

どうしよう？
と思ったら

市民相談案内 市民のしおり44～50ページに相談窓口の詳しい案内を記載しています

相談内容	問い合わせ
日常生活の悩み事▶多重債務▶行政・法律▶税金・社会保険労務▶不動産・登記▶建築・住宅修繕▶マンション管理	広聴課 ☎224-5022
消費生活	消費生活センター ☎224-6162
児童虐待	児童虐待防止 SOS センター ☎0120-283-505
子育て・児童虐待 ひとり親家庭・離婚	こども家庭課 ☎224-5821
育児の悩み	子育て支援センター ☎247-6613
子育て施設サービス等利用支援	子育て支援センター ☎247-5010
教育全般	リベラ ☎234-8333
いじめ	教育センター ☎236-1818
青少年の悩み事	少年指導センター ☎224-5724
性感染症・エイズ▶うつ・アルコール・ひきこもり	保健予防課 ☎227-5102
健康	健康づくり支援課 ☎229-4125
不妊・不育症	健康管理課 ☎229-4124
医療安全に関する相談	保健総務課 ☎227-5101
人権	さいたま地方司法局川越支局 ☎243-3824
高齢の方(虐待・介護予防・認知症)	地域包括ケア推進課 ☎224-6087
障害のある方	障害者福祉課 ☎224-5785 ☎225-3033
障害のある方への虐待	障害者虐待防止センター ☎227-4330 ☎226-7666
女性の悩み・DV	男女共同参画課 ☎224-5723
結婚・内職・交通事故	市民相談室(ウェスタ川越3階) ☎249-7855
労働トラブル(仕事上の悩み)	雇用支援課 ☎238-6702
就職活動・雇用・若年未就労者	しごと支援センター ☎238-6700
外国人籍市民	国際文化交流課 ☎224-5506

実施日・相談内容などはお尋ねください▶予約が必要な相談があります▶電話番号などのかけ間違いにご注意ください

PICK-UP

不妊専門相談センター

健康管理課
☎229-4124

専門医が、不妊・不育症に関することについて、無料で相談に応じます。受診・治療への悩みや迷い、検査や薬に関すること、医学的な相談など、お気軽にご利用ください。

なお、相談には、事前に埼玉医科大学総合医療センター☎228-3674への電話予約が必要です。

相談日時…火・金曜日、午後4時～

相談窓口…同センター(鴨田)

対象…市内在住

消費生活の豆知識 その102 **ドライブレコーダーの映像は定期的に確認を!**

事例

○ドライブレコーダーを取り付けたが、SDカードの不良でデータが録画されていなかった。

○自動車を運転中、交差点で対向車と衝突してしまった。ドライブレコーダーに録画されているはずの映像を確認したところ、記録されていなかった。

事例にあるように、ドライブレコーダーを確認すると、映像が記録されていなかった、というトラブルがあった。

増加しています。

事故やトラブルのときにドライブレコーダーを確認した際、映像が記録されていないことに初めて気が付いたという例が多く見られます。

消費者へのアドバイス

●データを記録するSDカードの異常により、映像が記録されていないケースがあります。SDカードは、定期的にフォーマット(初期化)する必要があります。また、繰り返し使用していると劣化していく消耗品ですので、定期的に交換しましょう。



●取扱説明書をよく読んで、ドライブレコーダーに合ったSDカードを使用しましょう。また、本体に異常が生じていないかも含め、映像が正常に記録されていることを定期的に確認しましょう。

●困ったときは、

消費生活センター ☎224-6162
☎222-5454

消費生活センターにご相談ください。

「消費者カレッジ」身近な消費者問題

講師：司法書士・大室智久さん
日時：10月29日(火)午後2時～3時30分
会場：ウェスタ川越 市民活動・生涯学習施設 対象：市内在住・在勤 定員：先着50人 経費：無料 申し込み：10月1日(火)午前9時から電話・ファクスで消費生活センター