

平成25年度 事務事業評価シート

※平成24年度に実施した事業を評価しています

事務事業名称	ひとり親家庭相談						継続					
コード	24	-	37	-	04	-	00	予算事業名	ひとり親家庭相談			
担当部署	子ども未来部	子ども安全課	ひとり親支援担当	予算事業コード	会計	10	款	03	項	02	目	01

1. 事業の位置付けと関連計画、関連事業等

第三次川越市総合計画上の位置付け(太枠内)			位置付けなしの場合	法令による実施義務	義務
基本目標(章)	1章	ともに助け合い、一人ひとりが健康でいきいきと安心して暮らせるまち	実施計画事業名	なし	
方向性(節)	1節	だれもが幸せに地域で暮らせるまちづくり	個別計画等の名称	なし	
施策	1	児童福祉の推進	当事業に関連する事務事業	なし	
細施策	2	親への支援体制の充実			
事業実施の根拠となる法令・条例等	母子及び寡婦福祉法				

2. 事業の目的と概要

事業の目的 (誰・何を対象に、何のために実施するのか)	母子家庭、寡婦及び父子家庭を対象に、就業問題を含めた総合的な相談を受けた上で、その抱えている問題を把握し、解決に向けて必要な助言や情報提供を行う。
事業の概要 (活動内容、実施手段・方法など)	母子自立支援員を3名配置し、電話及び窓口にて、様々な悩みや社会生活全般の相談に応じ、自立に向けて就職相談や経済的支援が図られるよう情報提供を行う。

3. 実施にかかるコストと実績

(単位:千円)

	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
予算額	6,922	6,894	6,853	6,873	6,871	
(25年度予算額大幅増/減の理由)						
事業費 A	6,911	6,894	6,852	6,849	6,871	6,858
人件費 B	0	0	0	0	0	0
総コスト(C=A+B)	6,911	6,894	6,852	6,849	6,871	6,858
正規職員(1年間の従事人数)	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人	0.00人
臨時職員(1年間の従事人数)						
国県支出金 D						
その他特定財源 E						
市の財政負担(=C-D-E)	6,911	6,894	6,852	6,849	6,871	6,858

※25年度、26年度の事業費、人件費は見込額  
※臨時職員の給与も、人件費に含みます。

4. 成果指標・活動指標による分析

評価指標	単位	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度目標値	将来目標値
活動 相談件数	人	5,869	6,128	7,188	8,339	8,500	26年度 8,500
指標の定義・説明	自立支援員3名が1年間に受けた相談延べ件数。						
指標の定義・説明							
指標の定義・説明							
指標の定義・説明							

指標に基づく評価

厳しい経済情勢の中で、相談内容は就業、公的扶助、子育て、離婚相談及び配偶者の暴力など多岐に渡り、年々増加傾向となっている。また、一方で身近に相談できるとして認知が進み、ひとり親家庭のニーズに沿った支援が一定程度図れているものと思われる。今後も適切な相談、指導等の支援に取り組んでいくこととする。

5. 事業の実施を通じた分析

(1) 現在の課題と状況	効率性に課題
ひとり親家庭の相談者に対し、解決に向けて必要な助言や情報提供が適切に行われ、その後の自立に向けた取り組みに貢献できたのか把握することは困難である。しかしながら、母子自立支援員は積極的に相談事例や女性相談の研修に参加し、相談にかかる知識等の向上に努めており、今後も相談体制の強化に取り組んでいくこととする。	
(2) 比較参考値(他市での類似事業の例など)	
福祉事務所を設置する中核市では、母子自立支援員を配置するものとされており、全国では平成23年度時点で、1601名の母子自立支援員が配置されている。	
(3) 事業を廃止・縮小したときの影響	
ひとり親家庭の相談や、それに伴う自立に向けた情報提供など、児童を含むひとり親家庭の福祉に貢献しており、厳しい経済状況の中において、重要な事業であると考えられる。このことから、事業の廃止及び縮小は、市内のひとり親家庭への福祉行政サービスの大幅な低下につながってしまう。	

# 平成25年度事務事業評価 方向性提示シート

所管部署		こども未来部				こども安全課	ひとり親支援担当
事務事業名称		24	37	04	00	ひとり親家庭相談	
今後3年間の方向性	25年度	継続		ひとり親家庭が精神的にも経済的にも自立して生活ができるよう相談体制を維持し、ひとり親家庭の自立支援に努めます。			
	26年度	継続					
	27年度	継続					