

川越シャトルに対する市民等から寄せられた主な要望・意見（項目別）

（要望・意見：市民意見箱、陳情・要望、インターネット）

【便数に関する要望等】

- 1 時間に 1 本程度運行して欲しい。
- 土曜日は、特に平日と同様に、本数を多く出して欲しい。
- 保健センターの健診の日は、本数を増やすなど検討して欲しい。
- 保健所に行く便を増やして欲しい。
- 平成 3 0 年度の路線見直しにより便数が減ったので、元に戻して欲しい。
- 1 日片道 2 便では少ないので、増やして欲しい。
- 夜の時間帯について、増便をお願いしたい。

【路線（ルート）に関する要望等】

- 上寺山地区も運行して欲しい。
- 福原地区からオアシスまでのルートを運行して欲しい。
- 目的の施設に行くには、不必要なルートを回るため、時間が掛かり、不便で仕方ない。
- 路線の整備にあたり、高齢者が利用する病院や商業施設等の生活圏に配慮し、隣接する行政区との連携も推進して欲しい。
- 大仙波地区周辺は高齢者が多く住み、坂が多いので、現場を精査し、運行ルートの検討をお願いしたい。
- 公共施設へのルートの充実をお願いしたい。

【運行時間（ダイヤ）に関する要望等】

- オアシス発の最終便を繰り下げて欲しい。
- 公民館の貸出時間や高齢者施設等の利用時間に合わせたダイヤに、変更して欲しい（1 0 系統）。

【バス停に関する要望等】

- 寺尾公民館付近にバス停を設置して欲しい。
- 「砂弁天池」と「岸町南」のバス停間にバス停を新設して欲しい。
- 「岸町 3 丁目」のバス停の位置を変更して欲しい。
- 「古谷保育園」と「川越運動公園」のバス停間にバス停を新設して欲しい。

【運賃に関する要望等】

- 他の都市に比べて、運賃が高いと思う。
- 80歳無料から90歳無料に引き上げられたが、元に戻せないか。
- 乗り継ぎ割引制度の導入をお願いしたい。
- 初乗り180円は路線バスと変わらず、電車の1駅より高い。市が運行しているのになぜ高いのか。

【その他】

- バス停標識の中の行先表示が分かりづらい。
- 暑い中バスを待つのはつらいので、定時運行を実現して欲しい。
- 停留所にベンチを設置して欲しい。
- 車内で携帯電話を使用されると、けいれんをおこしてしまうので、何とかして欲しい。
- 運転手の対応がとても良い場面に何度か乗り合わせた。大変感じが良かった。これからも利用させていただきたい。
- どのような車椅子でも安全に乗車できるように、車椅子の固定装置の改善をお願いしたい。
- 川越シャトルにバスロケーションサービスを導入して欲しい。
- バスの大型化をお願いしたい。