

どうしよう？
と思ったら

市民相談案内

市民のしおり44～50ページに相談窓口の詳しい案内を記載しています

相談内容	問い合わせ
日常生活の悩み事▶多重債務▶行政・法律▶税金・社会保険労務▶不動産・登記▶建築・住宅修繕▶マンション管理	広聴課 ☎224-5022
消費生活	消費生活センター ☎224-6162
児童虐待	児童虐待防止 SOS センター ☎0120-283-505
子育て・児童虐待 ひとり親家庭・離婚	こども家庭課 ☎224-5821
育児の悩み	子育て支援センター ☎247-6613
子育て施設サービス等利用支援	子育て支援センター ☎247-5010
教育全般	リベラ ☎234-8333
いじめ	教育センター ☎236-1818
青少年の悩み事	少年指導センター ☎224-5724
性感染症・エイズ▶うつ・アルコール・ひきこもり	保健予防課 ☎227-5102
健康	健康づくり支援課 ☎229-4125
不妊・不育症	健康管理課 ☎229-4124
医療安全に関する相談	保健総務課 ☎227-5101
人権	さいたま地方方法務局川越支局 ☎243-3824
高齢の方(虐待・介護予防・認知症)	地域包括ケア推進課 ☎224-6087
障害のある方	障害者福祉課 ☎224-5785 ☎225-3033
障害のある方への虐待	障害者虐待防止センター ☎227-4330 ☎226-7666
女性の悩み・DV	男女共同参画課 ☎224-5723
結婚・内職・交通事故	市民相談室(ウエスタ川越3階) ☎249-7855
労働トラブル(仕事上の悩み)	雇用支援課 ☎238-6702
就職活動・雇用・若年未就労者	しごと支援センター ☎238-6700
外国人籍市民	国際文化交流課 ☎224-5506

実施日・相談内容などはお尋ねください▶予約が必要な相談があります▶電話番号などのかけ間違いにご注意ください

PICK-UP

教育や学校生活に関する相談

リベラ
☎234-8333

教育や学校生活に関するさまざまな悩みについて相談員が応じます。相談内容の秘密は厳守されます。相談は無料です。

面接相談(予約制) ☎234-8333

相談日時…月～金曜日(祝・休日、年末年始を除く)、午前9時～午後5時

電話相談 ☎234-8335

相談日時…月～金曜日(祝・休日、年末年始を除く)、午前9時～午後4時

いじめ相談直通電話 ☎236-1818

相談日時…月～金曜日(年末年始を除く)、午前9時～午後5時
▶土・日曜日、祝・休日(年末年始を除く)、午前9時～正午

いじめ相談電子窓口

市ホームページから電子申請を利用して相談できます。

消費生活の豆知識 その101 チケット購入トラブル!

転売サイトに注意!

事例

○ラグビーワールドカップのチケットを購入するため、インターネットで販売サイトを検索し、一番上に表示されたサイトを公式サイトだと思いアクセスした。

○劇団のチケットをインターネットで検索して購入したが、後日明細を見ると、海外の事業者名で請求があり、金額も公式料金より高額だった。インターネットの検索サイトで大会や公演の名称等で検索し、一番上

に表示されたチケット転売仲介サイト(非公式販売サイト)を公式のサイトと思い込み、チケットを注文してしまうケースが増えています。

消費者へのアドバイス

●チケットを購入する際は、公式チケット販売サイトであることを必ず確認しましょう。

●ラグビーワールドカップ2019日本大会や東京2020オリンピック競技大会の公式チケット販売サイトには、非公式販売サイトで購入し

たチケットは利用できない旨の注意喚起が掲載されています。

●非公式販売サイトで販売しているチケットは、料金が高額な場合や手数料等が必要な場合があります。

●海外の非公式販売サイトは、問い合わせをしてもコミュニケーションを取るのが難しく、キャンセルの条件や返金の保証等について交渉が困難な場合があります。

●困ったときは、消費生活センターにご相談ください。

消費生活センター ☎224-6162
☎222-5454

●消費者カレッジ「終活ってなに?? 終活入門」知ってる人は始めてます!

講師:東京海上日動あんしん生命保険(株)ライフパートナー・染谷茂樹さん

日時:9月27日(金)午後2時~3時30分

会場:ウエスタ川越 市民活動

生涯学習施設 対象:市内在住・在勤

定員:先着50人 経費:無料 申し込み:9月2日(月)午前9時から電話

ファクスで消費生活センター

申し込み:9月2日(月)午前9時から電話