



共 通 章



(基本目標)

**協働によるまちづくりと
健全で効率的な行財政運営の推進**

共通章

協働によるまちづくりと健全で効率的な行財政運営の推進

第1節 協働によるまちづくり

施策1 市民参加と協働の推進			
1	東京オリンピックの推進	重点	オリンピック大会準備室
2	仮称自治基本条例の制定		政策企画課
3	協働の推進	重点	市民活動支援課
4	広聴事務		広聴課

第2節 行財政改革の強力な推進

施策1 新たな行財政運営システムの構築			
5	総合計画事務		政策企画課
6	地方分権の推進		政策企画課
7	行政改革の推進		行政改革推進課
8	証明書等コンビニ交付の推進		市民課
施策2 効率的な社会資本整備の推進			
9	庁舎建設検討		政策企画課
10	社会資本マネジメント推進		政策企画課
11	本庁舎耐震化事業	重点	管財課
施策3 財源の確保			
12	市税等収納事務		収税課
13	収納対策事務		収納対策室
施策4 電子市役所の推進			
14	電子市役所の推進		情報統計課
第3節 広域行政の推進			
施策1 広域行政の推進			
15	川越都市圏まちづくり		政策企画課

共通章 協働によるまちづくりと健全で効率的な行財政運営の推進

第1節 協働によるまちづくり

章	節	施策	施策の名称
0	- 1	- 1	市民参加と協働の推進

施策の指標

項目	基準値 (H21年度)	現状値 (H25年度)	目標値 (H27年度)
情報の共有が十分であると考える市民の割合 (%)	25.4	—	50.0

(年度又は年度末の値)

施策の推進

1 市民参加のしくみづくり

- ① 住民自治の拡充や市政への市民参加を推進するため、自治基本条例や住民投票条例の制定を目指します。
- ② 市政への市民参加を更に進めるため、意見公募手続、各種審議会等の委員公募などについて充実を図るとともに、市政モニター制度など新たなしくみづくりについて検討します。

2 情報の共有化

- ① 市民参加によるまちづくりを進めるため、さまざまなメディアを活用して行政情報を分かりやすく積極的に提供するように努めます。
- ② 市民意見箱、市民意識調査、市政懇談会、タウンミーティング等に加え、事業単位でのアンケート調査の実施などにより、市民ニーズ、意見、満足度等の把握に努め、広聴機能の充実を図ります。

3 行政の透明性の向上

- ① 行政運営の透明性を確保するため、施策に対する説明責任の確保を図ります。
- ② 公正で信頼される市政を推進するため、オンブズマン制度の充実を図ります。

4 協働のしくみづくり

- ① 協働を全庁的に推進していくため、職員の育成と行政体制の整備に努めます。
- ② 協働による事業を展開していくための情報交換や相互交流など、市民活動を支援する場の確保に努めます。
- ③ 市民、自治会等の公共的団体、NPO、企業、大学等との協働による事業展開を図ります。
- ④ 地域住民が主体となったまちづくりを推進するため、地域内分権も視野に入れた新たなしくみづくりを検討します。

事業No	1	事業課	オリンピック大会準備室			重点
事業名	東京オリンピックの推進				種別	ソフト事業
予算科目	款	総務費	項	総務管理費	目	企画費
事業目標・概要	2020年東京オリンピックのゴルフ競技が、本市にある霞ヶ関カンツリー倶楽部で開催される予定となっていることから、大会の円滑な運営に向けた準備を進めるとともに、大会を契機とした市の活性化を図ります。					
年度別事業内容	1年次（平成27年度）		2年次（平成28年度）		3年次（平成29年度）	
	○関係機関等との連絡調整 ○視察 ○PR事業 ○関連事業（イベント、講演会等）の実施 ※PR事業の一部財源は平成26年度予算による。（12,960千円）		○関係機関等との連絡調整 ○視察 ○PR事業 ○関連事業（イベント、講演会等）の実施 ○基本計画の策定		○関係機関等との連絡調整 ○視察 ○PR事業 ○関連事業（イベント、講演会等）の実施 ○実施計画の策定	
	予算額	12,492千円	計画額	-千円	計画額	-千円

事業No	2	事業課	政策企画課			重点
事業名	仮称自治基本条例の制定				種別	ソフト事業
予算科目	款	総務費	項	総務管理費	目	企画費
事業目標・概要	住民自治を拡充し、本市にふさわしい住民主体のまちづくりを推進するため、市民等の参加を得ながら、自治基本条例制定に向けた検討、市政への市民参加のしくみづくりを進めます。					
年度別事業内容	1年次（平成27年度）		2年次（平成28年度）		3年次（平成29年度）	
	○機運の醸成のための取組 ○検討に資する意見の収集		○機運の醸成のための取組 ○検討に資する意見の収集 ○フォーラムの開催		○機運の醸成のための取組 ○検討に資する意見の収集 ○組織での検討	
	予算額	211千円	計画額	862千円	計画額	5,059千円

事業No	3	事業課	市民活動支援課			重点
事業名	協働の推進				種別	ソフト事業
予算科目	款	総務費	項	総務管理費	目	自治振興費
事業目標・概要	少子高齢化や地方分権の進展に伴う地域の様々な課題や市民ニーズにきめ細やかに対応するため、「川越市協働指針」に基づき市民と行政が、互いの特性を生かした適正な役割分担により協働による事業を展開し、活力ある地域社会を構築します。					
年度別事業内容	1年次（平成27年度）		2年次（平成28年度）		3年次（平成29年度）	
	○協働推進事業制度の実施 ○職員の意識啓発のための研修 ○地域活動拠点の充実 ○市民活動団体等の交流促進 ○市民活動保険の実施		○協働推進事業制度の実施 ○職員の意識啓発のための研修 ○地域活動拠点の充実 ○市民活動団体等の交流促進 ○市民活動保険の実施		○協働推進事業制度の実施 ○職員の意識啓発のための研修 ○地域活動拠点の充実 ○市民活動団体等の交流促進 ○市民活動保険の実施	
	予算額	6,078千円	計画額	7,515千円	計画額	7,515千円

事業No	4	事業課	広聴課			
事業名	広聴事務			種別	ソフト事業	
予算科目	款	総務費	項	総務管理費	目	文書広報費
事業目標・概要	市民と直接対話しながら、自由で開かれた風通しのよい市政の推進を図るとともに、市民の意識・意向の把握に努め、市政に反映することを目的に、広聴機能の充実を図ります。					
年度別事業内容	1年次（平成27年度）		2年次（平成28年度）		3年次（平成29年度）	
	<input type="checkbox"/> タウンミーティングの実施 <input type="checkbox"/> 市政懇談会の実施 <input type="checkbox"/> 市民意見箱等の活用 <input type="checkbox"/> 市民意識調査の実施		<input type="checkbox"/> タウンミーティングの実施 <input type="checkbox"/> 市政懇談会の実施 <input type="checkbox"/> 市民意見箱等の活用		<input type="checkbox"/> タウンミーティングの実施 <input type="checkbox"/> 市政懇談会の実施 <input type="checkbox"/> 市民意見箱等の活用	
	予算額	2,667千円	計画額	275千円	計画額	275千円

共通章 協働によるまちづくりと健全で効率的な行財政運営の推進

第2節 行財政改革の強力な推進

章	節	施策	施策の名称
0	- 2	- 1	新たな行財政運営システムの構築

施策の指標

項目	基準値 (H21年度)	現状値 (H25年度)	目標値 (H27年度)
総合施策評価 (%)	—	—	100
経常収支比率 (%)	95.3	93.2	80.0 以下

(年度又は年度末の値)

施策の推進

1 地方分権の推進

- ① 市民に身近なサービスが身近なところで行えるよう、地方分権の先導役である中核市として更に権限の拡大を図ります。
- ② 地方分権の推進及び行財政基盤の強化を図り、自立した持続可能な都市を目指すため、近隣自治体との合併について政令指定都市への移行の可能性も含め調査・研究を進めます。

2 将来に向けた中期財政計画の策定

- ① 健全で持続可能な財政を維持し、「第三次川越市総合計画」に掲げた諸施策を計画的に推進するため、中期財政計画を策定し、状況の変化に対応した見直しを行います。

3 成果を重視したマネジメントサイクルの確立

- ① 計画、予算、評価の連携を図ることにより、Plan (計画) - Do (実施) - Check (評価) - Action (改善) のマネジメントサイクルを確立し、目的と成果に基づいて継続的な改革ができる行財政運営システムを構築します。
- ② 各施策及びそれを構成する事業の重点化、効率化が適切に図れるような評価システムを導入します。また、制度の成熟に合わせて市民等による外部評価の導入を検討します。
- ③ 行政サービスを効率的・効果的に提供するため、事業目的や効果を常に検証するとともに、市民等の意見を踏まえて事業を見直し、人材や財源などの経営資源の有効活用を図ります。
- ④ 経営戦略的な視点に立って重点事業を選定し、確実な施策の推進を図ります。
- ⑤ 市政運営に経営的視点を取り入れるため、外部の有識者等の意見を聴くしくみを導入します。

4 民間の経営手法の活用

- ① 事務の外部委託化をはじめ、指定管理者制度や PFI 手法の導入等により、民間の経営ノウハウを効果的に活用し、市民サービスの更なる向上とコストの削減に努めます。

5 人材育成の推進

- ① 人材育成基本方針に基づき、職員研修の更なる充実を図るとともに、職員の能力開発、人事管理に関する新たな手法の確立と連携により、人材育成に努めます。

6 行政サービスの向上

- ① 申請や届出などに関する事務処理の効率化や窓口の拡大などを図り、中核市にふさわしい窓口サービスの充実に努めます。
- ② 行政サービスをより効率的に提供するため、公共施設整備の在り方について検討します。

事業No	5	事業課	政策企画課			
事業名	総合計画事務				種別	ソフト事業
予算科目	款	総務費	項	総務管理費	目	企画費
事業目標・概要	第三次川越市総合計画後期基本計画に基づくまちづくりを推進するため、進捗状況を定期的に把握するとともに、第四次川越市総合計画の策定を進めます。					
年度別事業内容	1年次（平成27年度）		2年次（平成28年度）		3年次（平成29年度）	
	○第四次総合計画案の策定 ○実施計画策定		○総合計画進行管理 ○実施計画策定		○総合計画進行管理 ○実施計画策定	
	予算額	14,863千円	計画額	20千円	計画額	20千円

事業No	6	事業課	政策企画課			
事業名	地方分権の推進				種別	ソフト事業
予算科目	款	総務費	項	総務管理費	目	企画費
事業目標・概要	地方分権の推進及び行財政基盤の強化を図り、自立した持続可能な都市を目指すため、近隣自治体との合併について政令指定都市への移行の可能性も含め調査・研究を進めます。					
年度別事業内容	1年次（平成27年度）		2年次（平成28年度）		3年次（平成29年度）	
	○広域連携等の調査・研究 ○新たな分権制度に係る調査・研究 ○中核市市長会等を通じた分権推進のための財源確保に係る調査・研究		○広域連携等の調査・研究 ○新たな分権制度に係る調査・研究 ○中核市市長会等を通じた分権推進のための財源確保に係る調査・研究		○広域連携等の調査・研究 ○新たな分権制度に係る調査・研究 ○中核市市長会等を通じた分権推進のための財源確保に係る調査・研究	
	予算額	557千円	計画額	557千円	計画額	557千円

事業No	7	事業課	行政改革推進課			
事業名	行政改革の推進				種別	ソフト事業
予算科目	款	総務費	項	総務管理費	目	企画費
事業目標・概要	効率的な行財政運営の確立という従来からの行政改革の取組に加え、地方分権改革の進展や市民の行政への参加意識の高まりなどの視点からの取組も課題として設定し、一体的に行政改革を推進します。					
年度別事業内容	1年次（平成27年度）		2年次（平成28年度）		3年次（平成29年度）	
	○民間委託等の推進 ○外郭団体の見直し ○行政評価の実施		○民間委託等の推進 ○外郭団体の見直し ○行政評価の実施		○民間委託等の推進 ○行政評価の実施	
	予算額	1,904千円	計画額	1,791千円	計画額	1,695千円

事業No	8	事業課	市民課			
事業名	証明書等コンビニ交付の推進				種別	ソフト事業
予算科目	款	—	項	—	目	—
事業目標・概要	コンビニエンスストアに設置されている端末から各種証明書を交付できるようにすることにより、住民サービスの向上、窓口事務の効率化を図ります。					
年度別事業内容	1年次（平成27年度）		2年次（平成28年度）		3年次（平成29年度）	
	○コンビニ交付システム ・導入検討		○コンビニ交付システム ・設計 ・導入 ・稼働		○コンビニ交付システム ・稼働	
	予算額	0千円	計画額	119,780千円	計画額	19,780千円

共通章 協働によるまちづくりと健全で効率的な行財政運営の推進
第2節 行財政改革の強力な推進

章	節	施策	施策の名称
0	- 2	- 2	効率的な社会資本整備の推進

施策の推進

<p>1 社会資本マネジメントの推進</p> <p>① 効率的な社会資本の整備あるいは更新の時期を的確にとらえるため、社会資本に関する整備更新計画を策定します。なお、整備や更新に当たっては、更新時期の適正化に加えコストの削減を図ります。</p> <p>② 社会資本の効率的な整備及び運営のため、民間の経営能力や技術的能力を活用した PFI 手法の導入等の検討や外部委託化を推進します。</p> <p>③ 市が保有する公有財産の計画的かつ有効的な活用について検討します。</p> <p>2 庁舎等の整備</p> <p>① 老朽化、狭あい化が進む本庁舎について、耐震改修を含め計画的に整備を進めます。</p> <p>② 市民が利用しやすい市役所・出張所とするため、施設の整備を検討します。</p> <p>③ 大東地区に地域の拠点となる機能を備えた「(仮称) 大東市民センター」を建設します。</p>

事業No	9	事業課	政策企画課
事業名	庁舎建設検討		種別 投資的事業
予算科目	款 総務費	項 総務管理費	目 財産管理費
事業目標・概要	現在、耐震改修工事を実施している本庁舎について、今後のあり方や整備について検討を進め、市民サービスの向上や事務の効率化を図ります。		
年度別事業内容	1年次（平成27年度）	2年次（平成28年度）	3年次（平成29年度）
	○庁舎建設基金積立 ○庁舎整備検討及び改善対策	○庁舎建設基金積立 ○庁舎整備検討及び改善対策	○庁舎建設基金積立 ○庁舎整備検討及び改善対策
	予算額 56,335 千円	計画額 56,616 千円	計画額 56,899 千円

事業No	10	事業課	政策企画課			
事業名	社会資本マネジメント推進				種別	ソフト事業
予算科目	款	総務費	項	総務管理費	目	財産管理費
事業目標・概要	社会資本の適切な維持管理、有効活用、更新時期の適正化等により、財政負担の軽減及び施設効用の最大化を図ります。					
年度別事業内容	1年次（平成27年度）		2年次（平成28年度）		3年次（平成29年度）	
	○公共施設等総合管理計画の策定 ○個別施設計画の検討、策定		○公共施設等総合管理計画の実施 ○個別施設計画の検討、策定、実施		○公共施設等総合管理計画の実施 ○個別施設計画の検討、策定、実施	
	予算額	7,432千円	計画額	7,432千円	計画額	7,432千円

事業No	11	事業課	管財課			重点
事業名	本庁舎耐震化事業				種別	投資的事業
予算科目	款	総務費	項	総務管理費	目	本庁舎耐震化事業費
事業目標・概要	本庁舎の耐震化対策を進めます。					
年度別事業内容	1年次（平成27年度）		2年次（平成28年度）		3年次（平成29年度）	
	○耐震改修工事 ○工事後の対応 ○関連工事 （その他付帯工事）					
	予算額	255,900千円	計画額	—	計画額	—

共通章 協働によるまちづくりと健全で効率的な行財政運営の推進
第2節 行財政改革の強力な推進

章	節	施策	施策の名称
0	- 2	- 3	財源の確保

施策の推進

1 積極的な財源の確保

- ① 厳しい財政状況に対応できる、弾力性のある財政構造と安定した財政基盤を確立するため、一般財源収入の確保に取り組みます。併せて、適切な特定財源の確保に努めます。
- ② 新たな地方税源の移譲等について国等に積極的に働きかけ、地方の安定した財政基盤の確立に努めます。

2 収入率の向上対策

- ① 市の主要な自主財源である市税収入を安定的に確保するため、収納体制の充実、組織の強化に努めます。

3 受益者負担の適正化

- ① 受益者負担の適正化に向けた検討を積極的に行い、使用料等の定期的な見直しを実施する等、受益に対する公平な負担と必要な財源の確保に努めます。

事業No	12	事業課	収税課			
事業名	市税等収納事務			種別	ソフト事業	
予算科目	款	総務費	項	徴税费	目	賦課徴收費
事業目標・概要	市の主要な自主財源である市税収入を安定的に確保するため、収納体制の充実、組織の強化に努めます。					
年度別事業内容	1年次（平成27年度）		2年次（平成28年度）		3年次（平成29年度）	
	<ul style="list-style-type: none"> ○口座振替の拡大 ○納税方法の拡充 ○滞納整理対策 		<ul style="list-style-type: none"> ○口座振替の拡大 ○納税方法の拡充 ○滞納整理対策 		<ul style="list-style-type: none"> ○口座振替の拡大 ○納税方法の拡充 ○滞納整理対策 	
	予算額	236,295千円	計画額	213,615千円	計画額	213,615千円

事業No	13	事業課	収納対策室		
事業名	収納対策事務			種別	ソフト事業
予算科目	款	総務費	項	徴税費	目
事業目標・概要	安定した自主財源の確保に向けた累積滞納額の解消を図るため、「第二次川越市市税等収入率向上プラン」（目標年次：平成26年度）の検証を行い、「第三次川越市市税等収入率向上プラン」の策定・推進を図り、引き続き、川越市債権回収対策本部を中心とした全庁的な取組を推進します。				
年度別事業内容	1年次（平成27年度）		2年次（平成28年度）		3年次（平成29年度）
	○各種債権の総合調整 ○各種債権の中の困難案件の滞納整理 ○第二次川越市市税等収入率向上プランの検証 ○第三次川越市市税等収入率向上プランの策定・推進		○各種債権の総合調整 ○各種債権の中の困難案件の滞納整理 ○第三次川越市市税等収入率向上プランの推進		○各種債権の総合調整 ○各種債権の中の困難案件の滞納整理 ○第三次川越市市税等収入率向上プランの推進
	予算額	1,643千円	計画額	1,643千円	計画額
					1,643千円

共通章 協働によるまちづくりと健全で効率的な行財政運営の推進

第2節 行財政改革の強力な推進

章	節	施策	施策の名称
0	- 2	- 4	電子市役所の推進

施策の指標

項目	基準値 (H21年度)	現状値 (H25年度)	目標値 (H27年度)
電子的な申請等が可能な手続数（件）	45	282	100
ホームページアクセス件数（万件）	128	124	200

（年度又は年度末の値）

施策の推進

1 行政サービスのオンライン化の推進

- ① インターネットを経由して申請や届出ができるよう、電子申請システムで取り扱える手続を段階的に増やすとともに、電子的な手数料の納付などについて検討を進め、既に運用しているシステムの利便性の向上を図ります。
- ② ホームページにより、市民への情報提供を充実するとともに、市民の意見を収集し、市民と行政との双方向による情報の流通を促進します。
- ③ 誰もが使いやすいホームページの充実に努めます。
- ④ インターネットを用いた行政サービスを、誰もが安心して受けられるように、個人情報の保護をはじめとする情報セキュリティ対策の更なる充実を図ります。

2 事務の電子化の推進

- ① 電子文書の処理や電子的な情報提供に対応するため、電子文書決裁・管理の検討を行います。また、各種業務システムの充実を図ります。
- ② 事務の電子化に合わせた業務の見直しを行い、更に業務の効率化を進めます。

事業No	14	事業課	情報統計課			
事業名	電子市役所の推進				種別	ソフト事業
予算科目	款	総務費	項	総務管理費	目	一般管理費
事業目標・概要	市民サービスの向上と行政の簡素化を図るため、行政サービスのオンライン化を推進します。 業務の見直しや効率化を図るため、事務の電子化を推進します。					
年度別事業内容	1年次（平成27年度）		2年次（平成28年度）		3年次（平成29年度）	
	○行政サービスのオンライン化 ○事務の電子化 ○マイナンバー制度への対応		○行政サービスのオンライン化 ○事務の電子化 ○マイナンバー制度への対応		○行政サービスのオンライン化 ○事務の電子化 ○マイナンバー制度への対応	
	予算額	232,150千円	計画額	239,159千円	計画額	246,311千円

共通章 協働によるまちづくりと健全で効率的な行財政運営の推進
第3節 広域行政の推進

章	節	施策	施策の名称
0	- 3	- 1	広域行政の推進

施策の指標

項目	基準値 (H21年度)	現状値 (H25年度)	目標値 (H27年度)
川越市民が埼玉県川越都市圏まちづくり協議会を構成する川越市以外の6市町の施設を利用した人数(人)	84,443	98,417	120,000
埼玉県川越都市圏まちづくり協議会を構成する川越市以外の6市町住民が川越市の施設を利用した人数(人)	44,766	39,705	50,000

(年度又は年度末の値)

施策の推進

1 関係市町の連携強化

- ① より効率的で効果的な広域行政の推進を目指し、関係市町との交流を深め、連携強化に努めます。また、地方分権の進展を踏まえ広域行政の更なる活用について検討します。

2 レインボープランの推進

- ① 公共施設の相互利用など広域的に対応することが望ましい事務事業の更なる拡大や充実を図るなど、埼玉県川越都市圏まちづくり協議会の諸施策を積極的に推進します。

3 業務核都市としての機能の推進

- ① 業務核都市基本構想に基づき、埼玉県及び関係市とともに、地域の特性を生かした個性的で魅力あるまちづくりを推進します。

事業No	15	事業課	政策企画課			
事業名	川越都市圏まちづくり			種別	ソフト事業	
予算科目	款	総務費	項	総務管理費	目	企画費
事業目標・概要	川越都市圏まちづくり協議会を構成する4市3町の交流を推進するとともに、互いに連携・協力して自立性の高い、暮らしやすい地域となるよう諸施策を推進します。					
年度別事業内容	1年次(平成27年度)		2年次(平成28年度)		3年次(平成29年度)	
	<ul style="list-style-type: none"> ○レインボープランの推進 ○公共施設相互利用の実施 ○レインボー交流事業の実施 ○広域観光の推進 ○次期レインボープランの策定 		<ul style="list-style-type: none"> ○レインボープランの推進 ○公共施設相互利用の実施 ○レインボー交流事業の実施 ○広域観光の推進 		<ul style="list-style-type: none"> ○レインボープランの推進 ○公共施設相互利用の実施 ○レインボー交流事業の実施 ○広域観光の推進 	
	予算額	1,682千円	計画額	1,682千円	計画額	1,682千円