

## 川越市 LINE 公式アカウント利用規約

川越市 LINE 公式アカウント（以下「本アカウント」という。）の利用規約（以下「本利用規約」という。）を以下のとおり定めます。本アカウントを利用された場合には、本利用規約に合意したものとみなします。また、利用者は、本アカウント上で提供されるサービスのご利用に当たっては、本利用規約に加え、LINE 株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

### □ 運用について

- 1 運用者：川越市（以下「本市」という。）
- 2 内容：本市に関わる情報等を配信します。
- 3 本市が投稿する時間帯：平日 8 時 30 分～17 時 15 分（年末年始、土日、祝日、本市の定める休業日を除く）。それ以外の日時においても投稿する場合があります。
- 4 運用期間：本アカウントの運用は予告なく終了、削除する場合があります。

### □ 免責事項について

- 1 本市は、本アカウントの投稿における情報の正確性、完全性には細心の注意を払っていますが、それを保証する義務を負いません。
- 2 本市は、利用者が本アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなくなったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- 3 本市は本アカウントに関連して、利用者間または利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- 4 本アカウントは、LINE 株式会社のシステムによって運営されています。本市は LINE 株式会社又は第三者が提供するソフトウェア、アプリ等の機能、利用方法、技術的な内容等に関する質問、問い合わせ等に関しては、一切回答しません。

### □ 禁止事項について

本アカウントに対して、以下のような行為をしてはならないものとします。利用者の行為が以下のいずれかに該当すると本市が判断した場合は、投稿者に断りなく、投稿の全部又は一部の削除その他の必要な措置をとることができるものとします。

- 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
- 本市または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷するもの

- 本市または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- 法令や公序良俗に反するもの
- 他の利用者または第三者等になりすますもの
- 投稿が広告・宣伝目的又はアフィリエイトに該当するもの
- LINE 株式会社が定める不正行為に該当するもの
- 本アカウントの趣旨に反するもの
- その他、本市が不適切と判断するもの

□ 回答について

本市は、当アカウントの利用者から投稿されたメッセージ等に対し、原則として個別の回答を行わないものとします。

□ 個人情報の取り扱いについて

本市が利用者から個人情報を取得する場合には、川越市個人情報保護条例（平成16年条例第19号）の規定に基づいて、適切に管理いたします。

□ 本利用規約の変更について

本市は、利用者に予告なしに本利用規約の変更を行う場合があります。

□ お問い合わせについて

本市に対するご意見やお問い合わせなどは、本市公式ホームページからの「市政への提案」、又は各担当課へお電話等をお願いいたします。