

どうしよう？
と思ったら

市民相談案内

市民のしおり44～50ページに相談窓口の詳しい案内を記載しています

相談内容	問い合わせ
日常生活の悩み事▶多重債務▶行政・法律▶税金・社会保険労務▶不動産・登記▶建築・住宅修繕▶マンション管理	広聴課 ☎224-5022
消費生活	消費生活センター ☎224-6162
児童虐待	児童虐待防止 SOS センター ☎0120-283-505
子育て・児童虐待 ひとり親家庭・離婚	こども家庭課 ☎224-5821
育児の悩み	子育て支援センター ☎247-6613
子育て施設サービス等利用支援	子育て支援センター ☎247-5010
教育全般	リバーラ ☎234-8333
いじめ	教育センター ☎236-1818
青少年の悩み事	少年指導センター ☎224-5724
性感染症・エイズ▶うつ・アルコール・ひきこもり	保健予防課 ☎227-5102
健康	健康づくり支援課 ☎229-4125
不妊・不育症	健康管理課 ☎229-4124
医療安全に関する相談	保健総務課 ☎227-5101
人権	さいたま地方法務局川越支局 ☎243-3824
高齢の方(虐待・介護予防・認知症)	地域包括ケア推進課 ☎224-6087
障害のある方	障害者福祉課 ☎224-5785 ☎225-3033
障害のある方への虐待	障害者虐待防止センター ☎227-4330 ☎226-7666
女性の悩み・DV	男女共同参画課 ☎224-5723
結婚・内職・交通事故	市民相談室(ウエスト川越3階) ☎249-7855
労働トラブル(仕事上の悩み)	雇用支援課 ☎238-6702
就職活動・雇用・若年未就労者	しごと支援センター ☎238-6700
外国籍市民	国際文化交流課 ☎224-5506

実施日・相談内容などはお尋ねください▶予約が必要な相談があります▶電話番号などのかけ間違いにご注意ください

PICK-UP

健康づくり支援課
☎229-4125

3月1日～8日は「女性の健康週間」

女性の体は、初経を迎える思春期から、閉経する更年期、高齢期と、女性ホルモンの影響を受けて変化が起こります。そのため、年齢によって気を付けなければならない病気なども異なってきます。生涯を快適に過ごすためには、日常の健康づくりを心掛け、体からのサインを見逃さないことが大切です。同課では運動や栄養に関する教室を開催しています。詳しくはお尋ねください。

もしもし健康相談

相談時間…午前9時～正午▶午後1時～4時

- 大人の健康(月～金曜日) ☎224-5263
- 妊娠・出産や子どもの健康(月～金曜日) ☎224-0712
- 助産師による女性の健康(毎週木曜日) ☎224-0712

*祝・休日、年末年始を除く。

消費生活の豆知識 その107 契約前によく確認！ 社債の投資トラブル

事例

自宅に資産運用に関するアンケートが届き、返送すると社債発行企業の担当者が訪問してきた。利息が付くと説明され、40万円を手渡すと、2か月後に利息が付いて全額返ってきた。翌月、「毎月分割で元金が戻り、利息と合わせて毎月5万円を受け取れる。5年後にはいつ解約しても残りの元金は全額償還される」と言われ、前回のこともあったので信用し、社債500万円を購入した。翌月

になって銀行口座を見ると、5万円が振り込まれていたのです。信用し、さらに100万円を購入した。しかし、ホームページで企業概要を調べた家族から、「何の会社か分からなくて怪しい」と反対されたので解約を申し出ると、元金の70%を返金すると言われた。契約時に解約金の説明を受けたらしいが覚えていない。

社債とは、企業が資金を調達するときに発行する債券のことを言います。社債を購入したが、配当金が支払われない、事業者と連絡が取れないなどといった相談が寄せられています。

消費者へのアドバイス

- 社債は預貯金等と違い、元本保証はありません。
- 投資は自己資産等に応じた金額で行いましょう。
- 倒産や業績不振等のリスク、解約条件と返戻金、保証金額、企業の連絡先等を必ず事前に確認し、不明な
- 企業が社債を発行する目的、どんな事業計画なのか、償還能力は十分にあるかなどを検討し、事業実態がよく分からない企業の社債は購入しないようにしましょう。
- あまりにも高い利回りや、もうかることばかりを強調する勧誘には注意が必要です。
- 困ったときは、消費生活センターにご相談ください。

消費生活センター ☎224-6162
☎222-5454