

# 川越市 医療に関する意識調査報告書

平成 27 年 3 月

川越市 保健医療推進課



## 目 次

1)	調査概要 .....	1
2)	調査結果 .....	2
	Ⅰ 調査対象者の属性 .....	2
	Ⅱ 医療機関の利用状況について .....	8
	Ⅲ 在宅医療について .....	44
	Ⅳ 今後の医療について .....	50
	資料 .....	54
	調査票 .....	54



# 1) 調査概要

## 1. 調査目的

本調査は、川越市の 20 歳以上の市民を対象として、市民の医療に関する状況や意見を把握し、「川越市保健医療計画」の策定に向けての基本資料とするとともに、今後の保健・医療体制の整備・充実に反映させていくことを目的とする。

## 2. 調査設計

- (1) 調査地域・・・川越市全域
- (2) 調査対象・・・20 歳以上の男女個人 2,000 人（住民基本台帳より無作為抽出）
- (3) 調査方法・・・郵送法（郵送配布－郵送回収）
- (4) 調査期間・・・平成 27 年 1 月 16 日～平成 27 年 2 月 2 日

## 3. 回収結果

- (1) 有効回収数：1,056 件（回収数：1,057 件うち 1 通白紙）
- (2) 有効回収率：52.8%

※ 調査結果の信頼性…信頼水準（誤差の範囲内に収まる確率）95%として、有効回収数から誤差を算出すると、誤差は 3.02%であることから、調査結果は、統計学的に信頼できる結果といえます。

## 4. 報告書の見方

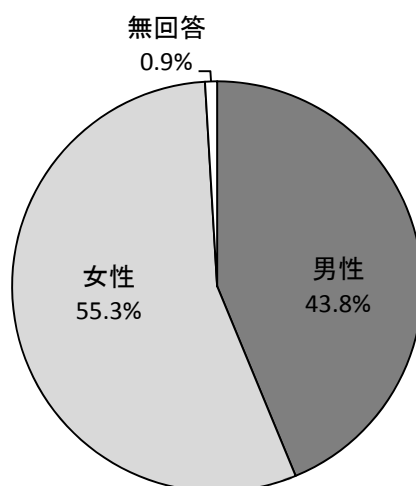
- (1) 回答は、各質問の回答者数を基数とした百分率(%)で表示しています。
- (2) 百分率は、少数点第二位を四捨五入してあるため、いくつかの回答を合わせた場合に比率が合わない場合があります。
- (3) 複数回答の場合には、回答比率の合計が 100%を超える場合があります。
- (4) 作図・表の都合上、設問や回答の選択肢、数値を省略している場合があります。

## 2) 調査結果

### I 調査対象者の属性

【問1】 あなたの性別について、お答えください。（1つに○）

「男性」が43.8%、「女性」が55.3%で女性がやや多くなっています。

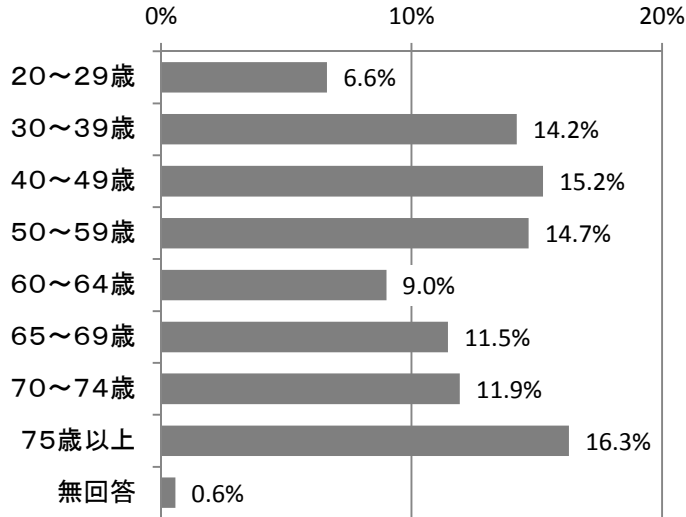


項目	度数	構成比	前回構成比 n=632	市の構成比
男性	462	43.8%	42.6%	49.9%
女性	584	55.3%	56.2%	50.1%
無回答	10	0.9%	1.3%	-
合計	1,056	100.0%	100.0%	100.0%

**【問2】あなたの満年齢について、お答えください。（1つに○）**

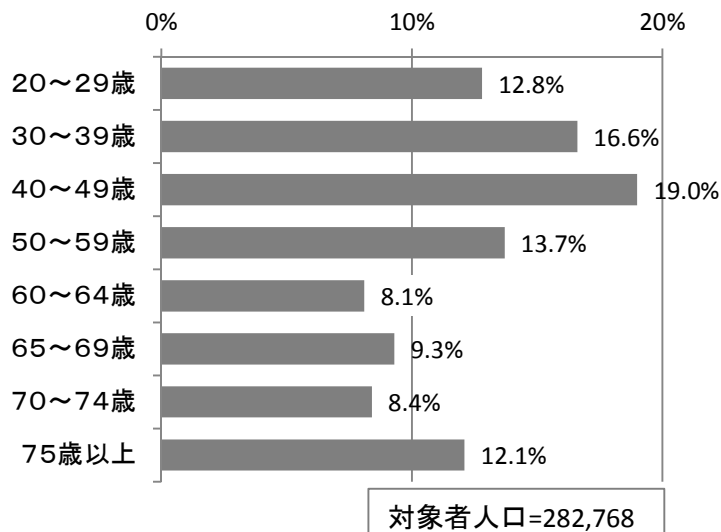
「75歳以上」という回答が16.3%と最も多く、次いで「40～49歳」が15.2%、「50～59歳」が14.7%、「30～39歳」が14.2%となっています。

**【調査回答者：年齢構成】**



項目	度数	構成比	前回構成比 n=632	市の構成比
20～29歳	70	6.6%	10.8%	12.8%
30～39歳	150	14.2%	19.0%	16.6%
40～49歳	161	15.2%	13.6%	19.0%
50～59歳	155	14.7%	21.5%	13.7%
60～64歳	95	9.0%	11.9%	8.1%
65～69歳	121	11.5%	8.9%	9.3%
70～74歳	126	11.9%	7.0%	8.4%
75歳以上	172	16.3%	6.8%	12.1%
無回答	6	0.6%	0.6%	-
合計	1,056	100.0%	100.0%	100.0%

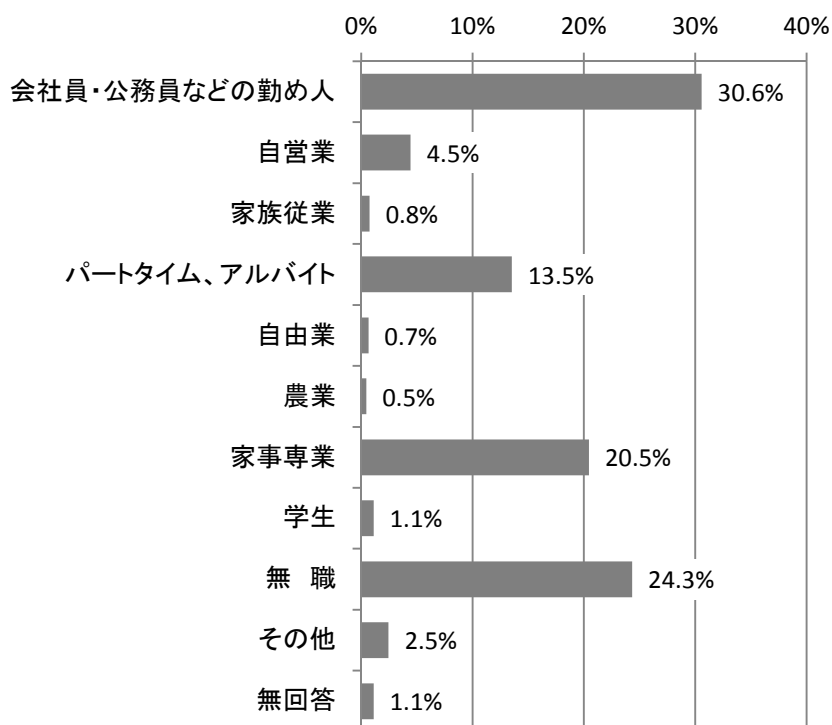
**【川越市：年齢構成】**



**【問3】 あなたのご職業は、次のどれにあたりますか。（主なもの1つに○）**

「会社員・公務員などの勤め人」という回答が 30.6%と最も多く、次いで「家事専業」が 20.5%、「パート・アルバイト」が 13.5%となっています。

また、「無職」という回答が 24.3%となっています。



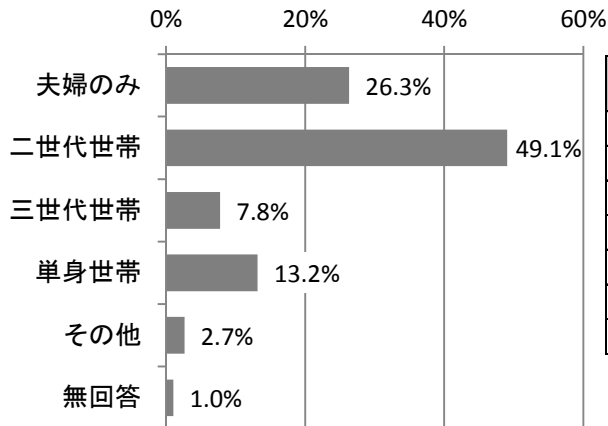
項目	度数	構成比	前回構成比 n=632
会社員・公務員などの勤め人	323	30.6%	32.4%
自営業	47	4.5%	6.0%
家族従業(家業手伝い)	8	0.8%	1.1%
パートタイム、アルバイト	143	13.5%	14.2%
自由業	7	0.7%	1.4%
農業	5	0.5%	1.4%
家事専業(主婦、主夫)	216	20.5%	20.4%
学生	12	1.1%	2.4%
無職	257	24.3%	17.9%
その他	26	2.5%	1.6%
無回答	12	1.1%	1.1%
合計	1,056	100.0%	100.0%

「その他」の内容：非常勤、臨時職員、会社顧問など



#### 【問4】 あなたの家族構成は、次のどれにあたりますか。（1つに○）

「二世世代世帯」という回答が 49.1%と最も多く、次いで「夫婦のみ」が 26.3%、「単身世帯」が 13.2%となっています。

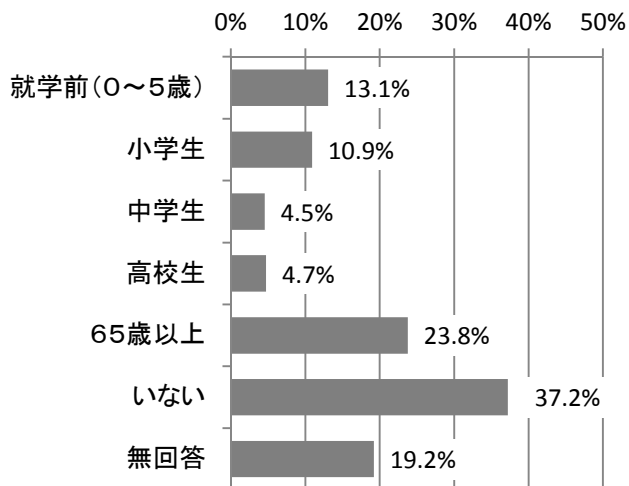


項目	度数	構成比	前回構成比 n=632
夫婦のみ	278	26.3%	23.1%
二世世代世帯(親と子)	518	49.1%	53.0%
三世世代世帯(親と子と孫)	82	7.8%	8.7%
単身世帯	139	13.2%	12.5%
その他	28	2.7%	1.4%
無回答	11	1.0%	1.3%
合計	1,056	100.0%	100.0%

「その他」の内容：兄弟姉妹、四世代世帯など

#### 【問4-1】 同居のご家族に次に該当する方はいますか。（○はいくつでも）

「65歳以上」という回答が 23.8%と最も多く、次いで「就学前(0~5歳)」が 13.1%、「小学生」が 10.9%となっています。



項目	度数	構成比
就学前(0~5歳)	138	13.1%
小学生	115	10.9%
中学生	48	4.5%
高校生	50	4.7%
65歳以上	251	23.8%
いない	393	37.2%
無回答	203	19.2%
回答数	1,198	113.4%

回答者数	1,056	100.0%
------	-------	--------

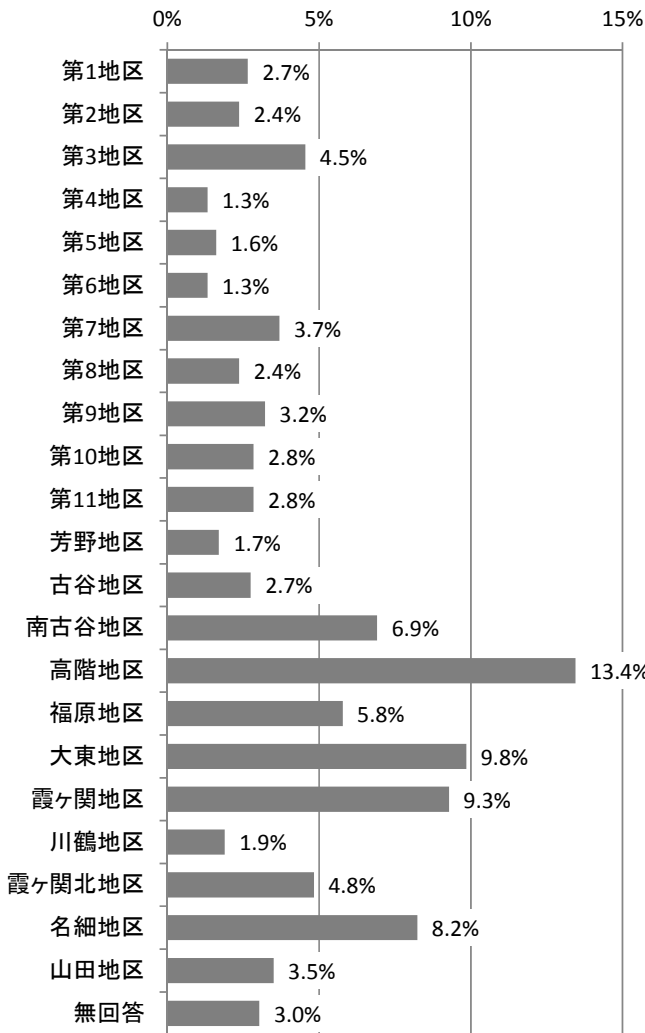
#### 【高校生以下の同居家族をまとめた集計】

項目	度数	構成比
高校生以下	351	33.2%
65歳以上	251	23.8%
いない	393	37.2%
無回答	203	19.2%
回答数	1,198	113.4%

回答者数	1,056	100.0%
------	-------	--------

**【問5】 あなたのお住まいは、次のどちらの地区ですか。（1つに○）**

「高階地区」という回答が13.4%と最も多く、次いで「大東地区」が9.8%、「霞ヶ関地区」が9.3%となっています。また、「本庁地区全体」では、28.8%となっています。

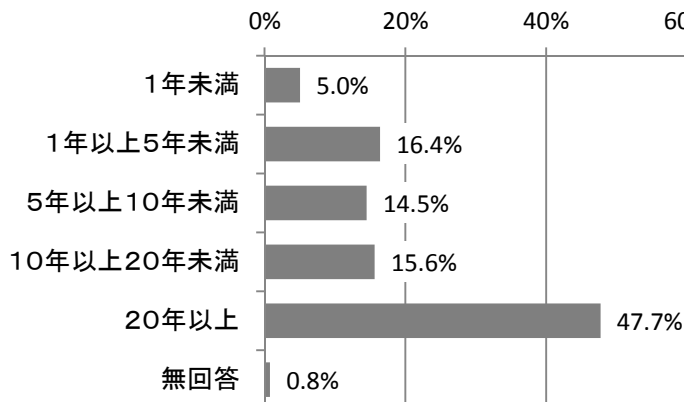


項目	度数	構成比	市の構成比
本庁地区(小計)	304	28.8%	30.3%
(第1地区)	28	2.7%	2.8%
(第2地区)	25	2.4%	2.1%
(第3地区)	48	4.5%	4.7%
(第4地区)	14	1.3%	1.6%
(第5地区)	17	1.6%	2.1%
(第6地区)	14	1.3%	1.8%
(第7地区)	39	3.7%	3.3%
(第8地区)	25	2.4%	2.5%
(第9地区)	34	3.2%	3.4%
(第10地区)	30	2.8%	2.7%
(第11地区)	30	2.8%	3.3%
芳野地区	18	1.7%	1.6%
古谷地区	29	2.7%	3.2%
南古谷地区	73	6.9%	6.7%
高階地区	142	13.4%	15.0%
福原地区	61	5.8%	5.7%
大東地区	104	9.8%	9.8%
霞ヶ関地区	98	9.3%	9.0%
川鶴地区	20	1.9%	1.8%
霞ヶ関北地区	51	4.8%	5.2%
名細地区	87	8.2%	8.6%
山田地区	37	3.5%	3.2%
無回答	32	3.0%	-
合計	1,056	100.0%	100.0%

対象者人口	-	-	282,768人
-------	---	---	----------

**【問6】 あなたの現住所での居住期間は、次のどれにあたりますか。（1つに○）**

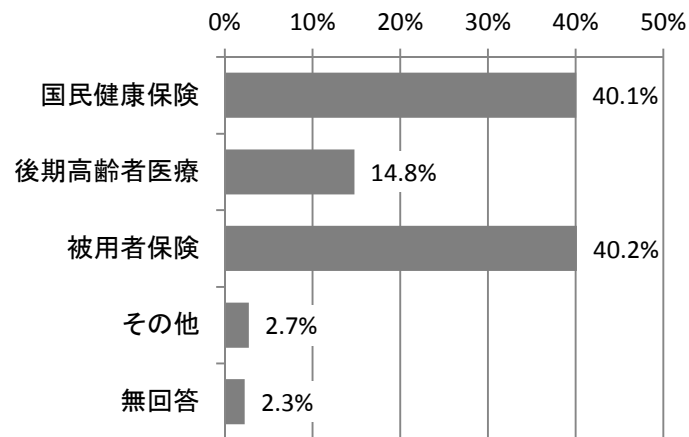
「20年以上」という回答が47.7%と最も多く、次いで「1年以上5年未満」が16.4%、「10年以上20年未満」が15.6%となっています。



項目	度数	構成比	前回構成比 n=632
1年未満	53	5.0%	6.3%
1年以上5年未満	173	16.4%	16.0%
5年以上10年未満	153	14.5%	14.2%
10年以上20年未満	165	15.6%	16.6%
20年以上	504	47.7%	46.0%
無回答	8	0.8%	0.8%
合計	1,056	100.0%	100.0%

**【問7】 あなたがご加入の医療保険等の種類は、次のどれですか。（1つに○）**

「被用者保険（協会健保・組合健保、共済など）」という回答が40.2%と最も多く、次いで「国民健康保険（市町村国保、組回国保）」が40.1%、「後期高齢者医療」が14.8%となっています。



項目	度数	構成比	前回構成比 n=632
国民健康保険(市町村国保、組回国保)	423	40.1%	42.6%
後期高齢者医療	156	14.8%	3.8%
被用者保険(協会健保・組合健保、共済など)	424	40.2%	50.6%
その他	29	2.7%	0.6%
無回答	24	2.3%	2.4%
合計	1,056	100.0%	100.0%

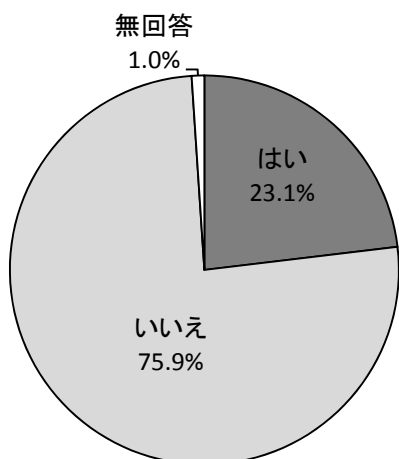
「その他」の内容：入っていない、生活保護など

## II 医療機関の利用状況について

### 【問8】 あなたは、この5年間に病気やけがで入院したことがありますか。（1つに○）

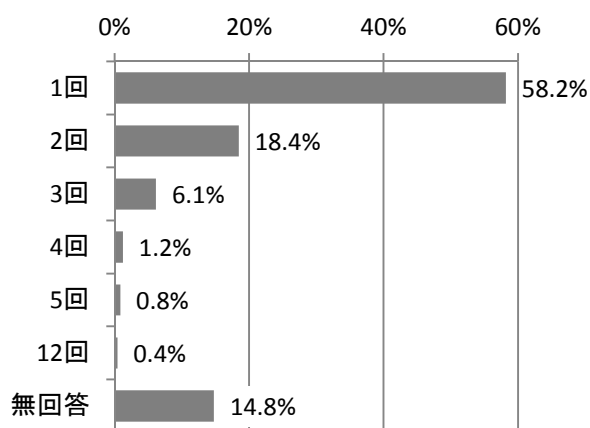
入院したことがない「いいえ」という回答が 75.9%、入院したという「はい」という回答が 23.1% となっています。

入院した回数については、「1回」という回答が 58.2%と最も多く、次いで「2回」が 18.4% となっています。



項目	度数	構成比
はい	244	23.1%
いいえ	801	75.9%
無回答	11	1.0%
合計	1,056	100.0%

### 【入院した回数】



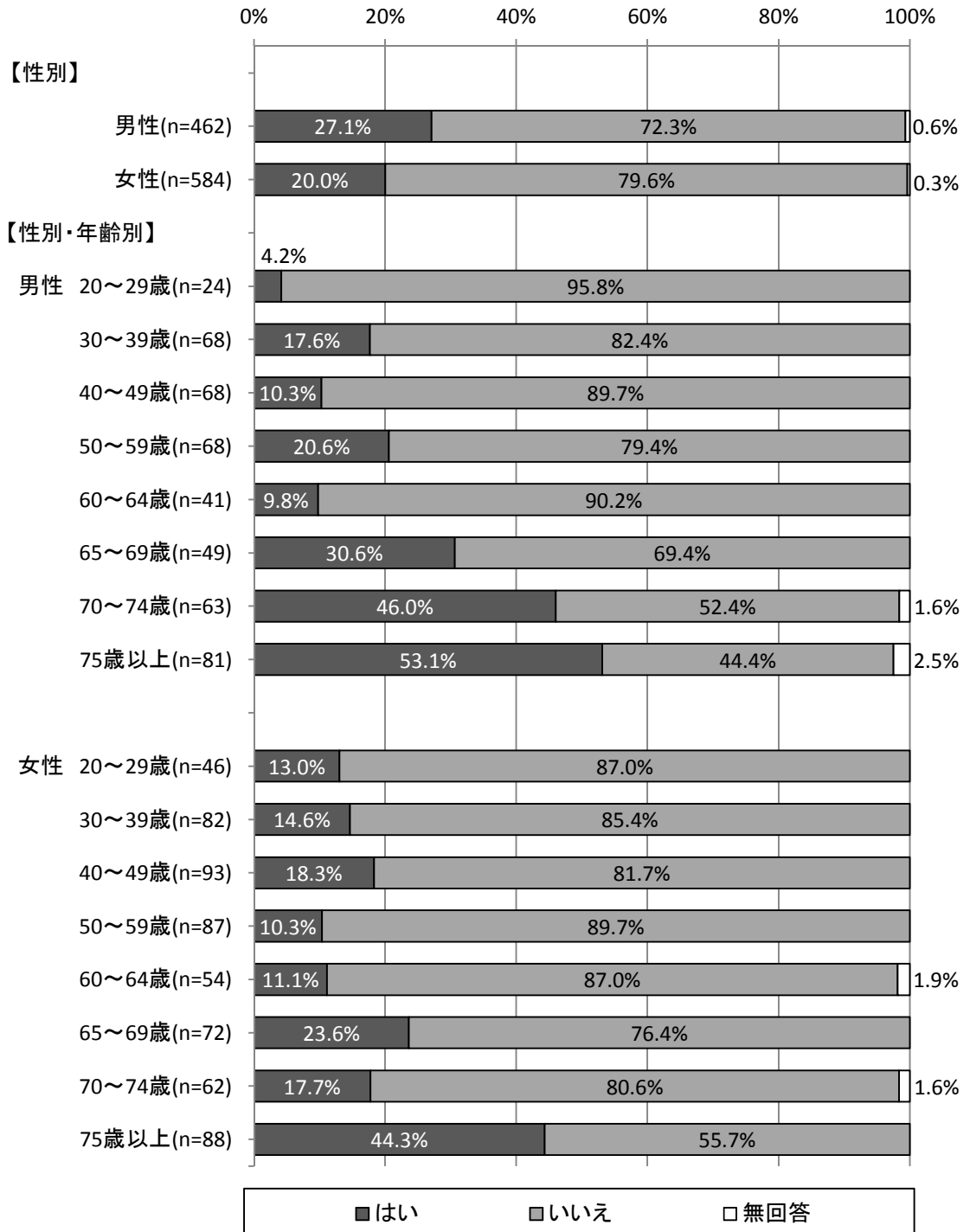
項目	度数	構成比
1回	142	58.2%
2回	45	18.4%
3回	15	6.1%
4回	3	1.2%
5回	2	0.8%
12回	1	0.4%
無回答	36	14.8%
回答者数	244	100.0%

非該当	812	
合計	1,056	

## 【問 8 : 性別・年齢別クロス集計】

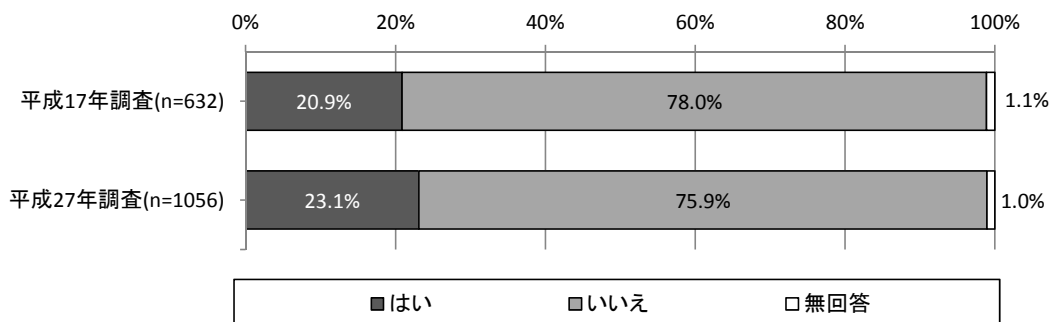
性別では、男性の方が入院したと回答した割合が高くなっています。

年齢別では、男性で 65 歳を超えると年齢が上がるにしたがって入院した方の割合が高くなっています。女性では、75 歳以上になると入院した方の割合が比較的高くなっています。



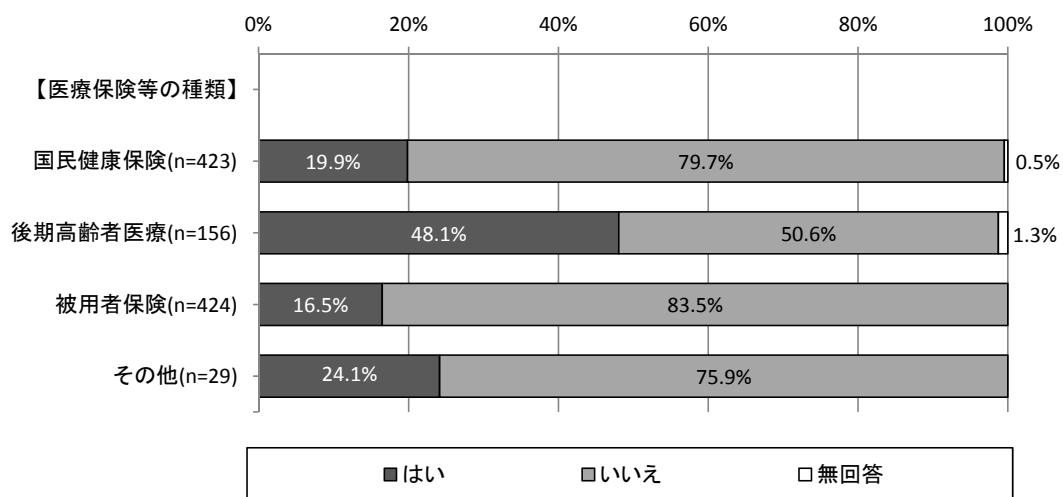
### 【問 8 : 前回調査との比較】

前回調査と比較すると入院したと回答した方の割合がわずかに高くなっています。



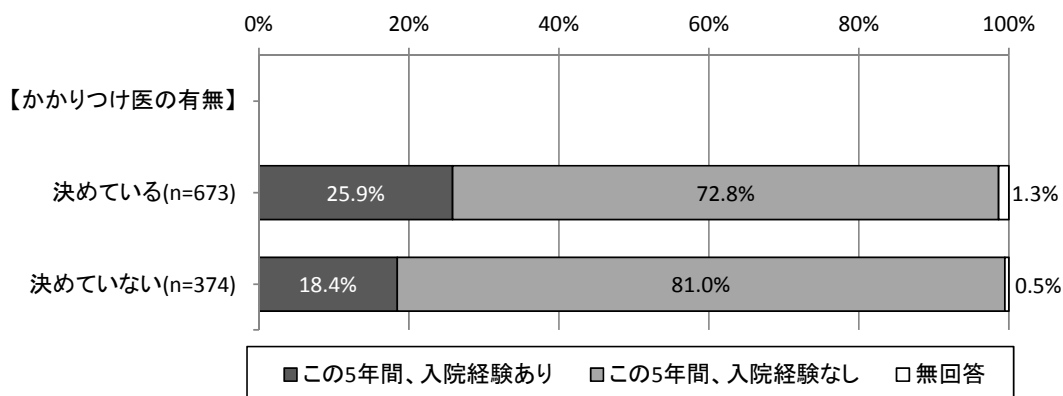
### 【問 8 : 医療保険等の種類（問 7）とクロス集計】

医療保険の種類では、「後期高齢者医療」の方が入院したと回答した割合が約 5 割と比較的高くなっています。



### 【問 8 : かかりつけ医の有無（問 14）とクロス集計】

かかりつけ医の有無では、「決めている」方が入院したと回答した割合が 2 割を超え比較的高くなっています。



## 【問8で、「1. はい」と答えた方におたずねします。】

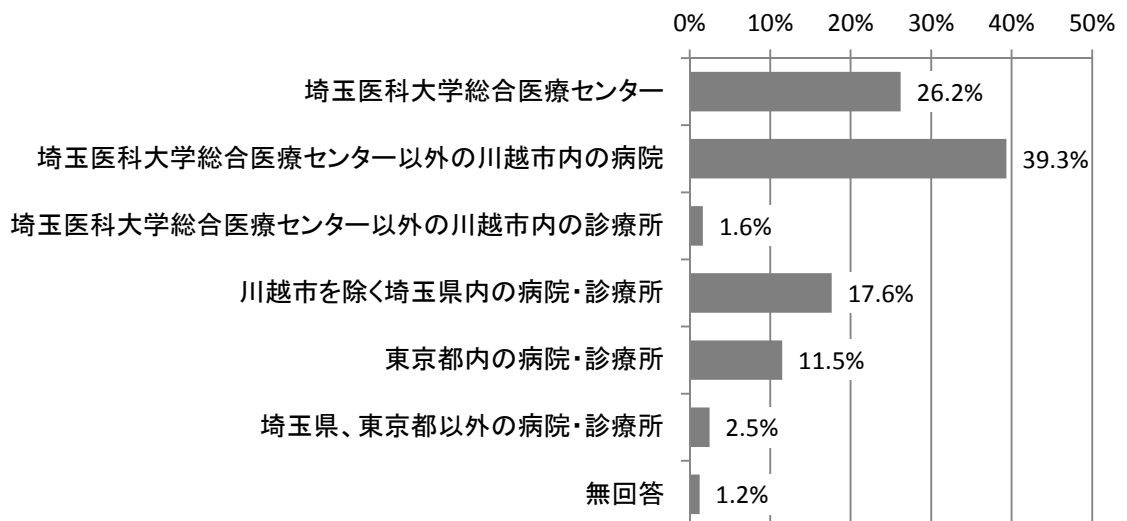
※2回以上入院された方は、より長い入院についてお答えください。

## 【問8-1】 どのような病気やけがで入院されましたか。主な傷病名、診療科名を1つだけご記入ください。

※別冊掲載

## 【問8-2】 どちらの医療機関に入院されましたか。（1つに○）

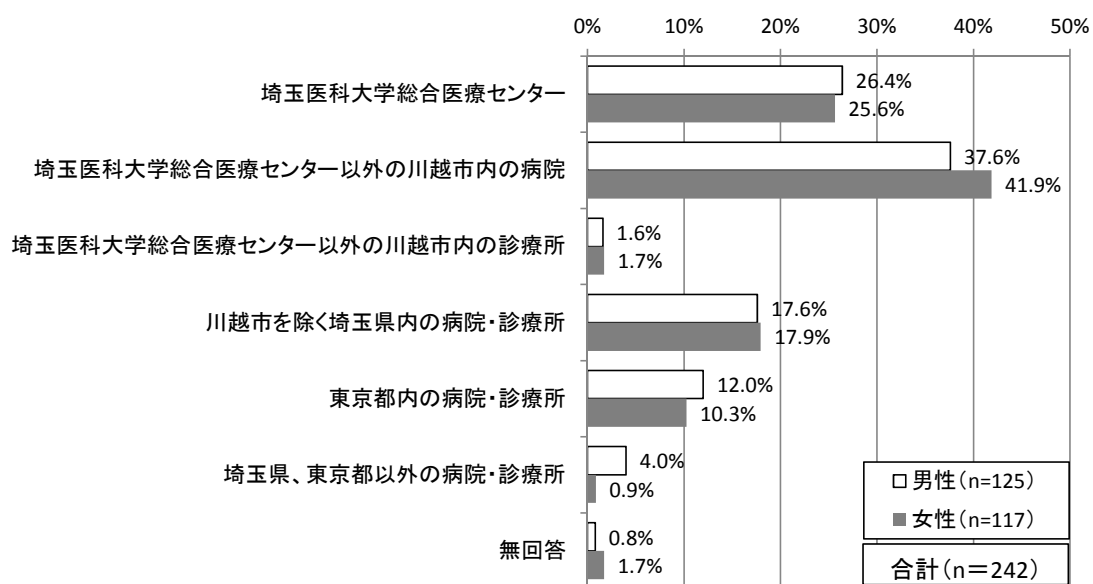
入院先については、「埼玉医科大学総合医療センター以外の川越市内の病院」という回答が39.3%と最も多く、次いで「埼玉医科大学総合医療センター」が26.2%、「川越市を除く埼玉県内の病院・診療所」が17.6%となっています。



項目	度数	構成比	前回構成比 n=132
埼玉医科大学総合医療センター	64	26.2%	23.5%
埼玉医科大学総合医療センター以外の川越市内の病院	96	39.3%	36.4%
埼玉医科大学総合医療センター以外の川越市内の診療所	4	1.6%	
川越市を除く埼玉県内の病院・診療所	43	17.6%	18.2%
東京都内の病院・診療所	28	11.5%	15.9%
埼玉県、東京都以外の病院・診療所	6	2.5%	5.3%
無回答	3	1.2%	0.8%
回答者数	244	100.0%	100.0%

### 【問 8 - 2 : 性別クロス集計】

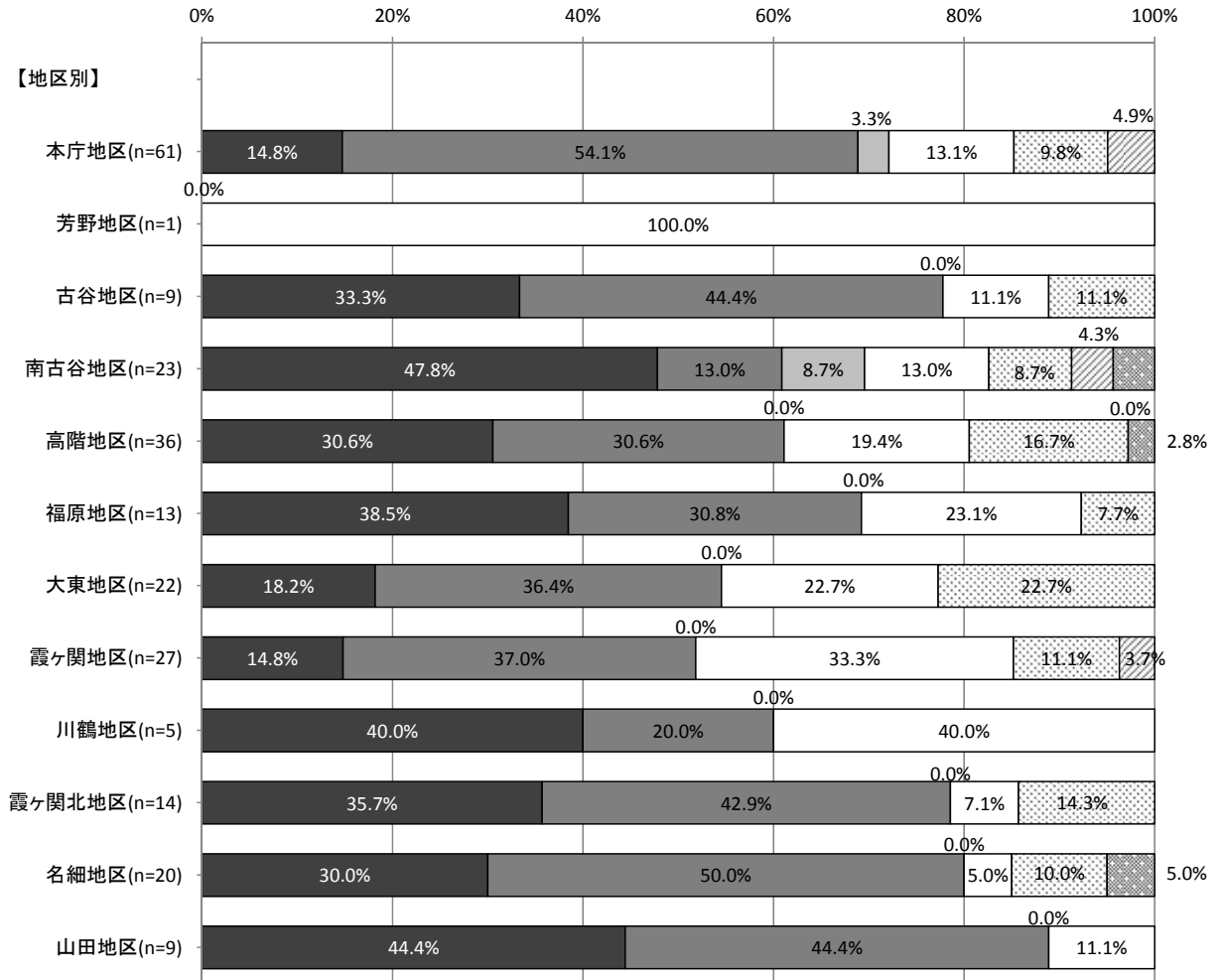
性別では、女性の方が「埼玉医科大学総合医療センター以外の川越市内の病院」と回答した割合がわずかに高くなっています。また、男性で「埼玉県、東京都以外の病院・診療所」と回答した方が、わずかに高くなっています。





【問8-2：地区別クロス集計】

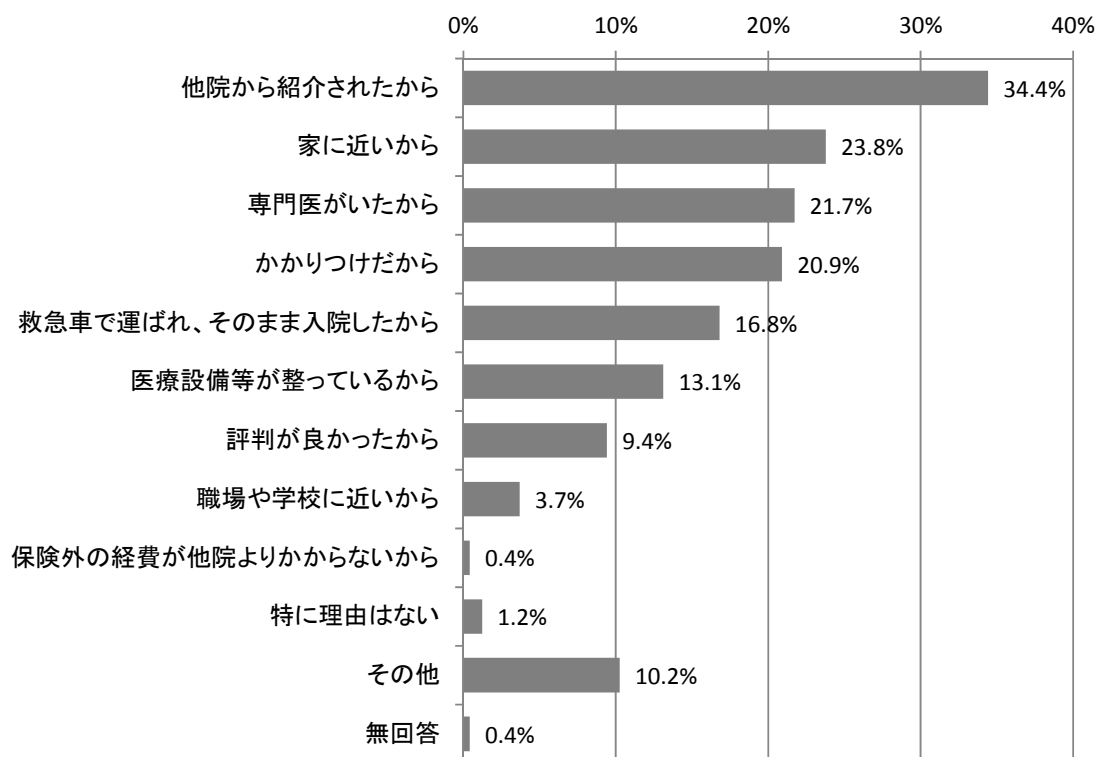
地区別の集計では、回答者数が少ないため、以下のような結果となっています。



■ 埼玉医科大学総合医療センター  
 ■ 埼玉医科大学総合医療センター以外の川越市内の病院  
 □ 埼玉医科大学総合医療センター以外の川越市内の診療所  
 □ 川越市を除く埼玉県内の病院・診療所  
 □ 東京都内の病院・診療所  
 □ 埼玉県、東京都以外の病院・診療所  
 ■ 無回答

【問 8 - 3】 その医療機関を選んだ理由は、次のどれですか。（主なもの3つまで  
○）

入院先を選んだ理由については、「他院から紹介されたから」という回答が 34.4%と最も多く、次いで「家に近いから」が 23.8%、「専門医がいたから」が 21.7%となっています。



項目	度数	構成比	前回構成比 n=132
他院から紹介されたから	84	34.4%	27.3%
家に近いから	58	23.8%	37.1%
専門医がいたから	53	21.7%	-
かかりつけだから	51	20.9%	17.4%
救急車で運ばれ、そのまま入院したから	41	16.8%	11.4%
医療設備等が整っているから	32	13.1%	25.8%
評判が良かったから	23	9.4%	-
職場や学校に近いから	9	3.7%	5.3%
保険外の経費が他院よりかからないから	1	0.4%	1.5%
特に理由はない	3	1.2%	-
その他	25	10.2%	9.8%
無回答	1	0.4%	-
回答数	381	156.1%	-

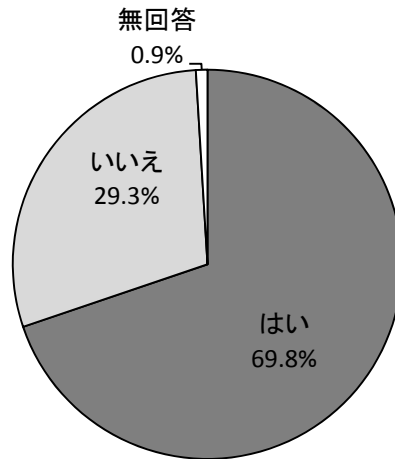
回答者数	244	100.0%
非該当	812	
合計	1,056	

※前回構成比については、選択項目が違い単純比較はできないため、参考値となります。

※その他の内容は別冊掲載

**問9 あなたは、この1年間に医療機関に通院（歯科は除く）したことがありますか。  
（1つに○）**

「はい」という回答が69.8%で約7割が1年間に医療機関に通院しています。また、通院していない「いいえ」という回答は29.3%となっています。

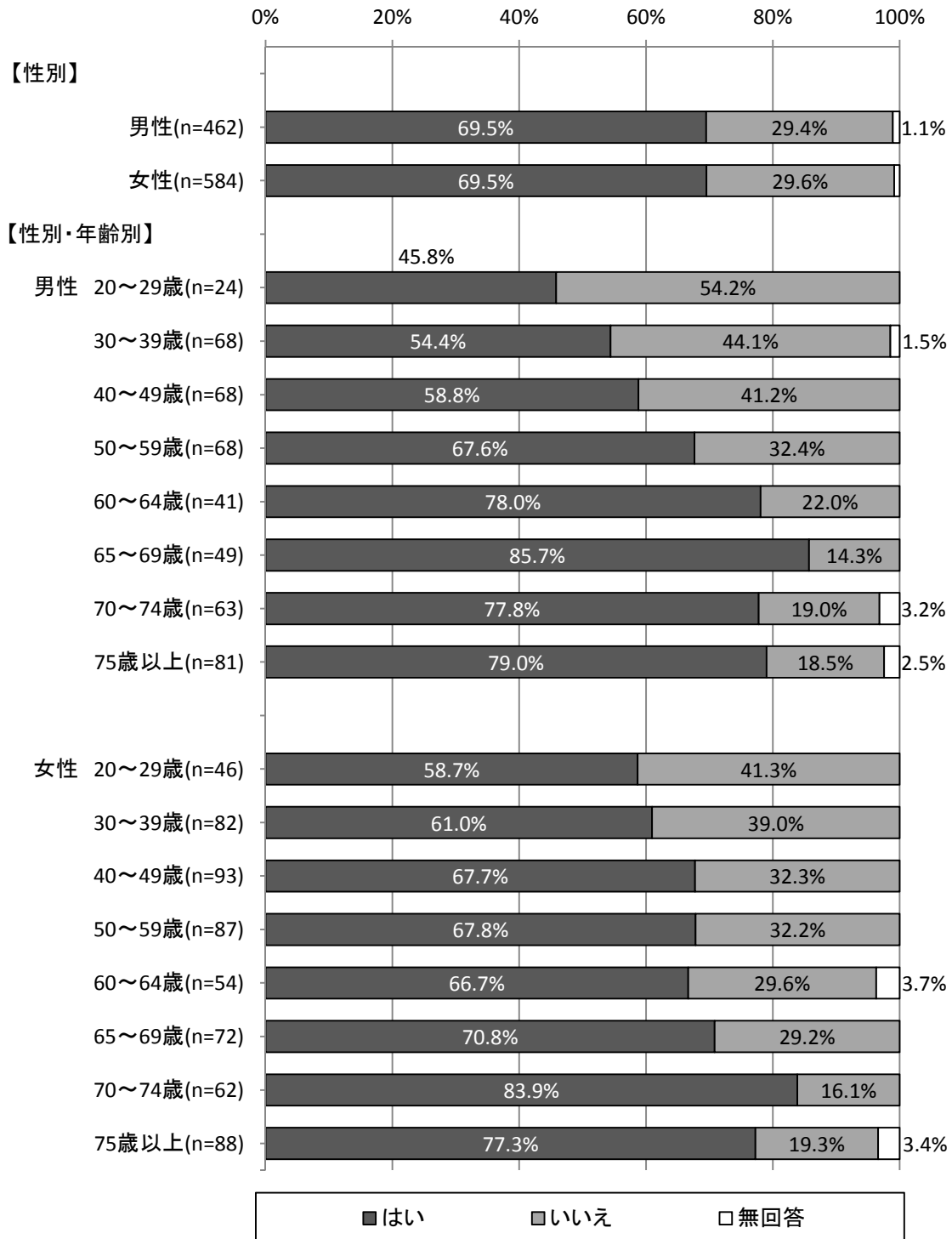


項目	度数	構成比
はい	737	69.8%
いいえ	309	29.3%
無回答	10	0.9%
合計	1,056	100.0%

### 【問9：性別・年齢別クロス集計】

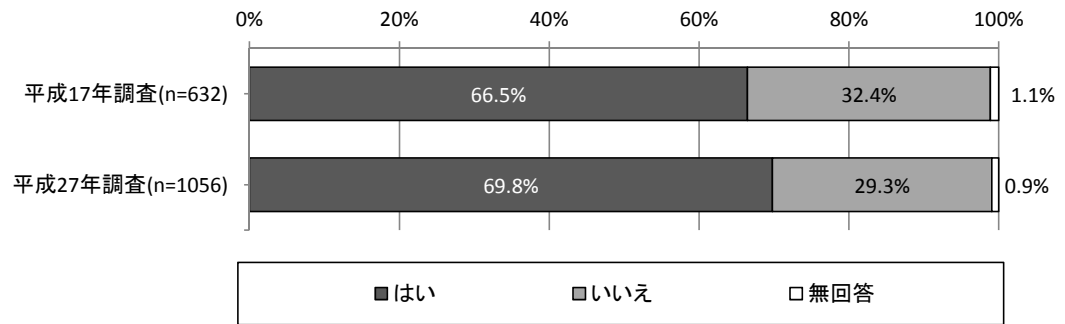
性別では、差はありませんでした。

年齢別では、男性では、65～69歳までは年齢が上がるにしたがって通院した方の割合が高くなっており、70歳を超えると割合がわずかに下がっています。女性では、70～74歳までは年齢が上がるにしたがって通院した方の割合が高くなっていきます。



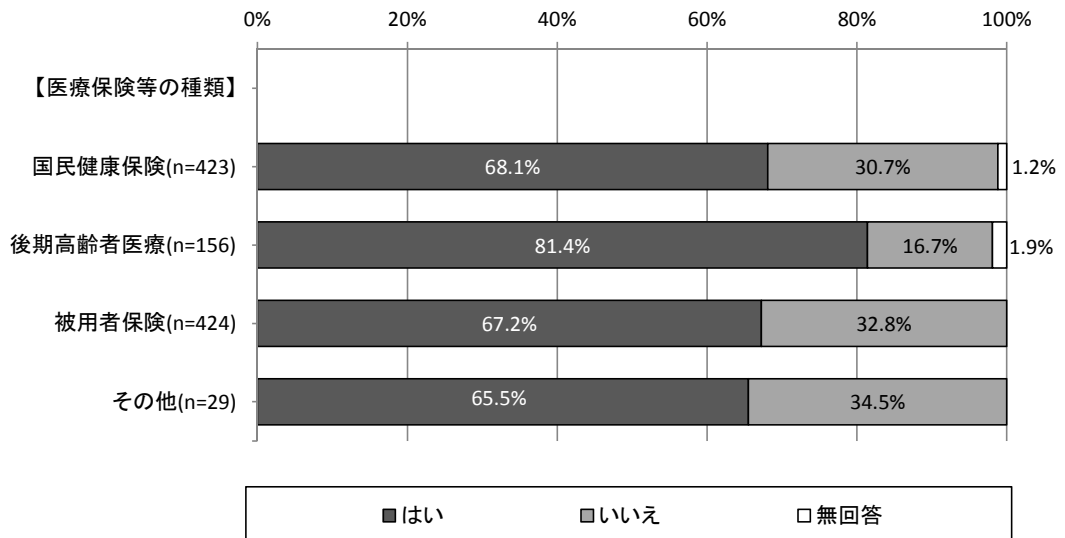
### 【問9：前回調査との比較】

前回調査と比較すると通院したと回答した方の割合がわずかに高くなっています。



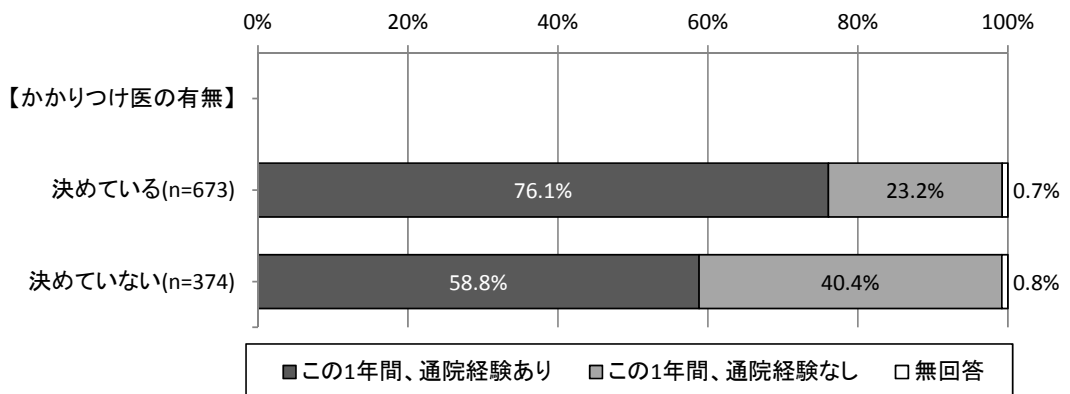
### 【問9：医療保険等の種類（問7）とクロス集計】

医療保険の種類では、「後期高齢者医療」の方が通院したと回答した割合が8割を超えて比較的高くなっています。



### 【問9：かかりつけ医の有無（問14）とクロス集計】

かかりつけ医の有無では、「決めている」方が通院したと回答した割合が8割弱で比較的高くなっています。



**【問9で、「1. はい」と答えた方におたずねします。】**

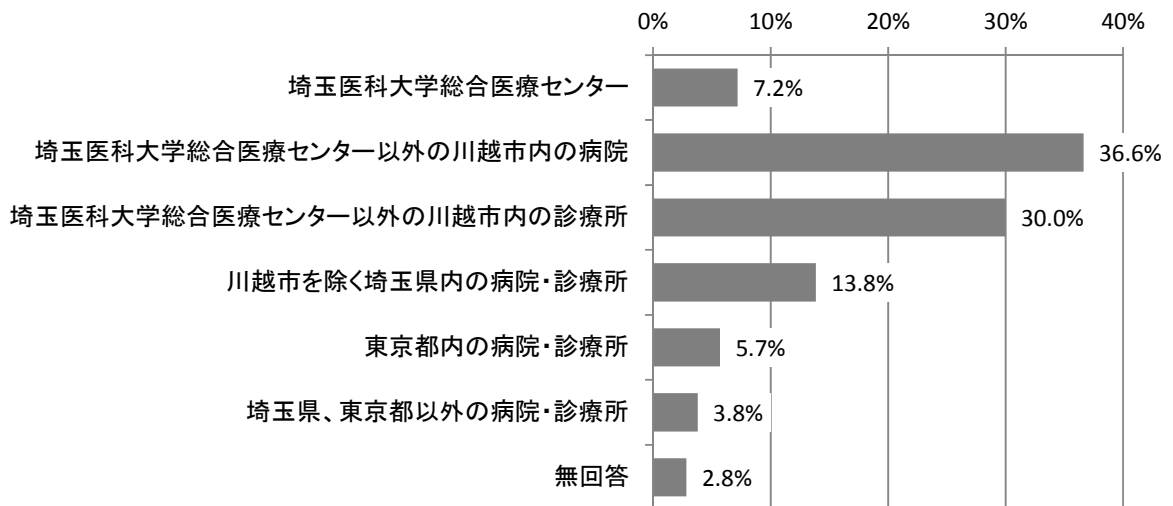
※別々の病気等で2回以上通院された方は、最近通院された場合についてお答えください。

**【問9-1】 どのような病気やけがで通院されましたか。主な傷病名、診療科名を1つだけご記入ください。**

※別冊掲載

**【問9-2】 どちらの医療機関に通院されましたか。（1つに〇）**

通院した医療機関は、「埼玉医科大学総合医療センター以外の川越市の病院」という回答が36.6%と最も多く、次いで「埼玉医科大学総合医療センター以外の川越市内の診療所」が30.0%、「川越市を除く埼玉県内の病院・診療所」が13.8%となっています。

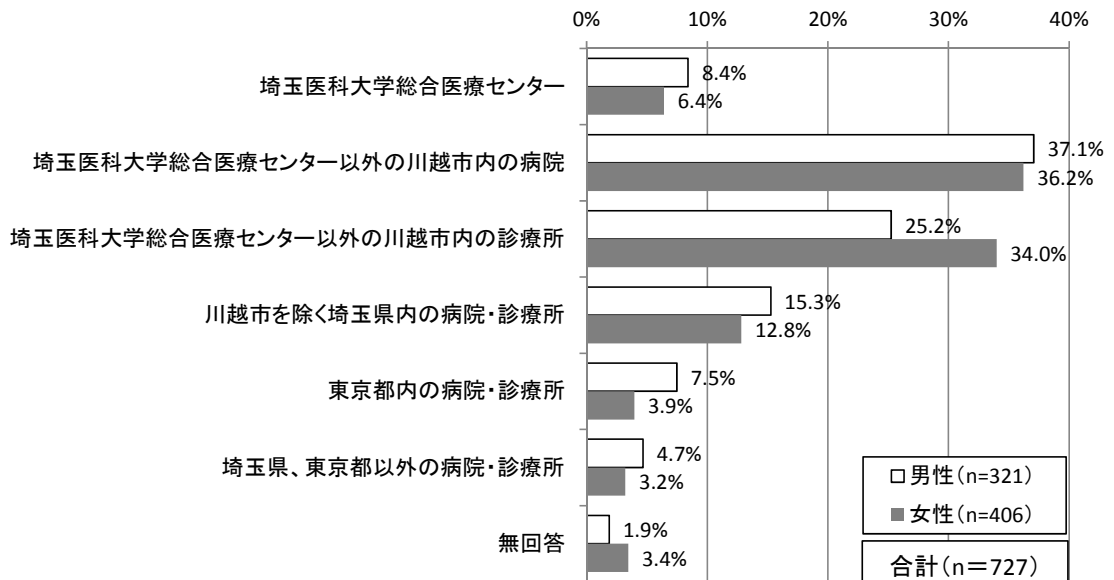


項目	度数	構成比	前回構成比 n=420
埼玉医科大学総合医療センター	53	7.2%	8.6%
埼玉医科大学総合医療センター以外の川越市内の病院	270	36.6%	61.9%
埼玉医科大学総合医療センター以外の川越市内の診療所	221	30.0%	
川越市を除く埼玉県内の病院・診療所	102	13.8%	16.2%
東京都内の病院・診療所	42	5.7%	6.9%
埼玉県、東京都以外の病院・診療所	28	3.8%	2.9%
無回答	21	2.8%	3.6%
回答者数	737	100.0%	100.0%

非該当	319	
合計	1,056	

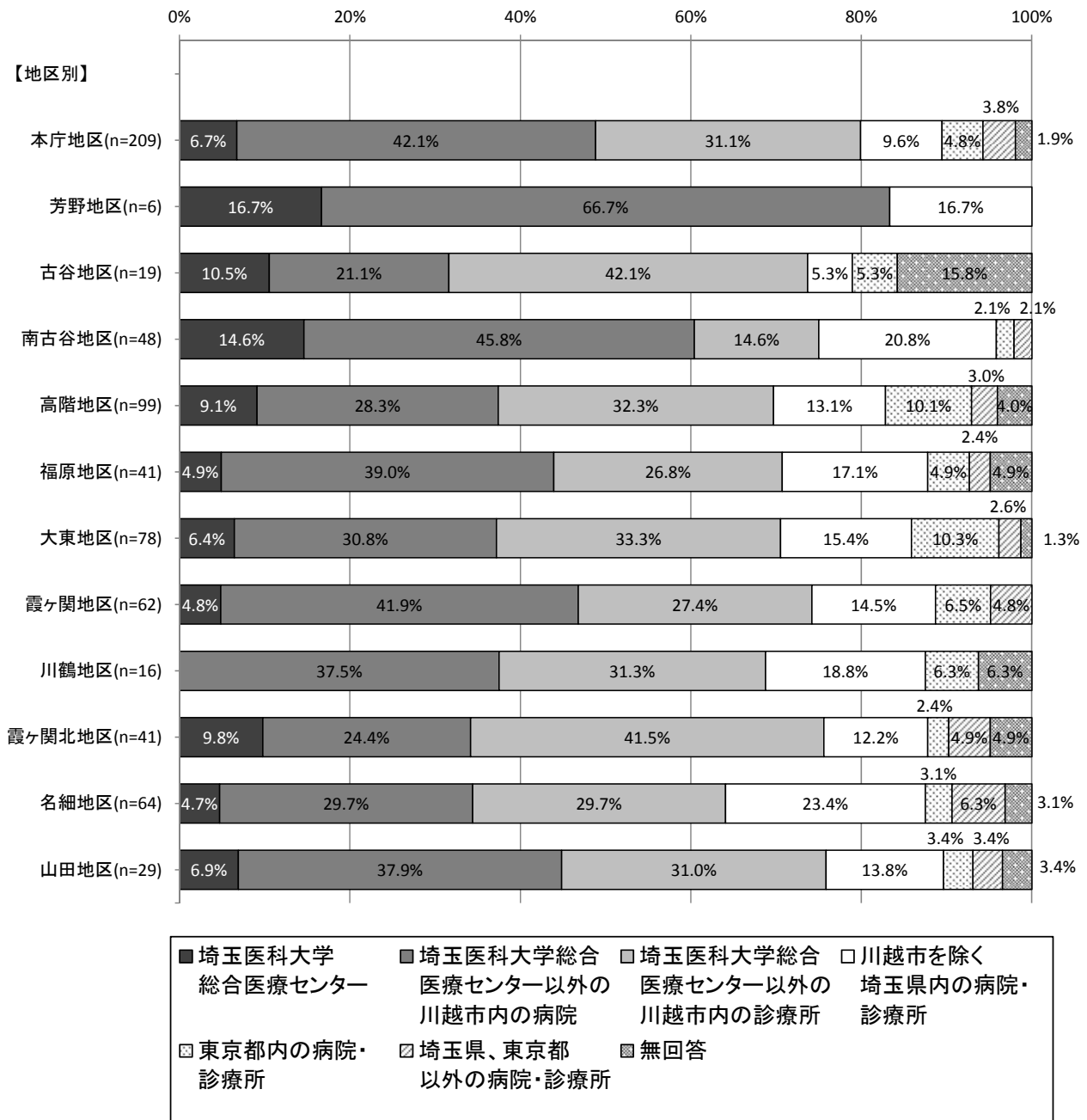
## 【問9-2：性別クロス集計】

性別では、女性の方が「埼玉医科大学総合医療センター以外の川越市内の診療所」と回答した割合が比較的高くなっています。また、男性で「東京都内の病院・診療所」と回答した方が、わずかに高くなっています。



## 【問9-2：地区別クロス集計】

地区別では、南古谷地区で「埼玉医科大学総合医療センター」と「埼玉医科大学総合医療センター以外の川越市内の病院」と回答した割合が他の地区より高くなっています。また、霞ヶ関北地区で「埼玉医科大学総合医療センター以外の川越市内の診療所」と回答した方が、他の地区より高くなっています。さらに、名細地区で「川越市を除く埼玉県内の病院・診療所」と回答した方が、他の地区より高くなっています。

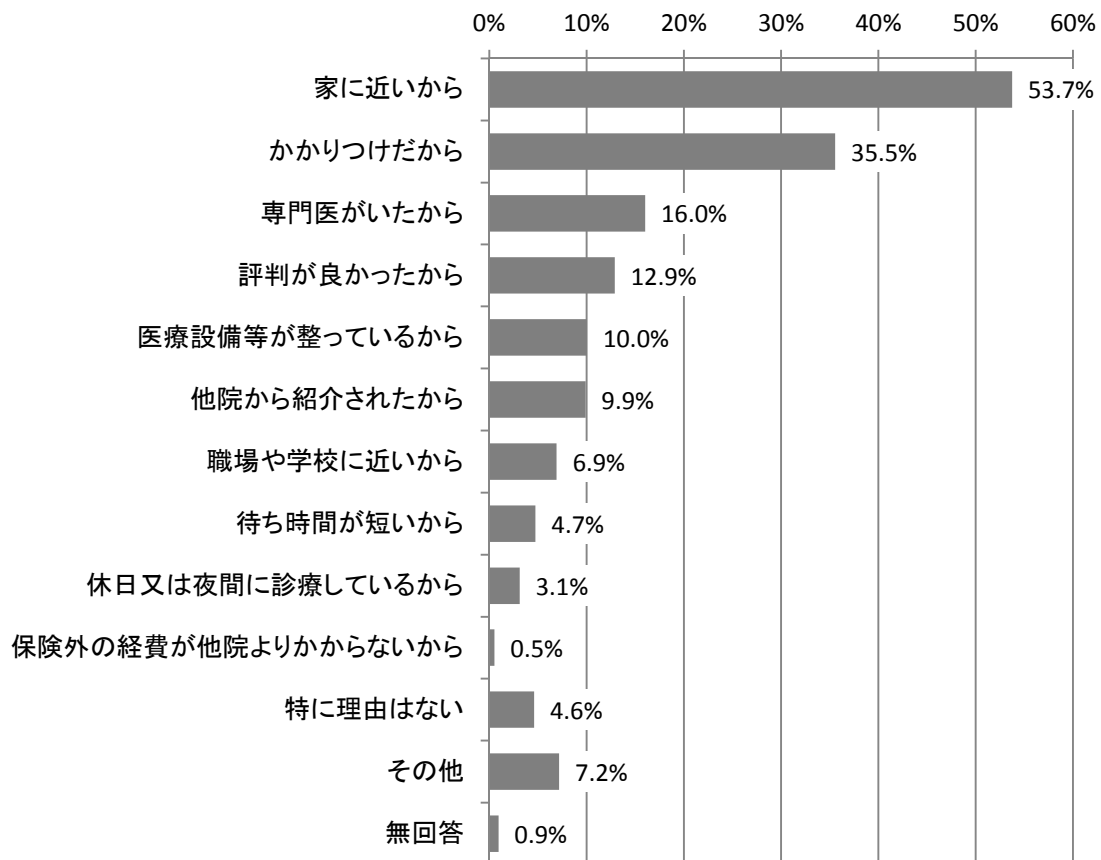


※芳野地区、古谷地区、川鶴地区、山田地区については、回答者数が少ないため参考値として、コメントから省いています。(地区のクロス集計については、以下同様)



【問9-3】 その医療機関を選んだ理由は、次のどれですか。（主なもの3つまで  
○）

通院先を選んだ理由については、「家が近いから」という回答が53.7%と最も多く、次いで「かかりつけだから」が35.5%、「専門医がいたから」が16.0%となっています。



項目	度数	構成比	前回構成比 n=420
家に近いから	396	53.7%	46.7%
かかりつけだから	262	35.5%	22.4%
専門医がいたから	118	16.0%	-
評判が良かったから	95	12.9%	12.1%
医療設備等が整っているから	74	10.0%	7.4%
他院から紹介されたから	73	9.9%	5.5%
職場や学校に近いから	51	6.9%	7.4%
待ち時間が短いから	35	4.7%	-
休日又は夜間に診療しているから	23	3.1%	-
保険外の経費が他院よりかからないから	4	0.5%	-
特に理由はない	34	4.6%	1.0%
その他	53	7.2%	6.0%
無回答	7	0.9%	3.3%
回答数	1,225	166.2%	-

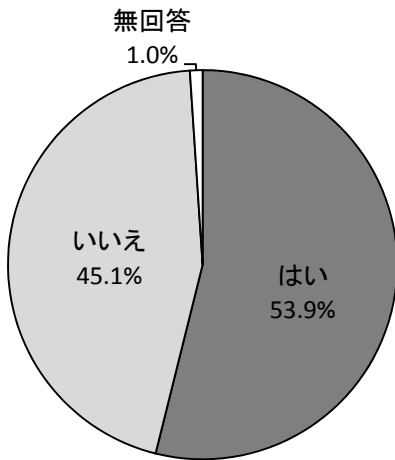
回答者数	737	100.0%
非該当	319	
合計	1,056	

※前回構成比については、選択項目が違い単純比較はできないため、参考値となります。

※その他の内容は別冊掲載

**【問 10】 あなたは、この1年間に歯科医院に通院したことがありますか。（1つに○）**

「はい」という回答が53.9%で半数を超える方が1年間に歯科医院に通院したと回答しています。また、通院していない「いいえ」という回答は45.1%となっています。

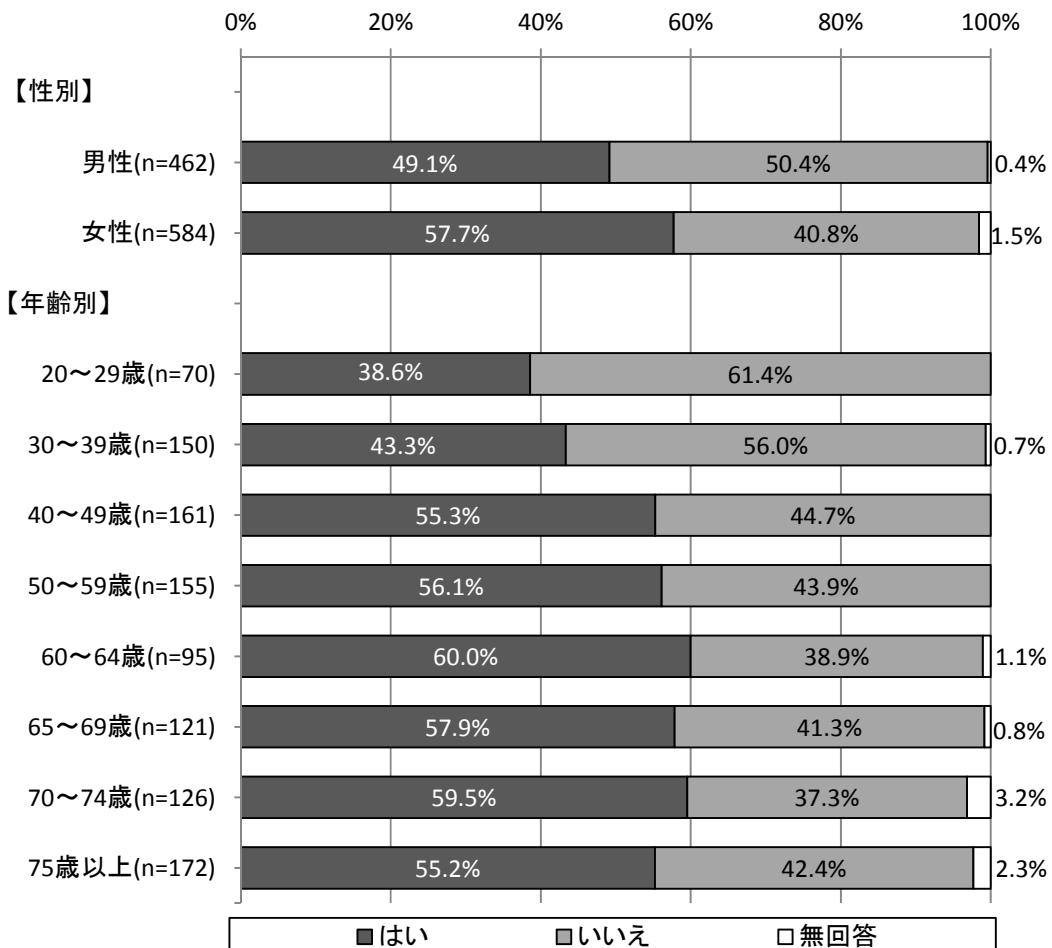


項目	度数	構成比
はい	569	53.9%
いいえ	476	45.1%
無回答	11	1.0%
合計	1,056	100.0%

**【問 10：性別・年齢別クロス集計】**

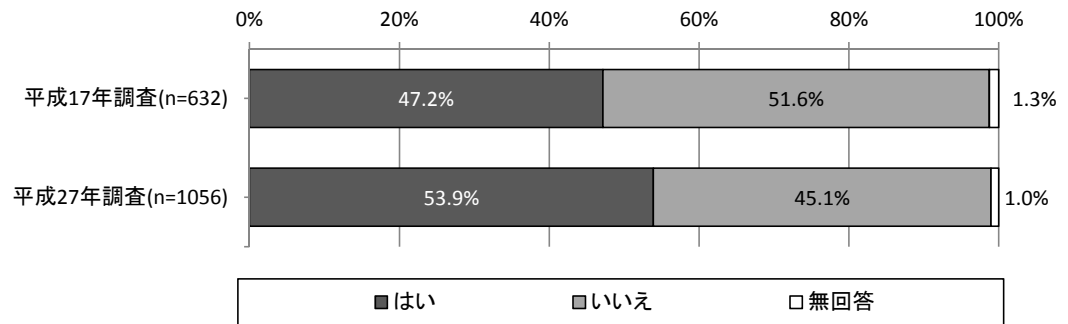
性別では、女性の方が歯科医院に通院したと回答した方の割合が高くなっています。

年齢別では、20～29歳、30～39歳で歯科医院に通院した割合は低いですが、40歳を超えると5割後半から6割の方が歯科医院に通院したと回答しています。



## 【問 10：前回調査との比較】

前回調査と比較すると歯科医院に通院したと回答した方の割合が高くなっています。

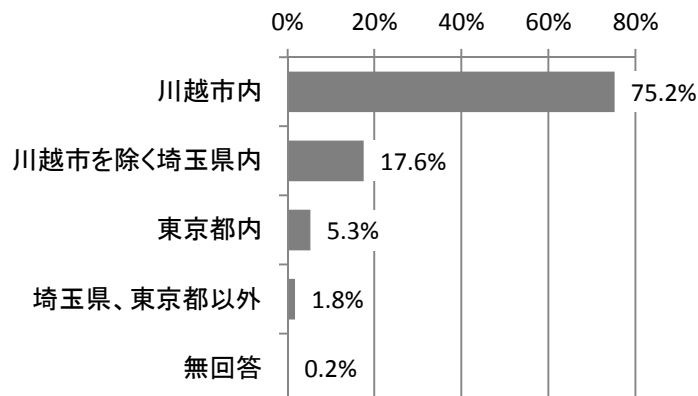


## 【問 10で、「1. はい」と答えた方におたずねします。】

※ 2回以上通院された方は、最近通院された場合についてお答えください。

## 【問 10-1】 どちらの歯科医院に通院されましたか。医院の所在地を選んでください。（1つに○）

通院先については、「川越市内」という回答が75.2%と最も多く、4人に3人が市内の歯科医院に通院しています。次いで「川越市を除く埼玉県内」が17.6%となっています。



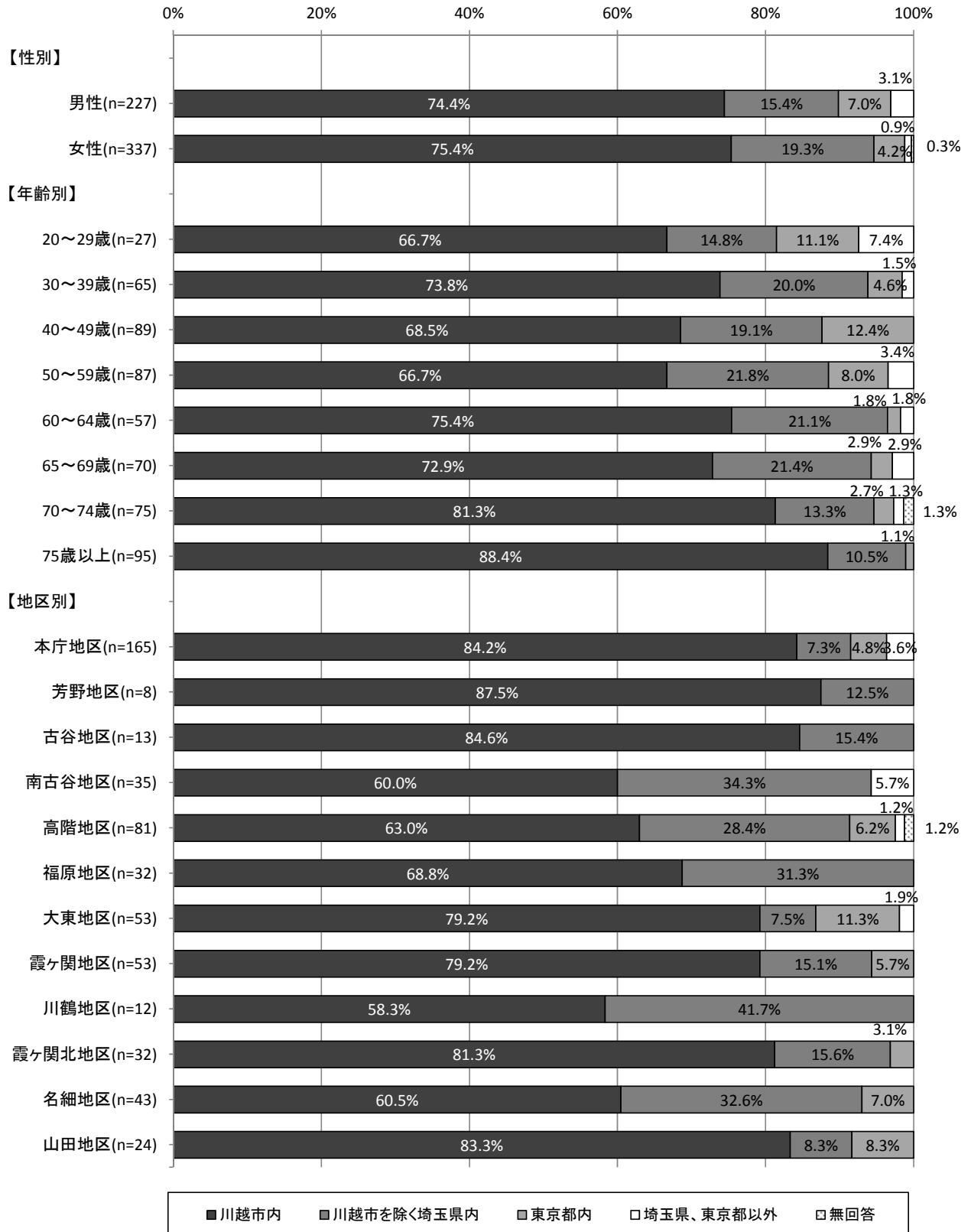
項目	度数	構成比	前回構成比 n=298
川越市内	428	75.2%	77.5%
川越市を除く埼玉県内	100	17.6%	12.1%
東京都内	30	5.3%	8.1%
埼玉県、東京都以外	10	1.8%	0.7%
無回答	1	0.2%	1.7%
回答者数	569	100.0%	100.0%
非該当	487		
合計	1056		

### 【問 10-1：性別・年齢別・地区別クロス集計】

性別では、女性の方が「川越市を除く埼玉県内」に通院したと回答した方の割合がわずかに高くなっています。

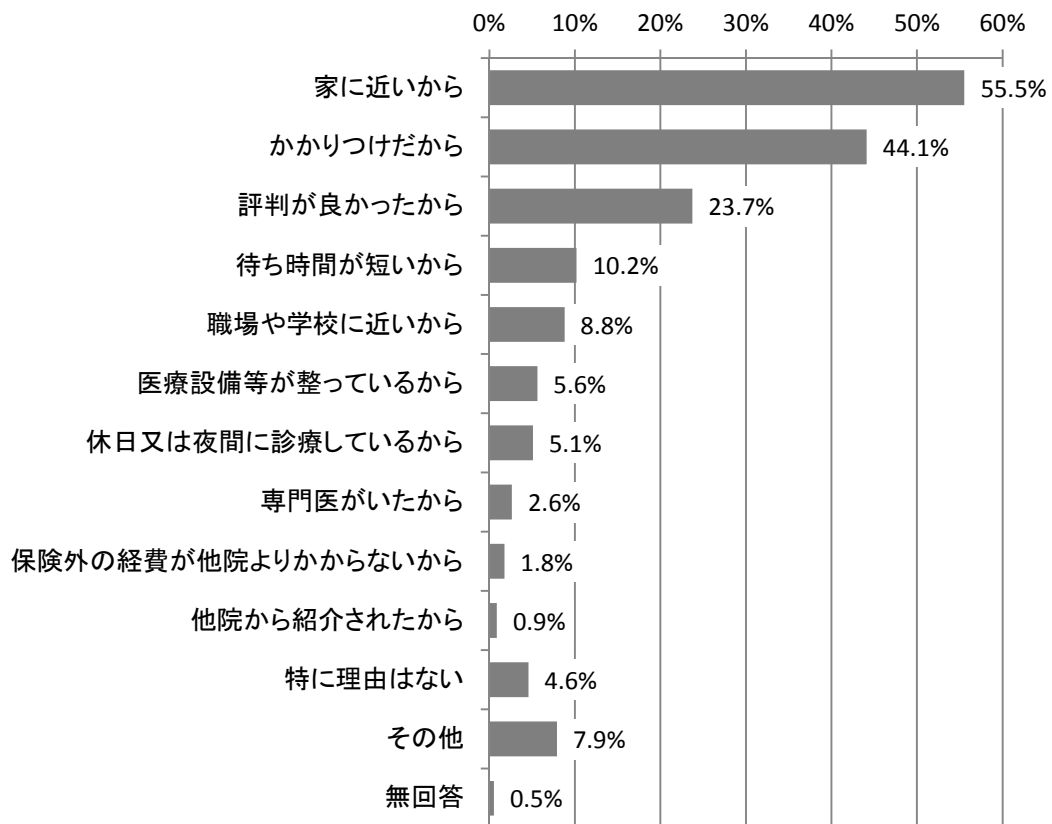
年齢別では、70歳を超える高齢者ほど「川越市内」の歯科医院に通院したと回答しています。

地区別では、本庁地区で「川越市内」の歯科医院に通院した割合が他の地区より高くなっています。また、南古谷地区、名細地区で「川越市を除く埼玉県内」の歯科医院に通院した割合が他の地区より高くなっています。



【問 10-2】 その歯科医院を選んだ理由は、次のどれですか。（主なもの3つまで○）

歯科医院を選んだ理由については、「家に近いから」という回答が 55.5%と最も多く、次いで「かかりつけだから」が 44.1%、「評判が良かったから」が 23.7%となっています。



項目	度数	構成比	前回構成比 n=298
家に近いから	316	55.5%	52.0%
かかりつけだから	251	44.1%	42.6%
評判が良かったから	135	23.7%	20.8%
待ち時間が短いから	58	10.2%	-
職場や学校に近いから	50	8.8%	12.1%
医療設備等が整っているから	32	5.6%	4.4%
休日又は夜間に診療しているから	29	5.1%	-
専門医がいたから	15	2.6%	-
保険外の経費が他院よりかからないから	10	1.8%	-
他院から紹介されたから	5	0.9%	2.7%
特に理由はない	26	4.6%	1.3%
その他	45	7.9%	7.7%
無回答	3	0.5%	0.3%
回答数	975	171.4%	-

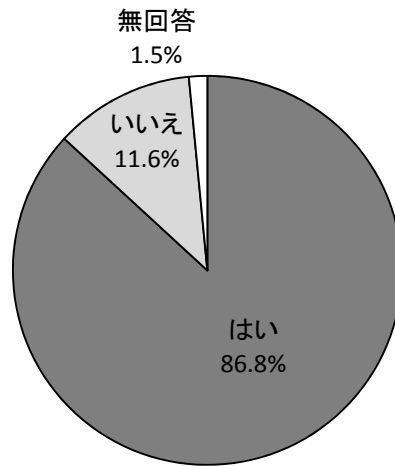
回答者数	569	100.0%
非該当	487	
合計	1,056	

※前回構成比については、選択項目が違い単純比較はできないため、参考値となります。

※その他の内容は別冊掲載

**【問 11】 あなたは、ジェネリック医薬品（後発医薬品）を知っていますか。（1  
つに〇）**

ジェネリック医薬品を知っているという「はい」という回答が 86.8%で 9 割弱の方となっています。また、「いいえ」という回答は 11.6%となっています。

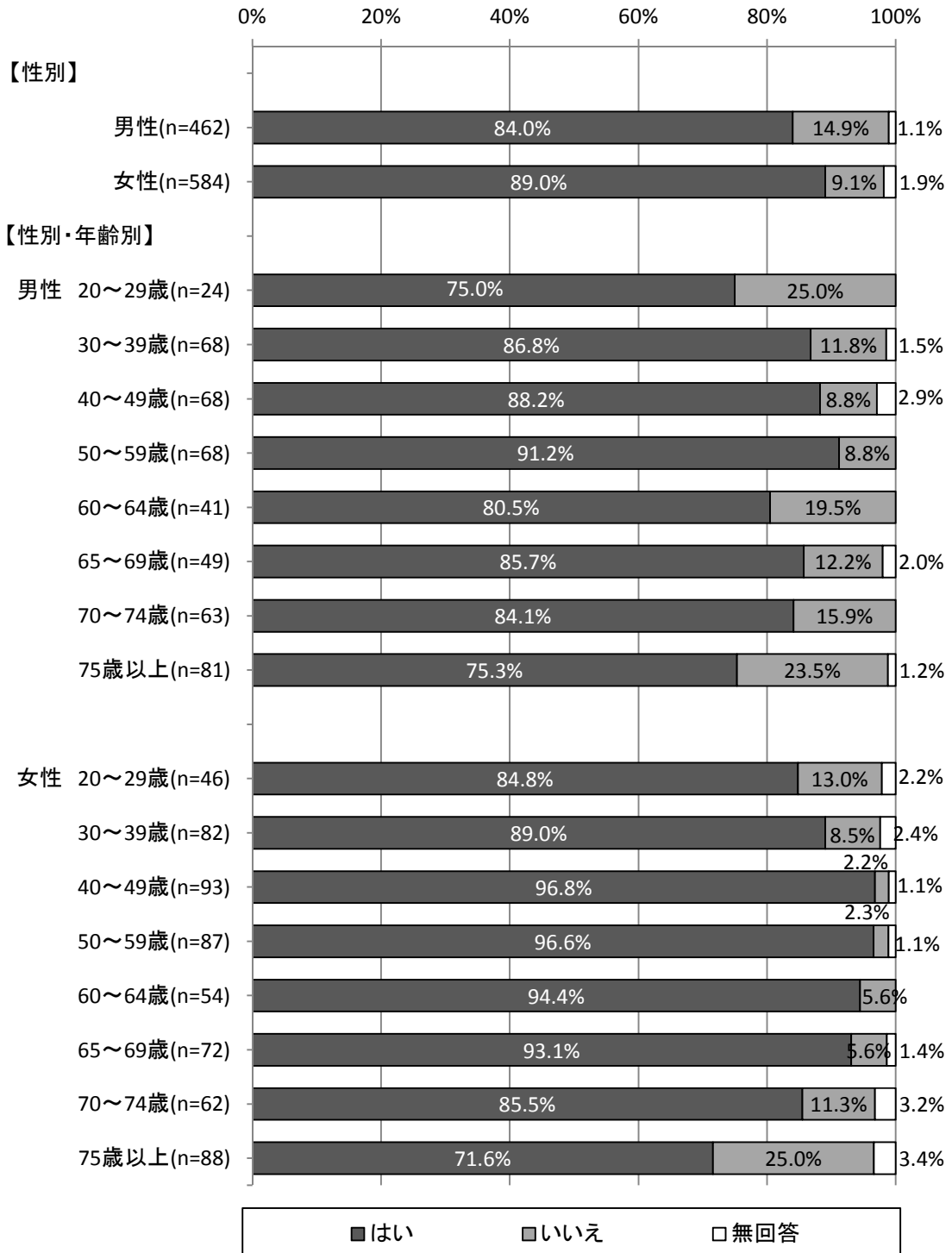


項目	度数	構成比
はい	917	86.8%
いいえ	123	11.6%
無回答	16	1.5%
合計	1,056	100.0%

**【問 11：性別・年齢別クロス集計】**

性別では、女性の方がジェネリック医薬品を知っていると回答した割合が高くなっています。

年齢別では、男性、女性ともに40～49歳、50～59歳ぐらいでジェネリック医薬品を知っている割合が高く、若年層、高齢層で知っている割合が低くなっています。

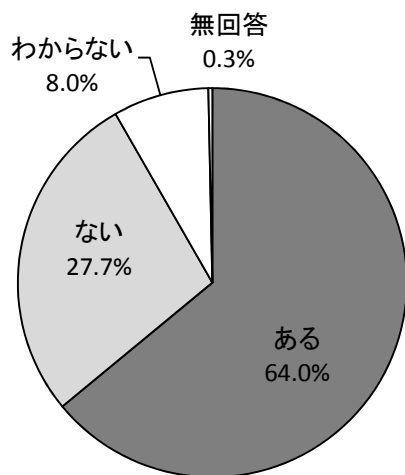


【問 11 で、「1. はい」と答えた方におたずねします。】

【問 11-1】 あなたは、ジェネリック医薬品（後発医薬品）を服用したことがありますか。

（1つに○）

ジェネリック医薬品の服用については、「ある」という回答が64.0%、「ない」という回答が27.7%となっています。

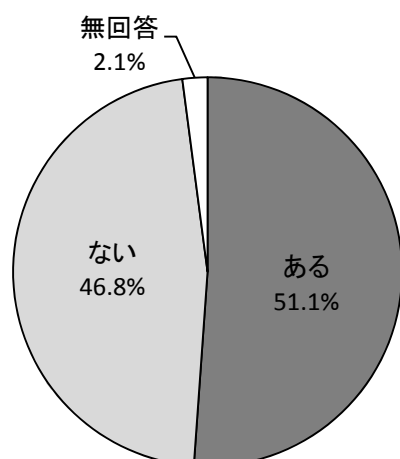


項目	度数	構成比
ある	587	64.0%
ない	254	27.7%
わからない	73	8.0%
無回答	3	0.3%
回答者数	917	100.0%

非該当	139	
合計	1,056	

【問 12】 あなたやご家族が、休日や夜間などの医療機関の診療時間外に急に具合が悪くなったことがありますか。（1つに○）

医療機関の診療時間外に具合が悪くなったことが、「ある」という回答が51.1%で約半数の方となっています。また、「ない」という回答が46.8%となっています。

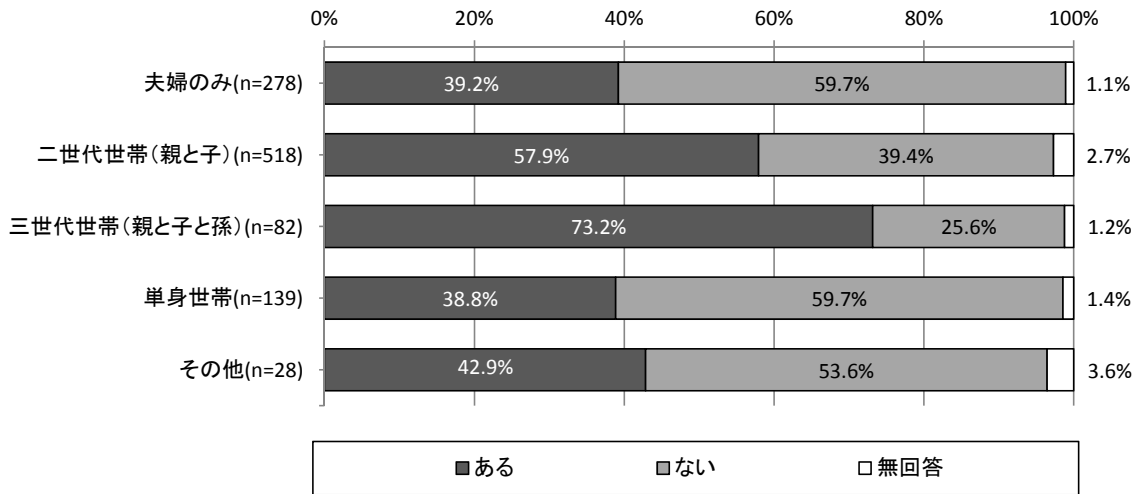


項目	度数	構成比
ある	540	51.1%
ない	494	46.8%
無回答	22	2.1%
合計	1,056	100.0%



**【問 12：家族構成（問 4）とクロス集計】**

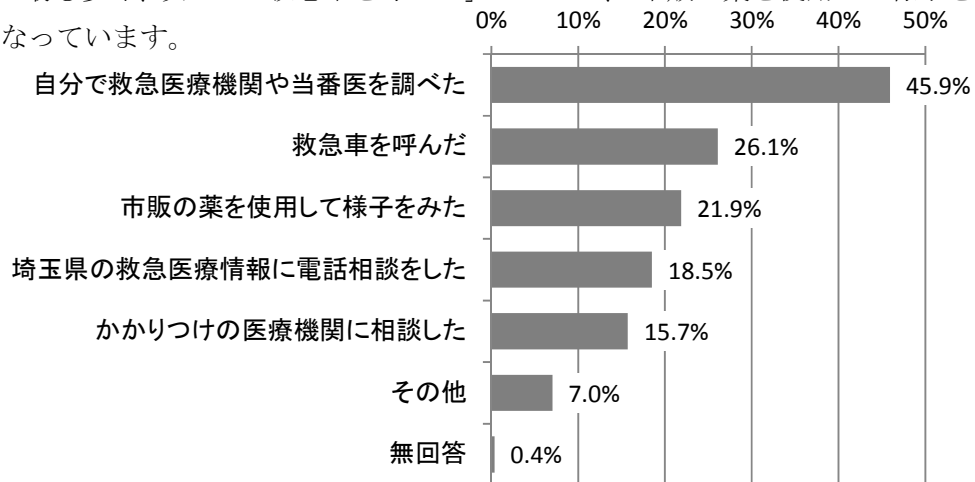
医療機関の診療時間外に具合が悪くなったことが、「ある」の方は、三世帯世帯では 7 割を超えて高く、二世帯世帯でも 6 割弱と高くなっています。



**【問 12 で、「1. ある」と答えた方におたずねします。】**

**【問 12-1】 その時あなたは、どのようにしましたか。（〇はいくつでも）**

診療時間外に具合が悪くなった時の対処は、「自分で救急医療機関や当番医を調べた」という回答が 45.9%で最も多く、次いで「救急車を呼んだ」が 26.1%、「市販の薬を使用して様子をみた」が 21.9%となっています。



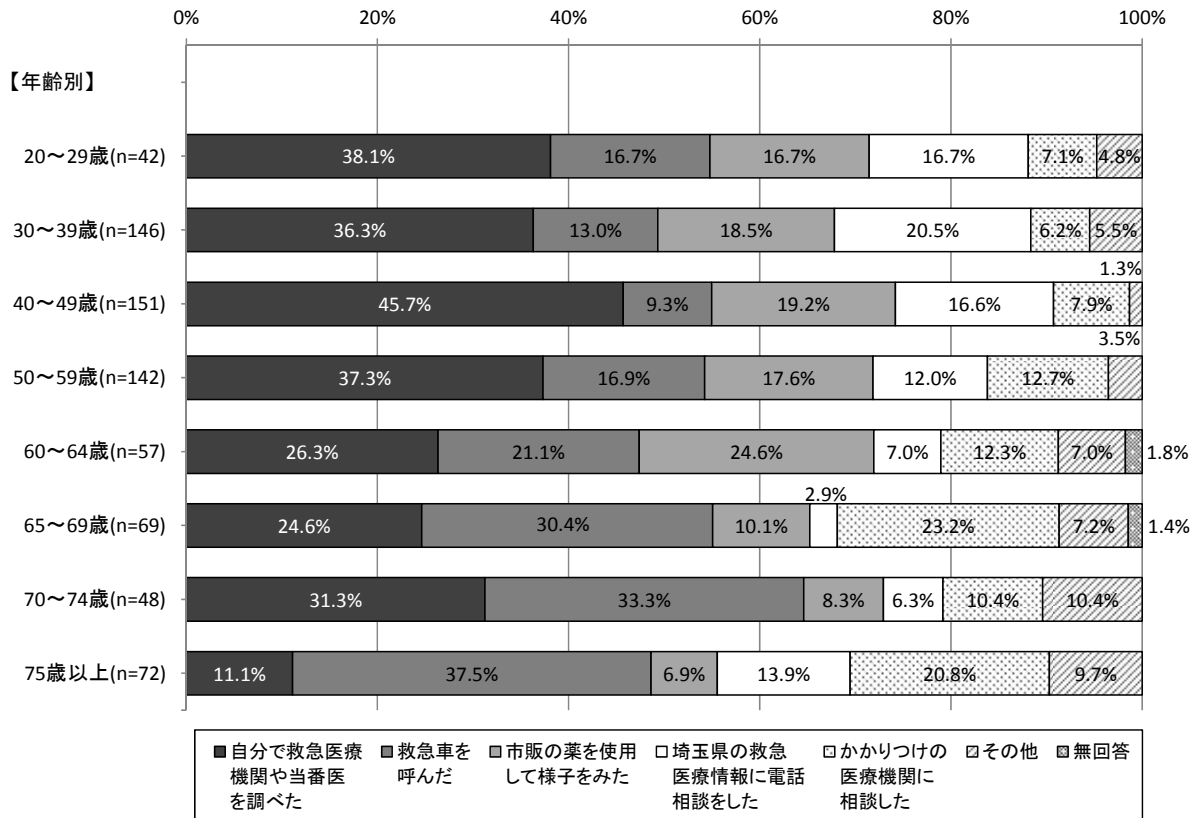
項目	度数	構成比
自分で救急医療機関や当番医を調べた(または受診した)	248	45.9%
救急車を呼んだ	141	26.1%
市販の薬を使用して様子をみた	118	21.9%
埼玉県の救急医療情報に電話相談をした	100	18.5%
かかりつけの医療機関に相談した(または受診した)	85	15.7%
その他	38	7.0%
無回答	2	0.4%
回答数	732	135.6%

回答者数	540	100.0%
非該当	516	
合計	1,056	

※その他の内容は別冊掲載

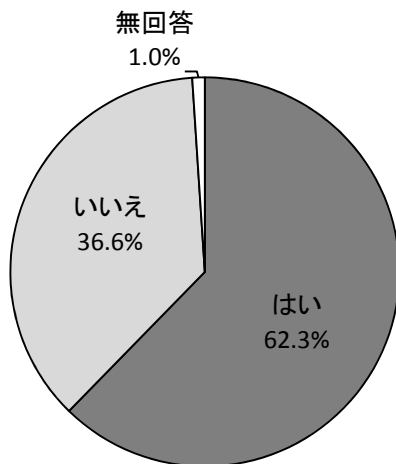
### 【問 12-1 : 年齢別クロス集計】

年齢別では、「自分で救急医療機関や当番医を調べた」が 60 歳未満で高くなっていますが、40~49 歳で最も高く 4 割を超えています。また、「救急車を呼んだ」が 65 歳以上で 3 割を超えて高く、「市販の薬を使用して様子を見た」が 60~64 歳で高くなっています。



### 【問 13】 あなたは、川越市医師会の夜間休日診療所を知っていますか。（1つに○）

夜間休日診療所を知っている「はい」という回答が 62.3%で 6 割を超えています。また、「いいえ」という回答が 36.6%となっています。



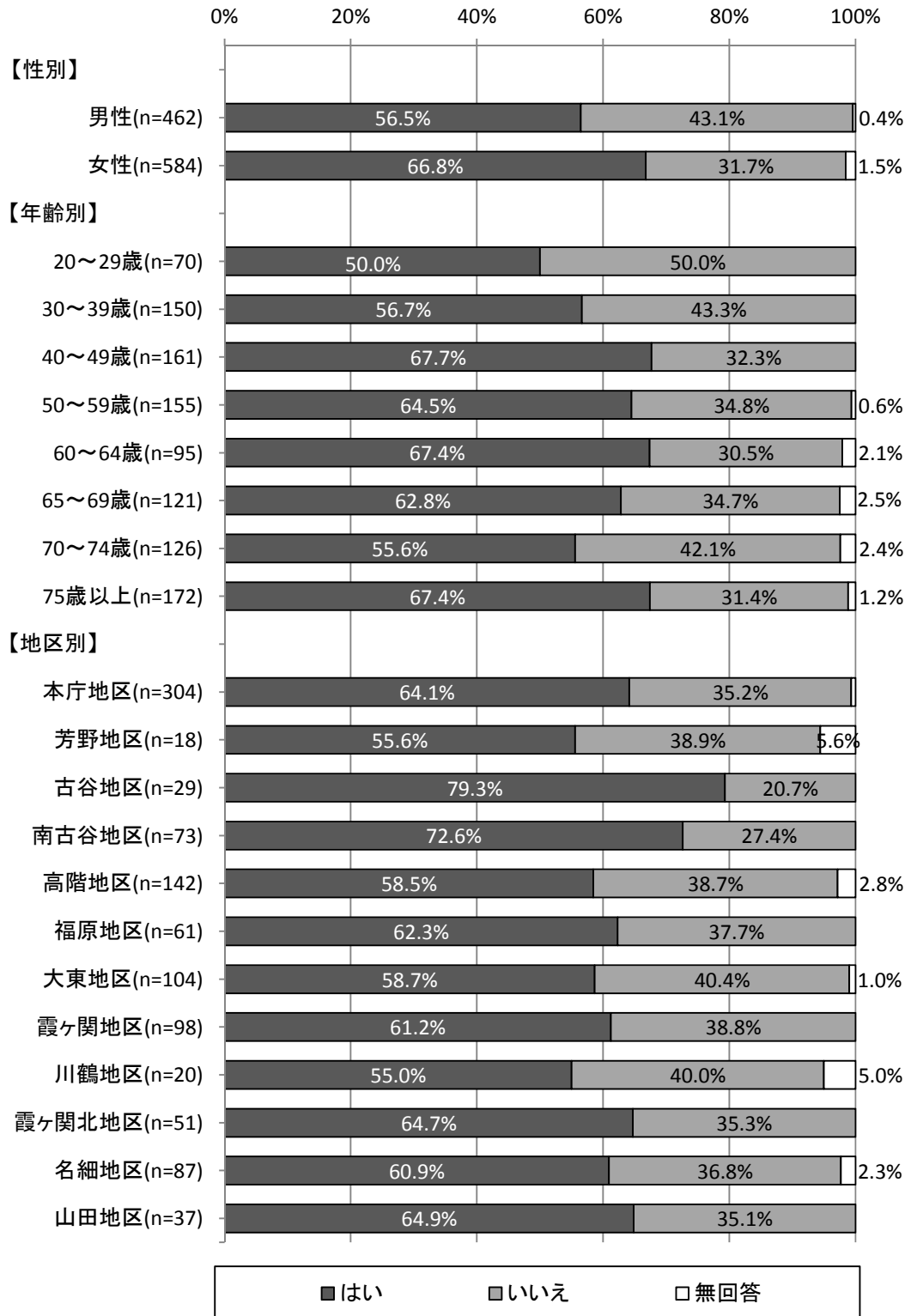
項目	度数	構成比
はい	658	62.3%
いいえ	387	36.6%
無回答	11	1.0%
合計	1,056	100.0%

## 【問 13 : 性別・年齢別・地区別クロス集計】

性別では、女性の方が夜間休日診療所を知っていると回答した割合が高くなっています。

年齢別では、40～49歳、60～64歳、75歳以上で夜間休日診療所を知っていると回答した割合が高くなっています。

地区別では、南古谷地区で夜間休日診療所を知っていると回答した割合が他の地区より高くなっています。

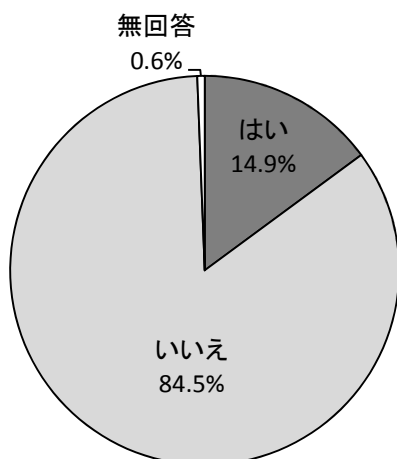


【問 13 で、「1. はい」と答えた方におたずねします。】

【問 13-1】 あなたやご家族が、この1年間に夜間休日診療所を受診したことがありますか。（1つに○）

1年間に夜間休日診療所を受診していない「いいえ」という回答が84.5%、受診した「はい」という回答が14.9%となっています。

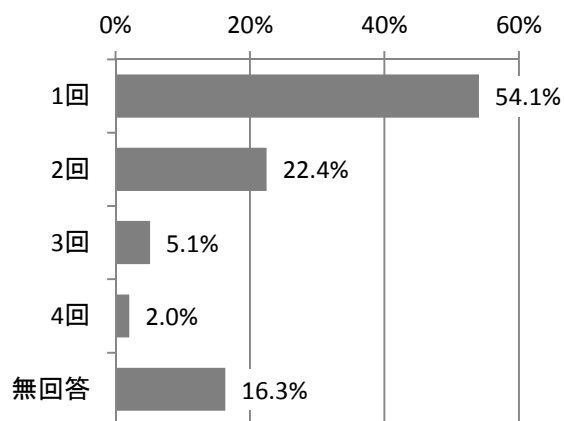
受診した回数については「1回」という回答が54.1%と最も多く、次いで「2回」が22.4%となっています。



項目	度数	構成比
はい	98	14.9%
いいえ	556	84.5%
無回答	4	0.6%
回答者数	658	100.0%

非該当	398	
合計	1,056	

【受診した回数】



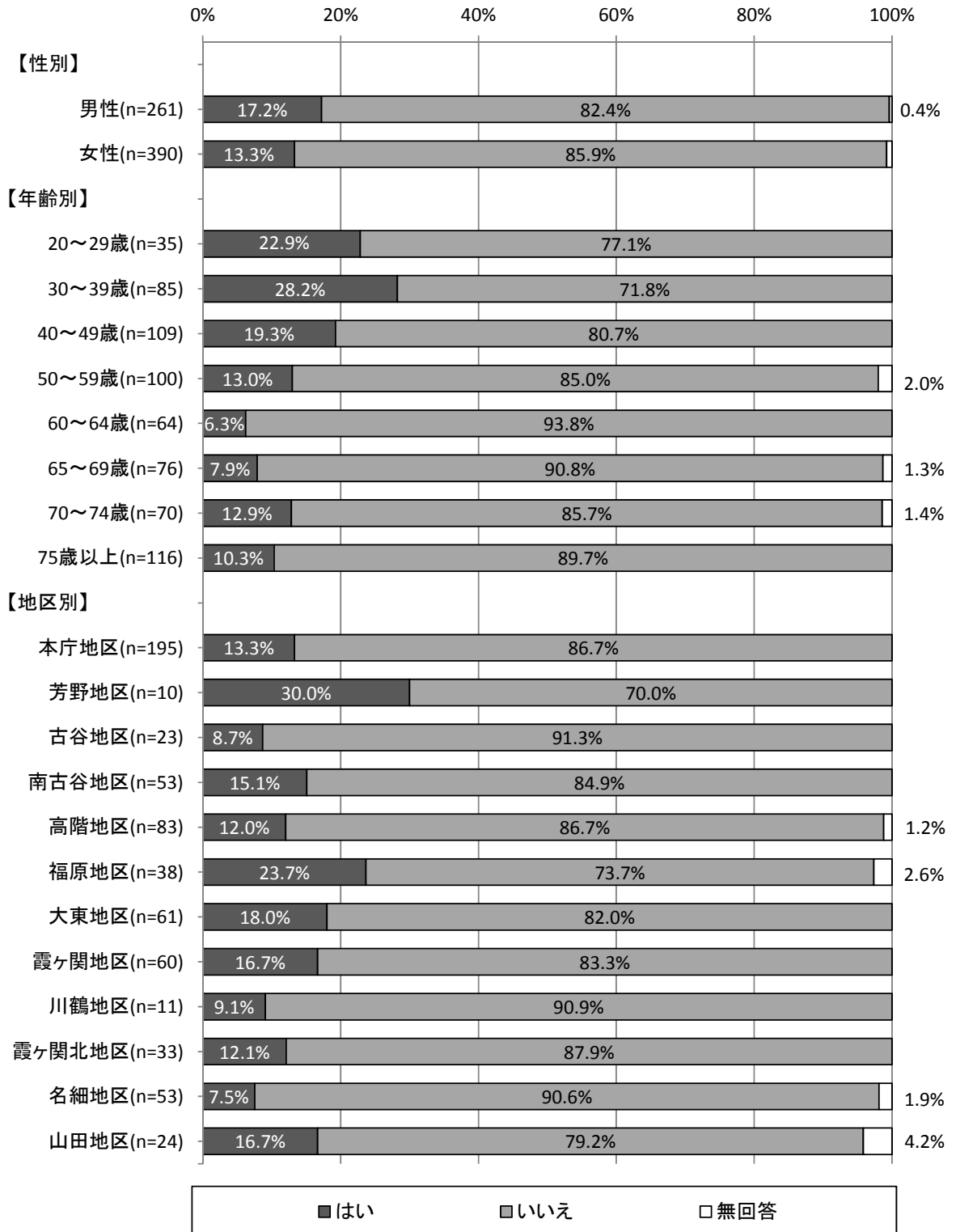
項目	度数	構成比
1回	53	54.1%
2回	22	22.4%
3回	5	5.1%
4回	2	2.0%
無回答	16	16.3%
回答者数	98	100.0%

非該当	958	
合計	1,056	

## 【問 13-1：性別・年齢別・地区別クロス集計】

性別では、男性の方が夜間休日診療所を受診したと回答した割合がわずかに高くなっています。  
年齢別では、30～39歳、20～29歳で夜間休日診療所を受診したと回答した割合が高くなっています。

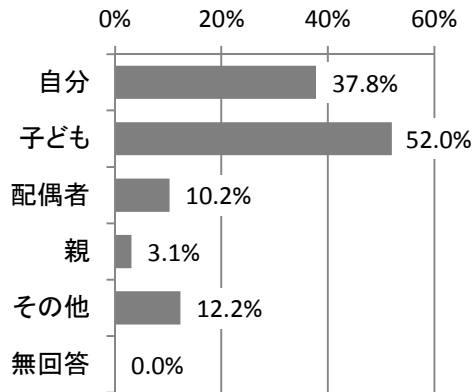
地区別では、福原地区で夜間休日診療所を受診したと回答した割合が他の地区より高くなっています。



【問 13-1 で、「1. はい」と答えた方におたずねします。】

【問 13-2】 受診されたのは、どなたですか。（〇はいくつでも）

夜間休日診療所を受診したのは、「子ども」という回答が 52.0%と最も多く、次いで「自分」が 37.8%、「配偶者」が 10.2%となっています。



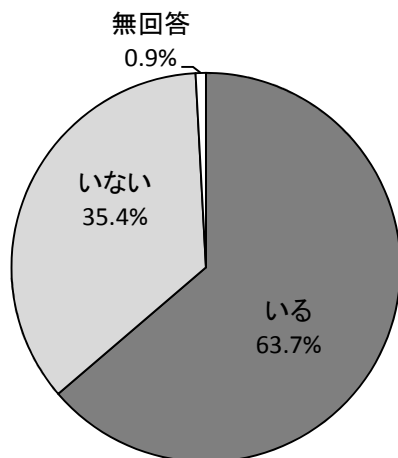
項目	度数	構成比	前回構成比 n=174
自分	37	37.8%	19.5%
子ども	51	52.0%	59.8%
配偶者	10	10.2%	12.1%
親	3	3.1%	6.3%
その他	12	12.2%	5.7%
無回答	0	0.0%	1.1%
回答数	113	115.3%	104.5%

回答者数	98	100.0%
非該当	958	
合計	1,056	

「その他」の内容：主に「孫」のほか「姉妹」など

【問 14】 あなたやご家族の中で、病気になったときに決まって診察を受ける医師（かかりつけ医）がいる方はいますか。（1つに〇）

かかりつけ医が「いる」という回答が 63.7%で 6 割を超えています。また、「いない」という回答は 35.4%となっています。

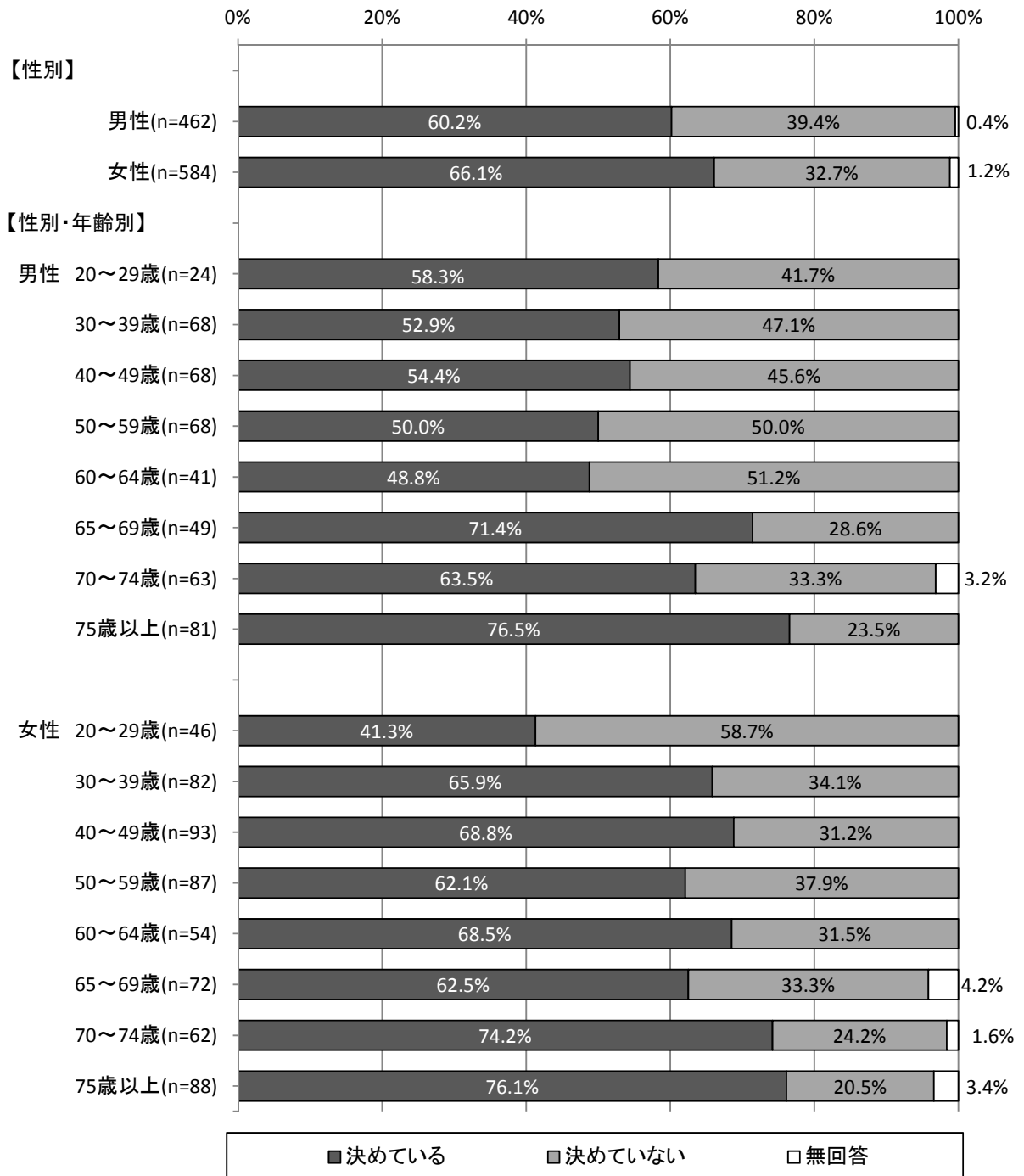


項目	度数	構成比
いる	673	63.7%
いない	374	35.4%
無回答	9	0.9%
合計	1,056	100.0%

【問 14：性別・年齢別クロス集計】

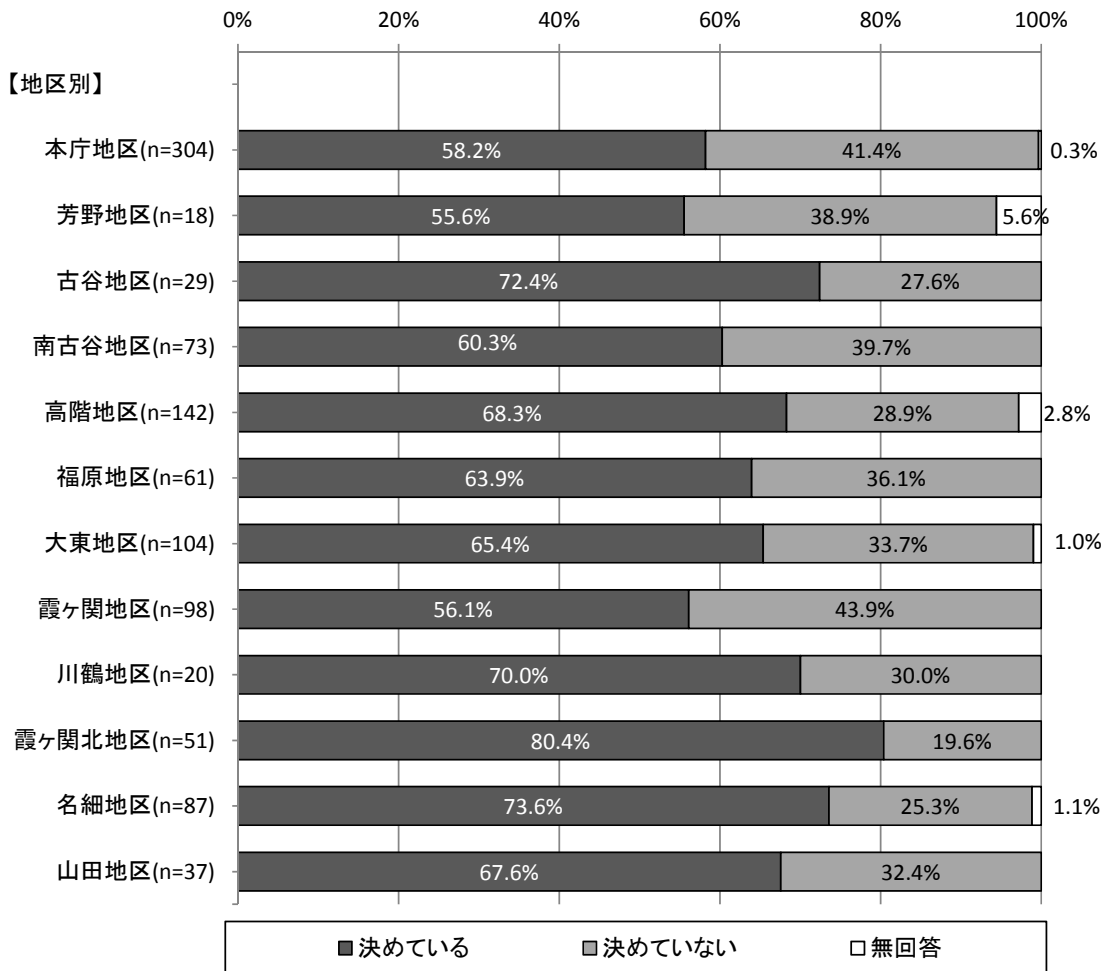
性別では、女性の方がかかりつけ医を決めていると回答した割合が高くなっています。

年齢別では、男性で 65 歳を超えるとかかりつけ医を決めていると回答した割合が高くなっています。また、女性では 70 歳を超えるとかかりつけ医を決めていると回答した割合が高くなっています。



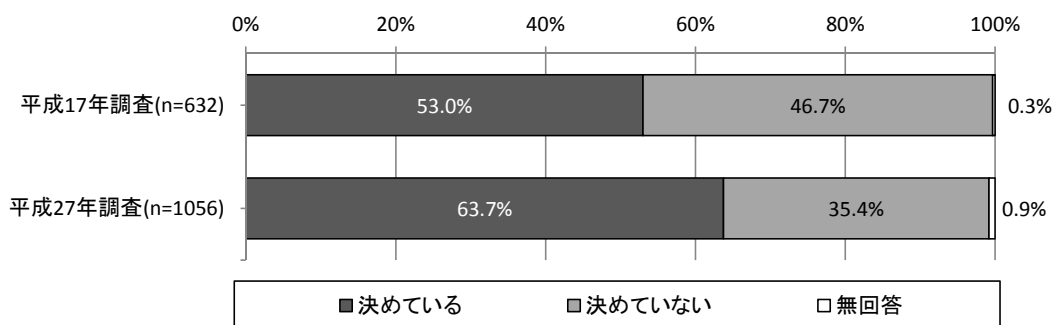
### 【問 14 : 地区別クロス集計】

地区別では、霞ヶ関北地区、名細地区でかかりつけ医を決めていると回答した割合が他の地区より高くなっています。



### 【問 14 : 前回調査との比較】

前回調査と比較するとかかりつけ医を決めていると回答した方の割合が約 1 割ほど高くなっています。

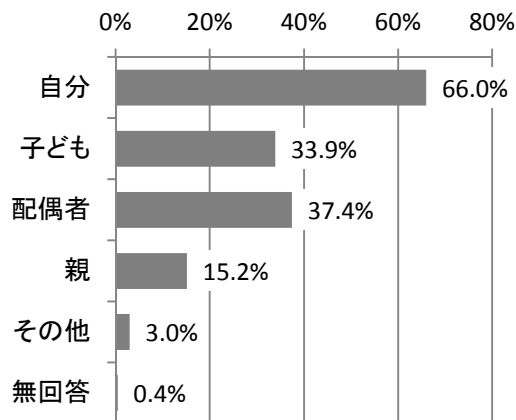




## 【問 14 で、「1. いる」と答えた方におたずねします。】

## 【問 14-1】 「かかりつけ医」がいる方は、どなたですか（〇はいくつでも）

どなたのかかりつけ医かについては、「自分」という回答が 66.0%と最も多く、次いで「配偶者」が 37.4%、「子ども」が 33.9%となっています。



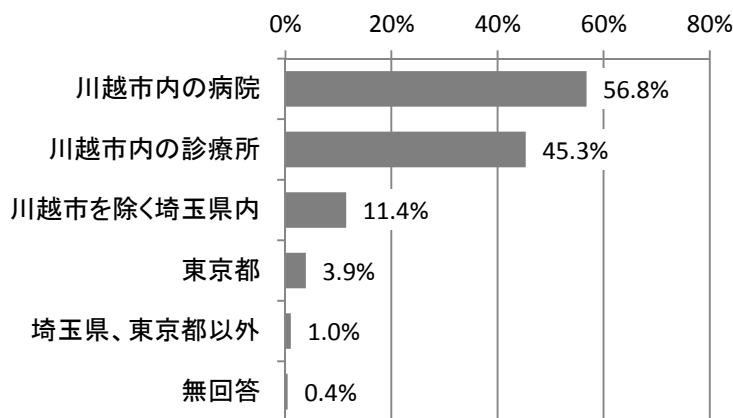
項目	度数	構成比
自分	444	66.0%
子ども	228	33.9%
配偶者	252	37.4%
親	102	15.2%
その他	20	3.0%
無回答	3	0.4%
回答数	1,049	155.9%

回答者数	673	100.0%
非該当	383	
合計	1,056	

「その他」の内容：「孫」が多く、「兄弟姉妹」、「祖父母」など

## 【問 14-2】 「かかりつけ医」は、どちらの医療機関の医師ですか（〇はいくつでも）

かかりつけ医は、「川越市内の病院」という回答が 56.8%と最も多く、次いで「川越市内の診療所」が 45.3%、「川越市を除く埼玉県内」が 11.4%となっています。



項目	度数	構成比
川越市内の病院	382	56.8%
川越市内の診療所	305	45.3%
川越市を除く埼玉県内	77	11.4%
東京都	26	3.9%
埼玉県、東京都以外	7	1.0%
無回答	3	0.4%
回答数	800	118.9%

回答者数	673	100.0%
非該当	383	
合計	1,056	

## 【かかりつけ医の医療機関の所在地】

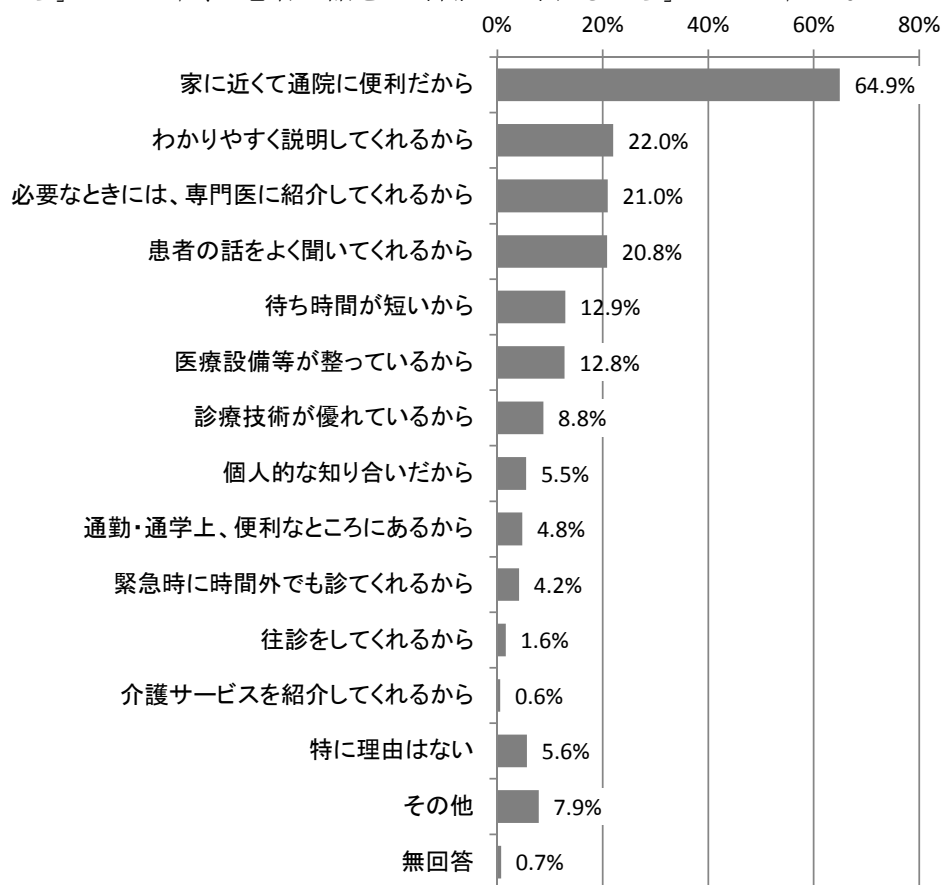
項目	度数	構成比	前回構成比 n=335
川越市内	687	85.9%	83.9%
川越市を除く埼玉県内	77	9.6%	10.1%
東京都	26	3.3%	4.5%
埼玉県、東京都以外	7	0.9%	0.9%
無回答	3	0.4%	0.6%
回答数	800	100.0%	100.0%

※前回との比較のため、回答数を分母として再集計しています。

※川越市内は川越市内の病院、川越市内の診療所の計

【問 14-3】 「かかりつけ医」に決めた主な理由は何ですか。（主なもの3つまで○）

かかりつけ医を決めた理由は、「家に近くて通院に便利だから」という回答が 64.9%と最も多く、次いで「わかりやすく説明してくれるから」が 22.0%、「必要なときには、専門医に紹介してくれるから」が 21.0%、「患者の話をよく聞いてくれるから」が 20.8%となっています。



項目	度数	構成比
家に近くて通院に便利だから	437	64.9%
わかりやすく説明してくれるから	148	22.0%
必要なときには、専門医に紹介してくれるから	141	21.0%
患者の話をよく聞いてくれるから	140	20.8%
待ち時間が短いから	87	12.9%
医療設備等が整っているから	86	12.8%
診療技術が優れているから	59	8.8%
個人的な知り合いだから	37	5.5%
通勤・通学上、便利なところにあるから	32	4.8%
緊急時に時間外でも診てくれるから	28	4.2%
往診をしてくれるから	11	1.6%
介護サービスを紹介してくれるから	4	0.6%
特に理由はない	38	5.6%
その他	53	7.9%
無回答	5	0.7%
回答数	1,306	194.1%

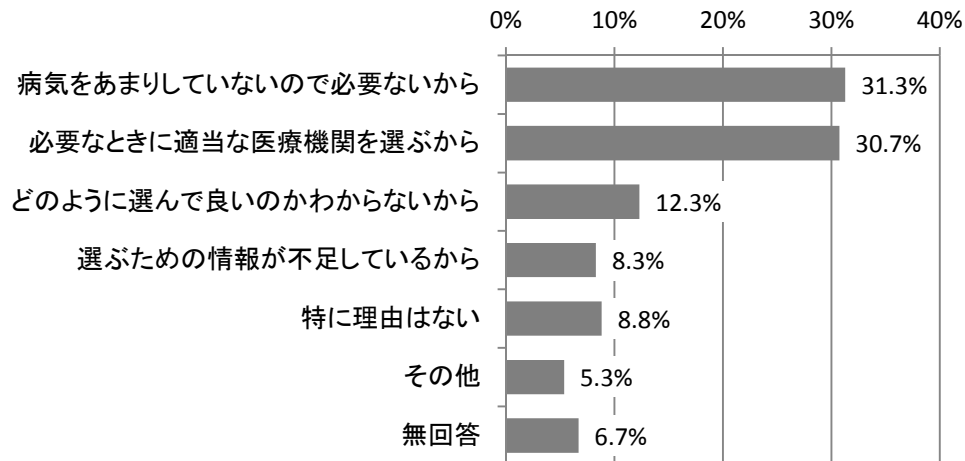
回答者数	673	100.0%
非該当	383	
合計	1,056	

※その他の内容は別冊掲載

【問 14-2 で、「2. いない」と答えた方におたずねします。】

【問 14-4】 あなたが、「かかりつけ医」を決めていないのはなぜですか。（1つに〇）

かかりつけ医を決めていない理由は、「病気をあまりしていないので必要ないから」という回答が 31.3%と最も多く、次いで「必要なときに適当な医療機関を選ぶから」が 30.7%、「どのように選んで良いのかわからないから」が 12.3%となっています。



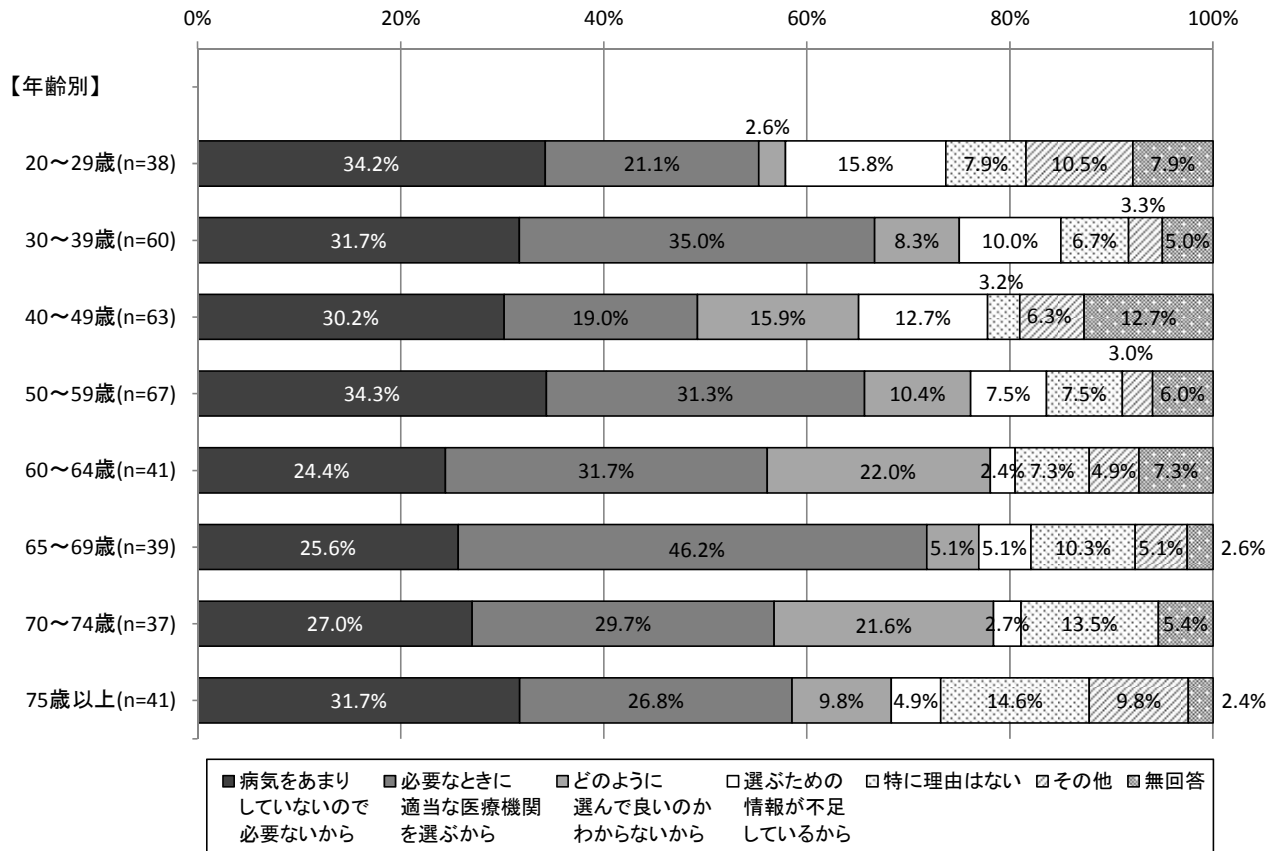
項目	度数	構成比
病気をあまりしていないので必要ないから	117	31.3%
必要なときに適当な医療機関を選ぶから	115	30.7%
どのように選んで良いのかわからないから	46	12.3%
選ぶための情報が不足しているから	31	8.3%
特に理由はない	33	8.8%
その他	20	5.3%
無回答	25	6.7%
回答数	387	103.5%

回答者数	374	100.0%
非該当	682	
合計	1,056	

※その他の内容は別冊掲載

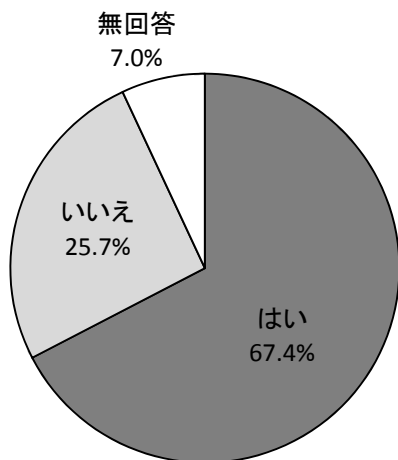
### 【問 14-4 : 年齢別クロス集計】

年齢別では、「必要なときに適当な医療機関を選ぶから」で 65~69 歳で他の年代より高い割合となっています。



### 【問 14-5】 今後、あなたは「かかりつけ医」を決めたいですか。（1つに○）

かかりつけ医を今後決めたいという「はい」という回答が 67.4%、「いいえ」という回答が 25.7% となっています。



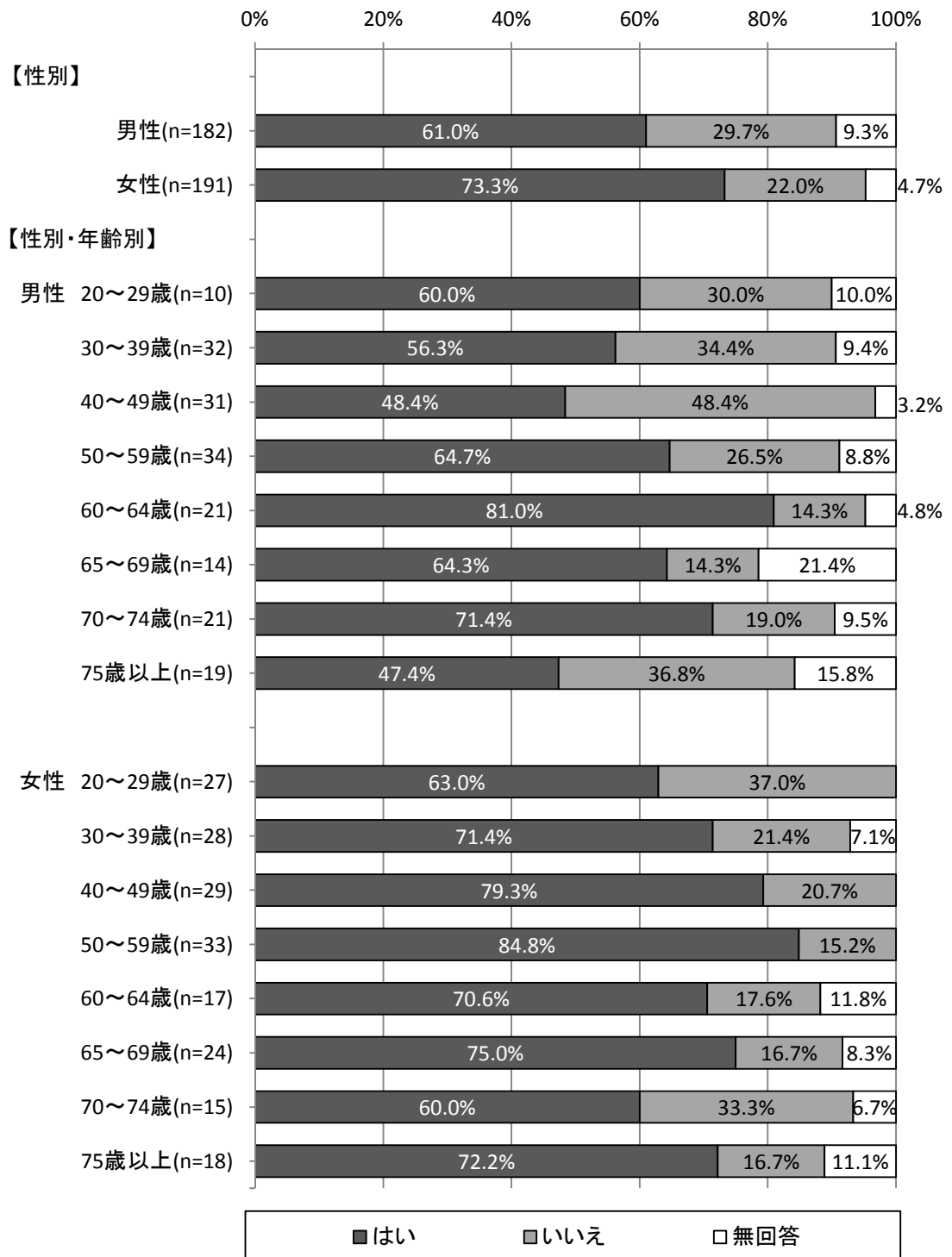
項目	度数	構成比
はい	252	67.4%
いいえ	96	25.7%
無回答	26	7.0%
回答者数	374	100.0%

非該当	682	
合計	1,056	

## 【問 14-5 : 性別・年齢別クロス集計】

性別では、女性の方が今後かかりつけ医を決めたいと回答した割合が高くなっています。

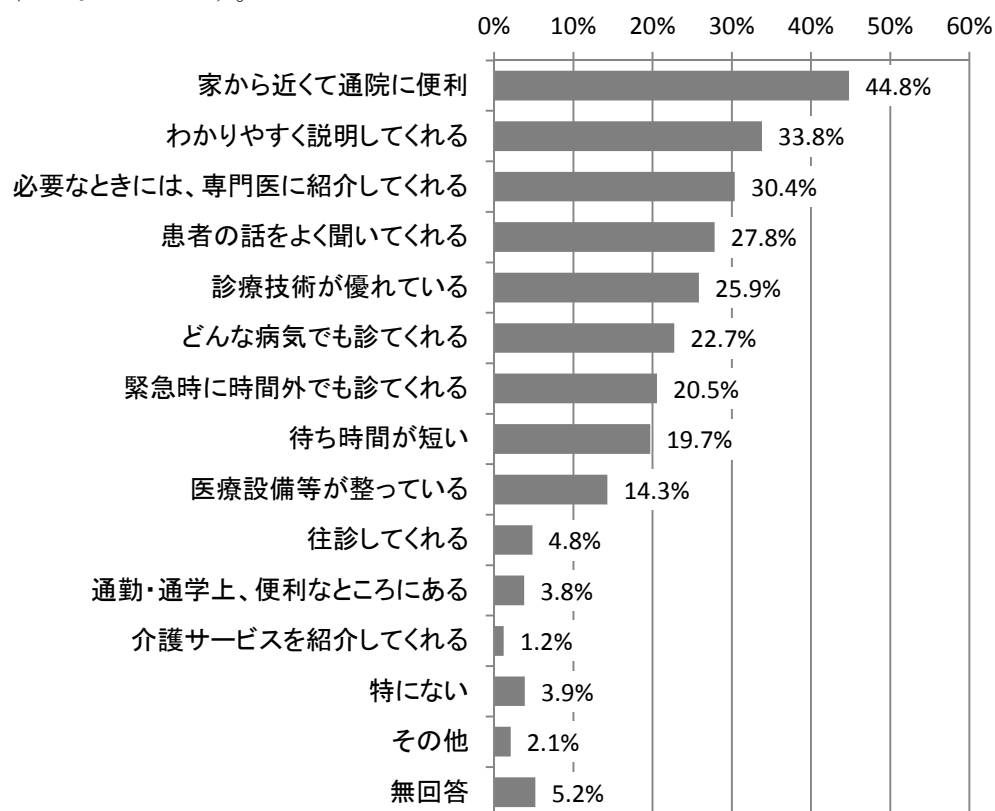
年齢別では、男性で60～64歳、70～74歳で今後かかりつけ医を決めたいと回答した割合が高くなっています。また、女性では50～59歳、40～49歳で今後かかりつけ医を決めたいと回答した割合が高くなっています。



**【問 15】 あなたが、「かかりつけ医」に期待することは何ですか。**

**(主なもの3つまで○)**

かかりつけ医に期待することは、「家から近くて通院に便利」という回答が 44.8%と最も多く、次いで「わかりやすく説明してくれる」が 33.8%、「必要なときには、専門医に紹介してくれる」が 30.4%となっています。



項目	度数	構成比	前回構成比 n=632
家から近くて通院に便利	473	44.8%	48.3%
わかりやすく説明してくれる	357	33.8%	49.1%
必要なときには、専門医に紹介してくれる	321	30.4%	39.4%
患者の話をよく聞いてくれる	294	27.8%	31.8%
診療技術が優れている	273	25.9%	-
どんな病気でも診てくれる	240	22.7%	26.7%
緊急時に時間外でも診てくれる	217	20.5%	36.4%
待ち時間が短い	208	19.7%	-
医療設備等が整っている	151	14.3%	22.3%
往診してくれる	51	4.8%	7.1%
通勤・通学上、便利なところにある	40	3.8%	-
介護サービスを紹介してくれる	13	1.2%	-
特にない	41	3.9%	0.9%
その他	22	2.1%	0.9%
無回答	55	5.2%	3.0%
回答数	2,756	261.0%	-

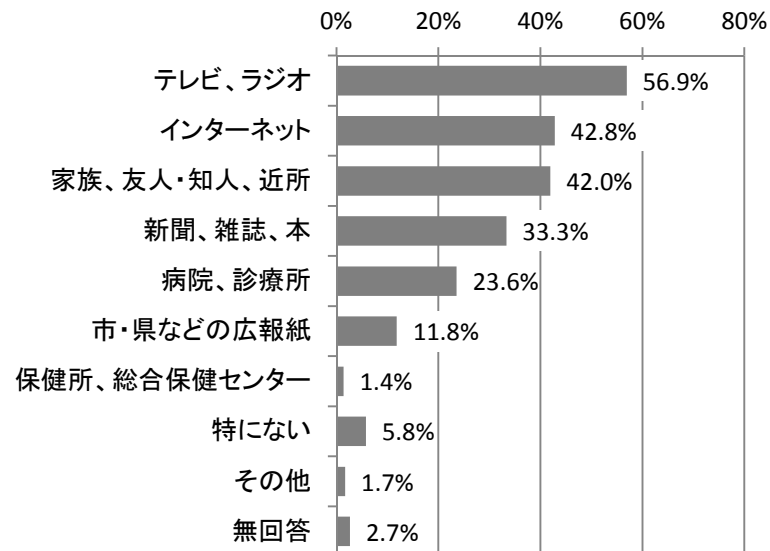
回答者数	1,056	100.0%
------	-------	--------

※前回構成比については、選択項目が違い単純比較はできないため、参考値となります。

※その他の内容は別冊掲載

**【問 16】 あなたは、病気や医療に関する情報を主に何から得ていますか。  
(主なもの3つまで○)**

情報の入手先は、「テレビ、ラジオ」という回答が 56.9%と最も多く、次いで「インターネット」が 42.8%、「家族、友人・知人、近所」が 42.0%となっています。



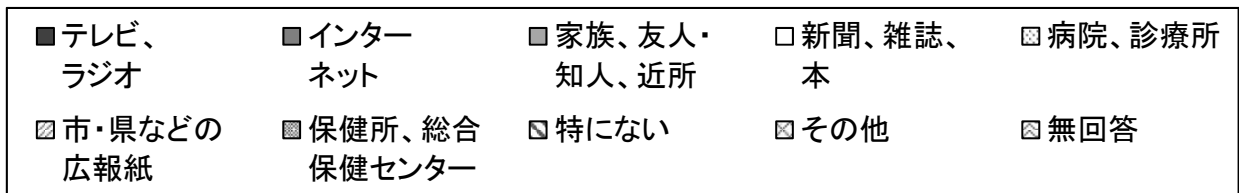
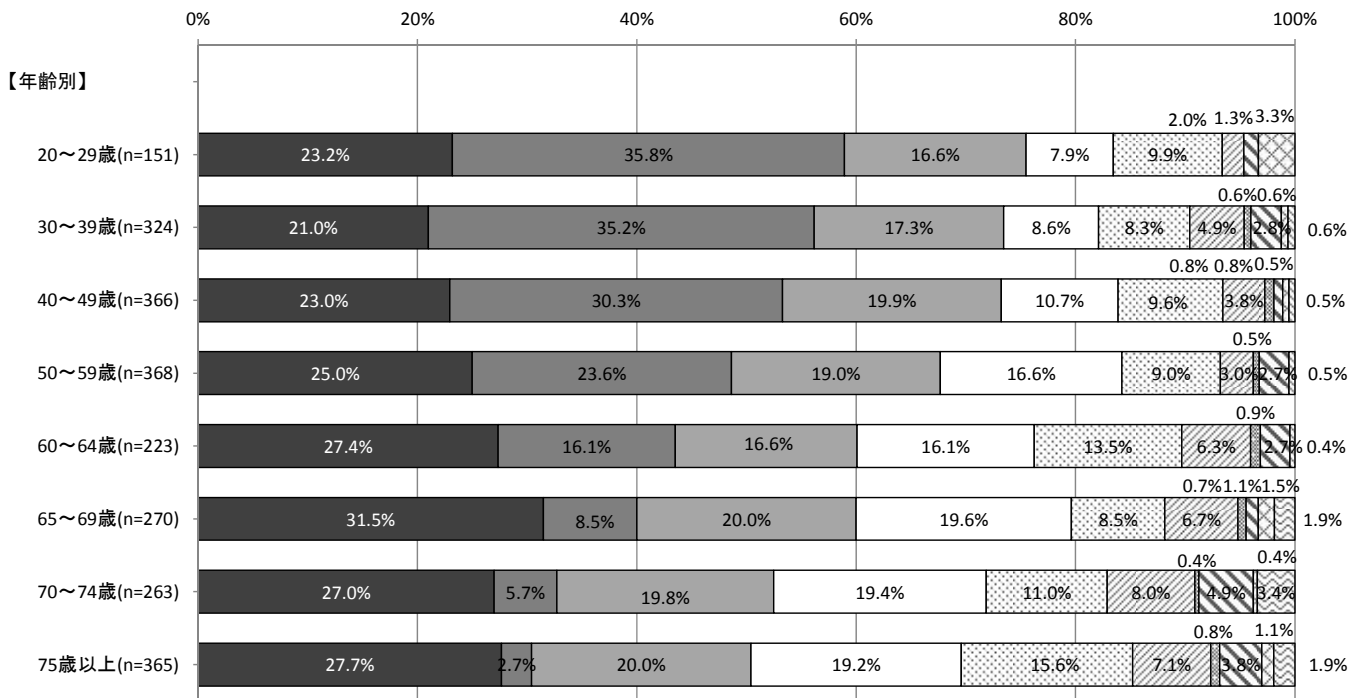
項目	度数	構成比
テレビ、ラジオ	601	56.9%
インターネット	452	42.8%
家族、友人・知人、近所	443	42.0%
新聞、雑誌、本	352	33.3%
病院、診療所	249	23.6%
市・県などの広報紙	125	11.8%
保健所、総合保健センター	15	1.4%
特にない	61	5.8%
その他	18	1.7%
無回答	28	2.7%
回答数	2,344	222.0%

回答者数	1,056	100.0%
------	-------	--------

※その他の内容は別冊掲載

### 【問 16 : 年齢別クロス集計】

情報入手は、「インターネット」の年齢による差が大きく若くなるほど高い割合となっています。また、「テレビ、ラジオ」で 65 歳～69 歳で他の年齢よりわずかに高くなっています。「新聞、雑誌、本」では 65 歳以上の割合が高くなっています。

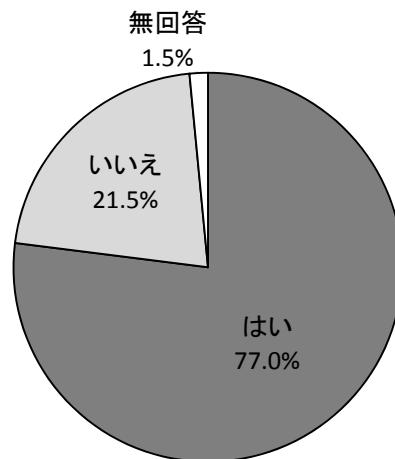




### Ⅲ 在宅医療について

【問 17】 通院できなくなった場合など、医師や看護師などの訪問を受けて、自宅で治療・療養する医療を「在宅医療」といいますが、あなたは「在宅医療」を知っていましたか。（1つに○）

在宅医療を知っている「はい」という回答が 77.0%で約 8 割の方となっています。また、知らない「いいえ」という回答が 21.5%となっています。

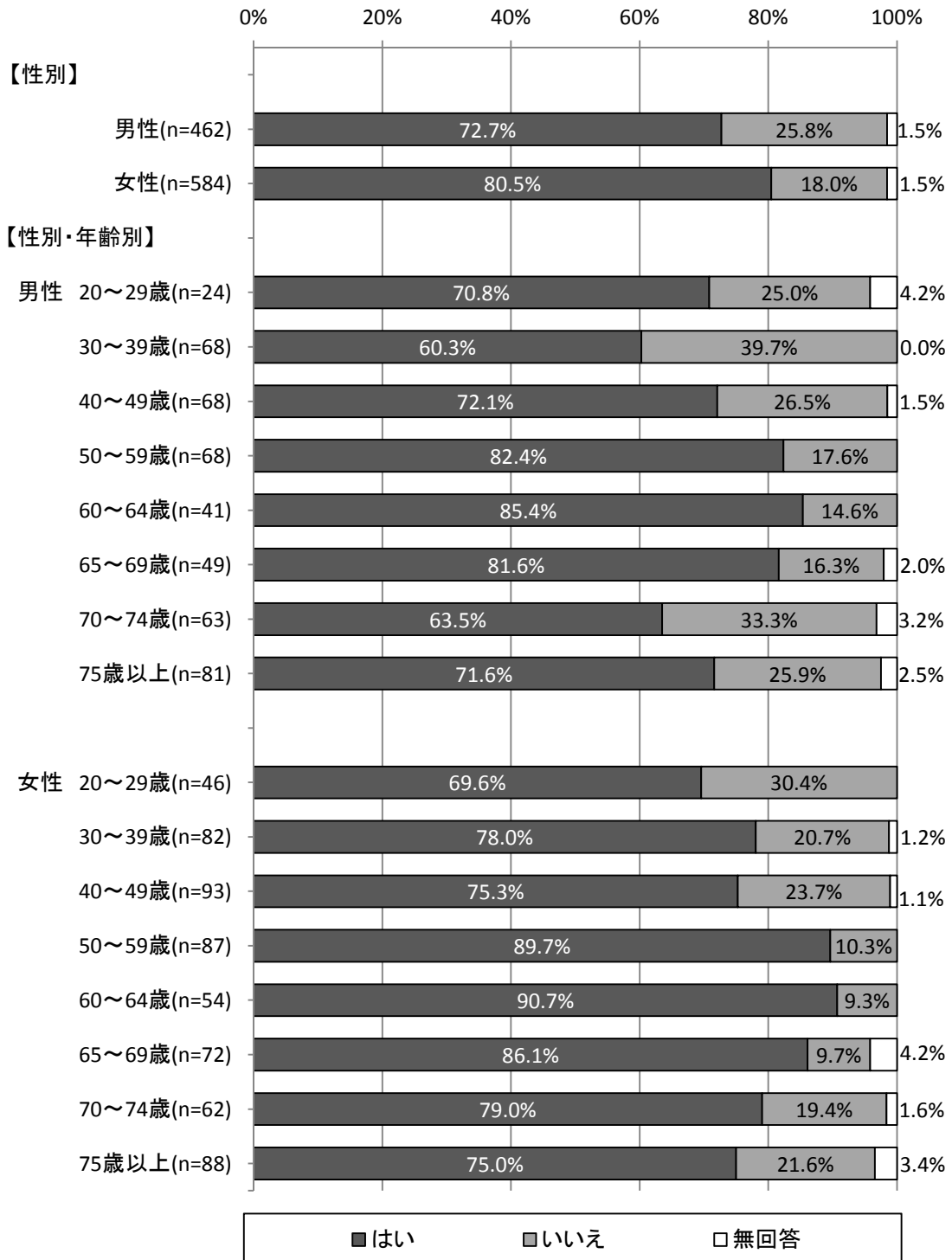


項目	度数	構成比
はい	813	77.0%
いいえ	227	21.5%
無回答	16	1.5%
合計	1,056	100.0%

### 【問 17：性別・年齢別クロス集計】

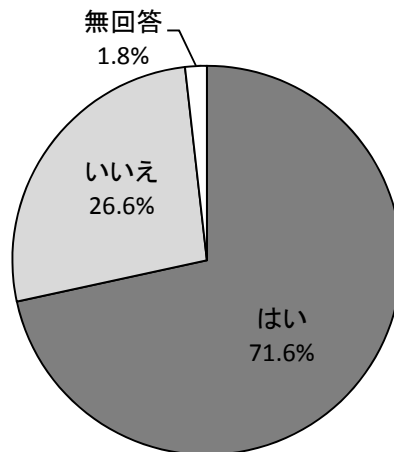
性別では、女性の方が在宅医療を知っていると回答した割合が高くなっています。

年齢別では、男性、女性ともに 50～59 歳、60～64 歳、65～69 歳で在宅医療を知っていると回答した割合が 8 割を超え高くなっています。



**【問 18】 医師の指示を受けた看護師が、患者の自宅を訪問して看護することを「訪問看護」といいますが、あなたは「訪問看護」を知っていましたか。（1つに○）**

訪問看護を知っている「はい」という回答が71.6%で約7割の方となっています。また、知らない「いいえ」という回答が26.6%となっています。

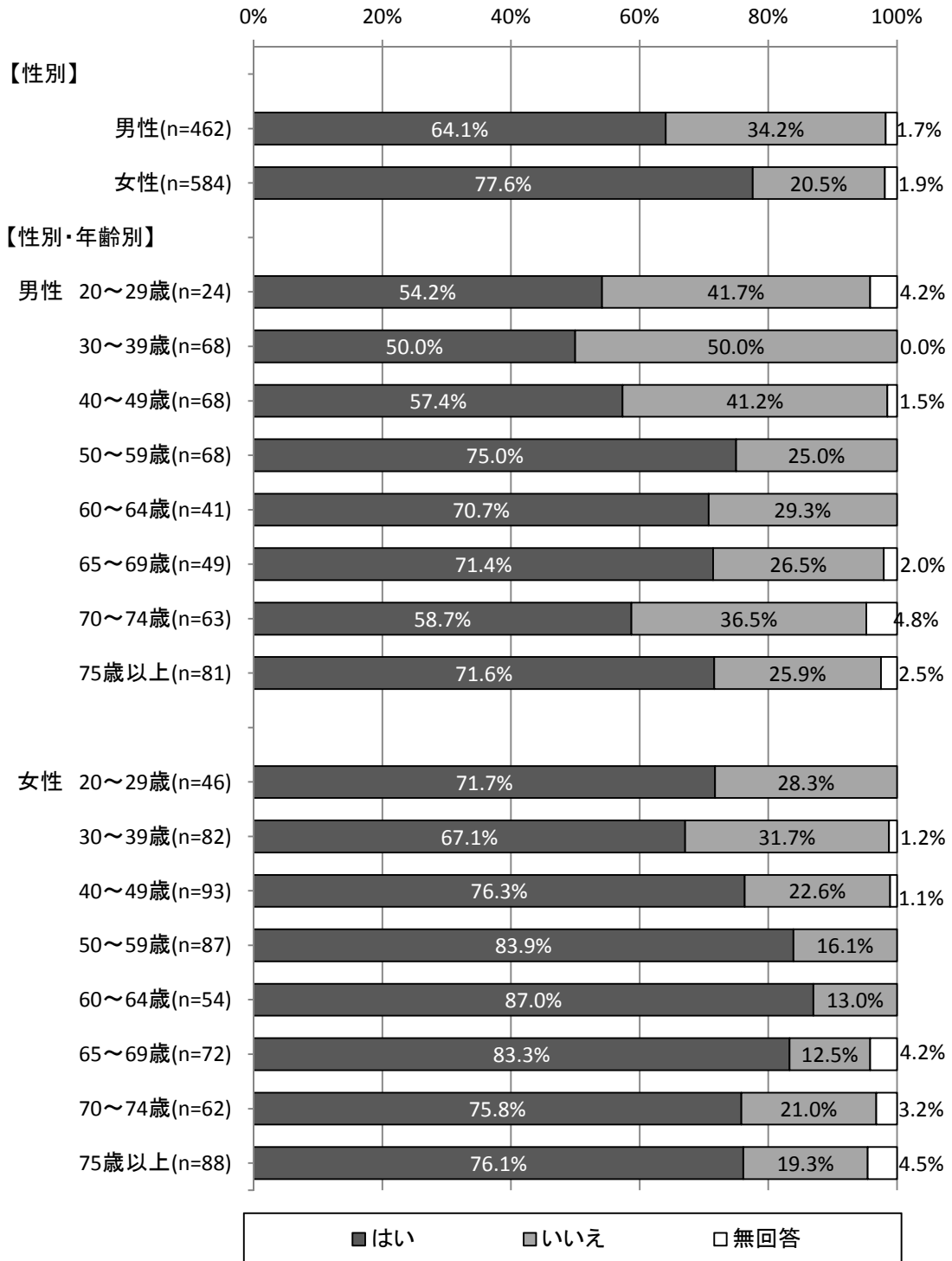


項目	度数	構成比
はい	756	71.6%
いいえ	281	26.6%
無回答	19	1.8%
合計	1,056	100.0%

### 【問 18 : 性別・年齢別クロス集計】

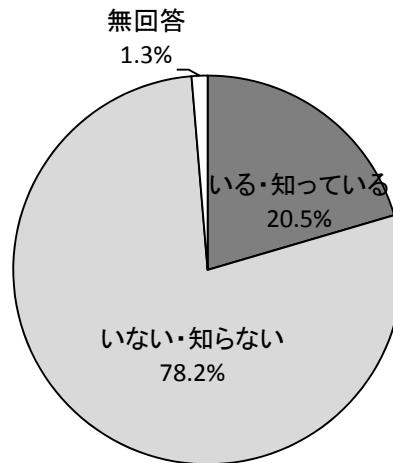
性別では、女性の方が訪問介護を知っていると回答した割合が高くなっています。

年齢別では、男性で 50～59 歳、60～64 歳、65～69 歳、75 歳以上で訪問介護を知っていると回答した割合が 7 割を超えています。また、女性では 50～59 歳、60～64 歳、65～69 歳で訪問介護を知っていると回答した割合が 8 割を超え高くなっています。



**【問 19】 あなたのご家族や友人・知人に在宅医療を受けた方がいますか、または知っていますか。（1つに〇）**

身近に在宅医療を受けた方がいるかについては、「いる・知っている」という回答が 20.5%で約 2 割の方となっています。また、在宅医療を受けて「いない・知らない」という回答が 78.2%となっています。

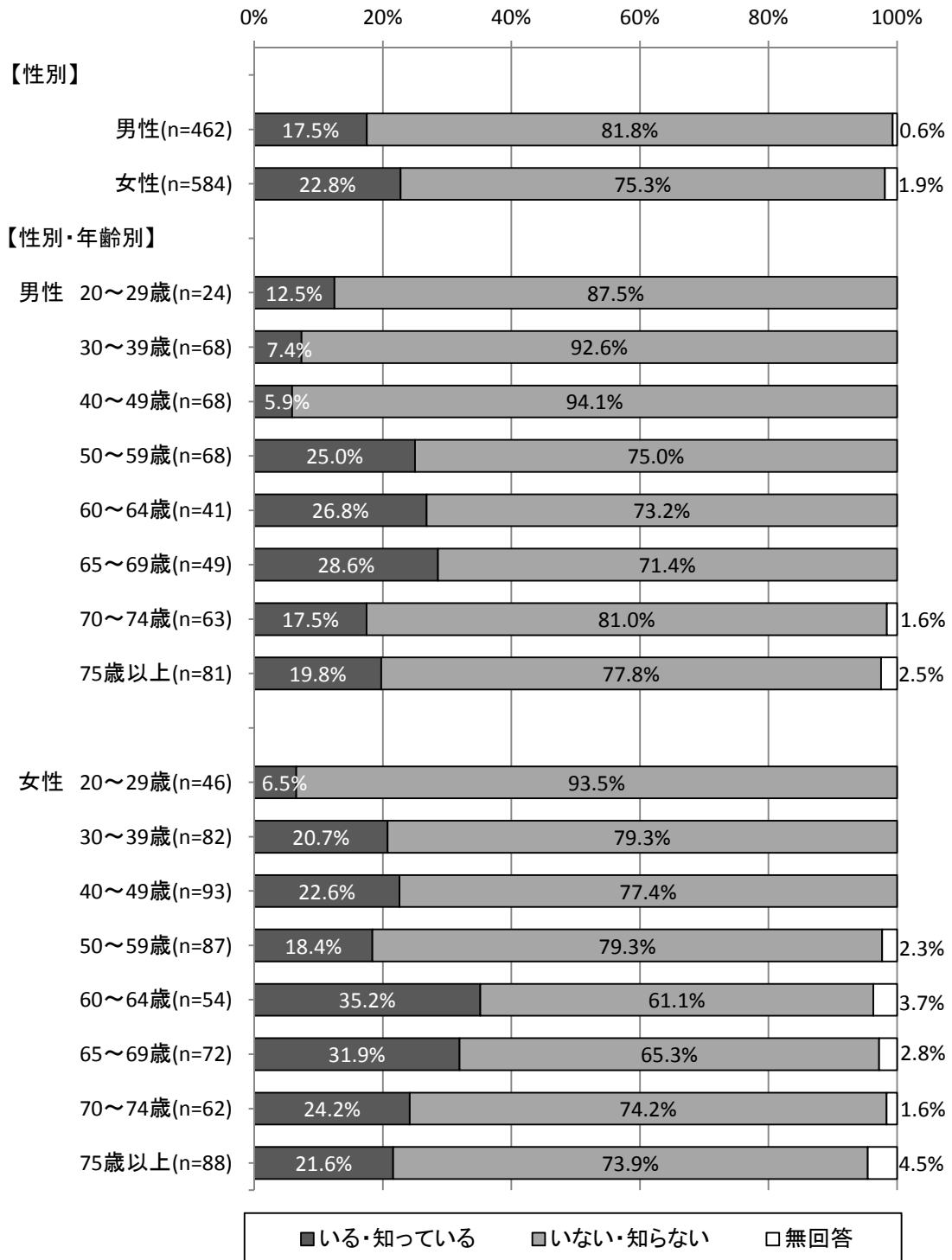


項目	度数	構成比
いる・知っている	216	20.5%
いない・知らない	826	78.2%
無回答	14	1.3%
合計	1,056	100.0%

### 【問 19 : 性別・年齢別クロス集計】

性別では、女性の方が在宅医療を受けた方または知っていると回答した割合が高くなっています。

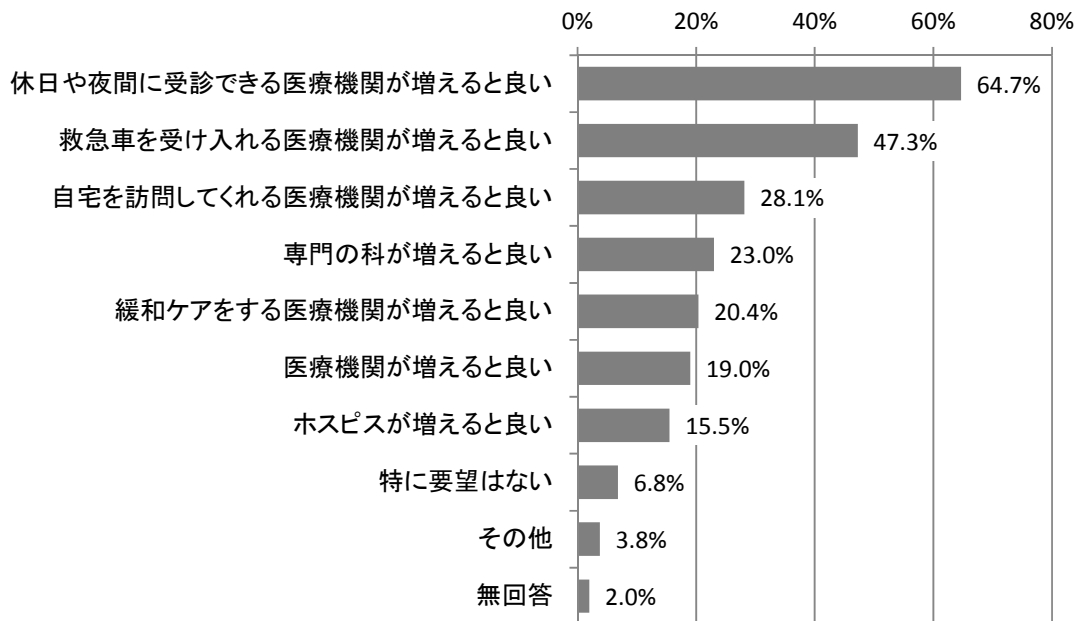
年齢別では、男性で 50～59 歳、60～64 歳、65～69 歳で在宅医療を受けた方または知っていると回答した割合が 2 割を超えています。また、女性で 60～64 歳、65～69 歳で在宅医療を受けた方または知っていると回答した割合が 3 割を超え高くなっています。



## IV 今後の医療について

### 【問 20】 あなたは、川越市における医療について、どのようになっていくことを期待しますか。（主なもの3つに○）

川越市の医療について期待することは、「休日や夜間に受診できる医療機関が増えると良い」という回答が 64.7%と最も多く、次いで「救急車を受け入れる医療期間が増えると良い」が 47.3%、「自宅を訪問してくれる医療機関が増えると良い」が 28.1%となっています。

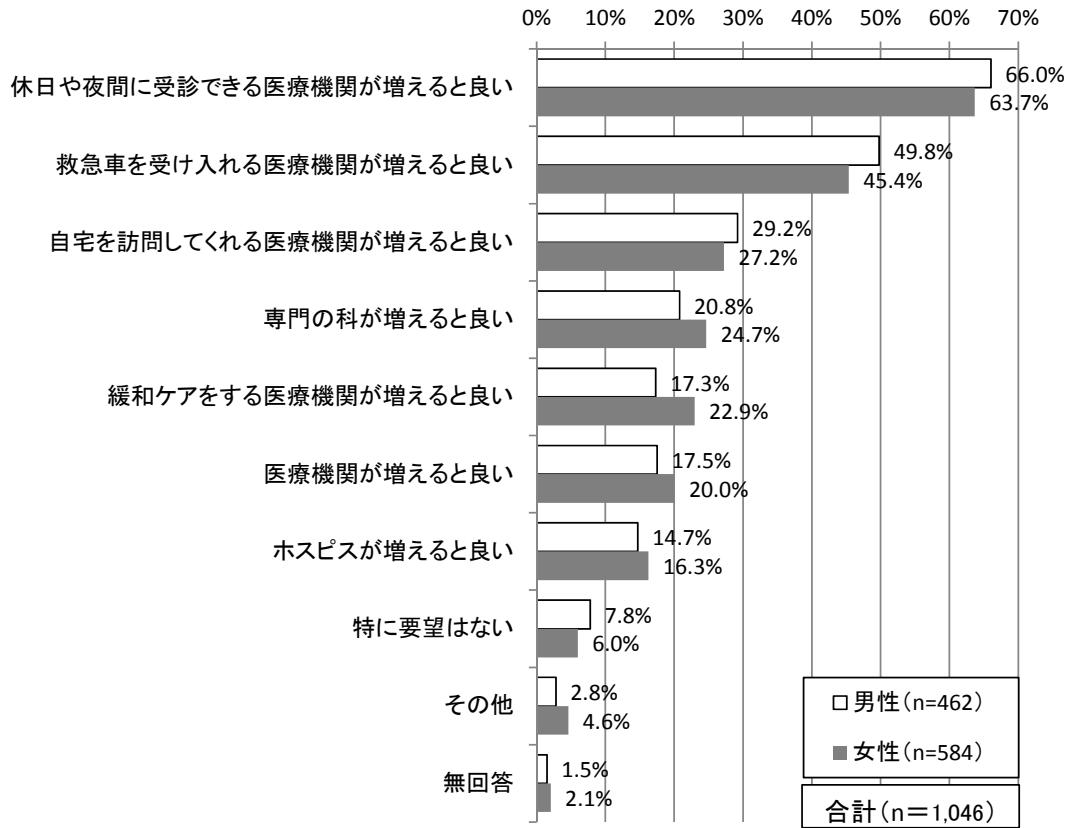


項目	度数	構成比
休日や夜間に受診できる医療機関が増えると良い	683	64.7%
救急車を受け入れる医療期間が増えると良い	499	47.3%
自宅を訪問してくれる医療機関が増えると良い	297	28.1%
専門の科が増えると良い	243	23.0%
緩和ケア(がんの痛みなどをやわらげる医療)をする医療機関が増えると良い	215	20.4%
医療機関が増えると良い	201	19.0%
ホスピス(終末医療の医療機関)が増えると良い	164	15.5%
特に要望はない	72	6.8%
その他	40	3.8%
無回答	21	2.0%
回答数	2,435	230.6%
回答者数	1,056	100.0%

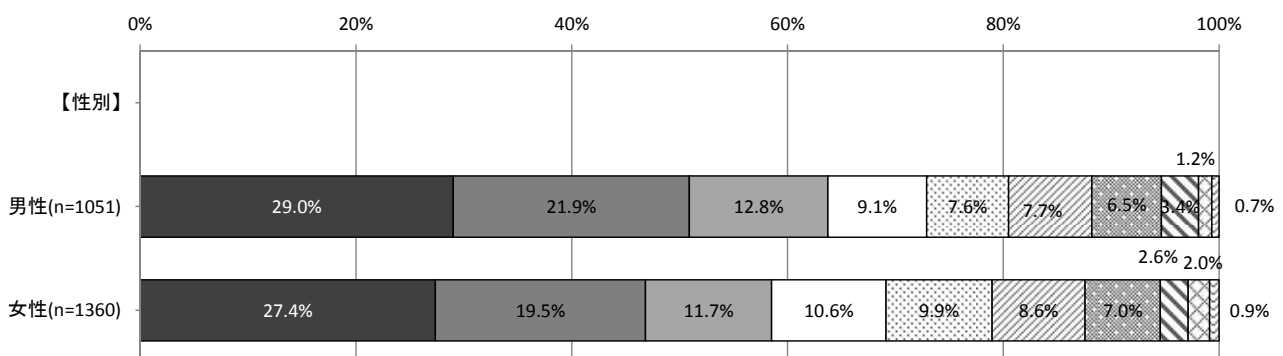
※その他の内容は別冊掲載

### 【問 20 : 性別クロス集計】

性別では、男性で、「救急車を受け入れる医療機関が増えると良い」と回答した割合がわずかに高くなっています。女性では、「緩和ケアをする医療機関が増えると良い」と回答した割合がわずかに高くなっています。



### 【性別 : 回答数による別集計】

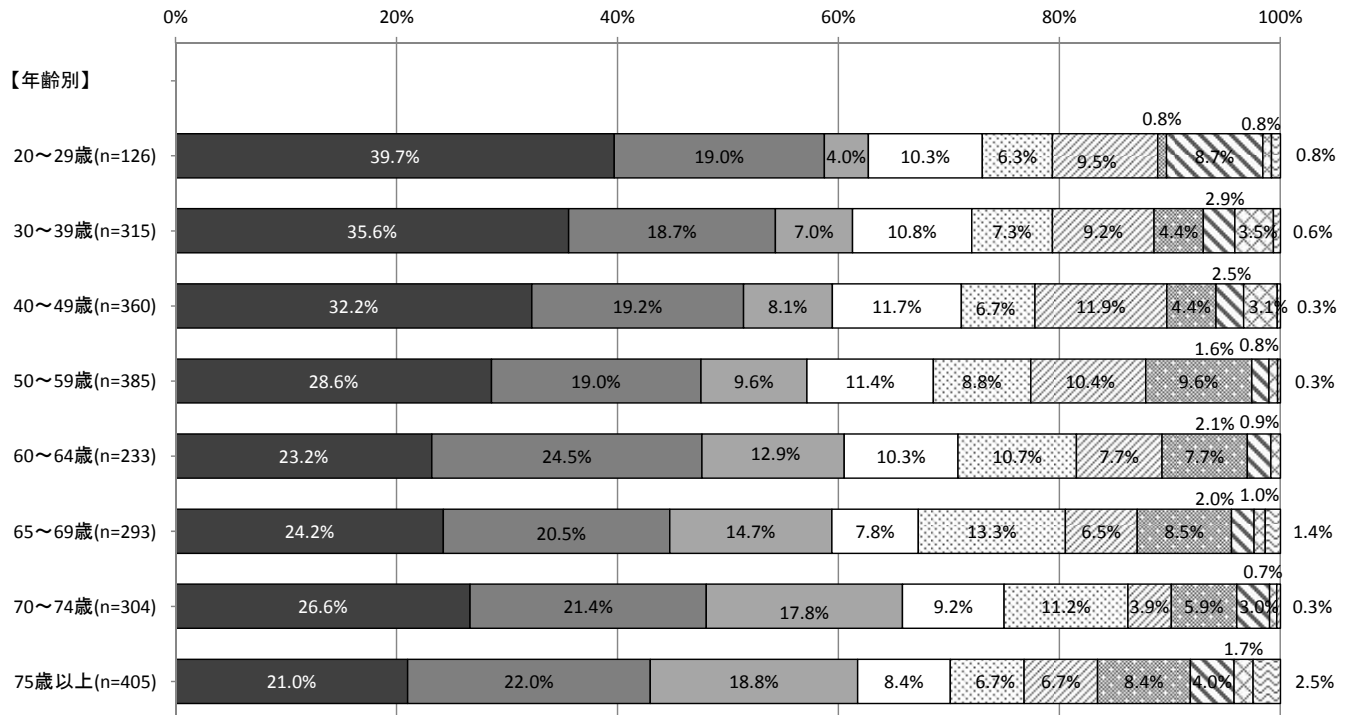


- 休日や夜間に受診できる医療機関が増えると良い
- 救急車を受け入れる医療機関が増えると良い
- 自宅を訪問してくれる医療機関が増えると良い
- 専門の科が増えると良い
- 緩和ケアをする医療機関が増えると良い
- ▨ 医療機関が増えると良い
- ▨ ホスピスが増えると良い
- ▨ 特に要望はない
- ▨ その他
- ▨ 無回答



**【問 20 : 年齢別クロス集計】**

年齢別では、「休日や夜間に受診できる医療機関が増えると良い」が年齢が若い方ほど割合が高く、「自宅を訪問してくれる医療機関が増えると良い」で年齢が高い方ほど回答した割合が高くなっています。



- 休日や夜間に受診できる医療機関が増えると良い
- 救急車を受け入れる医療機関が増えると良い
- 自宅を訪問してくれる医療機関が増えると良い
- 専門の科が増えると良い
- 緩和ケアをする医療機関が増えると良い
- ▨ 医療機関が増えると良い
- ▨ ホスピスが增えると良い
- ▨ 特に要望はない
- その他
- ▨ 無回答

**【問 21】 川越市における医療に関してご意見がございましたら、ご自由にご記入ください。**

※別冊掲載

資料

---

---

調査票

---

---

# 川越市 医療に関する意識調査

## ～ 調査へのご協力をお願い ～

日頃皆様には、本市の保健医療行政にご理解とご協力をいただき感謝申し上げます。

川越市では、市民が健康で生きがいを持ち、心豊かな生活を送る一助となるよう、平成18年度から、保健医療のあり方とその実現に向けた「いきいき安心川越プラン（川越市保健医療計画）」を進めてまいりました。

本調査は、計画期間の満了を迎えるにあたり、市民の皆様の医療に関する意識やご意見をお伺いし、今後の計画を進める上での貴重な資料として活用させていただくため実施するものです。

お忙しいところ大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願い申し上げます。

平成27年1月

川越市長 川合 善明

◎住民基本台帳に登録されている20歳以上の市民の方から2,000人を無作為に選ばせていただき、お願いしております。

◎調査結果はコンピュータで統計的に処理しますので、ご回答いただきました内容から個人が特定されることは一切ございませんので、ありのままをお答えください。

## ～ ご記入にあたってのお願い ～

1. あて名のご本人がお答えください（ご本人がご記入できない場合は、ご家族等が、ご本人の立場でご記入ください）。
2. ご記入は、黒ボールペンまたは濃い鉛筆でご記入ください。
3. お答えは、あてはまる番号に○をつけてください。
4. 質問によって○をつける数を「1つに○」「主なもの3つまで○」「○はいくつでも」などと指定しておりますので、その範囲でお答えください。
5. 質問によっては、お答えしていただく方が限られる場合がありますので、ご注意ください。
6. 「その他」にあてはまる場合で、（ ）がある場合は、（ ）内にできるだけ具体的にその内容をご記入ください。

ご記入いただきました調査票は、同封の返信用封筒に入れて **2月2日（月）** までにご投函ください（切手を貼る必要はありません。また、返信用封筒に、ご住所、お名前をお書きいただく必要はございません）。

### 【お問い合わせ先】

川越市役所 保健医療部 保健医療推進課

電話 049-224-5832（直通）

（月曜から金曜の午前8時30分から午後5時15分まで）

## I あなたご自身のことについておたずねします

問1 あなたの性別について、お答えください。(1つに○)

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問2 あなたの満年齢について、お答えください。(1つに○)

- |           |           |           |           |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 20～29歳 | 2. 30～39歳 | 3. 40～49歳 | 4. 50～59歳 |
| 5. 60～64歳 | 6. 65～69歳 | 7. 70～74歳 | 8. 75歳以上  |

問3 あなたのご職業は、次のどれにあたりますか。(主なもの1つに○)

- |                  |        |                |
|------------------|--------|----------------|
| 1. 会社員・公務員などの勤め人 | 2. 自営業 | 3. 家族従業(家業手伝い) |
| 4. パートタイム、アルバイト  | 5. 自由業 | 6. 農業          |
| 7. 家事専業(主婦、主夫)   | 8. 学生  | 9. 無職          |
| 10. その他( )       |        |                |

問4 あなたの家族構成は、次のどれにあたりますか。(1つに○)

- |         |               |                 |
|---------|---------------|-----------------|
| 1. 夫婦のみ | 2. 二世帯世帯(親と子) | 3. 三世帯世帯(親と子と孫) |
| 4. 単身世帯 | 5. その他( )     |                 |

問4-1 同居のご家族に次に該当する方はいますか。(○はいくつでも)

- |              |          |        |
|--------------|----------|--------|
| 1. 就学前(0～5歳) | 2. 小学生   | 3. 中学生 |
| 4. 高校生       | 5. 65歳以上 | 6. いない |

問5 あなたのお住まいは、次のどちらの地区ですか。(1つに○)

※送付しました封筒あて名の右上に表示されています。

- |          |           |           |            |
|----------|-----------|-----------|------------|
| 1. 第1地区  | 2. 第2地区   | 3. 第3地区   | 4. 第4地区    |
| 5. 第5地区  | 6. 第6地区   | 7. 第7地区   | 8. 第8地区    |
| 9. 第9地区  | 10. 第10地区 | 11. 第11地区 | 12. 芳野地区   |
| 13. 古谷地区 | 14. 南古谷地区 | 15. 高階地区  | 16. 福原地区   |
| 17. 大東地区 | 18. 霞ヶ関地区 | 19. 川鶴地区  | 20. 霞ヶ関北地区 |
| 21. 名細地区 | 22. 山田地区  |           |            |

問6 あなたの現住所での居住期間は、次のどれにあたりますか。(1つに○)

- |               |             |              |
|---------------|-------------|--------------|
| 1. 1年未満       | 2. 1年以上5年未満 | 3. 5年以上10年未満 |
| 4. 10年以上20年未満 | 5. 20年以上    |              |

問7 あなたがご加入の医療保険等の種類は、次のどれですか。(1つに○)

- |                          |            |
|--------------------------|------------|
| 1. 国民健康保険(市町村国保、組国保)     | 2. 後期高齢者医療 |
| 3. 被用者保険(協会健保・組合健保、共済など) | 4. その他( )  |



問9 あなたは、この1年間に医療機関に通院（歯科は除く）したことがありますか。（1つに○）

1. はい

2. いいえ ⇒ 【問10へ】



【問9で、「1. はい」と答えられた方におたずねします。】

※別々の病気等で2回以上通院された方は、最近通院された場合についてお答えください。

問9-1 どのような病気やけがで通院されましたか。主な傷病名、診療科名を1つだけご記入ください。

(主な傷病名)

(主な診療科名)

問9-2 どちらの医療機関\*に通院されましたか。（1つに○）

1. 埼玉医科大学総合医療センター
2. 埼玉医科大学総合医療センター以外の川越市内の病院
3. 埼玉医科大学総合医療センター以外の川越市内の診療所
4. 川越市を除く埼玉県内の病院・診療所
5. 東京都内の病院・診療所
6. 埼玉県、東京都以外の病院・診療所

問9-3 その医療機関を選んだ理由は、次のどれですか。（主なもの3つまで○）

1. 家に近いから
2. 職場や学校に近いから
3. 評判が良かったから
4. 他院から紹介されたから
5. かかりつけだから
6. 専門医がいたから
7. 保険外の経費が他院よりかからないから
8. 医療設備等が整っているから
9. 休日又は夜間に診療しているから
10. 待ち時間が短いから
11. 特に理由はない
12. その他（ )

\* 医療機関（病院と診療所）について

- ・患者を入院させることができる施設等（病床）が、20床以上ある医療機関が「病院」です。
- ・病床が19床以下、または、病床が無い医療機関が「診療所」です。
- ・医療機関の名称を「〇〇病院」とすることができるのは「病院」だけです。

問10 あなたは、この1年間に歯科医院に通院したことがありますか。(1つに○)

1. はい 2. いいえ ⇒ 【問11へ】

↓

【問10で、「1. はい」と答えた方におたずねします。】

※2回以上通院された方は、最近通院された場合についてお答えください。

問10-1 どちらの歯科医院に通院されましたか。医院の所在地を選んでください。  
(1つに○)

1. 川越市内 2. 川越市を除く埼玉県内  
3. 東京都内 4. 埼玉県、東京都以外

問10-2 その歯科医院を選んだ理由は、次のどれですか。(主なもの3つまで○)

1. 家に近いから 2. 職場や学校に近いから  
3. 評判が良かったから 4. 他院から紹介されたから  
5. かかりつけだから 6. 専門医がいたから  
7. 保険外の経費が他院よりかからないから 8. 医療設備等が整っているから  
9. 休日又は夜間に診療しているから 10. 待ち時間が短いから  
11. 特に理由はない  
12. その他 ( )

問11 あなたは、ジェネリック医薬品(後発医薬品)を知っていますか。(1つに○)

1. はい 2. いいえ ⇒ 【問12へ】

↓

【問11で、「1. はい」と答えた方におたずねします。】

問11-1 あなたは、ジェネリック医薬品(後発医薬品)を服用したことがありますか。  
(1つに○)

1. ある 2. ない 3. わからない

問12 あなたやご家族が、休日や夜間などの医療機関の診療時間外に急に具合が悪くなったことがありますか。(1つに○)

1. ある 2. ない ⇒ 【問13へ】

↓

【問12で、「1. ある」と答えた方におたずねします。】

問12-1 その時あなたは、どのようにしましたか。(○はいくつでも)

1. 市販の薬を使用して様子をみた  
2. 埼玉県の救急医療情報に電話相談をした  
3. かかりつけの医療機関に相談した(または受診した)  
4. 自分で救急医療機関や当番医を調べた(または受診した)  
5. 救急車を呼んだ  
6. その他 ( )

問13 あなたは、川越市医師会の夜間休日診療所を知っていますか。(1つに○)

1. はい

2. いいえ ⇒ 【問14へ】



【問13で、「1. はい」と答えた方におたずねします。】

問13-1 あなたやご家族が、この1年間に夜間休日診療所を受診したことがありますか。  
(1つに○) ※2回以上ある場合は、受診した回数も記入してください。

1. はい (回数

回)

2. いいえ ⇒ 【問14へ】



【問13-1で、「1. はい」と答えた方におたずねします。】

問13-2 受診されたのは、どなたですか。(○はいくつでも)

1. 自分

2. 子ども

3. 配偶者

4. 親

5. その他 ( )

問14 あなたやご家族の中で、病気になったときに決まって診察を受ける医師(かかりつけ医)がいる方はいますか。(1つに○)

1. いる

2. いない ⇒ 【問14-4、5へ】



【問14で、「1. いる」と答えた方におたずねします。】

問14-1 「かかりつけ医」がいる方は、どなたですか(○はいくつでも)

1. 自分

2. 子ども

3. 配偶者

4. 親

5. その他 ( )

問14-2 「かかりつけ医」は、どちらの医療機関\*の医師ですか(○はいくつでも)

1. 川越市内の病院

2. 川越市内の診療所

3. 川越市を除く埼玉県内

4. 東京都

5. 埼玉県、東京都以外

問14-3 「かかりつけ医」に決めた主な理由は何ですか。(主なもの3つまで○)

1. 待ち時間が短いから

2. 往診をしてくれるから

3. 個人的な知り合いだから

4. 診療技術が優れているから

5. 家に近くて通院に便利だから

6. 医療設備等が整っているから

7. わかりやすく説明してくれるから

8. 患者の話をよく聞いてくれるから

9. 介護サービスを紹介してくれるから

10. 緊急時に時間外でも診てくれるから

11. 通勤・通学上、便利なところにあるから

12. 必要なときには、専門医に紹介してくれるから

13. 特に理由はない

14. その他 ( )

⇒ 回答後は、【問15へ】

\*医療機関(病院と診療所)について

- ・患者を入院させることができる施設等(病床)が、20床以上ある医療機関が「病院」です。
- ・病床が19床以下、または、病床が無い医療機関が「診療所」です。
- ・医療機関の名称を「〇〇病院」とすることができるのは「病院」だけです。



【問14で、「2. いない」と答えた方におたずねします。】

問14-4 あなたが、「かかりつけ医」を決めていないのはなぜですか。(1つに○)

1. 病気をあまりしていないので必要ないから
2. 必要なときに適当な医療機関を選ぶから
3. 選ぶための情報が不足しているから
4. どのように選んで良いのかわからないから
5. 特に理由はない
6. その他( )

問14-5 今後、あなたは「かかりつけ医」を決めたいですか。(1つに○)

1. はい
2. いいえ

問15 あなたが、「かかりつけ医」に期待することは何ですか。(主なもの3つまで○)

1. 待ち時間が短い
2. 往診してくれる
3. どんな病気でも診てくれる
4. 診療技術が優れている
5. 家から近くて通院に便利
6. 医療設備等が整っている
7. わかりやすく説明してくれる
8. 患者の話をよく聞いてくれる
9. 介護サービスを紹介してくれる
10. 緊急時に時間外でも診てくれる
11. 通勤・通学上、便利なところにある
12. 必要なときには、専門医に紹介してくれる
13. 特にない
14. その他( )

問16 あなたは、病気や医療に関する情報を主に何から得ていますか。(主なもの3つまで○)

1. テレビ、ラジオ
2. 新聞、雑誌、本
3. 病院、診療所
4. 家族、友人・知人、近所
5. インターネット
6. 市・県などの広報紙
7. 保健所、総合保健センター
8. 特にない
9. その他( )

### Ⅲ 在宅医療についておたずねします

問17 通院できなくなった場合など、医師や看護師などの訪問を受けて、自宅で治療・療養する医療を「在宅医療」といいますが、あなたは「在宅医療」を知っていましたか。(1つに○)

1. はい
2. いいえ

問18 医師の指示を受けた看護師が、患者の自宅を訪問して看護することを「訪問看護」といいますが、あなたは「訪問看護」を知っていましたか。(1つに○)

1. はい
2. いいえ

問19 あなたのご家族や友人・知人に在宅医療を受けた方がいますか、または知っていますか。  
(1つに〇)

- |             |             |
|-------------|-------------|
| 1. いる・知っている | 2. いない・知らない |
|-------------|-------------|

#### IV 今後の医療について、ご意見をおたずねします

問20 あなたは、川越市における医療について、どのようになっていくことを期待しますか。  
(主なもの3つに〇)

- |  |     |
|--|-----|
| 1. 医療機関が増えると良い → (増えると良い理由             | )   |
| 2. 専門の科が増えると良い → (増えると良い診療科            | ) 科 |
| 3. 救急車を受け入れる医療機関が増えると良い                |     |
| 4. 自宅を訪問してくれる医療機関が増えると良い               |     |
| 5. 休日や夜間に受診できる医療機関が増えると良い              |     |
| 6. ホスピス(終末医療の医療機関)が増えると良い              |     |
| 7. 緩和ケア(がんの痛みなどをやわらげる医療)をする医療機関が増えると良い |     |
| 8. 特に要望はない                             |     |
| 9. その他(                                | )   |

問21 川越市における医療に関してご意見がございましたら、ご自由にご記入ください。

..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....
--

調査にご協力いただきまして、ありがとうございました。

ご記入いただきました調査票は、同封の返信用封筒に入れて 2月2日(月) までにご投函ください(切手を貼る必要はありません)。

---

---

川越市 医療に関する意識調査報告書

【平成 27 年 3 月】

発行：川越市

編集：川越市 保健医療部 保健医療推進課

〒350-8601 埼玉県川越市元町 1-3-1

Tel：049-224-5832(直通)

市ホームページ：<http://www.city.kawagoe.saitama.jp/>

---

---