

その電話・ハガキ  
もしかしたら……

あなたも狙われています！

# だまされない、振り込まない！

防犯・交通安全課 ☎224-5721  
☎224-6705

巧妙化する振り込め詐欺の手口。市内でも数多くの被害が確認されています。「私の両親は大丈夫」「自分はだまされるはずがない」と思っていませんか？ 誰でも被害に遭う可能性があります。被害に遭わないためには、「犯人と話す機会を作らない」電話機対策などをすることが大切です。

市内の振り込め詐欺被害件数

年	被害件数	被害金額
H29	41件	5,324万円
H30	47件	1億6,768万円

県内ワースト  
8位(件数)

県内ワースト  
7位(件数)

市内の振り込め詐欺  
予兆電話件数

年	被害件数
H29	910件
H30	1,701件

県内ワースト  
4位(件数)

県内ワースト  
4位(件数)



## 詐欺は電話だけでなく、 ハガキからも始まります！

法務省や裁判所から訴状等をハガキで通知することはありません。

記載されている連絡先には、絶対に電話をかけないでください。

### 総合消費料金に関する 訴訟最終告知のお知らせ

この度、ご通知いたしましたのは、貴方の利用されていた契約会社、ないしは運営会社側から契約不履行による民事訴訟として、訴状が提出されましたことをご通知いたします。管理番号(く)322 裁判取り下げ最終期日を経て訴訟を開始させていただきます。なお、ご連絡なき場合、原告側の主張が全面的に受理され、執行官立ち会いの下、給料差し押さえ及び、動産、不動産物の差し押さえを強制的に履行させていただきますので裁判所執行官による執行証書の交付を承諾していただくようお願いいたします。

裁判取り下げなどのご相談に関しましては当局にて受け賜っておりますので、職員までお問い合わせ下さい。なお、書面での通達となりますのでプライバシー保護の為、ご本人様からご連絡いただきますようお願い申し上げます。

※取り下げ最終期日 令和元年〇月〇日

法務省管轄支局 民事訴訟管理センター  
東京都千代田区霞が関〇丁目〇番〇号  
取り下げ等のお問合せ窓口 03-XXXX-XXXX  
受付時間 9:00~20:00 (日、祝日を除く)

送付されるハガキの例

平成30年の市内の振り込め詐欺被害件数、被害金額は前年より増加しました。被害金額は3倍以上で、振り込め詐欺の予兆電話の件数(市民から警察への不審電話の情報提供の数)も2倍近く増加しています(上表参照)。  
全国的に振り込め詐欺以外の犯罪は減少傾向ですが、振り込め詐欺は増加しています。  
市内の振り込め詐欺被害件数、予兆電話件数は依然県内でも上位にあり、犯人は市民の皆さんの財産を狙っているもので、注意が必要です。

## 市内の被害状況

「総合消費料金に関する訴訟最終告知のお知らせ」などと書かれた郵便ハガキが市内の家庭に多数送付されています。ハガキには「法務省」「契約不履行」「民事訴訟」「差し押さえ」等の不安をおおる言葉が並べてあり、ハガキが届いた翌日などに設定された取り下げ最終期日までハガキに記載された連絡先に電話をさせようとするものです。  
最近では、ハガキだけでなく封筒が届く場合も増えています。連絡すると現金や電子マネー、個人情報等を要求されるので、絶対に連絡しないでください。

## 郵便物による架空請求詐欺

振り込め詐欺  
を撃退!!

## 犯人と話をしない作戦!!

振り込め詐欺は、ほとんどが犯人との会話から始まります。被害を防止するためには、以下のような「犯人と話す機会を作らない」電話機対策が有効です。

### 📞 おすすめ対策① 留守番電話機能

まずは電話機の設定を、呼び出し音が3秒ほど鳴った後に留守番電話につながるようにしましょう。詐欺の犯人は自分の声が録音されるのを嫌うので、この時点で電話を切ることがほとんどです。用件のある人は留守番電話にメッセージを残します。メッセージを録音しているのが知人であることが分かれば、録音している間に応答すれば通話できます。



**ポイント** 電話機の呼び出し音が鳴ってもすぐに応答しないこと

### 📞 おすすめ対策② 電話番号表示サービスの利用

電話会社と電話番号表示サービスの利用契約をして、電話機の呼び出し音が鳴ったらすぐに応答せずに、かけてきた電話番号を確認しましょう。電話機に電話番号の登録があれば登録された名前が表示されます。非通知や登録のない電話番号には応答しないようにしましょう。



**ポイント** 非通知や登録のない電話番号には応答せず、留守番電話につながるようにする

### 📞 おすすめ対策③ 迷惑電話防止機能

現在、家電量販店で販売されている家庭用電話機のほとんどに迷惑電話防止機能が付いています。この機能を利用すると、犯人と話をする機会を減らすことができます。

(機能例)

**相手確認**：電話に出る前に『あんぜん応答』ボタンを押すと「お名前をおっしゃってください」と相手を確認するメッセージが流れる。心当たりがない相手など通話拒否をしたい相手からの電話は『通話お断り』ボタンを押すと「この電話は、おつなぎできません」とメッセージが流れた後、自動的に通話が切れる

**警告**：かけてきた相手に「この電話は迷惑電話防止のために録音されます」とメッセージが流れる

**録音**：電話に応答すると通話内容を自動で録音する

### 登録しませんか? 「小江戸川越防犯のまちづくり情報」メール配信サービス実施中

市では、防犯のまちづくり推進事業の一環として、振り込め詐欺や不審者等の犯罪発生・防犯情報を電子メールでお届けするサービスを実施しています。スマートフォン・携帯電話・パソコンから登録できます。

情報の提供時間…午前8時30分～午後5時15分(土・日曜日、祝・休日、年末年始を除く)

登録方法…仮登録用アドレス「kawagoe\_ml@sg-m.jp」へ空メール(タイトルや本文に何も記入しないメール)を送信。その後届く本登録メールに従って登録

- \*スマートフォン・携帯電話は右の2次元バーコードから空メールを送信できます。
- \*空メール送信だけでは、登録は完了しません。必ず「本登録」を行ってください。
- \*インターネット接続やメールの受信等に掛かる費用は、利用者の負担になります。



### 皆さんのまちで、防犯の講座を開催してみませんか?

市と川越警察署では、振り込め詐欺被害をはじめとする各種犯罪被害防止のため、自治会等に向けた、「防犯のまちづくり出前講座」を開催しています。詳しくは、防犯・交通安全課 ☎224-5721または川越警察署生活安全課 ☎224-0110にお尋ねいただくか、市ホームページをご確認ください。