えていただきたい。
よく、自宅に下水管掃除をすると訪問されたりするが、確かに掃除は必要かと思っているのだけれど、訪問して掃除しないと大変な事になるとデメリットばかりを言うセールス作業員を信用できないでいます。そういう人はやはり信用しない方が良いものなのか？誰に聞いて良いかわからず不安でいます。
他の市町村から転居してきたが、新築にも関わらず下水道の処理(大雨時)が悪い(住宅メーカーも川越市の下水道処理の悪さを指摘していた)。老朽化や処理技術等、日頃の取り組みには感謝しているが、川越市は河川が多いので更なる改善を望みたい。
浄化槽の地区です。浄化槽ですと維持費が高いです、広い地域までの下水道の完備をお願いしたいです。

その他

災害時の緊急情報が、いち早く知らされるシステムを開示して欲しい。

飲める水を提供していただいて感謝しています。体に入るものなので、できる限り害が少なくなるよう処理を続けていただいて、本当の安心できる水をこれからもよろしく願います。

いつも清潔で使いやすい水道水を作ってください誠にありがとうございます。

水道管の新旧入れ替えについての工事を見たことがありませんが、川越市でも行われているのでしょうか。是非、計画的に実施されますようお願いいたします。また、その計画をお知らせください。もう、新しくなったところ、何年までにどこをおこなってくれるかを具体的にお知らせください。宜しくお願いします。

蛇口をひねれば、あたりまえのように水が出ます。そこに至るまでには多くの方の尽力があることを忘れずに大切に使いたいです。いつもありがとうございます。

安全な水を永続的に供給していただきたいです。人口減少社会を迎え、水道にとっても大変な時代が来るかと思いますが、よろしく願います。