

どうしよう？
と思ったら

市民相談案内

市民のしおり42～48ページに相談窓口の詳しい案内を記載しています

相談内容	問い合わせ
日常生活の悩み事▶多重債務▶行政・法律・公正証書▶税金・社会保険労務▶不動産・登記▶建築・住宅修繕▶マンション管理	広聴課 ☎224-5022
消費生活	消費生活センター ☎224-6162
児童虐待	児童虐待防止 SOS センター ☎0120-283-505
子育て・児童虐待 ひとり親家庭・離婚	こども家庭課 ☎224-5821
育児の悩み	子育て支援センター ☎247-6613
子育て施設サービス等利用支援	子育て支援センター ☎247-5010
教育全般	リバーラ ☎234-8333
いじめ	教育センター ☎236-1818
青少年の悩み事	少年指導センター ☎224-5724
性感染症・エイズ▶うつ・アルコール・ひきこもり	保健予防課 ☎227-5102
健康	健康づくり支援課 ☎229-4125
不妊・不育症	健康管理課 ☎229-4124
医療安全に関する相談	保健総務課 ☎227-5101
人権	さいたま地方法律局川越支局 ☎243-3824
高齢の方(虐待・介護予防・認知症)	地域包括ケア推進課 ☎224-6087
障害のある方	障害者福祉課 ☎224-5785 ☎225-3033
障害のある方への虐待	障害者虐待防止センター ☎227-4330 ☎226-7666
女性の悩み・DV	男女共同参画課 ☎224-5723
結婚・内職・交通事故	市民相談室(ウェスタ川越3階) ☎249-7855
労働トラブル(仕事上の悩み)	雇用支援課 ☎238-6702
就職活動・雇用・若年未就労者	しごと支援センター ☎238-6700
外国人籍市民	国際文化交流課 ☎224-5506

実施日・相談内容などはお尋ねください▶予約が必要な相談があります▶電話番号などのかけ間違いにご注意ください

PICK-UP

外国人籍市民相談

国際文化交流課 ☎224-5506

会場は、国際交流センター(クラッセ川越5階)です。いずれも無料で利用できます。当日直接会場にお越しください。

■生活相談

普段の生活で困っていることについて相談できます。

日程…中国語・日本語=第2・第4月曜日▶ポルトガル語・日本語=第1・第3金曜日 時間…午後1時～6時

■法律相談(事前予約もできます)

法律のことについて、弁護士に相談できます。

日時…第4金曜日、午後3時～5時

■在留資格(VISA)相談

在留資格などの手続きについて、行政書士に相談できます。

日時…第4土曜日、午後1時～6時

消費生活の豆知識 その97 宅配便再配達のお知らせメールに注意!

事例

宅配便業者から「荷物をお届けしましたが不在のため持ち帰りしました。配送物は下記URLからご確認ください」とショートメール(SMS)が来た。記載されているURLからアプリをインストールすると、電話帳に登録している電話番号に大量のSMSが送信されてしまった。アプリをアンインストールし、携帯電話料金を確認したら、約5万円のギフトカードが決済されていた。ギフト

カード会社に連絡したが、「IDがないので分からない」と言われ、携帯電話会社には「決済が完了しているので請求は止められない」と言われた。宅配便業者をかたったメールから偽のサイトに誘導され、添付ファイルを開いたり、アプリをインストールしたりして、「勝手に偽のSMSが送信された」「身に覚えのない請求が発生した」といった相談が急増しています。

消費者へのアドバイス

●身に覚えのない「再配達のお知らせ

せ」のSMSは、リンクを開かず削除してください。

●アプリをインストールしてしまった場合は機内モードに設定し、通信を無効にするとともに、不審アプリをアンインストールしてください。

●身に覚えのない携帯電話料金等の請求について不安がある場合は、携帯電話会社に確認してください。

●同様の被害をお知らせしている宅配便業者のウェブサイトがありますので参考してください。

●身に覚えのない携帯電話料金等の請求について不安がある場合は、携帯電話会社に確認してください。

●同様の被害をお知らせしている宅配便業者のウェブサイトがありますので参考してください。

消費生活センター ☎224-6162
☎222-5454

●困ったときは、消費生活センターにご相談ください。

●消費者カレッジ「薬の基礎知識」

講師：川越市薬剤師会会長・天野勉

さん 日時：5月24日(金)午後2時～

3時30分 会場：ウェスタ川越市

民活動・生涯学習施設 対象：市内

在住・在勤 定員：先着50人 経費

：無料 申し込み：5月7日(火)午前

9時から電話・ファクスで消費生活

センター