

第二章 取組編

1 川越市施設管理公社改善計画の方針

(1) 基本的な考え方

施設管理公社は、地域社会から真に必要とされる公益財団法人となるよう、改善計画を推進し、市は施設管理公社の改善に向けた支援及び計画の進行状況の点検・評価を行う。

(2) 改善計画の方針

①経営体制の強化

独立した法人格を有する経営主体として、経営方針、組織体制、人材育成など経営体制の強化を図る。

②公益性の向上と市民サービスの向上

設立目的である地域のコミュニティの育成並びに文化及びスポーツの振興を図り、市民サービスの向上と住民福祉の増進に寄与する組織として、公益性を向上させるとともに、公の施設の管理運営の専門性・ノウハウを組織的に高め、施設・地域特性を生かした事業を実施する。

2 計画期間及び推進体制

(1) 計画期間

平成 27 年度から平成 29 年度までの 3 年間

(2) 施設管理公社の改善計画の推進体制

- ① 施設管理公社はプロジェクトチームを組織し、本計画の推進に取り組む。
- ② 市所管課は、改善計画の推進にあたり、施設管理公社の主体性や独立性に配慮しながら、積極的に取り組む。
- ③ 市所管課は、施設管理公社の経営状況を的確に把握するとともに、本計画の推進に必要な指導、調整及び支援を行う。
- ④ 市所管課は、施設管理公社の取組状況を取りまとめ、毎年度公表する。
- ⑤ 川越市外郭団体検討委員会は、市所管課と連携して施設管理公社の改善に取り組む。

3 川越市施設管理公社の改善に向けた取組

(1) 経営体制の強化

《施設管理公社の取組》

① 経営の中長期的な方針の策定

数値目標を含めた具体的な目標、達成水準、将来像を定めた総合的な経営方針を平成27年度内に策定します。

② 経営の健全化

施設管理公社は、独立した法人格を有する経営主体であることから、今後更に効率的な経営を行っていくために、市に準じた給与制度や契約手法などを見直し、自主性・独立性を高めるよう努めます。

なお、自主事業収入（収益事業を含む）、会費収入などの自主財源が少ないため、経営が硬直化するなどの問題が生じています。今後は、自主事業の採算性を考慮するとともに、集客力向上の取組や、国・県・財団法人等の助成事業の活用など、自主事業収支の改善に取り組み、自主財源の確保に努めます。特に、文化自主事業費については、公社の事業費負担割合が30%程度となるように目標設定します。

また、経営の合理化にあたっては、施設管理公社職員の人材育成を図り、職員が自ら危機意識をもって更なる経費削減などの改善・改革に取り組むため、職員を中心とした組織で推進します。

③ 職員採用

経営や事業に精通した専門家等の人材を確保するために、他市の事例等を参考にして、合理的な視点に立った職員採用に係る任用方針を策定します。

④ 人材の育成

現在、各種研修会・セミナーをはじめ、関係機関が実施する講座・研修を活用することで人材育成を図っていますが、今後はより専門的な知識・技術を習得できるよう、研修等を体系的にまとめた人材育成計画を策定します。

また、リーダーの育成が課題となっており、リーダー育成のための研修体系も計画に盛り込み、実施します。

《市と施設管理公社の取組》

⑤ 経営責任の明確化

公益法人制度改革関連 3 法が施行され、善管注意義務、第三者に対する損害賠償責任など役員の義務及び責任が法律上明文化されました。

独立した法人として、自らの責任で事業を遂行するため、経営責任の所在を明確にし、経営能力を有する人材の登用を検討します。

また役員の数、構成、報酬について、施設管理公社は市に相談しながら見直しを進めます。

⑥ 市の退職者の採用

今後施設管理公社が、市との連携を深めながら事業の実施等を積極的に進めていくうえで、市の退職者の採用が必要かどうか施設ごとに検討します。また、市の退職者を採用する場合には、施設の実情等から判断し、必要な期間に限った任期付き採用などの方法を検討します。

《市の取組》

⑦ 文化・スポーツ行政における施設管理公社の役割の明確化

施設管理公社が経営、人員等の計画を策定するために、市は文化・スポーツ施策における市の具体的な将来像を施設管理公社と共有し、施設管理公社の役割を明確にする必要があります。施設管理公社が行う自主事業を施策の中で積極的に位置づけ、経営体制強化の支援をします。

⑧ 協定書の見直し

現在の指定管理期間に係る当初の基本協定では、指定管理料は修繕費を除き精算しないこととしていましたが、平成 25 年度より人件費、光熱水費及び委託費についても協議の上で精算できるものとなりました。

次期指定において精算を導入する場合は、指定管理者にとって過度な負担とならないような協定を締結します。

また、経営努力に対するインセンティブとして、利用料金制の導入についても検討します。

(2) 事業の実施

《施設管理公社の取組》

① 文化・スポーツ事業の推進

文化・スポーツ事業の推進については、自主事業の実績を整理・分析

するとともに、他の公益法人が実施している事業の研究、市民が求めている事業を把握し、経営方針・事業計画に反映していきます。

② 住民福祉の増進

過去の事業実績を考慮し、各施設の地域の特色に合わせた事業を開催することが求められるため、これまで培ってきた地域との信頼関係を活用し、公益財団法人として市民の多様なニーズに高い水準で応えられるように努めます。また、職員の専門的知識や技術の向上により、利用者サービスの向上に繋げていきます。

③ 情報発信

多くの市民の方々に事業に参加してもらえるように、ホームページは利用者の関心を引き、使いやすいものにします。また、職員ブログやツイッターを活かし、利用者が望む情報を提供していきます。

④ 新斎場の管理の調査・研究

新斎場の管理が指定管理者により行われることとなった場合に申請できるように、新斎場の管理運営体制等の調査研究及び施設運営方法・人員配置のシミュレーションを行います。

⑤ 葬祭施設自主事業の推進

施設利用の啓発を図るため、自主事業の内容について、広報川越への掲載・公社ホームページの内容整備を行い、丁寧にかつ積極的に、市民に広く周知していきます。また、職員が提供するサービスを向上させ、事業をより効果的に開催するため、研修等により説明能力のスキルアップを図ります。

《市と施設管理公社の取組》

⑥ 文化・スポーツ事業の整理

施設管理公社から提出された事業計画を、市と施設管理公社とが共同で精査し、それに基づき公社が事業を展開していきます。現在実施している自主事業は、「自主企画事業」と、市が経費を負担すべき「委託企画事業」が混在している状況であるため、事業全体を検証・グループ分けをし、「委託企画事業」については、市が費用を負担できるように調整し、適正な費用負担となるよう改善します。

⑦ 文化・スポーツ事業の企画力の向上

川越市ならではの事業の企画・開催を、市及び施設管理公社で検討していきます。特に、文化事業については、ホールの事業のみではなく、会議室の事業やロビーを有効的に活用した事業を企画することにより、施設全体の稼働率向上（やまぶき会館・西文化会館・南文化会館の3館平均70%以上）を図ります。

⑧ 文化芸術に親しむ機会づくりの充実

次代を担う子どもたちが文化芸術に親しんでもらえるように、市及び公社で連携し、学校教育の場などにおいて、アウトリーチなどの事業を充実させます。

《市の取組》

⑨ 文化施設の役割の明確化

地域に密着した特色ある文化芸術活動拠点としての役割を創出します。やまぶき会館・西文化会館・南文化会館がそれぞれの地域に密着し、地域の特性に合わせた事業を行い、特色ある文化芸術活動拠点となるよう、それぞれの施設のあり方や方向性を明確にしていきます。

⑩ 自主事業の支援

広報川越やホームページ等で各施設が行っている自主事業のPR等の情報発信や事業開催における支援をします。

（3） 施設管理

《施設管理公社の取組》

① 人員体制

夜間のプロパー職員の勤務については、金銭受領事務が夜間まで行えるだけでなく、緊急時や安全面を考慮したうえでも必要と考えられます。各施設とも限られた人員の中でシフトを組む必要があるため、次期指定までに、緊急時の対応等を再検討し、効率的な人員体制の構築を図ります。

《市の取組》

② 指定管理料項目の見直し

市が修繕を行う場合は手続きに時間を要するため、過去には、緊急の場合は指定管理料の修繕料で対応したケースがあります。舞台関係の修

繕では、高額のものも多く、100万円という上限が適正であるかを再検討していく必要があるため、次期指定までに関係課及び施設管理公社と調整を図っていきます。また市としては、修繕費は精算対象となることを前提に、指定管理料における修繕料の考え方を関係課と協議していきます。

③ 施設の所有者としての責任

利用者が安全・快適に利用できるよう、施設設備の改修・修繕計画を策定していきます。策定にあたっては、今後検討が予定されている「川越市公共施設の整備更新計画」との整合を図っていきます。

(4) 市の関与の適正化

《市と施設管理公社の取組》

① 市からの職員派遣の廃止

市からの職員派遣の廃止を検討するにあたっては、市の関係各課及び施設管理公社で十分協議したうえで、その実現性及び実施時期等を早期に検討していきます。

② 市と施設管理公社との情報共有

市と施設管理公社との間で適切な協力関係を築けるよう定期的な会議を実施するとともに、会議の場に限らず情報交換等を行える仕組みを作ります。