

どうしよう？
と思ったら

市民相談案内

市民のしおり42～48ページに相談窓口の詳しい案内を記載しています

相談内容	問い合わせ
日常生活の悩み事▶多重債務▶行政・法律・公正証書▶税金・社会保険労務▶不動産・登記▶建築・住宅修繕▶マンション管理	広聴課 ☎224-5022
消費生活	消費生活センター ☎224-6162
児童虐待	児童虐待防止 SOS センター ☎0120-283-505
子育て・児童虐待 ひとり親家庭・離婚	こども家庭課 ☎224-5821
育児の悩み	子育て支援センター ☎247-6613
子育て施設サービス等利用支援	子育て支援センター ☎247-5010
教育全般	リバーラ ☎234-8333
いじめ	教育センター ☎236-1818
青少年の悩み事	少年指導センター ☎224-5724
性感染症・エイズ▶うつ・アルコール・ひきこもり	保健予防課 ☎227-5102
健康	健康づくり支援課 ☎229-4125
不妊・不育症	健康管理課 ☎229-4124
医療安全に関する相談	保健総務課 ☎227-5101
人権	さいたま地方方法務局川越支局 ☎243-3824
高齢の方(虐待・介護予防・認知症)	地域包括ケア推進課 ☎224-6087
障害のある方	障害者福祉課 ☎224-5785 ☎225-3033
障害のある方への虐待	障害者虐待防止センター ☎227-4330 ☎226-7666
女性の悩み・DV	男女共同参画課 ☎224-5723
結婚・内職・交通事故	市民相談室(ウエスト川越3階) ☎249-7855
労働トラブル(仕事上の悩み)	雇用支援課 ☎238-6702
就職活動・雇用・若年未就労者	しごと支援センター ☎238-6700
外国人籍市民	国際文化交流課 ☎224-5506

実施日・相談内容などはお尋ねください▶予約が必要な相談があります▶電話番号などのかけ間違いにご注意ください

PICK-UP

精神保健・性感染症相談

保健予防課
☎227-5102

電話相談は随時。面接相談は要事前予約。相談者の秘密は守られます。

うつに関する相談

面接相談日…毎月第1・3水曜日

アルコールに関する相談

面接相談日…毎月第4水曜日(12月は第3水曜日)

ひきこりに関する相談

面接相談日…毎月第2水曜日

性感染症検査・相談

HIV、梅毒、B型・C型肝炎、クラミジアの血液検査と相談が無料・匿名で受けられます。検査日程・申し込み方法など、詳しくはお尋ねください。

消費生活の豆知識 その91 レンタルオーナー契約のトラブルに注意!

事例

元本保証で高利回りの投資をしないかと業者から電話があり、「パチスロ機を購入し、店舗にレンタルすると、購入代金を分割した金額とレンタル料が毎月振り込まれる」とのことだったので、契約した。翌月、説明されたとおりの金額が振り込まれていたので、信用しパチスロ機を買ったが、その後、振り込みが遅れるとの連絡があり、業者が破綻したと書面が届いた。

商品を購入して所有者となり、貸し出すことでレンタル料を受け取る「レンタルオーナー契約」に関する相談が寄せられています。電話や訪問で「元本保証で高利回り」などと勧誘されて契約したものの、業者が破綻したためレンタル料は入らず、商品購入代金も戻らないといったトラブルが多く見られます。

消費者へのアドバイス

●「元本保証」「高配当」をうたつても、実際は約束した保証や配当

などはなく、高額な商品の購入契約になっていることがあります。業者からの勧誘を決してうのみにしないようにしましょう。

●レンタル事業の実体を確認できない場合や、業者が破綻した場合のリスクが十分に理解できなければ、契約をしないようにしましょう。

●過去にこうした契約でトラブルにあった方に、「損を取り戻します」と言いつて着手金や手数料を要求する手口に関する相談も寄せられています

消費生活センター ☎224-6162
☎222-5454

す。二次被害にも気を付けましょう。

●困ったときは、消費生活センターにご相談ください。

消費者カレッジ「おそうじ講座」

講師：花王(株)社員 日時：11月20日(火)午後2時～3時30分 会場：ウエスト川越 市民活動・生涯学習施設
対象：市内在住・在勤 定員：先着50人 経費：無料 申し込み：11月1日(木)午前9時から電話・ファクスで消費生活センター