



(報道関係各位)

令和5年7月4日 発表

【本件に関するお問い合わせ】

☑ HP 公開

川越市役所 広聴課 広聴担当 担当者：加治

☎049-224-5011 (直通) Fax : 049-222-5454 メール : kocho★city.kawagoe.lg.jp

川越市公式LINEによる通報(情報提供)機能の導入

日時：令和5年7月4日(火)～

概要

市が管理する道路・公園・河川施設等に関する破損等の通報（情報提供）を川越市公式 LINE で受け付けます。

川越市公式 LINE による通報（情報提供）機能について

川越市公式 LINE による通報（情報提供）機能を利用することで、破損箇所の場所や状況をいつでも簡単に通報（情報提供）することができます。

■ 通報の方法

- ①基本メニューの「道路などの破損等を通報」をタップ
- ②通報の種類を選択
- ③トーク画面の案内に従って位置情報や写真を送信

■ 通報の種類

道路および道路付属物に関する通報

- ・路面（舗装、側溝蓋）、ガードレール類、街路灯の破損
- ・カーブミラー、防犯灯、道路標識の破損等
- ・観光案内板、観光サインの破損

河川に関する通報

- ・河川施設の破損

公園に関する通報

- ・公園施設の破損
- ・児童遊園設備の破損

■ 友だち登録の方法

サービスの利用には友だち登録が必要です。

右の二次元コードを読み取るか、IDを検索して友だち登録してください。

ID : @kawagoecity





特記事項

- ・通報（情報提供）への個別返信は行いません。
- ・緊急の対応を要する場合には、道路・公園・河川の施設等を管理する担当課へ併せて電話連絡をお願いします。