

川越市 医療に関する意識調査報告書

別冊：その他記述、自由記述集

平成 27 年 3 月

川越市 保健医療推進課

目次

問8-1	どのような病気やけがで入院されましたか。主な傷病名、診療科名を1つだけご記入ください。 ……………	1
問8-3	その医療機関を選んだ理由は、次のどれですか。 ……………	3
問9-1	どのような病気やけがで通院されましたか。主な傷病名、診療科名を1つだけご記入ください。 ……………	4
問9-3	その医療機関を選んだ理由は、次のどれですか。 ……………	7
問10-2	その歯科医院を選んだ理由は、次のどれですか。 ……………	9
問12-1	その時あなたは、どのようにしましたか。 ……………	11
問14-3	「かかりつけ医」に決めた主な理由は何ですか。 ……………	12
問14-4	あなたが、「かかりつけ医」を決めていないのはなぜですか。 ……………	14
問15	あなたが、「かかりつけ医」に期待することは何ですか。 ……………	15
問16	あなたは、病気や医療に関する情報を主に何から得ていますか。 ……………	15
問20	あなたは、川越市における医療について、どのようになっていくことを期待しますか。 ……………	16
	【選択肢「医療機関が増えると良い」を選んだ理由】 ……………	16
	【選択肢「専門の科が増えると良い」を選んだ診療科名】 ……………	20
	【選択肢「その他」に記された内容】 ……………	21
問21	川越市における医療に関してご意見がございましたら、ご自由にご記入ください。 ……………	23

問8「あなたは、この5年間に病気やけがで入院したことがありますか。」に「はい」と答えた方におたずねします。

問8-1 どのような病気やけがで入院されましたか。主な傷病名、診療科名を1つだけご記入ください。

【傷病名】（記述の数を集計：計226件）

分類	件数	内訳		
循環器	46	狭心症	10	
		心筋梗塞	7	
		心臓病	6	
		心不全	4	
		虚血性心疾患	3	
		静脈瘤	3	
		動脈瘤	2	
		脳梗塞	2	
		脳内出血	2	
		小脳梗塞	1	
		腎臓病	1	
		腎不全	1	
		腎盂炎	1	
		糖尿病	1	
		僧帽弁閉鎖不全症	1	
		痔	1	
新生物	44	悪性	胃がん	6
			肺がん	4
			がん	3
			大腸がん	3
			膀胱がん	3
			乳がん	2
			前立腺がん	2
			肝臓がん	2
			子宮体がん	1
			S状結腸がん	1
		良性	副腎がん	1
			悪性リンパ腫	1
			白血病	1
			子宮筋腫	4
			大腸ポリープ	3
			卵巣嚢腫	2
脂肪腫	2			
子宮内膜ポリープ	1			
胆のうポリープ	1			
海綿状血管腫	1			
消化器	39	胆石	8	
		ヘルニア	7	
		胃腸炎	5	
		結石	3	
		胃潰瘍	2	
		大腸炎	2	
		腸閉塞	2	
		胃	1	
		肝炎	1	
		肝臓病	1	
		腸炎	1	
		大腸	1	
		十二指腸	1	
		すい炎	1	
		消化管の運動の痛み	1	
		胆嚢炎	1	
食道アカラシア	1			
筋骨格系	36	骨折	24	
		関節症	6	
		腰痛	4	
		腰部脊柱管狭窄症	2	
		眼	白内障	8
			黄斑円孔	2
			緑内障	1
			網膜剥離	1
			眼底出血	1
			目	1
		妊娠・出産	出産	4
			早産	3
			子宮外妊娠	1
			子宮除去	1
			子宮内膜症	1
			けいりゅう流産	1
前置胎盤	1			
乳腺	1			
呼吸器	10	肺炎	5	
		インフルエンザ	1	
		肺	1	
		肺結核	1	
		呼吸困難	1	
		左膿胸	1	
神経	8	一過性健忘症	2	
		顔面麻痺	1	
		左抹消性顔面神経麻痺	1	
		認知症	1	
		パーキンソン病	1	
		症候性てんかん	1	
統合失調症	1			
耳鼻	6	突発性難聴	2	
		慢性副鼻腔炎	1	
		メニエール病	1	
		正中頸のう胞	1	
		良性発作性頭位めまい症	1	
損傷	5	外傷	5	
皮膚科	2	右下腿蜂巣織炎	1	
		原発性抗リン指質抗体症候群	1	
その他	2	検査	1	
		不明	1	
内分泌	1	バセドウ病	1	

【診療科名】（記述の数を集計：計 205 件）

診療科名	件数
整形外科	38
婦人科(産婦人科)	24
内科	22
外科	12
眼科	11
胃腸科	11
泌尿器科	9
耳鼻科(耳鼻咽喉科、耳鼻口腔科)	8
心臓内科	7
消化器外科	5
脳神経外科	5
循環器科	5
神経内科	4
消化器内科	4
心臓外科(心臓血管外科)	4
血液内科	3
血管外科	3
脳外科	3
呼吸器科	3
肛門科	3
呼吸器内科	2
腎臓内科	1
循環器内科	1
整形外科	1
呼吸器外科	1
乳腺外科	1
肝胆すい外科	1
精神科	1
糖尿病科	1
乳腺腫瘍科	1
皮膚科	1
その他	9
計	205

問8-3 その医療機関を選んだ理由は、次のどれですか。

(その他 24 件、1 件未記入。)

【埼玉医科大学総合医療センター】

1. 多胎だったため大学病院にせざるをえなかった。
2. 深夜のため。

【市内の病院】

3. 最寄りの救急指定病院なので。
4. 健康診断の系列。
5. 妻の入院先。
6. 入所していた特養と同一法人の経営病院だから。
7. 交通の便がよいから。
8. 友人の紹介。
9. 休日だったため選ぶことができませんでした。
10. 近場で診療しているところが、そこしかなかったため。
11. 家族が来てくれるのに駅から近いため。
12. 労災がきくところだったから。

【県内の医療機関】

13. 川越市内に命をあずけられる病院がないため。
14. 養護施設が選択。
15. 家族のかかりつけで医師の方から生涯の入院を約束してくださったから。
16. かかりつけの医師が救急車の手配をしてくださった。
17. 職場だから。
18. 近くの病院で1カ月入院して検査結果が出ても処置ができず、知人の紹介で別院にうつる。
19. 専門病院だから。
20. 救急車でかかりつけの病院に行ったが、他病院を紹介され移された。
21. かかりつけ医で入院中、急変し、救急車で運ばれたため。

【都内の医療機関】

22. 上司にすすめられたから。
23. 友人の紹介。
24. 内視鏡手術の実績のない主治医からの紹介で大学病院へ。

問9「あなたは、この1年間に医療機関に通院（歯科は除く）したことがありますか。」に「はい」と答えた方におたずねします。

問9-1 どのような病気やけがで通院されましたか。主な傷病名、診療科名を1つだけご記入ください。

【傷病名】（記述の数を集計：計670件）

分類	件数	内 訳					
循環器	166	高血圧	96	脳動脈瘤	1		
		血圧	18	心臓弁膜症	1		
		脳梗塞	10	拡張型筋心症	1		
		心臓病	7	大動脈解離	1		
		狭心症	7	脳管梗塞	1		
		心筋梗塞	4	脳卒中	1		
		心房細動	3	内科(循環器系)	1		
		コレステロール	2	不整脈	1		
		高尿酸血症	2	高尿酸	1		
		脂質異常症	2	腎臓病	1		
		僧帽弁閉鎖不全症	2	痔	1		
		心不全	1	炎症	1		
		呼吸器	140	かぜ	88	感冒	3
				インフルエンザ	25	のどの痛み	1
喘息	10			気管支炎	1		
肺炎	4			呼吸器障害	1		
肺気腫	3			扁桃腺が腫れて熱が出たため	1		
咳	3						
筋骨格系	86	腰痛	18	変形性腰椎症	1		
		骨折	14	変形性脊椎症	1		
		捻挫	7	脊椎管狭窄症	1		
		リウマチ	5	手の痛み	1		
		骨粗しょう症	5	首の病気	1		
		変形性膝関節症	4	首をつった	1		
		椎間板ヘルニア	3	肩の炎症	1		
		ヘルニア	3	五十肩	1		
		腱鞘炎	2	腰痛	1		
		肩甲骨の痛み	1	肉離れ	1		
		ぎっくり腰	1	膝腫れ	1		
		関節リウマチ	1	肘の痛み	1		
		腸腰筋の痛み	1	関節痛	1		
		ヘルニア(首)	1	すべり症	1		
		膝痛	1	テニス肘	1		
		膝関節	1	ゴルフ肘	1		
		膝の炎症	1	股関節痛	1		
代謝疾患	51	糖尿病	32	痛風	7		
		高脂血症	12				
消化器	41	胃腸炎	5	腹痛	1		
		胃潰瘍	4	逆流性食道炎	1		
		胃痛	3	食道アカラシア	1		
		胃炎	3	肝機能障害	1		
		胃	3	肝臓病	1		
		ノロウイルス	3	C型肝炎	1		
		肝炎	2	肝臓	1		
		胃腸病	2	便秘	1		
		大腸炎	2	すい炎	1		
		逆流性胃炎	1	憩室炎	1		
		胃食道逆流	1	頻尿	1		
		胃ポリープ	1				

分類	件数	内 訳				
皮膚	28	湿疹	4	皮膚がかゆい	1	
		アトピー性皮膚炎	3	肌荒れ	1	
		帯状疱疹	3	発疹	1	
		アレルギー	3	乾皮症	1	
		じんましん	2	稗粒腫	1	
		ニキビ	1	ケロイド	1	
		手あれ	1	イボ	2	
		皮膚炎	1	原発性抗リン指質抗体症候群	1	
		アレルギー皮膚炎	1			
		新生物	24	悪性	胃がん	4
肺がん	3				卵巣がん	1
大腸がん	2				前立腺がん	1
乳ガン	2				悪性リンパ腫	1
良性	大腸ポリープ			2	卵巣嚢腫	1
	卵巣膿腫			1	卵巣脳腫	1
		子宮筋腫	1	粉瘤	1	
神経	24	パーキンソン症	5	まぶたの痙攣	1	
		認知症	2	一過性健忘症	1	
		不眠症	2	てんかん	1	
		頭痛	1	ひきつけ	1	
		片頭痛	1	海綿状血管腫	1	
		アルツハイマー	1	顔面麻痺	1	
		聴神経鞘腫	1	不安心経症等	1	
		三叉神経痛	1	月経前症候群	1	
		自律神経失調症	1	口内の痛み	1	
		眼	22	緑内障	6	角膜剥離
白内障	5			結膜炎	1	
ドライアイ	4			網膜せん孔	1	
ものもらい	2			角膜ヘルペス	1	
網膜剥離	1					
尿路・性器	21	前立腺肥大	8	子宮内膜症	1	
		更年期障害	2	高プロラクチン血症	1	
		乳腺炎	1	月経前症候群	1	
		前立腺炎	1	不正出血	1	
		尿路結石	1	卵巣機能不全	1	
		胆石	1	重い生理痛	1	
		人工透析	1			
耳鼻	21	めまい	5	鼻炎	1	
		花粉症	5	蓄膿症	1	
		副鼻腔炎	3	咽頭炎	1	
		アレルギー性鼻炎	2	中耳炎	1	
		難聴	2			
内分泌	8	甲状腺機能低下症	2	結節性甲状腺線腫	1	
		バセドウ病	2	甲状腺	1	
		甲状腺炎	1	橋本病	1	
妊娠・出産	8	妊娠	5	子宮外妊娠	1	
		出産	1	帝王切開後の傷の治療	1	
精神	6	うつ病	2	精神安定	1	
		そううつ症	1	精神分裂病	1	
		不安障害、うつ	1			
血液	5	貧血	4	特発性血小板減少性紫斑病	1	
損傷	4	打撲	4			
その他	15	検査	8	予防接種	1	
		発熱	4	病名不明	1	
		アナフィラキシー	1			

【診療科名】（記述の数を集計：計 611 件）

診療科名	件数
内科	276
整形外科	67
耳鼻科(耳鼻咽喉科、耳鼻口腔科)	30
眼科	23
婦人科(産婦人科)	22
皮膚科	20
泌尿器科	13
胃腸科	13
外科	11
脳神経外科	11
循環器科	9
神経内科	8
消化器内科	8
脳外科	6
心臓内科	5
呼吸器内科	5
精神科	5
血液内科	4
循環器内科	4
リウマチ科	4
呼吸器科	3
心療内科	3
糖尿病内科	3
内分泌科	3
腎臓内科	2
整形外科	2
心臓外科(心臓血管外科)	2
形成外科	2
消化器外科	1
呼吸器外科	1
乳腺外科	1
糖尿病科	1
乳腺腫瘍科	1
神経外科	1
肝臓内科	1
その他	40
計	611

問9-3 その医療機関を選んだ理由は、次のどれですか。

(その他 53 件)

【埼玉医科大学総合医療センター】

1. 救急車で搬送されたから。
2. 市内の病院と2カ所で確認、内科的かとも思い。

【市内の病院】

3. 予約ではなかったから。
4. 交通の便がよいから。
5. 病院に通う事が無理になり、在宅を希望した。
6. 往診してもらえるから。
7. 労災扱いにできたから。
8. 救急車の搬送。
9. 救急車で運ばれてから、その病院。
10. 発病したとき、最初に救急車で運ばれて以来。
11. 会社の健康診断の指定病院だったため、最初に受診したから。
12. 健診をした病院だったため、そのまま通院となった。
13. 人間ドック先での紹介のため。
14. 初診の病院の医師の指示で、週1回、診察日のある病院での診察となった。
15. 腎臓手術後のケア。
16. 退院後の通院。
17. 退院後継続。
18. 1年に1回健康診断を受けているから。
19. 現役時代に知り合った県及び市の人達の助言からすでに数十年。
20. 友人の紹介。
21. ケアセンターのつながりで。
22. 職場
23. 勤務先

【市内の診療所】

24. 交通が便利。
25. 知人の紹介。
26. 知人に教えられて。
27. インターネット。
28. インターネット予約できる。
29. 婦人科系なので女医さんであるか、ネットで調べました。
30. マッサージが上手だから。

31. 子供も通院しているから。
32. 子供がケガした時など利用していたから。
33. 子供の頃から通っているため。
34. 地域包括支援センターの紹介。

【県内の医療機関】

35. 知人に紹介されて。
36. 専門以外の症状にも対応してくれる。
37. 以前から通院しているため。
38. 前から通院しているから。
39. 糖尿病検査をした大学病院から近隣の医院へ。
40. 救急隊のかたに勧められた。
41. 救急で行ったから。
42. 現役の時勤務していました。
43. 社内にある健康管理センター。
44. 自分の職場なので仕事中に受診できる。
45. 職場だから。

【都内の医療機関】

46. 都内在住の頃近かった事もあります。
47. 親子二代の診療所、50年来かかりつけ。
48. 職場関係病院で大病して以来かかりつけ。

【県・都以外】

49. 母の実家の近くの病院。

【受診先不明】

50. 医師が異動したため。
51. 特定診療の指定医院のため。
52. 近所の方の紹介。
53. そこしかなかったため。

問10「あなたは、この1年間に歯科医院に通院したことがありますか。」に「はい」と答えた方におたずねします。

問10-2 その歯科医院を選んだ理由は、次のどれですか。

(その他43件、2件未記入)

【市内】

1. 駅から家までの途中にある。
2. 比較的上手だから。
3. 病院が困難なため家で。
4. 保育園に近く遅くまでやっているから。
5. 夜9時まで診療しているから。
6. 新しいきれいな設備、時間が遅くまでやっている。
7. 新しくきれいだから。
8. 初診が予約なしでもよいから。
9. 子供のプレイルームがあるため。
10. 初診時に子供達が多数受診しているということは治療が上手だと思ったから。
11. 歯の半年検診をしている。
12. 女医であること。障害者に理解があること。
13. 本人が納得するまで治療してくれる。説明してくれる。
14. 詳しく説明してくれる。
15. 数年前に通院した時の治療技術と説明が良好だったから。
16. 前にかかりつけの医院が止めて、同じ場所に新しく開院したため。
17. 痛みがひどく予約を取ろうにも何処もいっぱい、たまたま空いていたから。
18. 急の診察を希望したため。
19. 知り合いが勤めているから。
20. 知人のすすめで。
21. 知人の紹介。
22. 友人に紹介されたから。
23. 友人の紹介。
24. 近所の方が勧めてくれたので。
25. 身内の歯科医院だから。
26. 元職場

【県内】

27. 訪問診療であるから。
28. 夜間遅くまで診療していたため。

29. 午後 8 時まで診療しているので仕事の帰りに通院できるから。
30. 治療費が他の歯科より安い。
31. きっちりと約束を守る。
32. 信頼のおける医師だから。
33. 医師の人柄がよいから。
34. 歯科医師や他のスタッフの方々の対応がよいため。
35. 前住居の近く、歯医者数は多いが、よい歯医者になかなか出会えないため。
36. 家族が通院している。
37. 子供が通院しているから。
38. 以前から通院しているため。
39. 知人の紹介。
40. 友人からの紹介。

【都内】

41. 医師の技術が優れていた。
42. お付き合い、知人。

【県外・都外】

43. 母の実家の近くの病院。

問12「あなたやご家族が、休日や夜間などの医療機関の診療時間外に急に具合が悪くなったことがありますか。」に「ある」と答えた方におたずねします。

問12-1 その時あなたは、どのようにしましたか。

(その他 37 件、1 件未記入)

1. とにかく我慢した。
2. 我慢した。
3. 翌日まで様子をみた。
4. 様子をみて朝、病院へ行った
5. 最寄りの医療機関が開くまで待った。
6. 曜日の診療時間になるまで我慢した。
7. 朝までがまんして、翌日の朝一にタクシーで病院へ行った。
8. とりあえず薬など服用せず様子をみる。朝一番で受診する。
9. かかりつけ医院が夜、日、祝、休診。自宅ではないので後日受診の時あり。
10. 平日の診療時間内に受診した。
11. 高熱のみだったため、解熱剤使用。
12. 専門を紹介してもらいました。
13. 年末に具合が悪くなり、近くの内科を受診し、年明けに夜間休日診療所を受診、それでも良くならず、数日後に他院を受診して検査と点滴を受けたが、後日、別の病院を受診、CTまでとって異常なしと言われた。
14. 川越市医師会、訪問看護ステーションに電話した。
15. 夜間休日診療所を受診。
16. 夜間休日診療所を受診。
17. 夜間休日診療所を利用した。
18. 夜間休日診療所に受診した。
19. 夜間休日診療所を利用した。
20. 夜間休日診療所に行きました。
21. 夜間、休日診療の病院に直接行った。
22. 夜間診療している病院へ行った。
23. 夜間診療しているクリニックへ行った。夜間休日診療所へ行った。
24. 夜間休日診療所へ行かせた。インフルエンザが判明した。早い対処ができた。
25. 三次救急病院を受診。
26. 三次救急病院へ自家用車で搬送した。
27. 自分で車を運転して行った。
28. 自家用車で電話して。

29. だいぶ前にかかったことがあり、朝早かったので電話してから、頭がふらふらしたので家族の車で。異常は無かった。
30. 家族の車で病院まで行った。翌日痛みが治まらず、また病院に行った。
31. タクシーで行った。
32. 119番に電話して紹介してもらった。
33. 意識不足で痙攣を起こし、隣人が医療関係者だったので診ていただいて、これは救急車ですと御指導いただきました。
34. 友人と電話中に友人が救急車を呼んだ。
35. 知っている救急病院へ連れて行ってもらった。
36. 運動中に倒れて、仲間に救急車で運ばれた。
37. 医療知識のある者に相談後、時間内に受診した。

問14 「あなたやご家族の中で、病気になったときに決まって診察を受ける医師（かかりつけ医）がいる方はいますか。」に「いる」と答えた方におたずねします。

問14-3 「かかりつけ医」に決めた主な理由は何ですか。

（その他 50 件、2 件未記入）

【市内病院】

1. 待合室に子供が遊べる場所が完備されているから。
2. 専門医
3. 大学病院と密接。
4. 生まれた病院だから。
5. 子供の時からお世話になっているから。
6. 小さいころから行っているから。
7. 長い間、通院しているから。
8. 紹介
9. 知人の紹介。
10. 紹介されたから。
11. 紹介されたから。
12. 大学病院の紹介。
13. 信頼できる医師からの紹介。
14. かかりつけた医師から同じ病院の呼吸器科へのセカンドオピニオン。
15. 大学病院から近隣医院へ。
16. 初診の時の医師だから。

17. 以前にお世話になった。
18. 検査してみてもらって以来。
19. 長期入院したのがきっかけ。
20. 家族が入院、手術後、継続して受診。
21. 家族の勤務先医療機関の医師のため。
22. 特養医師

【市内診療所】

23. クチコミで評判を聞いて。
24. 診療科があったから。
25. 月曜日もやっているの。
26. 他にいいところがない。
27. 50年以上かかっているから。
28. 赤ちゃんの時からずっと診てもらっているから。
29. 市からの紹介により。
30. 予防接種を受けてから。

【県内医療機関】

31. その場で薬がもらえる。
32. 遅くまでやっているから。
33. 2カ月に1回通院しているため。
34. 評判が良かったから。

【都内医療機関】

35. 専門医であるため。
36. 昔住んでいた家に近くて通院に便利だったから。
37. 引っ越す前は近かったが今は遠い。
38. 都内在住中からの20年かかりつけです。

【受診先不詳】

39. 土日に診療をやっている。
40. 薬を要望に応じて処方してくれるから。
41. 寛解しているが持病があり、それを考えた治療をしてくれるから。
42. 昔からの知り合い。
43. まわりの方から紹介。
44. 紹介されたから。
45. 病院からの紹介。
46. 大学病院の医師の指定で。
47. 医師の紹介。

48. 緊急医にその病院で手術を受けた。
49. 自分の勤務先であるため。
50. 会社の診療所のため。

問14 「あなたやご家族の中で、病気になったときに決まって診察を受ける医師（かかりつけ医）がいる方はいますか。」に「いない」と答えた方におたずねします。

問14-4 あなたが、「かかりつけ医」を決めていないのはなぜですか。

（その他 20 件）

1. 引越したばかりだから。
2. 引っ越して間が無いから。
3. 転勤により勤務地が変わるので。
4. 引越しをしてきたばかりでどこにあるかわからない。
5. 越して来て半年だが、このアンケート答えるまで意識が低かったため。
6. 以前のかかりつけ医が閉まってしまったため。
7. 閉院してしまったため、それ以降は現在まで健康です。
8. かかりつけ医院の医師が毎日変わるため。
9. かかりつけの病院が曜日ごとの担当医師をかえているので。
10. 大学病院は好きではない。個人のある程度設備のある病院を知らない。
11. 近所の医院はかかったことなし。混んでいる。
12. 川越周辺は大変混雑しているため。交通も病院内も。
13. かかりつけにしたい医師がいないため。
14. 条件に合う医者、病院が無い。
15. 医師に不信があるので。
16. 「かかりつけの医師」はいませんが「かかりつけの病院」は決めています。
17. 7年余り妻が世話になったところ（予定）をと思っています。
18. 通院している医療機関があるから。
19. 自分が診療所に勤めているから。
20. 病院に勤めているから。

問15 あなたが、「かかりつけ医」に期待することは何ですか。

(その他 21 件、1 件未記入)

1. 病気しないからわからない。
2. 家の近くに診療所等が無い。
3. 病気はそれぞれ関連性があるので判定しやすい。
4. いつまでも続けてほしい。
5. 医師から優しく診ていただくから。
6. 人柄、自分と考え方が合う。
7. 人格
8. 医師の腕がよい。
9. 相談しやすい。
10. 的確な所見、薬を出してほしい。
11. その病気に適切な薬を出してくれる。
12. 病歴がよくわかっている。
13. 既病歴を把握している
14. 自分の病歴を知ってしてくれる。
15. 自分のことを良く知ってくれる。
16. 患者からの情報に対して応じてくれるように願いたい。
17. 長期的に考えて診察、説明をしてくれる。
18. 診療時間が遅くまでやっている。
19. 夜間や休日に診てくれる
20. あまり多くの薬を出さない。
21. 安さ。

問16 あなたは、病気や医療に関する情報を主に何から得ていますか。

(その他 14 件、4 件未記入)

1. 職場
2. 職場
3. 職場
4. 会社
5. 専門書籍
6. 学校の勉強
7. 大学の講義
8. 学校
9. 訪問看護
10. 病院勤務の妻
11. 健康保険組合
12. 仕事柄常に勉強させていただいています。
13. 技療技術職だったからある程度の知識はある。
14. テレビ、ラジオ、新聞など一切見ない。

問20 あなたは、川越市における医療について、どのようになっていくことを期待しますか。

【選択肢「医療機関が増えると良い」を選んだ理由】

(回答数 201 件中、記述 116 件)

1. ガンの早期発見（胃、腸以外の）。
2. サービスが充実する、医療従事者の負担が減る。
3. サービス向上が期待できる。
4. スキルの向上。
5. バセドウ等専門が増えると助かる。
6. 何かあった時安心だから。
7. 休日、時間外受け入れが良くなってほしい。
8. 少ないと医師側が努力を怠る。
9. 上福岡周辺は耳鼻咽喉科、眼科が多い。
10. 診療所を増やして病院と連携してほしい。
11. 早期に治療ができるので。
12. 総合医療センターが不足しているのでは。大学病院、または県立・市立等。
13. 入院するとすぐ追い出されるから。
14. これから高齢者が多くなるため。
15. 現在高齢な方が多い。
16. 高齢化が進み、受診する人が増えていくので。
17. 高齢者が多く利用が増えている。
18. セカンドオピニオンなど幅が広がる。
19. より良い病院を選択できる。
20. 一つの病院に集中しないため。
21. 自分に合った医者を選べる。
22. 自分に合った医療機関を選びやすくする。
23. 自分に合った病院を選択できるため。
24. 色々な病気に対し多くの対応ができるから。
25. 選ぶ余地がないので。
26. 選ぶ対象は多い方がいい。
27. 選択できる。
28. 選択できるので。
29. 選択の幅がふえる。

30. 選択肢が増える。かかりつけ医院が身近になると便利。
31. 選択肢が増える。医者同士の競争になりより良くなる。
32. 選択肢が増えるから。
33. 選択肢が増えるから。
34. 選択肢が多い方がよい。
35. 選択肢できるから。
36. 大病をした時、選択肢がない。
37. 病院が選択する方がよい。
38. 1つの病院に集中しなくなれば待ち時間が減るから。
39. いちいち大きな病院に行かなくて済むから。
40. どの医療機関でも混雑しているの。
41. どの診療所も待ち時間が長い。
42. どの病院も混雑しているの、増えれば緩和される。
43. どこも待ち時間が長いが緩和を望む。
44. よく行く病院がいつも混んでいる。
45. 安心だから。待ち時間の時短。遠方の医療機関に行かずにすむ。
46. 医師の負担が減り、サービスが行き渡るようになるのではないか。1人1人にさく時間が増える。
47. 何処に行っても待つので。
48. 患者が待つ時間短縮。
49. 近くの病院が非常に混みあう。
50. 混む。
51. 混雑が少なくなる。
52. 混雑していて待ち時間が長い。待合室ロビーが明るく気持ちも和らぐきれいな病院。
53. 混雑緩和。
54. 産婦人科、小児科が混んでいる。
55. 受診した時に混雑している。
56. 小児科がいつも混んでいるの。
57. 体調が悪い状況の中待たされなくて済みます。
58. 待たない。
59. 待ち時間が減る。
60. 待ち時間が減る。

61. 待ち時間が減るから。
62. 待ち時間が減ると思うから。
63. 待ち時間が減ればいい。
64. 待ち時間が少なくなるから。
65. 待ち時間が短い。
66. 待ち時間が短くなり診療が丁寧になる。
67. 待ち時間が短くなるから。
68. 待ち時間が短くなると思う。
69. 待ち時間が短くなるのでは。
70. 待ち時間が長い。
71. 待ち時間が長いから。
72. 待ち時間が長いから。
73. 待ち時間が長いから。
74. 待ち時間が長すぎるので。
75. 待ち時間の軽減。
76. 待ち時間の短縮や休日、時間が合わない時に行ける。
77. 待ち時間短縮。
78. 大きい病院はかなり混んでいるため。
79. 大きい病院は待ち時間が長すぎる。
80. 病院がたいへん混んでいる。
81. 病院などは待ち時間が長い。
82. 予約しても待ち時間が長く一日仕事なので待たずに診療ができればよい。
83. 医療機関が少なく選択できない。
84. 医療機関が他県にくらべると少ないから。
85. 家の近くに病院が少ない。
86. 救急車を受け入れてくれる病院が増えるから。
87. 近所に内科が1軒あるが数がないので選べない（そこがあわなくても）。
88. 呼吸器科が増すとよい。
89. 埼玉県は住民に対する病院の割合が少ないという話を聞いたことがあります。
勤務している病院の職員の方の負担が大きくなりすぎないようにできれば、もう少し病院が増えるとよいと思います。
90. 主な大学病院が埼大しかない。全体的に少ないと思う。
91. 新しくきれいな小児科が少ないと思う。

92. 人口に比べ大きい病院が少ない。
93. 専門医が少なく病院が少ない。
94. 他の自治体に比べ医療機関が少ない。
95. 丁寧に説明してくれる医療機関が少ない。
96. 南部は夜間や休日に診療してくれる所が少ない（ない）。
97. 入院ができる。
98. 駅から近い場所によい病院がほしい。
99. 家から遠いため。
100. 家の近くには少ない点と病院が無い事。
101. 近い所にできればよい。
102. 近くで受けられるから。
103. 近くにあると安心。かかりつけ医が休診の時なども。
104. 近くにあれば便利。
105. 近くにないため。
106. 近くに総合病院がないので。
107. 近くに総合病院がないのでほしい。
108. 近くによい病院がないから。
109. 近所（町内）に内科医院がないため。
110. 近所に医療機関がないため。
111. 市中心部から遠いので高齢になってから通うのが大変です。今は車移動できますが市内巡回バスも通っていません。一人住まいで何かあった時に便利な通信方法（ベルを押すと外部に知らせる）対策を考えてください。
112. 大病院が近くにない。
113. 電車を乗り行く手間が省ける。
114. 年を重ねた時近くあるとよい。
115. 病気の子供が受診する際、自宅そばに病院があると助かる。また待ち時間も短縮されると思う。
116. 福原地区に病院がないため。

問20「あなたは、川越市における医療について、どのようになっていくことを期待しますか。」について

【選択肢「専門の科が増えると良い」を選んだ診療科名】

(回答数 243 件中、記述 137 件複数回答あり)

増えると良い診療科名	件数
小児科	28
産科、産婦人科、婦人科	26
眼科	14
皮膚科(美容皮膚科)	14
内科	12
耳鼻科	10
総合病院、総合診療科、総合内科	10
ガン科	9
脳外科	9
外科	8
整形外科(リハビリ)	7
神経内科	4
呼吸器科	4
耳鼻咽喉科	4
心臓内科、心臓外科	4
消化器科	4
精神科	4
脳神経外科	4
循環器科	3
アレルギー内科	2
心療内科	2
頭痛内科	2
胃腸科	1
小児歯科	1
リハビリ科	1
歯科	1
認知症	1
糖尿病内科	1
生活習慣病	1
接骨院	1
血液内科	1
バセドウ	1
ホスピス	1
緩和ケア病棟	1
めまい外来	1
計	197

問20「あなたは、川越市における医療について、どのようになっていくことを期待しますか。」について

【選択肢「その他」に記された内容】

(その他 39 件、1 件未記入)

1. どの医療機関でも、待ち時間が長く感じられる。
2. 大きい病院に検査や診療に行くと、待ち時間が長すぎるのを何とかしてほしい。
3. 会社帰りでも寄れるよう駅近くにもっと遅い時間までやっている医療機関があつてほしい。
4. 大学病院への交通アクセス、駐車場の完備。
5. 歩行が困難なので病院に行くのが車でなければ行けないため、その時のハイヤー代を少しでも負担していただくとありがたいです。
6. 駐車場が必ず有る。路線バス利用時の料金割引制度。
7. 通院するための交通機関の充実。
8. 土日もやってくれる小児科。
9. 感染症対策がしっかりすること。
10. 産婦人科が足りない。
11. 時間外含めて、小児の病院が増えてほしい。
12. 診療技術が優れ、患者と向かい合い、臨機応変に対応でき、的確な指示やアドバイスができる専門知識をもった医師が増えるとよい。
13. 西部地区にも伊奈町にあるような「がんセンター」があるとよい。
14. 専門科ではなく総合的に体の状況を判断治療してくれる医師。
15. 総合診療をしてくれる医師が増えてほしい。
16. 総合診療医の増加と市のホームページで紹介してほしい。
17. 総合病院
18. 大きな病院だと時間がかかるし、小さいと整備が整ってない。
19. 的確な診断ができる内科医が増えること。
20. 病児病後保育を併設した医療機関を増やしてほしい。
21. 予防医学としての代替両方の在り方を取り入れた総合医療の医師職の導入。
22. 検診などの制度が充実するとよい。
23. 市による検診の充実。
24. 予防医学医療の充実、健診等。
25. 医療機関をどこで調べたらいいのかわからない。

26. 症状を確認してから受診するべき科を教えてくれるような入口的機関があるとよい。
27. 地域包括ケアシステムの構築。医療機関と福祉介護・健康保健機関の連携。
28. お金のためでなく、思いやりと責任を持ってください。
29. 選択肢の1～7すべて必要だと思います。
30. もっとわかりやすく説明してほしい。流れ作業にならないでほしい。
31. 外国の人もかかりやすい医療機関をつくる。
32. 患者ときちんと向き合ってくれる医師が増えるとよい。
33. 正しい診断、治療をしてくれる。
34. 子供を育てるのに、他の市町村ではロタウィルスの補助金があったりするので、助成金などあるといい。
35. 診療費が高いのもっと安くなればよい。
36. 都内より診療代が安くなっていただきたい。
37. まだ川越市の問題点を把握していない。
38. 今のところ健康にしているので思いつかない。
39. 病気した事が無いのでよくわからない。

問2 1 川越市における医療に関してご意見がございましたら、ご自由にご記入ください。

(記述 302 件)

【医療施設や診療科等に関すること】

1. 市内には、良い医師もいて、評判の良い病院もあるが、非常に待ち時間が長く、評判の悪い病院もあり、信頼できる医療機関がないので、満足、安心できる他市の病院に行っているのが残念です。
2. 歩いて通える範囲に、皮膚科、眼科、産婦人科、外科、耳鼻科、他多数がなく、不安を感じる。医療費が高額ゆえ、多少のことは我慢している。検診場所も遠い。予約の方法が面倒である。小、中学生の予防接種は医療機関ではなく、校内での集団接種に戻した方が接種率が上がる。市はもっと足りない科目の医療機関を誘致すべき。
3. 夜間、救急などの医療機関を増やすべき。年寄りや子供が通いやすい医療機関を増やしてほしい。
4. 川越駅周辺は医療機関が多いが周辺地域は数が少ないので受診できない。特に水曜、木曜は休診も多いので。
5. 中心部又は川越のはずれにしか大病院がない。
6. 小児科での救急車の受入れが大変です。もう少し小児科医が増えてくれるとうれしいです。
7. 小児科がいつも混んでいて、なかなか行ってすぐ受診することができないことが多く、小さい子を持つ親としてはもう少し増えると助かると思います。
8. 川越市には幸い大学病院がありますが、交通の便、金銭的なこと等あるので、病院等に行くのも少しでも近くや利便性が良くなってほしい。その他手続きなどの面でも上手く出きる方法等が簡単にできるようになることを願っております。
9. 信頼できる専門科が増えるとよい。
10. 多角的に診られるお医者さん（総合医療というのでしょうか）、一つの具合の悪いことに関していろいろな病気を考えられるお医者さんがいればと思います。
11. 個室を特別なものとせず、増やしてほしいです。癌の末期の方々をたくさん見ましたが、絶対に緩和ケアは必要です。
12. これからはガン患者が多くなる世の中、2人に1人はガンになると言われており、川越にもガン専門の医療機関が増えるといいですね。高齢者も多くなるので医師が増えること望みます。

13. 内科、外科が少なく、自分が信頼できる医療機関をと思っても無いので、もう少し増えるとよいと思います。誰でも行ける総合病院があればよいと思います。
14. 埼玉県は他県に比べると病院の数が少ないと聞いたことがあります。医療の現場は私達の想像以上にハードで厳しいものだと思いますが、病院や診療所の数がもう少し増えると私のように小さい子供を持つ親は安心できるのではないのでしょうか。それと救急車が患者さんを乗せた後なかなか出発しないことが気になります。病院側もいっぱい、いっぱいなのでしょうが、たらい回しが少なくなることを望みます。
15. 専門医のいる医療機関が増えてくれるとよいです。
16. 終わる時間が遅くなってほしい。始まりも早くなってほしい。混んでいるのも困る。駐車場のある医療機関を多くしてほしい。
17. 小児科が少ないのではないのでしょうか。特に冬場は何時間も待つのは子供には辛いです。
18. 総合病院が近くにないため、市街地から離れると何かと恵まれません。周りに畑がまだまだありますので空き地がある時に将来の計画ができたらと要望致します。
19. 医療従事者の人数が少なすぎると思うので、看護師など増やしてほしい。
20. 信頼できる医療機関（医師）が少ない。
21. 現在まで病気もせず、入院もしたことがないのですが、いずれその時がきたら医療機関で逝きたいと思っています。家の近くでそういう入院ができれば幸せです。
22. 目覚ましい医療の発達で、無い生命が今日まで長らえてまいりました。毎月、医療機関にお世話になっていますが、とにかく年寄りが多くて、痛くても我慢して、命に関わる部分だけの診療をしていただいて生活をしてしていますが、老年期で体中にガタが来てあちこち痛み、ゆっくり、じっくり診てくれる医療機関がほしいです。
23. ホスピス～緩和ケア等についてはまだわかりません。
24. 障害者も気軽に通える医療機関が増えてほしい。
25. 地域柄、医療機関への距離がかなりあり、交通状態がよくありません。シャトルバスの本数の増加など、熟慮いただきたいです。
26. 医療機関に行くにも、バスが1日に1本のみ、土日の午前中、月～金の午後は時間が合いません。帰りは必ずタクシーです。高齢者は自転車も歩くこともできません。川越市民でありながら、副都心線に乗って通院しており、いざという夜間など、駅付近の医療機関は開いてなく、どうしたらよいかと不安を感じております。
27. 内科は本当に少なく感じる。9時前に順番を取りに行っても診察室から出るときは1 2時半をまわっていたりすることも多い。

28. ホスピス、緩和ケア病棟は不足していると思います。これからもっと増やしてほしいと思います。
29. 緊急時に安心して対応してくれる医療機関が増えるとよいと思います。混み具合はなんとかならないのでしょうか。
30. 高齢になると、車の運転ができなくなるので、電車、バスで行ける駅周辺に総合病院があればよい。
31. 小児科が少ないので増やしてほしい。
32. 夜間の緊急時に、救急車を呼ぶ程ではないが診察を必要とするような場合に、もう少し近くに高度な医療を24時間提供してくれる医療機関がほしいです。小児科は特に少ないので増えるといいと思います。
33. 近くの歩いて行ける大きな医療機関で、「このぐらいの病気では市の医療機関を使ってください」と言われた。他に行くには車を頼んで行くようなのに。
34. MRIなどの機械を扱う医療機関を増やしてほしい。
35. 30万人を超える都市の割には、すべての科において病院、診療所が少ないと思う。産婦人科も異常に少ないと思う。
36. 漢方を処方してくれる医療機関を増やしてほしいです。少子化を問題にするのなら、もっと不妊治療に力を入れて、産みたくてもなかなか子供ができない人を助けてあげてください。妊婦さんの産料は別として婦人科専門が増えれば不妊で悩む女性の精神的な問題も軽減されると思います。
37. 私の周りには喘息の方が多く居るのに対し、知識をしっかりとって話を良く聞き理解してくれる医者があまりにも少ないと感じています。また、中年以降になると色々な病気を起こす可能性があり、総合的に診てくださる医療機関があまりにも無いので不安に感じています。総合医療機関が増えることを願っています。
38. お医者さんの儲かる診療、薬の処方ではなく、しなくてもいい治療はしない、薬も必要以上に出さなくていいなど、本当の意味での患者さんの立場にたって考えてくださるお医者さんが増えることを期待しています。
39. 在宅医療を受けやすい環境を整備してほしいため、訪問看護してくれるクリニックや医者や看護師が増えるような施策を実施してほしい。自分の家で最後を迎えたいし、ガンになったとしても痛みだけとってもらえば自然に死を待つことで構わないと思っているので、そういった個人の考え方にそって終末期を人間的に対応してくれる医療機関が多くあってほしいと願っている。
40. 新河岸駅東口方面には総合病院がないので他市の総合病院に行っているが、診察が終わるまで2時間もかかるので困っている。

41. 予防医療に取り組んでほしいと思います。コレステロール値を下げる食事の情報や体を動かす機会の提供があると、団塊の世代の今後の励みになります。近所の医療機関は混んでいるので、軽い症状なら電車で、よく行く診療所に行っています。歩いていける範囲でホームドクターがいらっしやればありがたいです。
42. 治療よりも予防医学に力を入れてほしい。私は痴ほう症、アルツハイマーを一番恐れています。これは本人だけでなく、家族をも巻き込むから。心がける方法等を含めて予防方法を講じていただきたい。
43. 眼科、歯科、皮膚科などの医療機関がありますが、身体全体の診察をする内科が少ないと思います。
44. 医療機関へ患者からの声は届いているのかなと思うことがあります。子供や年老いた人を医療機関へ連れて行くのに安心して行けるところや、医師目線ではなく患者目線で対応してくれる医療機関が増えるとよいと思います。市民は医師の方のように知識はございませんので、不安な気持ちを理解してくださる医師がいてくださるとうれしいです。
45. 総合病院がもっとあればよいと思います。
46. 医療整備が整ってほしい。
47. 総合病院が増え、専門の科を置き、休日にも対応してくれる医療機関が増えてほしいと思います。また、すぐに対応してくれる医療制度になってもらいたいし、老後の介護サービスにつなげていただける医療機関であってほしい。
48. 休日夜間診療や救急診療の受入れ体制が、人口の割に少ないと思う。診察3分、待つこと1時間、会計を済ませれば昼近くになると聞いている。検査をしたら、その専門医師から結果の説明がほしい。週3回しか診察しない科もあり、かえって混雑するのではないだろうか。
49. 近所に親切に診察してくれる医療機関があまりなく、入院となったら不安。
50. 重症ではないがちょっと気になる症状のときに相談できる診療所のような医療機関が多くあるといい。大きな病院では、一日かかるのでは具合が悪くなる。
51. 大学病院に患者が多くなっている。もっと川越市内に診療技術が優れた医師、専門医がいる病院、医院が増えればよいと思います。
52. 土日に診てくれるところが少ない。待ち時間を短くする。女性の医師が増えるといい。
53. 川越市は大学病院が少ないので、もう一つくらいあったらと思う。
54. ガンになったとき安心していける医療機関が無いと思う。在宅医療も含めて往診をしてくれる診療所を増やしてほしいです。

55. 砂地区は医療機関が少ないので車を運転できるうちはいいが不安になってくる。
56. 大学病院の誘致をしたりして医療の質の向上を期待します。救急搬送されるなら、そこと思えるような医療機関ができることを願っています。
57. 医師が少ないので、医師の確保と医師の労働時間が悪化しないよう条件を見直し、埼玉で働くことができるようにしていかないと、医療機関数も少ない、待ち時間が長い、夜間の医療機関が少ないなど住みにくい都市になってしまう。高齢者が増えるので改善が必要と思う。
58. 丁寧に説明する医師が少ない。
59. 専門性の高い医療機関の育成を期待したい。
60. 県内各地から難病者が数多く搬送される大学病院は、大変だと思いますので、連携してやってもらえる医療機関が少しでも多くなればと期待します。
61. 婦人科の数が増えるとよいと思います。産婦人科は、産めない人は行きにくいです。
62. 障害者の話をよく聞いてくれ、対応していただける良心的な医療機関を望みます。
63. 食物アレルギーがあり、かかりつけのクリニックから市外の病院を紹介してもらい、アレルギーの負荷試験のため検査入院しましたが、負荷試験をやってくれる医療機関が近くにないため、川越市内にも専門の医療機関があるととても助かります。
64. 大病院と個人医院のような診療所との中間にあたるような医療機関を作ってほしい。
65. 産婦人科が少ない。小児科で受診できる時間が遅い時間まである診療所があるといい。
66. どの医療機関も高齢者の患者で大変混雑し、時間がかかり過ぎているが、加齢による身体の不調は当然、自然に人生の終わりを迎えられる医療機関を希望します。
67. 子供の発達検査が受けられる医療機関が増えてほしいです。療育機関が増えてほしいです。

【救急医療等に関すること】

68. 救急車の「たらい回し」を無くしてほしい。
69. 救急車を呼んだとき、受入れ医療機関が決まるまで30分以上かかり大変苦しい思いをしました。早急にこの問題を解決していただきたいと思います。

70. 二次救急病院の、特に夜間、休日の救急車の受入れ状況は良くはないと思います。医療の立場から専門医がいない、できる検査が限られるという理由もしかたないと感じますが、三次に負担がかかっているとも感じています。休日当番に指定される医療機関も精神科や眼科など限定的であることも多く、患者からしたら二次病院で回していく方がよいのではないかと思います。
71. 病気が急に悪くなり、通院している医療機関に救急車で行ってもらうときに、担当医がいないからと医療機関で受け付けてくださらないときがありました。もう少しよい方法を検討していただきたいです。
72. 救急車の「たらい回し」の無いようにしてほしい。救急車の受入れを拒否しないようにしてほしい。持病があり、薬との生活になっていますが医療費の値上げで患者負担があるのを減らしてほしい。
73. 日曜の夜に家族が急病になり救急車を呼びましたが、医療機関に7カ所ほど断られ、その間かなり時間がかかりました。救急車を頼んでも医療機関側が患者を断ることがないような医療機関になってほしいと思います。
74. 救急車を呼んだとき、別々の隊員の方に何度も同じ質問をされ、「今から救急病院を探しても時間がかかります」と言われましたが、倒れた病人がいるのに受入れに時間がかかるのは、どうかと思いました。
75. 緊急の場合、適切な医療機関に運ぶことができるようにしてほしい。もっとそういう医療機関がほしい。
76. 急に体の調子が悪くなって救急車を呼んだときに、受け入れてくれる医療機関を探すまでに時間がかかりすぎる。
77. 救急搬送を受け入れる医療機関を応援してあげてください。
78. 救急の場合、受け入れる医療機関がなく何軒も断られると耳にしております。テレビで何度か紹介されているような医療機関が増えてくださることを願っております。
79. 救急のとき、かかりつけ医療機関や大病院も医師の数が少なくて専門外だと診られないなど、困ったことがありました。
80. 夜間に救急車を呼んだとき、受け入れてくれる医療機関がなかなか見つからず6カ所目でやっと見つかった。幸い大事にはならなかったが、大変なことになっていたらと不安になった。何とかならないものか。
81. 土曜日の夜に救急車を要請したが、なかなか受け入れてもらえず、自宅前で1時間近く待機となったが、もっと速やかに受入れとならないだろうか。
82. 芳野地区には工場もあるし、2次救急が1カ所できてほしい。

83. 子供2人が夜間に救急車にお世話になりました。受入れも良く、スムーズな対応に助かりました。夜間相談できる＃8000も助かっています。
84. 救急車で運ばれたとき、受入れに時間がかかる。早くしてほしいです。
85. 家族の持病が悪化し救急車を呼びましたが、重症化した高齢者の受入れは厳しく、市外の救急病院に2時間後に搬送されました。救急時の対応がとても不安です。
86. 救急車が到着しても受入れ先が決まるまでの時間が長いということをよく聞く。現場と市、医療機関の連携を。
87. 救急対応ができる医療機関を増やしてほしい。
88. いつ何時も救急車を受け入れられる対応をした医療機関が当たり前にしてほしい。かかりつけ医と関係なく受け入れてほしい。
89. 救急車の受入れ先がなかなか決まらないという話を耳にするので、救急医療機関を増やしていただきたいと思います。また、少子高齢化と言われている世の中です。医療費の拡充もお願いしたいと思います。
90. 急病のときに救急車を受け入れてくれる医療機関が決まらないことが無いように、一度審査をしてから専門の医療機関に紹介してくれる等の親切な対応をしていただきたいと思います。
91. 救急車をタクシー代わりに使っていないのに色々言われると痛くなくても我慢する。
92. 救急車をすぐ受け入れる医療機関がもっと増えるといいな。
93. 救急車が現場まで来るのは早いですが、受け入れる医療機関が少なく感じます。救急車にも医師が乗車してもらいたい。マスコミに取り上げられたような救急医療機関を増やしてほしいです。救急車で市外の病院へ運ばれました。
94. 川越市の人口の割には救急車が少ないように思います。救急車の台数を増やしていただけることをお願いします。
95. 救急医療体制が円滑かつ充実したものになるように希望します。
96. 担当医がいない、ベッドが少ないなど受け入れてくれない理由もわかるけど、救急車の受入れが少ないようなので、もっと増やしてほしいです。人口が増えているけど、医療設備が整っていないと市民は離れて行くに違いない。
97. 救急医療の現状をテレビで見ましたが、良くないそうで、不安を感じます。
98. 今は特別にかかりつけ医を持っていませんが、急病のときに受け入れてくれる医療機関がすぐ見つかるか不安です。
99. 他市の消防が近くにあり、川越地区消防よりも早く来られる場所で、川越消防の救急車を待つのは仕方ないと思いますが、どうにかならないでしょうか。

100. 夜間、救急車の「たらい回し」があったそうなので、できるだけ無くしてほしいです。
101. 救急車受入れの円滑化。産める病院のベッド数増加。
102. 医療ネットワークがしっかり確立して救急車の受入れをスムーズにしてほしい。
103. 救急車に乗ってから医療機関を決めてもらうまでがものすごく長い。仕方のないことなのかもしれないけどもう一度見直してほしい。

【休日や夜間の診療に関すること】

104. 医療機関の「正しい使い方」を広めてほしい。働く人が休みたくても休めないときのための医療機関がほしい。長生きできなくても健康寿命が長くいられる対策を広めてほしい。処方箋薬局の営業時間が短い。医療機関の受付に銀行のようなサービスを設けてほしい。
105. 私の勤務が平日の8：30～17：30で現在お休みも半休すらもとれない状況なので診療時間がもう少し長くしてもらえると助かります。
106. 仕事で診療時間内に通えなかったり、子供の深夜の発熱などのためにも、夜間診療を通常に行うような医療機関がもっともっと増えるといいなと思います。
107. 働きざかりの若い世代の人が通院しやすく療養しやすく。
108. 川越市は医療機関も多く充実していると思います。ただ救急医療や休日夜間診療が増えれば安心感があると思います。
109. 休日、夜間に診てくれる医療機関が少ない。
110. 休日、夜間診療のできる医療機関を増やしてほしい。せめて午後6時頃まで診療ができるようにしてほしい。
111. 休日に隣家で一人暮らしのおばあさんの具合が急に悪くなり、休日診療を受け付けている市内の医療機関に同行したところ、意識ははっきりしていて、会話の受け答えもしっかりしていたため、何の処置もできない旨を伝えられて帰宅しましたが、翌朝には、救急車で運ばれていきました。今後このような事例の再発、増加がないよう適切な対策の早期実現を望みます。
112. 子供の具合が悪くなるのがほとんど夜間のため、担当の科が不在のときもあり、診ていただけなかったこともあります。夜間診ていただける医療機関は増えると助かります。
113. 木曜日が休みの医療機関が多すぎるので木曜営業してほしい。
114. 土、日、休日、夜間等の受入れ医療機関が少ない。

115. 休日診療所を受診したが遠いため往復の交通費がかかった。ちょうどインフルエンザの流行期だったためたくさんの人々が受診し、担当の若い医師が疲れているようでとても大変そうだった。受付や薬局の人達も一生懸命仕事をしているのを見て、感心した。これからは健康に気をつけてなるべく休日診療所のお世話にならないよう気をつけようと反省した。
116. 子供が夜間、休日に具合が悪くなったとき、対応できる医療機関が限られていて、特に夜間は担当医がいないとの理由で三次救急に頼ることになってしまう。同じような機能の医療機関や、一次・二次・三次救急の医療機関がネットワークで結ばれないと機能しないのでは。川越は夜間に関しては医療がとても貧弱だと思う。
117. 休日、時間外等、開業医から紹介できる病院が無いと思います。救急車から受入れ先を探すのではなく、どこへという指令塔があればいいと思います。開業医で働いていましたが、開業医の負担をもっと減らしていただければと思います。
118. 夜間も救急も大病院へ集中しすぎていると思います。もっと開業医の夜間、休日診療を促進してほしいです。
119. 休日救急の当番医に緊急で受診した際、当日は専門医が不在のため診られないと言われたことがあります。
120. 報道されているような救急医療機関が多くできるといいです。かかりつけ医を決めても、休日や時間外は閉まっており、急な場合は大きいところに行きたいです。
121. 医療機関の選択肢の多様性。休日診察の医療機関の増加。
122. 日中、仕事をしていると、診察時間が夜遅くや土、日、休日にやっていないと、なかなか行けません。早めにそういう医療機関があるといいです（都内はそういう機関があります）。
123. 夜中に救急車は呼びづらかったので直接医療機関へ電話したところ「その症状だったら診療時間内に来てください」と言われ、診療時間内に初診で3時間近く待ち診てもらおうと「痛みがある時みないと原因が分からない」と言われました。具合が悪くなるのは、いつなるか分からないので、夜間でも待たないで、すぐに診てもらえる医療機関があると安心かと思いました。
124. 夜間に子供が家で転んで骨折の疑いがあったので、埼玉県救急医療情報センターに電話したがつながらず、消防局に電話しても医療機関を探してもらえなかったが、大学病院に電話したら親身に分かりやすく説明、対処の仕方を教えてくれた。
125. 子供がいると急に体調が変化するので、休日夜間診療は大変助かっています。ただ少し遠いので、市内に何か所かできると安心です。

126. 休日の診療機関ですが、日によっては外科や整形外科、眼科等がない日があり、たくさんの診療ができる病院を当番医として増やしてほしい。
127. 夜間休日診療所が非常にありがたい。お正月に行ったときも混んではいたがよく話を聞いてくれて心強かった。
128. 急に具合が悪くなったりした際に近くで時間外でも受診できる病院や医院があると安心です。
129. 駅近くに年中無休の医療機関があるとよいと思います。特に内科、小児科があると患者さんは助かると思うし、休日当番の医療機関の負担も少し減ると思います。
130. 急患で時間外に救急病院を受診したとき、医療がサービス業でないことは分かっていますが、威圧的に感じました。インフルエンザの時期に夜間診療所に行ったとき、薬待ちも相当な時間で、その時期だけでも薬剤師を増やすなどしてほしい。
131. 休日や夜間に急病になったときに受診できるすべての診療科が充実することを願います。
132. 夜間休日診療所は「応急処置」というイメージが強いです。夜間の診療時間をもう少し延ばしていただけると利用しやすくなると思いました。
133. 夜間、休日に受診できる医療機関が何ヵ所かあった方がよいです。1カ所に集中してとても時間がかかった。
134. 大病院で救急の際に保険外の料金が発生するのが困ります。日曜日にも皮膚科、眼科、小児科、耳鼻科など受診できる病院があると助かります。
135. 日曜日に怪我した際に近くの救急病院に行ったところ「眼科医しかいないから」という理由で診察を断られました。救急病院は最低、内科・外科を診察できる医師がいてもよいのではないのでしょうか。問診票を見るだけの医師もいますが、もう少し患者の話を聞いてくれてもよいのでは。
136. より医療施設の充実と、休日・夜間でも受診できる期間を増やしてほしい。終末医療、緩和ケア。
137. 土・日・祝日に行なっている医療機関を増やして混雑緩和してほしい。仕事帰りに寄れるように21時ぐらいまで行っている医療機関を増やしてほしい。
138. 夜間診療を行っている医療機関をインターネットでもわかると便利だと思います。

【待ち時間等に関すること】

139. 大きな病院は予約があっても待ち時間が長く、高齢者には負担が大きくなります。かかりつけのクリニックで手に負えなくなったときなど不安です。

140. 国としての医療制度でなく市として助成する制度を充実した方がよい。また、高齢者の在宅医療を促進することによって本当の急病人が速やかに診察できるようになればよいと思う。実際、病気で診察にいても高齢者の診察が多く待っている時間が長い。急病を優先すべきといつも思っている。
141. ちょっとした病気でも何時間も待たされる、とにかく待ち時間を短くしてほしいです。または待つ間ずっと院内にいらなくてもいいようにしてほしいです。
142. 平均に待ち時間が長い。
143. 病院に通院していますが、予約でもすごく待ちます。このクラスの病院が2～3カ所、増えればよい。
144. 診察から会計までにかかる時間があまりにも長すぎる。
145. かかりつけのクリニックはよく話も聞いていただきありがたいのですが時間がかかり非常につかれ一日仕事になるので苦痛です。
146. インターネットで順番を取れるサービスを導入して待合室での待ち時間を短くしてほしい。
147. 状態が非常に悪いのに、ムリに通院となるのは問題だと思う。医療機関の待ち時間が非常に長い。受診をためらっているうち病状が悪化する。気軽に受診できない。
148. 医療機関によってそれぞれですが、待ち時間の長い割合に診察が短いということがしばしば見受けられます。長時間待たされるのは病弱な身としては大変つらいものです。その点が改良されればよいと思っております。
149. 川越だけではないが医療機関には、対応の良い人が少ない。医療機関内の人の流れが悪く、待ち時間が長い。
150. 人口増加が進んでいるので、医療機関も増やしていただきたいです。医療機関で予約制なのに長時間待たされるシステムが納得できません。
151. 待ち時間がより少なく、または待ち時間の目安が経時的にわかるように工夫のある医療機関を増やしてほしい。
152. 大病院は待ち時間が長くて困ります。30万都市で市民病院がないのは少ないのでは、川越市にも市民病院をお願いしたい。
153. クリニック的な病院、医院は多いが、ここはいいなという医療機関がない。受診するにも3～4時間待つのは当たり前になっていて診てもらう前に具合が悪くなりそうである。もう少し総合病院があるとよいと思う。
154. 大きな病院は待ち時間も長いし予約外で行くと診察してもらえないことがあるため、少しの体調が悪いときなど相談に行ける医療機関があればと思う。

155. 市内の大きな病院の待ち時間が長すぎて、患者の負担が大きい。
156. 大きな病院ほど待ち時間が長く具合の悪い時など患者のストレスが多いと思う。
157. 子供がいると受診するまでの待ち時間が長いとあきてしまうので短いと助かります。夜間休日診療所の受診できる時間がもう少し伸びると夜中とか行きやすいと思います。
158. 総合病院が少ないのか、待ち時間が長い。
159. 具合が悪いときに待ち時間が長いのはつらい。医療設備の整った医療機関で適切な治療を受け安心して生活できるようでありたい。
160. 数種類の薬が本当に必要なのか、説明が分からない薬を処方してくる。大きな病院は待ち時間が長い。診察時間は短い。やたらと検査をさせる。
161. 医療機関を利用すると、とにかく時間がかかり過ぎる傾向にあると思います。医療機関も多忙とは思いますがサービス業の扱いの観点から努力が必要と思います。患者の満足度向上と医療機関の評判の向上を目指し、経営者の意識改革をお願いいたします。
162. 医療機関の待ち時間が長いです。
163. 待ち時間を短く。予防接種の料金軽減。
164. 医師・看護師・医療機関が不足していると思います。受診時の待ち時間が長い。治療ができない病気（難病や末期の癌など）の場合、在宅を望むか、入院を望むか選択でき、どちらを選択してもそれぞれの病気にあった緩和ケアを受けられるようにしてほしい。障害があつたり、高齢で動くことが困難な患者も受診しやすい医療機関を作ってほしい。家族が難病と診断され、医療機関・行政・介護関係が尽力してくれましたが、家族は、それぞれの担当者と同じ話を何度も相談しなければならなかったため、チームを統括する担当者を決め、一括して相談にのってもらうことができれば家族の負担が軽減されると思います。
165. 大病院の支払いシステムが銀行のように待たされることに違和感を覚えていた。もう少しヒューマンコミュニケーションの在り方を見直してほしい。

【医療費や保険料等に関すること】

166. 救急車が受入れ拒否されたという話も聞かず、基本的にこの地域に住んでいる幸運を感じます。住民を支える業務というのはあつて当たり前と思われがちですが、私は感謝しています。高齢の親がいますので情報を的確に得られるよう自分も努力していく必要があると思います。1つだけ、高齢になった親も高額な保険料を負担していますが、仕方ないと思いつつも、自分の将来に不安を感じます。

167. 70歳以上の人で今1割負担という人が多くいます。生活状態をみても結構裕福です。保健の財政は良い状態ではないので、皆様と同じように負担をしていただいたらどうでしょうか。
168. 薬を飲み続ける必要がある特定医療の費用は、かえって安くしていただきたいと思います。
169. 現在の医療保険料は適正なのか、将来、上がるのか、下がるのか。
170. 入院した場合、部屋代差額を徴収されるが負担が大きい。補助金や減免措置をしてもらえば助かる。そのような施策を検討いただきたい。
171. 学生（高校、大学）も医療費負担してほしい、高齢者（65歳以上）の医療費負担してほしい、子供3人以上の出産費用を負担してほしい。
172. 身内や知人にガン患者がおり、ガンの治療費は高額で治療を途中で中止する方も多いと聞きます。治療費の問題（少しでも負担を軽く）を考えていただけたらと思います。また、患者は治療の苦痛はもちろん精神的に病んでしまいます。その心のケアの専門機関の充実を計っていただけたら、どんなにか患者は救われることかと思えます。治療しながら働き続ける患者のために職場でのこと病気のことなど相談できるよう充実を望みます。
173. 医療費の無償を高校卒業までに。高齢者医療費の個人負担の基礎控除額の引き上げをお願いしたい。医薬分業もよいが、診察と薬局の両方で待たされるのは時間のロスが大きいので、医療機関の中に薬局を設置してほしい。
174. 医療費負担が一割から三割になるのは非常に厳しい。体の具合が悪くても医療機関へ行くのにためらいを感じて市販の薬を利用することが多くなった。
175. 国民健康保険の医療費の負担額の軽減、婦人系の病気に対する補助。
176. こども医療費の受給期間が長くなりとてもありがたいです。
177. 高校生まで医療費の免除ができればよいという意見があります。
178. 喫煙者とそうでない方と健康保険料が一緒というのが納得しておりません。健康に気を付けていて、病気になるのは仕方ないと思いますが「健康を害する恐れがある」と書いてある商品を喫っていて病気をして保険料が一緒ですものね。一考をお願い致します。
179. 後期高齢者医療保険で大変助かっています。
180. 保険料を下げてください。
181. こども医療の年齢が中3までになり、お金を支払う必要がないので、休日や時間外にかかる子供が増えた、急に具合が悪くなるのは仕様がでないが、話を聞くと幾

日か前からとかが多いとも聞いた。利用する方々の考え方を変えて貰わないと幾らお金があっても足りないと思う。

182. こども医療費受給資格証により、窓口での支払いがなく受診できることは本当にありがたく助かっています。インフルエンザの予防接種が医療機関によって金額が違うのが、気になります。65歳以上の方のように1000円位で接種できたら、受ける人がもっと増えると思います。子供2人と親で1万円以上かかると戸惑います。
183. 埼玉のひとり親家庭は、親は医療費が医療機関ごとにかかるので生活が大変です。東京都は子育て関係が充実していました。小児科ももっと多かったです。ひとり親家庭も子供が中学生になるまでは親も医療費がかかりませんでした。大きな病院よりも小さい診療所などをもっと増やしてほしいです。
184. 医療費について、現在無職、収入のない年金生活。将来大きな病気になったときに医療費が心配です。
185. 医療費のために働いているようになっていくのは何だかなと思います。
186. 子供のかかりつけ医が他市の小児科で、医療費の手続きが非常に大変なため、市内の医療機関と同じ様に手続き不要にしていただけるととても助かります。
187. 健康診断を無料で受けているが、かえって医療費を圧迫する一因になっているのではと疑問に感じている。
188. 医療費が高いので気軽に医療機関へ行けない。交通の便利な場所、駅周辺に市民が使えるスポーツジムを作ったり、生活習慣病の予防を推奨してほしい。
189. こども医療費が18歳まで延長になると助かります。インフルエンザ予防接種は、医療機関では予約が必要だったり、待ち時間も長いので、市民センターなどで希望者が受けられるなど、受けやすくしてほしい。テレビでも取り上げられているような医療機関があると思うと心強いので、増えるとよい。
190. こども医療費の助成拡大を希望します。早生まれの子供でも、年度末まででは不公平ではないでしょうか。
191. こども医療費は、市外の受診でも申請しなくてもよいようになると助かる。健康づくりスケジュールだと見づらいので、接種の順番が分かりやすくしてほしい。

【在宅医療や介護サービス等に関すること】

192. 現在は健康なので切実な問題を感じられないが、これから高齢に向かい不安を感じます。介護医療の充実化を希望します。

193. 利用している病院への自宅からの便が悪い。予約時間にシャトルバスが少ないので、タクシーを利用しますが、片道2000円以上かかり、これから年齢を重ねていくと、とても心配です。
194. 本人の希望で臨終までお世話になったのは訪問看護師でした。家の者は今でもその時の対応を折りに触れて話し、感謝をしております。訪問介護の制度があって本当に良かったと思っております。
195. 自宅で死去すると119番そして110番へ連絡して現場検証を受けなければならないということをなくしてほしい（事故、事件、自殺以外のものは）。
196. 私は障害者で、親が心不全で、これからますます介護が不安になります。
197. 今後の高齢者増に対応できる医療、病気にならない対応、企画を。
198. これからも家族だけでは抱えきれない介護や終末期の医療と一緒に考え、支えてくれるサービスが続くといいなと思います。ますます暮らしやすい川越になることを願っています。
199. 親族が亡くなりましたが、最後の1カ月、在宅医療を受けました。皆様とても親切で良くめんどろを見ていただきました。大変ありがたかったです。ありがとうございました。ケアマネジャーさんの各担当の方の連携が素晴らしかったです。
200. 親が自宅にて亡くなった際、「検死」が行われたのですが、長時間（深夜2時すぎまで）警察の方から軟禁状態で尋問のようなことをされ、気分のよいものではありませんでした。家で介護した上で看取る覚悟もしていたのですが、在宅での看取りは、難しいというより不可能だとさえ感じました。直接医療のことではありませんし、御時世とか警察の仕事なのでしょうが、もう少しやりようがないのかと思いました。
201. 自宅を訪問してくれる医療が増えてほしい。具合が悪くなった場合の連絡など。
202. もっと高齢になったときに医者通いがどうなるのでしょうか。子供や妻の手を煩わせたくないで、ボランティアの方の送迎を有料でできたり、安いタクシーを利用できたり、誰でも安心して医療を受けられるようになってほしいです。
203. 現在、自分で歩き、車を運転できるから通院していて不便は感じていませんが、この先足腰が弱ったとき色々考えるでしょう。
204. 介護の認定を受けられたらと助言を受け、かかりつけの場所がなかったので、包括センターの紹介で今の医院に通院している。ずっと健康で、かかりつけのお医者さんがいない場合についての対応を考えていただきたいと思った。
205. 介護サービスや施設について調べる方法を知りたい。

206. 自宅で看取りができるよう医療体制を考えてほしいです。療養病棟はもっと増やしてほしいです。一般病棟を出され自宅で介護できず入院される方多いです。
207. 「在宅医療」や「在宅看護」の充実をお願いするとともに、病院、診療所への通院の移動手段も並行してお考えいただきたいと思っています。
208. 今は通院ができるが、身体が動けなくなったら心配です。
209. 入院しなくてもよいのですが、通院はできない、連れて行けない場合など、どうしていいのかわからなくて困っています。
210. 在宅医療になったとき、介護する人が高齢で体力がなくなったときのことを思うと不安でならない。
211. 在宅医療は、1人暮らしの高齢者では、もう少し訪問看護の制度を充実させなくては無理がある。
212. 認知力が低下したときに、総合的に判断してくれる医師が身近にいたら幸せなことだと思います。
213. 現在は夫婦がわりと元気ですか足が悪くなったとき、医療機関に行けなくなったときが不安。昔と違い80歳以上で元気でいられ、ありがたいと思います。
214. これから増々高齢化が進むにつれ、往診の制度はとても必要なことになってくると思います。そのためには日頃から主治医を決め、信頼関係を築くことが重要だと思います。家から歩ける範囲にどのような医療機関があり、どの様な医療を施しているのか等の情報を知らせることが大切になるでしょう。また全ての医師、看護師さんに望むのは、患者を「患者という生き物」として扱うことは止めてほしいということ。どのような高齢者であっても一個の人格として敬意をもって接していただきたいと思っています。

【健診、検診、予防接種等に関すること】

215. ワクチンの補助がなかったり、4か月健診の後は1歳6か月健診までないし、1か月健診は自己負担だし、子供を育てるには少し不便な場所だと思いました。
216. だれでも受けられる、安価、安易にCTスキャンできる設備を公営で作ってほしいです。
217. 人間ドックを若年齢でも低価格で受けられるようにしてほしい。肥満を診てくれる場所をしっかりと教えてほしい。
218. 前に住んでいた市では成人女性は毎年、子宮癌検診が千円、乳がん検診500円で受けることができたのですが、川越では、いちいち応募しなくてはならず、毎年

受けることができないことに驚きました。改善してほしいです。人口に対して産科が少ないように思います。

219. 健康診断が川越市内医療機関に限定されていますが、できれば他市の医療機関（かかりつけ医）でもできるようにしてもらいたい。重複して検査しなくても済みます。
220. 市民に対する健康診断を毎年行ってほしい。女性への健診の年を引き下げて案内がほしい。川越に引っ越してきてから市で健康診断を受けたことがない。都内と同じように会社員でない人に対する健診を行ってほしい。
221. 保健センターで健康診断を受けようとしたら治療中の人は受けられないと断られました。
222. 健康診断で基準値を越えると受診を勧められますが、そのまま検査、投薬となり、惰性でお薬が出ているような気がします。
223. 毎年、無料で子宮ガン乳ガン検診を実施してほしい。子供の医療費を無料にするから、ささいなことでも様子を見ずに通院してしまうのではないか。予防や早期発見に力を入れてほしい。
224. 乳ガン検診など2年に1回抽選ではなく、健康診断等をもっと回数、人数を増やした方がよい。
225. 国の方針であるメタボ健診は、すべては自己責任であり、強制的に受診させられるのは我慢ならないので、即刻とりやめるべき。受診の結果ちょっと血圧やコレステロール値が高いからと薬を服用している薬漬け医療にも疑問を感じる。医療費は削減されていない。薬漬け医療により高齢者を長生きさせ、介護保険もそのうちパンクするのではないか。このままいけば超高齢化社会となり、先の暗い時代に若い人達はますます子供を産んでくれなくなるだろう。高齢者より未来の川越を担う人を大切にするようお願いします。
226. 子宮ガンや乳ガンの市の検診は毎年受診できないのはおかしい。
227. インフルエンザなどの予防接種を近くの公民館などで受付してくれる制度などがあると便利。
228. 狭山市の医療機関が近いのでそちらにかかることが多いので、他市の医療機関で健康診断もできるといいと思うのですが。
229. 市の保健センターは病気に関する予防の資料などPRをし、高齢者にも健康に関する検査など拡充してもらいたい。立派な設備の活用による稼働時間の拡充。
230. 人間ドック、バリウム検査、エコー検査など、自費では高額なため、市で安く実施してくれると非常にありがたい（タバコを吸わない人や健康の自己管理をしつ

かりやって、今まで健康保険を使用していない人を優先して実施することで市の予算も確保できると思う)。

231. 学生の頃は健康診断など身近な存在でしたが、大人になってからは主に病気になってから医療機関にかかるという感じで個人の意識低下によるものなのかもしれませんが、もう少し医療が身近なものになればと期待しております。
232. 保健所の場所はとても不便です。川越の駅などからマイクロバスなどが一日に何便か出ると子供を連れてくる親子さんは助かります。
233. 細部にわたる健診制度があれば好ましいと思います。治療以前に予防に力を入れてほしいと思います。
234. 症状がなくても脳ドック、認知症などの検査が気軽に受けられる医療機関があるとよいと希望します。

【その他の意見等】

235. おかげさまで、保険証を使うこともなく、薬も飲むこともない、健康体でございますが、高齢になりまして子供の家族と同居しましたので、お互いが健康管理をしております。しかし、これから先、医療のお世話になることもあると思います。年寄りが安心、安全な医療機関に受け入れていただけるようお願いいたします。
236. 入院するとすぐ追い出されるシステムはなんとかならないか。追い出すのであれば転院先探しを協力してもらいたい。
237. どのような医療が川越市としての強みで弱みは何なのか。あまり医療に関して考えたことがなかったので良くわかりませんが、大きな病院へ行かなくても、子供大人等、何か事故とかあったときの障害治療リハビリ医療に力を入れておいてほしいと思う。
238. 特にこれと言って大きな病気も無く生活してきましたので、自分の判断で医療機関にお世話になり、これといって川越市の医療は私達を助けてくださりましてありがたく日頃考えて暮らしております。
239. 病院間のネットワークをより充実化し手遅れなどのつらさをなくしてほしい。
240. 医療を受ける前に病気にならないような指導を多く学びたいと思います。
241. 医療機関の緊急対応サービス、そのための迅速な情報提供サービスの強化。財政的に可能であれば医療経費の軽減措置の検討。
242. 相談できる窓口がほしい。
243. 健診の数値が平常に戻っても飲んで間違いないからと薬を出されます。そこはジェネリックも扱われていません。

244. 「絵に書いたもち」にならぬよう川越市民が安心して暮らせるよう病気のときこそ、あたたかく受け入れてもらえる市になるよう計画してください。計画倒れになりませんよう期待しています。
245. これからは高齢者がますます増えていき、高齢者達で病院は一杯になるでしょう。大きな病院の方が安心という方も多いです。そんな人のために何かあったらすぐに大きな病院に紹介できる「近所の診療所的な医療機関」が必要です。
246. 子供が喘息性気管支炎を起こし易いので、フォクナリンテープのような処方はいさぐさ多目に出してもらえたら、旅行時等予備に持って行けると思うのですが。
247. 特になし。現状に満足しています。
248. ジェネリックを使いたいですが、薬局はその薬は、まだないと言われます。そのへんのが明らかにしてもらいたい。
249. 私は糖尿病で運動して血糖コントロールをしなければならないのですが、仕事の都合上、川越公園で運動したくても街灯が消えてしまい運動できないので、街灯時間を延長してほしい。ただ医療機関に行って薬をもらうだけでなく、運動もできる環境も必要ではないでしょうか。
250. 市立病院の設置をお願いしたい。
251. 医師は面倒くさがらずに患者の状態をしっかりと診てほしい。
252. 医薬分離は医療費の増大、患者の手間を考えると昔のように医薬同一に戻すべきである。特に今後増える高齢者の患者の対応を考えてほしい。
253. 外国人雇用。
254. 高齢者が気軽に集まり話し合える場所としての学校、公民館、自治館などの休日開放し、その中に医師、看護師が見守り、高齢者の健康相談等ができる環境ができると嬉しい。
255. 医師がパソコン記入に忙しくて、触ることなく薬（痛み止め）を出される。
256. 公立の病院の設置を希望します（総合病院で大規模なもの）。
257. 病院及び診療所で何が専門なのかわかりにくい。特にクリニックは何を専門に診療してくれるかわからない。
258. 10年程前に入院治療し、定期的に検診を受診していて、その都度、担当医師に相談しているので、現状において意見、不便等を感じたことはありません。
259. 救急車で運ばれて入院した病院で治療を受けましたが、体に違和感があり、自分で他院を受診して、そこで紹介された他院で検査した結果、本当の病名がわかりました。医者同士の連携を図った方が病気の早期発見にもなり、患者を安心させるのだと思います。

260. 医師には病状をよく聞いてくれる医師達であってほしい。
261. 生姜は万病に効くそうなので、生姜の酢漬けを食べて7年になりますが、病気とは無縁で、元気そのものです。
262. 医療についての情報を知ることのできる方法を工夫してほしいです。
263. 不満なし。
264. 一人暮らしの高齢者等が増えていくと思いますが、医療機関間のスムーズな連携や、一人一人の生活者がいざというときに自分は何処の医療機関へ行くかということの日頃から決めていることが大切でしょう。川越市においてもより質の高く数の多い医療機関が、たくさんできることを希望致します。
265. 他の自治体より医療は合格点ではないでしょうか。今後の高齢化社会に対しての行政改革など期待します。
266. 日頃からの積極的な医療の広報、個人宛通知等に感謝しております。過重な負担のかかる医療は大変だとお察ししますが、ハガキ1枚の様子見程度でも、うれしく元気が出るものです。
267. 今後は高齢化も進み、ますます医療機関等の必要性が高まってくることでしょう。医療機関の充実もお願いしたいところですが、健康で長生きするためには各自で自分の健康を維持する努力も必要だと思いますので、高齢者が運動や集える場所、機会等を増やしていただけるとありがたいです。
268. 診療所の適正な分布と連携する病院等の関連性、一貫性の確立が必要。高齢者が、適度に運動して健康を維持できるよう、児童公園等に運動用具の設置を希望、児童の安全監視をしながらの高齢者の運動の実施が医療費の圧縮に。児童優先の施設から併設が時代の要請と思料される。
269. 他の大学病院を誘致して、2カ所ぐらい大規模病院があるとよいと思います。
270. これからは前期後期高齢者が増え、高齢化社会になるにつれ、それに伴い様々な病気が多くなると思います。医療技術の進歩に期待致しております。
271. 予約がないと受け付けてもらえない医療機関が多い。飛び込みでも受け入れてもらえる医療機関を新たに探すことにストレスを感じる人が多い。
272. 私は、現在薬学部に通う学生なのですが、川越市だけに限らず、薬剤師としてもっと活躍のできるフィールドが広がっていなければと考えています。今後、さらにチーム医療が必要となっていく中で、医師、看護師だけでなく薬剤師にもフォーカスを当ててもらえたら、薬剤師のモチベーションも上がり、社会的認知度も上がっていただけるのではと思います。

273. 良い悪いの評価を医療機関ごと、専門ごとにつけてあれば選んで行きやすい。ランキングとか。
274. 地域に高齢者が多くなっているのです、今以上に心身共に医療の充実が望まれます。また、未病のための啓発活動にも取り組んでいただきたいと思います。
275. 患者の話をよく聞いてくれてありがたいのですが、医療機関によっては薬をたくさん処方するところもあります。本当に必要なものだけを出していただけるとよいのですが。
276. 災害時を想定した市の医療体制について、受診体制について情報が少ないように感じます。何かの機会に情報提供を希望します。
277. 小さな医院で通院していたけど何の結論も出ず、自院で何もできないのなら、早い段階で他の医療機関を紹介してもらいたかった。
278. 多くの方が期待している名医とは個々各位が備えているのです。絶対に間違えることない名医、それを充分にいかす行政として可能な方法は、意識の向上。時間は必要ですが、今後の医療の進む大道ではないでしょうか。
279. 患者は弱い立場で、何かあっても直接、医師や医療機関には、今後の治療に影響があっては困るから言いづらいので、治療や診察でのクレームを受け付ける機関があればよいと思います。クレームの内容は広報で掲載してほしいです。川越市の医療や医師、看護師の質の向上にもつながると思います。また、医師や看護師の方々には緊張感を持つこともできると思います。
280. 視能訓練士のいない、おいてない眼科が多すぎる。発見できる病気や問題ある症状も見過ごされてしまいます。きちんとした法、整備と然るべき監督、指示があれば簡単に解決できる問題です。川越市は他に先駆けして視能訓練士の確実な配置をお願いします。
281. 流行りのインフルエンザや他の病気が多くなる冬は、どこの医療機関も混んでいて待たされてしまい、運転できない方や、子供たちが何人も一緒に病気になった場合などは、医療機関へ出向くだけでも大変です。昔の様に医師が往診し、数日分の薬をもらえるサービスや、通院タクシーなどがあるとより良くなるのではと思います。住む人に安心・安全・便利な制度を構築していただくようお願いいたします。
282. 急を要する症状の場合、どのような対処をすればよいか分からないので、そのような場合に救命のために必要な事柄をVTR等の映像や分かりやすい図解でまとめたもの等をおつくりいただけたらと希望しております。
283. 市内の情報を分かりやすく提供いただけるものがあると有難いと思います。

284. 市民からアンケートを取り、ぼったくりと噂がある医院をなくし、改善に力を入れてほしい。
285. 担当医が1年で新しい医師に変わりますが、変わってほしくありません。物忘れが進まないように予防方法等を医療機関等でお知らせください。デイケアサービスの各施設の特色等を初めての人でもわかるような資料があるとよいと思いました。
286. 親族が末期癌で入院し、治療方法がもう無いので他院に転院するように言われたとき、転院先は自分たちで探さなければならなかったもので、医療関係全般について相談できる窓口を設けていただきたい。
287. 心臓の手術をして3年たって、ふとしたことから障害者手帳をいただけることを知りました。誰でも分かるように明記してほしいとお願いします。
288. 医師の患者に対しての話し方の向上。
289. 川越市内に限らず医療機関同士が連携を取り患者に合った治療を施せるようになることを望みます。最適な診療科、医療スタッフに診てもらうため、セカンドオピニオンを得やすい環境づくりも大切だと思います。医療現場では事故がないよう毎日多くの患者を診なければならず、多くの業務があると思いますが、個々の患者の望み、求めていることを病院、診療所と薬局が共有し、密になればより良い医療を施せるのではないかと思います。医療経済がきびしい現在、川越市から住民を思いやった医療がなされることを願います。
290. 医療に関して、どこで情報を入手するのが知りたい。市のホームページを見てわかるようにしてほしい。
291. リハビリを受ける場合どうしたらいいのか、不安です。
292. 高齢者の私の場合、病は、いかに良き死を迎えるかということになると考えていて、無理に延命する必要はなく、苦痛なく死を迎える準備をすることが必要で、社会に貢献できることが考えられるうちに十分手を尽くし、生かして社会に寄与してもらおう。
293. 未病、ワークライフバランスと病気について考えるべき。
294. 子供が通っていた医療機関で、医師の都合に合わせているうちは対応が良いのに、専業主婦しか通えないような条件で、それができなくなった途端に診療を断られたことがあります。断るなら他の医者を紹介してほしいです。
295. 川越は医療の質、レベルが低いと感じるので、安心して治療を受けられるような体制ができるとよいと思います。
296. 信頼できる、気軽に行けるファミリードクターや歯科医がほしい。どこに行ってもよいか分からない、信頼できる情報を。

297. 高齢者に手厚い医療をお願いしたいです。
298. ジェネリック医薬品を川越市内全部に置いてほしいですね。
299. 医者にかからず健康であることを心がけていくことです。医療よりスポーツにお金を使って元気になること。
300. 今の医療制度をありがたく受けさせていただいて、私は長生きをさせてもらっています。年を重ねるごとに悪いところが出てきて辛い思いをして不安になりますが、医療費など大変助かっております。何のお返しもできませんが頑張っ、明るく楽しく日々を過ごしていきたいと思います。特に意見などありませんが感謝の気持ちを書いてみました。
301. 対応が悪すぎる医療機関がある。
302. 今後お世話になるとすると昔でいう仁術的な医療を受けたい。特に高齢者の場合、最新・高度医療である必要はないと思います。

川越市 医療に関する意識調査報告書
【別冊：その他記述、自由記述集】

【平成 27 年 3 月】

発行：川越市
編集：川越市 保健医療部 保健医療推進課
〒350-8601 埼玉県川越市元町 1-3-1
Tel：049-224-5832（直通）

市ホームページ：<http://www.city.kawagoe.saitama.jp/>
