

川越市行政デジタル化推進プランの概要

第1章 計画の概要 (P7~P9)

□ 計画の趣旨 (P7)

Society5.0の実現に向けて社会全体のデジタル化が進められるなか、新型コロナウイルス感染症対応において行政のデジタル化の遅れが明らかになったことを契機に、国では行政を含む社会全体のデジタル化推進に向けた対応が急速に進められています。このような状況を踏まえ、本市行政のデジタル化を更に推進するため、「川越市行政デジタル化推進プラン」を策定しました。

□ 計画期間 (P8)

令和4年度～令和7年度（4年間）

□ 計画の位置づけ (P8)

「第四次川越市総合計画後期基本計画」の「第8章 施策番号50 情報化施策の推進」の目的である「ICTを活用し、市民の利便性の向上や効率的な行財政運営を行うこと。」の実現に向けて、本市行政のデジタル化の推進を目的とするものです。

また、「官民データ活用推進基本法」第9条第3項の規定に基づく「市町村官民データ活用推進計画」に位置づけ、行政分野を中心にデータ利活用環境を整備します。

□ 情報化に関するこれまでの取組 (P9)

本市は、平成10年に「川越市情報化基本計画」を策定し、情報化（≒デジタル化）の具体的な取組を始め、これ以降、社会的な出来事や国の制度改正等を各計画に反映させながら、その時代に即した情報化の推進に努めてきました。

□ 進行管理 (P9)

本プランを着実に推進するため、PDCAサイクルによる進行管理を行います。毎年度、川越市情報化推進会議に施策の進捗状況や社会経済情勢の変化等を報告し、同会議の審議結果に応じ、適宜計画の見直しを行います。

第2章 情報化を取り巻く社会状況等 (P11~P19)

□ 情報化を取り巻く社会状況 (P11~P16)

● 通信利用動向調査 (P11~P13)

→スマートフォン利用者の割合が86.8%に増加

● 少子高齢化の進行、生産年齢人口の減少 (P14)

→2040年には生産年齢人口の割合が53.9%に減少、一方で高齢者人口の割合は33.3%に増加

● 自然災害の増加及び新型コロナウイルス感染症の発生 (P15)

→自然災害の頻発、新型コロナによる多方面の影響

● サイバー攻撃の多様化・巧妙化 (P16)

→年々サイバー攻撃の多様化・巧妙化が進んでいる

□ 国の動向 (P17)

● IT戦略の動向

● 自治体DXの推進、デジタル庁の創設

□ 県の動向 (P19)

● 「埼玉県デジタルトランスフォーメーション推進計画」

第3章 施策体系 (P21~P26)

□ 施策体系について (P21)

「第四次川越市総合計画後期基本計画」の「第8章 施策番号50 情報化施策の推進」の目的である「ICTを活用し、市民の利便性の向上や効率的な行財政運営を行うこと。」の実現及び情報化を取り巻く社会状況等に対応するため、4つの基本施策と15個のデジタル化施策を設定しています。

□ 基本施策について (P22~P25)

● [基本施策1]行政サービスのデジタル化

● [基本施策2]庁内事務のデジタル化

● [基本施策3]データの利活用

● [基本施策4]経営資源の整備及び配慮すべき事項

□ 自治体DX推進計画の取組事項について (P26)

第4章 デジタル化施策 (P28~P42)

□ 行政サービスのデジタル化 (P28~P31)

→行政手続きオンライン化や受付窓口のデジタル化による市民等の利便性向上、WEB会議やSNSを活用した市民等の市政参画機会の増進を図ります。

● 行政手続きのオンライン化 (P28)

● 窓口のデジタル化の推進 (P29)

● WEB会議の利活用 (P30)

● SNSの利活用 (P31)

□ 庁内事務のデジタル化 (P32~P35)

→デジタル技術を活用した業務効率化、テレワークの推進による柔軟かつ効率的な働き方の推進、国の施策に基づく取組の実施を図ります。

● AI・RPA等のデジタル技術の利活用 (P32)

● テレワークの推進 (P33)

● ペーパーレス化の推進 (P34)

● 国の施策に基づく取組の実施 (P35)

□ データの利活用 (P36~P37)

→オープンデータの推進による多様な主体のデータ利活用促進、データ利活用環境の整備、EBPMによる政策の高度化を図ります。

● オープンデータの推進 (P36)

● データ利活用環境の整備及びEBPMの推進 (P37)

□ 経営資源の整備及び配慮すべき事項 (P38~P42)

→基本施策1~3を着実に進めるに当たり基盤となる「ヒト・モノ・カネ」の経営資源の整備、市がデジタル化を進めるに当たって配慮すべき事項を示しています。

● デジタル人材の育成・確保 (P38)

● デジタルデバイドに配慮した取組の推進 (P39)

● ICT-BCPの着実な実施 (P40)

● 情報セキュリティ対策の徹底 (P41)

● 適正なシステム運用の推進 (P42)

巻末付録 用語集 (P44~P47)