

## 川越の広報に関するアンケート調査

### アンケート調査ご協力をお願い

日ごろより皆様には、市政の推進にあたり、ご理解とご協力をいただきありがとうございます。

さて、市の広報活動は、市政情報を市民の皆様にお伝えし、市民と市政を結ぶ大切なコミュニケーション手段の一つとして、広報川越をはじめ、インターネットやテレビなどのさまざまな媒体を通じて市の施策・事業や各種制度、イベント情報などをお知らせしています。

今回の調査につきましては、令和2年度から月1回発行となった広報川越による情報発信について、皆様のご意見を参考にさせていただきたく実施するもので、住民基本台帳に登録されている18歳以上の方の中から300人を無作為に選ばせていただき、お願いするものです。

お忙しいところ大変お手数をおかけしますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

令和3年2月

川越市 広報室長

### <ご記入にあたってのお願い>

- 1 対象となったご本人がお答えください。
- 2 ご記入は、黒のボールペンまたは鉛筆でお願いします。
- 3 回答は最初から1問ずつお答えください。ただし、質問によっては、回答していただく方が限られる場合がありますので、ことわり書きをご確認ください。
- 4 回答は、当てはまる番号に○印をつけてください。
- 5 質問によって、○をつける数を「1つ」「いくつでも」と指定しておりますので、その範囲内でお答えください。
- 6 「その他」を選んだ場合は、( )内にその内容を記入してください。
- 7 全ての回答が終わりましたら、このアンケート調査用紙を同封の返信用封筒に入れ、**3月10日(水)まで**にご投函ください(切手は不要です)。

※ この調査は、無記名方式で行い、全て統計的に処理し、本調査以外の目的で使用することは一切ございません。

【問い合わせ先】川越市 広報室  
TEL：224-5495 (直通)  
FAX：225-2171

あなた自身のことについてお聞きします

問1 あなたの年齢をお答えください。(○は1つ)

- ①10歳代 ②20歳代 ③30歳代 ④40歳代 ⑤50歳代  
⑥60歳代 ⑦70歳代 ⑧80歳以上

問2 あなたの性別をお答えください。(○は1つ)

- ①男性 ②女性 ③その他

問3 あなたは市の施策や制度、イベントなどの情報を何から得ていますか。

(○はいくつでも)

- ①広報川越 ②川越市民のしおり ③市の回覧板・パンフレットなど  
④市のホームページ ⑤市のツイッター・フェイスブック  
⑥市のメール配信サービス ⑦テレビ埼玉のデータ放送 ⑧新聞 ⑨テレビ  
⑩ラジオ ⑪市以外のホームページ・ツイッター・フェイスブックなど  
⑫その他 ( )

「広報川越」についてお聞きします

問4 広報川越を読んでいますか。(○は1つ)

- ①毎号読んでいる(一部の記事のみの場合も含む)⇒【問6へ】  
②時々読んでいる(一部の記事のみの場合も含む)⇒【問6へ】  
③読まない⇒【問5へ】

問5 問4で③とお答えになった方にお聞きします。広報川越を読まない理由は何ですか。(○は1つ)

- ①必要な情報はインターネットなどで得る ②必要な情報が載っていない  
③内容が分かりにくい(読みにくい) ④興味や関心がない ⑤読む時間がない  
⑥その他 ( )

⇒回答後、4ページの問14へ

★ここからは問4で①または②とお答えになった方にお聞きします。

問6 現在の広報川越に満足していますか。(○は1つ)

- ①満足している ②やや満足している ③やや不満である ④不満である

問7 よくご覧になるコーナーは何ですか。(○はいくつでも)

- ①表紙 ②企画 ③ニュース ④催し・募集 ⑤情報アラカルト  
⑥保健・健康 ⑦裏表紙

問8 令和2年5月号から月1回発行とし、発信する情報を選別して紙面をスリム化しましたが、情報量(文章量・ページ数)についてどのように思いますか。(○は1つ)

- ①多い ②ちょうどよい ③少ない

問9 情報量(文章量・ページ数)を増やしたほうがよいと思うコーナーはありますか。

(○はいくつでも)

- ①表紙 ②企画 ③ニュース ④催し・募集 ⑤情報アラカルト  
⑥保健・健康 ⑦裏表紙 ⑧特にない

問10 情報量(文章量・ページ数)を減らしたほうがよいと思うコーナーはありますか。(○はいくつでも)

- ①表紙 ②企画 ③ニュース ④催し・募集 ⑤情報アラカルト  
⑥保健・健康 ⑦裏表紙 ⑧特にない

問11 令和2年5月号から、表紙・ニュース・裏表紙をリニューアルしましたが、どのように感じますか。(○は1つ)

- ①読みやすくなった ②今までと変わらない ③読みにくくなった

問12 詳細情報を市のホームページで確認できるよう、右のような2次元コードを掲載していますが、利用したことはありますか。



(○は1つ)

- ①よく利用している ②たまに利用している ③利用したことがない  
④使い方が分からない

問13 広報川越には発行月の1日以降の情報を掲載しているため、前月の25日ごろから配布していますが、配布時期についてどのように思いますか。(○は1つ)

(例) 1月号：1月1日以降の情報を掲載。12月25日ごろから配布

- ①もっと遅いほうがよい ②ちょうどよい ③もっと早いほうがよい

★ここからは全ての方にお聞きします。

問14 広報川越で改善してもらいたい点がありますか。(○はいくつでも)

- ①文字を大きく ②文字を小さく ③全て横書き ④全て縦書き  
⑤カラーページを増やす ⑥詳しい文章にする ⑦簡潔な文章にする  
⑧写真やイラストを増やす ⑨写真やイラストを減らす ⑩紙の大きさを変える  
⑪特にない  
⑫その他 ( )

問15 広報川越に必要と思う(掲載してほしい)情報はありますか。

(○はいくつでも)

- ①市の制度や施策 ②市の財政状況 ③防災や防犯 ④子育て  
⑤保健や健康 ⑥環境 ⑦教育 ⑧福祉 ⑨スポーツ ⑩観光  
⑪市の施設や利用方法 ⑫市の歴史や文化 ⑬高齢者向けの情報  
⑭活躍する市民の紹介 ⑮地域の店舗情報 ⑯各種手続き  
⑰市内の話題や出来事 ⑱イベントや講座 ⑲コラム的な読み物 ⑳特にない  
㉑その他 ( )

★質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

★このアンケート調査用紙を同封の返信用封筒に入れ、3月10日(水)までに、  
ご投函ください。