

第 14 回川越市市民意識調査 報告書

令和 4 年 2 月
川 越 市

川越市民憲章

先人の輝かしいあゆみにより、すばらしい歴史的遺産をもつ川越。わたくしたちは、このまちに生きることに誇りをもって、さらに住みよい魅力あふれるまちづくりをすすめていくことを誓い、ここに市民憲章を定めます。

- 1 郷土の伝統をたいせつにし、平和で文化の香りたかいまちにします。
- 1 自然を愛し、清潔な環境を保ち、美しいうらおいのあるまちにします。
- 1 きまりを守り、みんなで助けあう明るいまちにします。
- 1 働くことに生きがいと喜びを感じ、健康でしあわせなまちにします。
- 1 教養をふかめ、心ゆたかな市民として、活力にみちたまちにします。

市の木（かし）



市の花（山吹）



市の鳥（雁^{かり}）



はじめに

大正11年（1922年）に市制を施行した本市は、古き良き伝統と現代の新しさが調和した多彩な魅力を有するまちとして発展を続けてまいりました。都心から30km圏内に位置し、交通の利便性が高く、商業・工業・農業のバランスが取れた産業構造を有するまち川越。35万人都市でありながら豊かな自然環境や、魅力ある歴史的・文化的遺産に恵まれ、近年では、多くの観光客が訪れる観光都市としての認識も高まっております。



一方、少子高齢化やライフスタイルの変化に伴って、さまざまな課題が生じており、市政に対する意見や要望も複雑で多様化してきております。厳しい財政状況の中、これらの課題に対して的確に 대응していくためには、効率的かつ効果的な行財政運営に努めるとともに、市民の皆様の立場に立った市政運営を行うことが重要であると考えております。

私は、これまでも「タウンミーティング」や「市政懇談会」を開催して市民の皆様から直接御意見等を伺うとともに、「市民意見箱」を設置して市民の意識・意向の把握に努め、自由で開かれた風通しのよい市政の推進を図るよう努めてまいりました。

市民意識調査は、市民の皆様の市政全般にわたる意識や意向、要望等の実態を把握するために、3年毎に実施しております。調査結果につきましては、今後の市政運営に反映させるとともに、まちづくりのための貴重な資料として活用してまいります。

令和4年（2022年）は、市制施行100周年という節目の年でございます。今後、一層の市民参加を進め、市民の皆様の一人ひとりが「人がつながり、魅力があふれ、だれもが住み続けたいまち 川越」を実感していただけるようなまちづくりを進めてまいります。

結びに、調査に御協力いただきました多くの市民の皆様に、心から御礼を申し上げます。

令和4年2月

川越市長 川合善明

目次

I	調査の概要	1
1	調査の目的.....	3
2	調査の内容.....	3
3	調査の設計.....	3
4	調査結果の表示方法.....	3
5	集計結果の有意性について.....	5
6	回収結果.....	6
7	回答者の属性.....	8
II	調査票と回答	13
III	調査結果の分析	43
1	都市基盤・生活基盤について.....	45
(1)	主に利用する最寄りの駅.....	45
(2)	最寄りの駅への手段.....	48
(3)	川越市の将来像.....	50
(4)	普段よく利用する移動手段.....	53
(5)	交通手段の利用状況・利用意向.....	55
(6)	川越シャトルを利用したことがない理由.....	58
(7)	デマンド型交通かわまるを利用したことがない理由.....	58
(8)	川越市自転車シェアリングを利用したことがない理由.....	59
(9)	川越市の歴史的風致の向上.....	60
(10)	歴史的風致の向上した点.....	61
2	産業・観光について.....	62
(1)	川越市の観光への満足度.....	62
(2)	川越市の観光スポット・伝統行事の周知状況.....	63
(3)	文化財の保護のため、行政が行うべき支援.....	68
(4)	観光振興のために必要な施策.....	69
(5)	買い物の状況.....	72
(6)	買い物で不便を感じていない理由.....	73
(7)	買い物で不便を感じている理由.....	74
(8)	商店街に望むこと.....	76

(9) 農業に期待すること	78
(10) 農業を身近に感じるか	80

3 教育・文化・スポーツについて 82

(1) 外国籍市民が増えることによる効果や影響	82
(2) 興味のある文化・スポーツイベント	83
(3) 文化活動の頻度	85
(4) 文化活動を行っていない理由	87
(5) スポーツ・運動の実施頻度	88
(6) 始めてからの期間	90
(7) スポーツ・運動の実施場所	91
(8) 望まれるスポーツ施設	92
(9) 望まれるスポーツ教室	93

4 保健・医療・福祉・子どもについて..... 94

(1) 福祉への関心	94
(2) 老後の生活への不安	95
(3) 老後の過ごし方	97
(4) 地域包括支援センターの認知状況	99
(5) 健康への意識	100
(6) 健康のための取組を行っていない理由	101
(7) 塩分の摂取量への意識	102
(8) かかりつけ医のいる家族の有無	103
(9) かかりつけ医のいる家族の属性	105
(10) かかりつけ歯科医の有無	105
(11) 胃がん検診、肺がん検診、大腸がん検診の受診状況	107
(12) 子宮頸がん検診、乳がん検診の受診状況	111
(13) がん検診を受診していない理由	114
(14) 児童虐待を減らすための効果的な方法	116
(15) 児童虐待に関する国・県・市等の施策の認知状況	117

5 環境について 118

(1) 川越市の環境への満足度	118
(2) 環境に関する情報の入手先	120
(3) 資源ごみの収集回数への認識	123
(4) 収集回数を増やす品目	124
(5) 収集回数を増やすための経費	125

(6) 家庭ごみ収集の有料化	126
(7) 地球温暖化対策への考え方	127
(8) まちの緑化への活動内容	128
(9) まちの緑化への施策	132

6 地域社会と市民生活について 135

(1) 防災対策として必要な施策	135
(2) 水・食料の備蓄量	138
(3) 家族等との安否確認手段	140
(4) 高齢者の交通事故防止に必要なこと	142
(5) 歩きながらスマートフォンを操作している人の状況	143
(6) 歩きながらスマートフォンを操作している人を見かけた場所	143
(7) 関心のある人権問題	144
(8) 人権意識を高めていくために必要な取組	147
(9) 市民活動への参加意向	150
(10) 参加したい市民活動の分野	151
(11) 市民活動に参加していない、参加したいと思わない理由	152
(12) 自治会への加入状況	153
(13) 自治会に加入していて良かった、加入したいと思う理由	155
(14) 自治会に加入していない、参加したいと思わない理由	156
(15) 自治会への加入を考えてもいい、参加したいと思える条件	157
(16) 自治会に加入していないことで困っていること	158
(17) 市民センター・連絡所での手続きの認知状況	159
(18) 住民票等の取得手続きで利用している施設	160
(19) 川越駅西口連絡所、市民センターを利用しない理由	161

7 市政全般について 162

(1) 「広報川越」の閲覧状況	162
(2) 「広報川越」の情報量	164
(3) 広報川越に掲載されている2次元コードの利用状況	164
(4) 地域にある掲示板の閲覧状況	165
(5) 掲示板の利用意向	165
(6) 市の情報の入手方法	166
(7) 市の情報提供に対する満足度	168
(8) 今後、利用したいと思う情報提供の媒体	170
(9) 必要な市の行政情報	172
(10) 市民・行政が協働したまちづくりの実態	174

(11) 地域の生活環境の満足度	176
(12) 市職員へのイメージ	179
(13) 行財政改革と行政サービスのあり方	182
(14) 行財政改革の推進のために必要な取組	183
(15) よくなってきた市の施策／力を入れるべき市の施策	184
(16) 川越市への定住意向	192
(17) 住み続けたいと思う理由	195
(18) 転居したいと思う理由	197
(19) 川越市への愛着	198
(20) 希望する市税納付方法	200

8 市政運営に対する意見・まちづくりへの要望 201

I 調査の概要

1 調査の目的

この調査は、市民の行政に対する意向・要望・生活環境・重点施策・定住意識等の実情を的確に把握し、今後のまちづくりを進めていくための基礎資料とすることを目的としている。なお、この調査は昭和56年度以降14回目となっている。

2 調査の内容

- | | |
|----------------------|-------------------|
| (1) 都市基盤・生活基盤について | (5) 環境について |
| (2) 産業・観光について | (6) 地域社会と市民生活について |
| (3) 教育・文化・スポーツについて | (7) 市政全般について |
| (4) 保健・医療・福祉・子どもについて | |

3 調査の設計

調査地域	川越市全域
調査対象	川越市在住の満18歳以上の男女
標本数	3,000人
抽出方法	川越市住民基本台帳から無作為抽出
調査方法	郵送配布－郵送回収法
調査期間	令和3年10月1日（調査票発送）～令和3年10月29日

4 調査結果の表示方法

- (1) 図表中の「n」とは、その設問の回答者数を表している。
- (2) 調査結果の比率は、その設問の回答者数を母数として、小数点第2位を四捨五入して小数点第1位までを示しているため、その合計値が100%にならない場合がある。
- (3) 複数回答の設問は、回答比率の合計が100%を超える場合がある。
- (4) 平成30年に実施したアンケート調査との比較に際しては、前回調査と表現している。
- (5) 図表及び文章中では、選択肢を一部省略している場合がある。
- (6) 誤差を考慮し、nが20未満のものについてはコメントしていない。

(7) 標本を無作為に抽出した世論調査の統計数値には誤差があり、次の公式によって算出される。

$$b = 2 \sqrt{\frac{N - n}{N - 1} \times \frac{P(1 - P)}{n}}$$

b = 標本誤差
 N = 母集団数
 n = 回収数 (比率算出の基数)
 P = 回答の比率 (%)

今回の調査の実際の質問にあてはめてみると、「あなたは、最寄りの駅へ主にどのような手段で行きますか。」(問2)という質問に答えた人は1,496人であり、そのうち、44.2%の人が「徒歩」と答えた。それぞれの数値を公式に代入すると、次の誤差が算出される。

$$2 \sqrt{\frac{301,886 - 1,496}{301,886 - 1} \times \frac{0.442(1 - 0.442)}{1,496}} \doteq 0.025$$

したがって、±2.5%が誤差の範囲となる。つまり、この回答に対する川越市民の真の値は41.7%～46.7%の間と考えられる。

【今回の調査の標本誤差早見表】

回答の比率	90% (または10%)	80% (または20%)	70% (または30%)	60% (または40%)	50%
標本誤差	±1.5%	±2.0%	±2.3%	±2.5%	±2.5%

【各回答比率における標本誤差早見表】

回答の比率 (P) 基数 (n)	90%または 10%前後	80%または 20%前後	70%または 30%前後	60%または 40%前後	50%前後
1,496	± 1.5%	± 2.0%	± 2.3%	± 2.5%	± 2.5%
1,000	± 1.9%	± 2.5%	± 2.8%	± 3.0%	± 3.1%
400	± 2.9%	± 3.9%	± 4.5%	± 4.8%	± 4.9%
200	± 4.2%	± 5.5%	± 6.3%	± 6.8%	± 6.9%
100	± 5.9%	± 7.8%	± 9.0%	± 9.6%	± 9.8%
50	± 8.3%	± 11.1%	± 12.7%	± 13.6%	± 13.9%

5 集計結果の有意性について

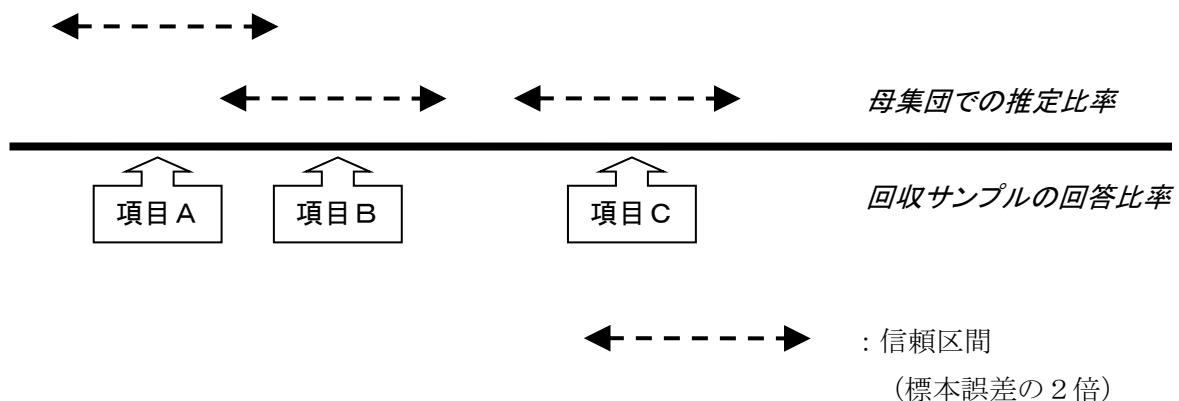
今回の調査は「標本調査」であり調査対象となる母集団への標本誤差が必ず生じる。そのため、どの程度までアンケート調査結果に基づく評価ができるのかという有意性が重要な問題となってくる。

今回調査では、有効サンプルが 1,496 票であり、回答比率がちょうど 50% の場合、標本誤差は $\pm 2.5\%$ となる。したがって、アンケート調査結果で得た 50% という集計結果を、実際の母集団にあてはめるには標本誤差 $\pm 2.5\%$ の誤差が生じることになり、母集団の傾向として評価する際には、50% ではなく $50 \pm 2.5\%$ ($=47.5\% \sim 52.5\%$) という一定の幅を持った値（信頼区間）として取り扱う必要がある。その結果、その信頼区間に基づいて母集団の評価をする場合、少なくとも評価対象となる項目の回答比率の差が 5.0% ($=$ 標本誤差の 2 倍) 以上でなければ意味をなさない、つまり有意性を持たないことになる。（下図参照）

そのため、アンケート調査結果に有意性を持たせ、母集団へ効果的に反映させるためには、ある程度の回収サンプル数が必要とされており、例えば、100 票そこそこの場合、その調査結果の標本誤差は、回答比率 50% において $\pm 9.8\%$ となり、信頼区間は 19.6% にも上ることになる。このような状況では評価どころではなく、アンケート調査自体が意味をなさない。こういった事態を招かないためにも、通常の標本調査においては、回収サンプル数が 1,000 票は必要と考えられる。

今回のアンケート調査の場合、回収サンプル数が 1,496 票であり、評価に当たっての前提条件はクリアされていることが分かる。ただし、標本誤差が生じるので、評価・分析にあたっては信頼区間（今回調査の場合は 5.0% 程度）未満の差異は切り捨てて考える必要がある。

【項目 B は項目 A よりも有意に高いといえない場合】



※この場合、項目 C については、項目 A、項目 B それぞれよりも有意に高いといえる。

6 回収結果

(1) 市全体の回収

内 訳	母集団数	構成比 (母集団)	標本数	有 効 回収数	回収率 (%)
市 全 体	301,886	100.0%	3,000	1,496	49.9%

(2) 性別、性年齢別の回収結果

区 分 \ 内 訳	母集団数	構成比 (母集団)	標本数	有 効 回収数	回収率 (%)
市 全 体	301,886	100.0%	3,000	1,496	49.9%
男 性	150,100	49.7%	1,500	593	39.5%
女 性	151,786	50.3%	1,500	874	58.3%
無 回 答	—	—	—	29	—

男 性	区 分 \ 内 訳	母集団数	構成比 (母集団)	標本数	有 効 回収数	回収率 (%)
	全 体	150,100	100.0%	1,500	593	39.5%
	18・19歳	3,511	2.3%	38	4	10.5%
	20～29歳	19,640	13.1%	302	67	22.2%
	30～39歳	21,236	14.1%	280	85	30.4%
	40～49歳	28,294	18.9%	300	121	40.3%
	50～59歳	25,137	16.7%	223	95	42.6%
	60～69歳	19,070	12.7%	172	101	58.7%
	70歳以上	33,212	22.1%	185	118	63.8%
	無回答	—	—	—	2	—

女 性	区 分 \ 内 訳	母集団数	構成比 (母集団)	標本数	有 効 回収数	回収率 (%)
	全 体	151,786	100.0%	1,500	874	58.3%
	18・19歳	3,306	2.2%	37	13	35.1%
	20～29歳	18,634	12.3%	306	109	35.6%
	30～39歳	19,161	12.6%	270	160	59.3%
	40～49歳	25,685	16.9%	269	171	63.6%
	50～59歳	23,403	15.4%	190	110	57.9%
	60～69歳	19,427	12.8%	182	137	75.3%
	70歳以上	42,170	27.8%	246	172	69.9%
	無回答	—	—	—	2	—

(3) 地区別回収結果

内 訳 区 分	母集団数	構成比 (母集団)	標本数	有 効 回収数	回収率 (%)
本 庁 地 区	91,884	30.4%	735	316	43.0%
芳 野 地 区	4,617	1.5%	100	41	41.0%
古 谷 地 区	8,928	3.0%	133	58	43.6%
南古谷地区	20,610	6.8%	221	135	61.1%
高 階 地 区	46,167	15.3%	402	189	47.0%
福 原 地 区	17,617	5.8%	196	78	39.8%
大 東 地 区	29,830	9.9%	287	139	48.4%
霞ヶ関地区	27,087	9.0%	265	175	66.0%
川 鶴 地 区	4,988	1.7%	103	75	72.8%
霞ヶ関北地区	14,985	5.0%	169	48	28.4%
名 細 地 区	25,301	8.4%	249	100	40.2%
山 田 地 区	9,872	3.3%	140	77	55.0%
無 回 答	—	—	—	65	—
計	301,886	100.0%	3,000	1,496	49.9%

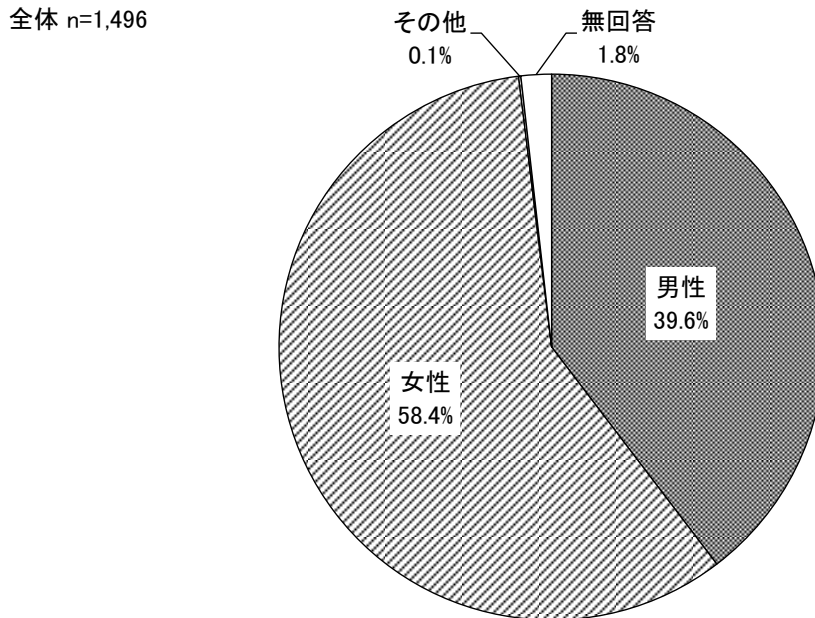
【地区別区分図】



7 回答者の属性

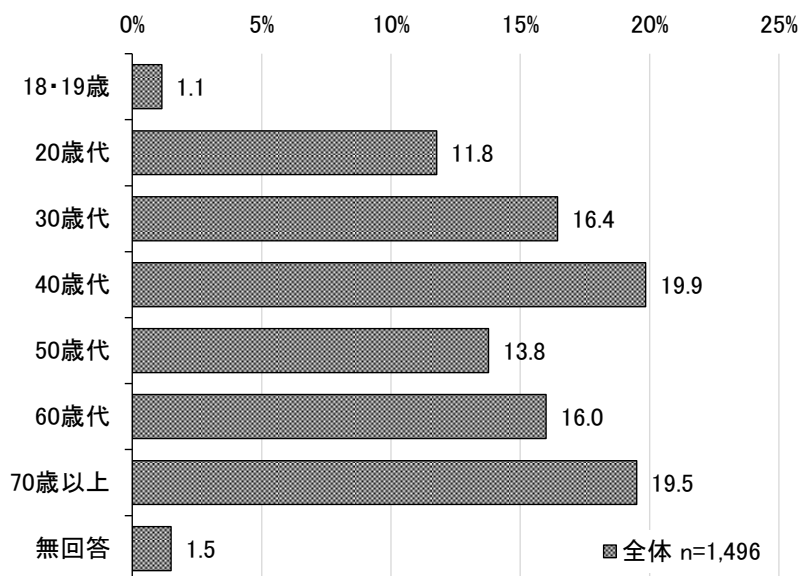
(1) 性別

F 1 あなたの性別を教えてください。(1つのみ)



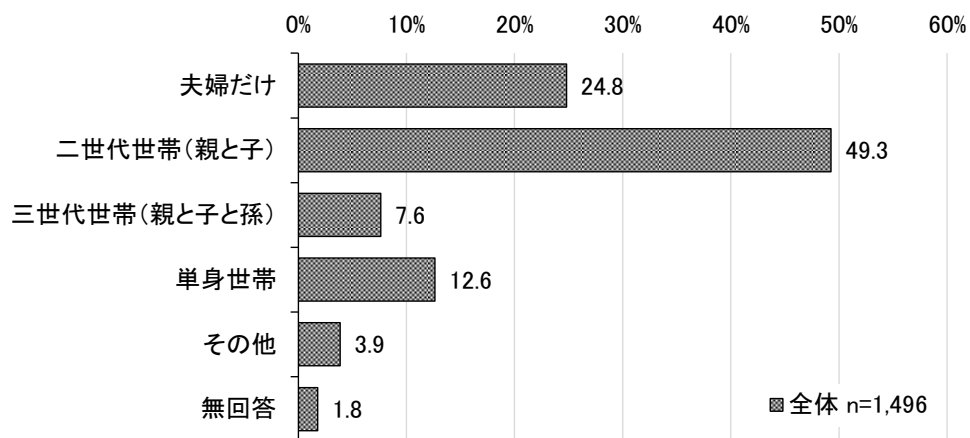
(2) 年代

F 2 あなたの年齢はいくつですか。(1つのみ)



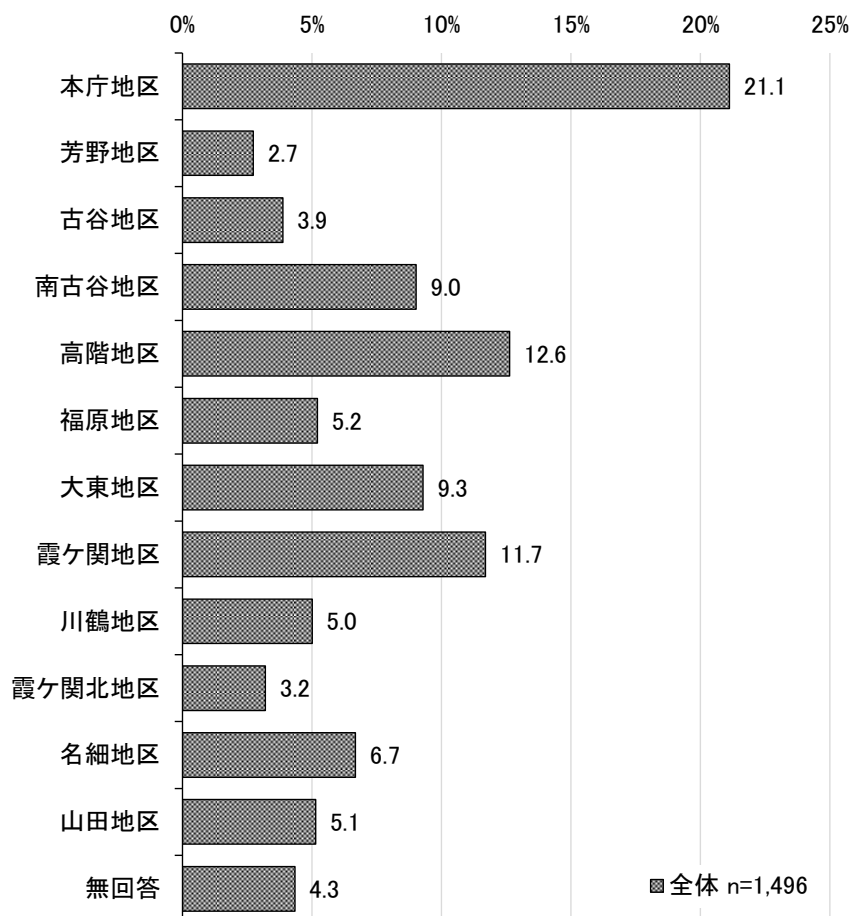
(3) 家族構成

F3 あなたの家族構成は、この中のどれにあたりますか。(1つのみ)



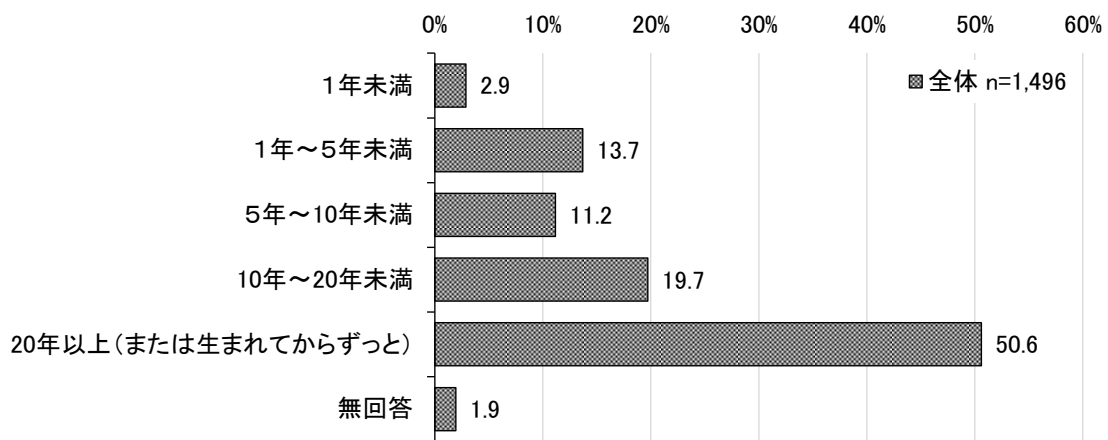
(4) 居住地区

F4 あなたは、どちらの地区にお住まいですか。(1つのみ)



(5) 居住年数

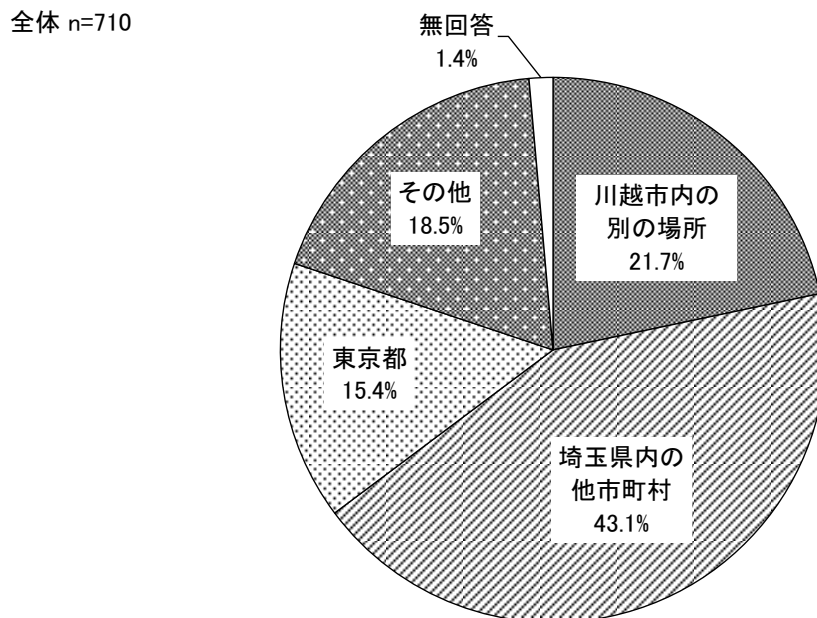
F 5 あなたは、川越市の現在の場所に何年くらい住んでいらっしゃいますか。(1つのみ)



(6) 前居住地

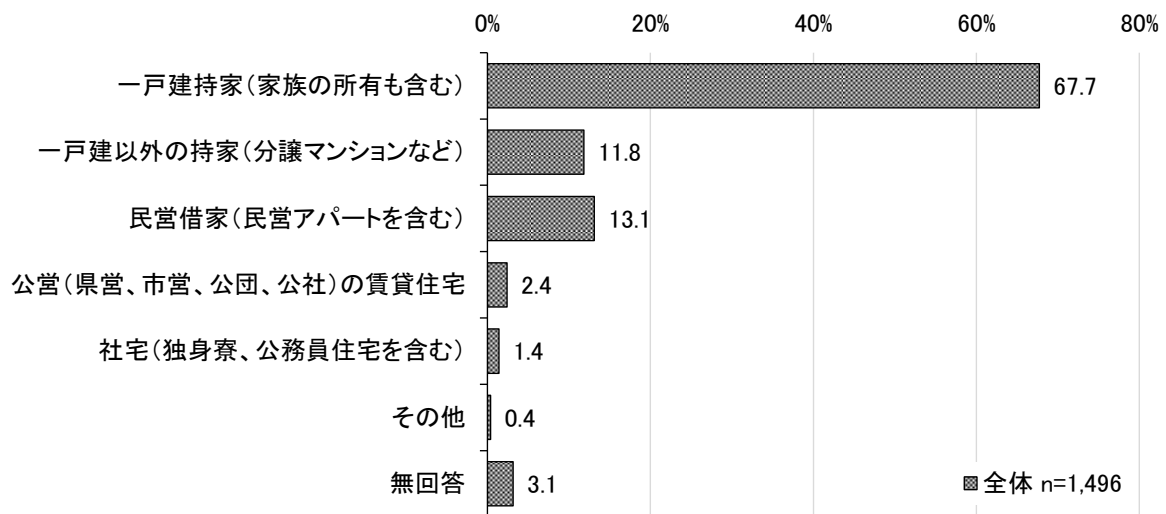
【F 5で「1年未満」「1年～5年未満」「5年～10年未満」「10年～20年未満」と回答した方におたずねします。】

F 5 - 1 現在の場所に移る前はどこにお住みでしたか。(1つのみ)

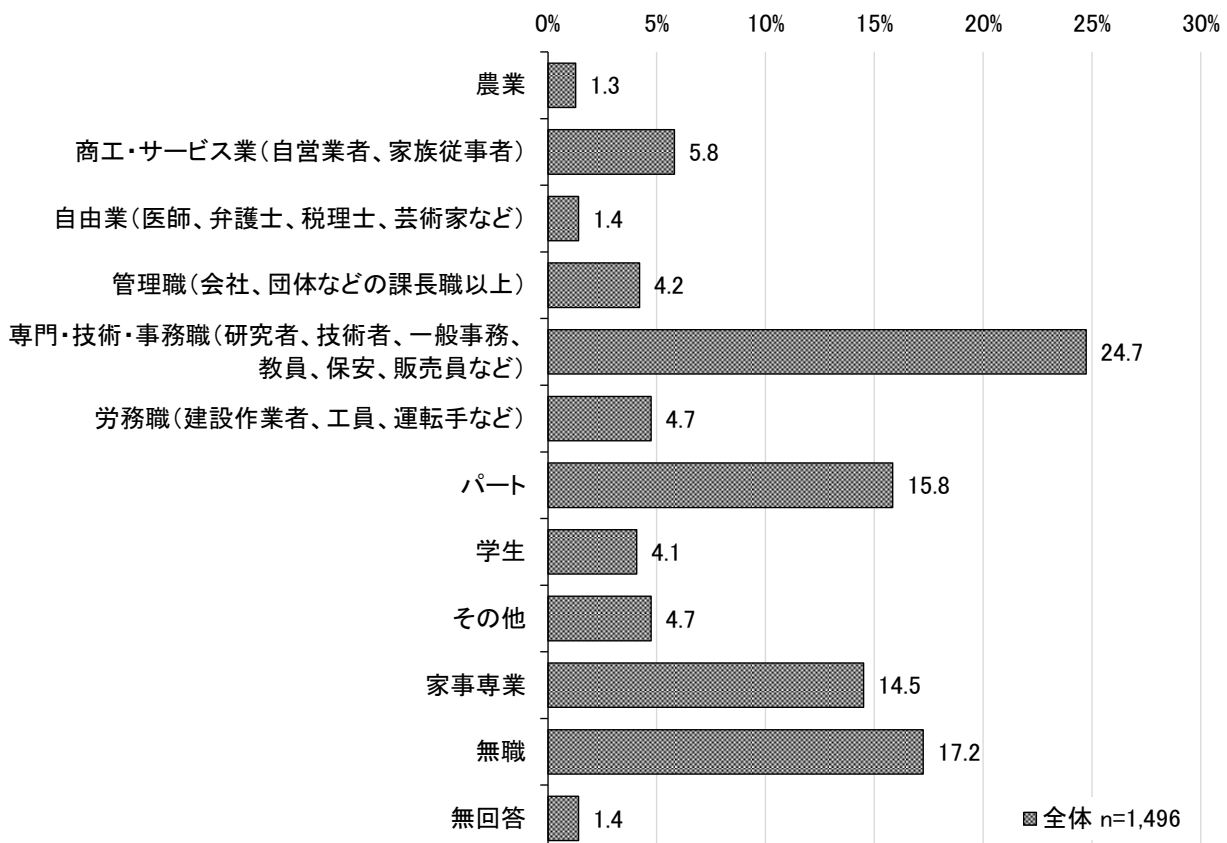


(7) 住居形態

F 6 あなたの住宅の種類はどれですか。(1つのみ)



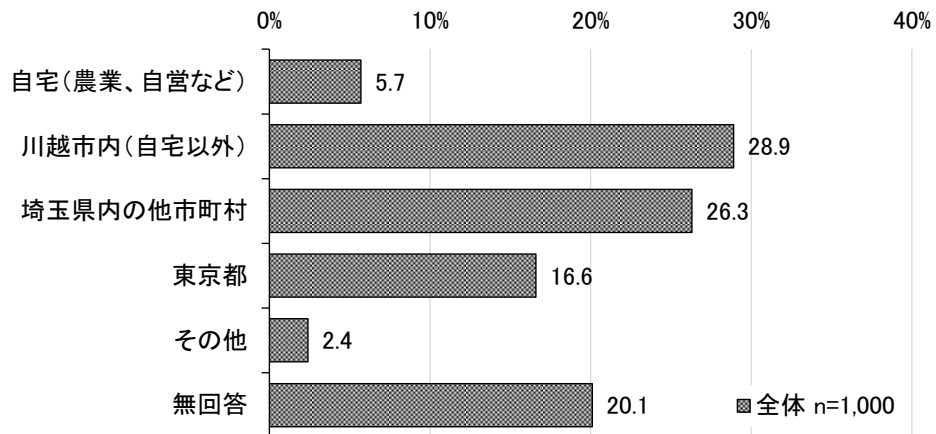
(8) 職業

F 7 あなたのご職業は何ですか。(複数ある場合は、主となる職業を1つ選んでください)
(1つのみ)

(9) 通勤・通学先

【F7で「農業」から「その他」のいずれかを回答した方におたずねします。】

F7-1 あなたの通勤・通学先はどこですか。(複数ある場合は、主な場所を1つ選んでください)
(1つのみ)



Ⅱ 調査票と回答

川越市市民意識調査

～ ご協力のお願～

日頃皆様には、市政の発展のために深いご理解とご協力をいただき感謝申し上げます。さて、市では10月上旬から10月下旬にかけて市民意識調査を行います。

この調査は、生活環境に関する意識、市政に対するご意見など市民生活の全般にわたり、皆様のご意見をお伺いし、それを今後の行政施策への資料とするために行うもので、今回の調査は昭和56年度以来14回目です。

この調査は、住民基本台帳に登録されている18歳以上の市民の中から、3,000人を無作為に選ばせていただき、お願いするものです。調査結果はコンピュータで統計的に処理しますので、ご回答いただきました皆様にご迷惑をおかけすることは一切ございません。

お忙しいところ大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご回答がいただけますようご協力をお願い申し上げます。

令和3年10月

川越市長 川合善明

ご記入に際してのお願い

1. 対象となったご本人がお答えください。
2. ご記入は、黒のボールペンまたは鉛筆でお願いします。
3. 回答は最初から1問ずつ、最後までお答えください。ただし、質問によっては、回答していただく方が限られる場合がありますので、ことわり書きをよくお読みください。
4. 回答は、該当する答えに「 (レ点)」をつけてください。質問によっては、回答する数を「1つ」「いくつでも」などと指定しておりますので、その範囲内で回答をお願いします。
5. 「その他」に回答した場合、その具体的な内容を()内にご記入ください。
6. 市政全般に関する調査であることから、質問が多岐にわたっておりますので、時間がかかる場合は、休憩をはさみながらご回答ください。
7. 調査票記入後は、3つ折りにして、同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、

令和3年10月18日(月)までにお近くの郵便ポストに投函してください。

※お名前やご住所の記入は必要ありません。

調査の内容、考え方、記入の仕方などについて、ご不明な点がございましたら、お気軽に下記までご連絡ください。

川越市 市民部 広聴課 広聴担当

〒350-8601 川越市元町一丁目3番地1 (本庁舎3階)

TEL 049-224-5011 (直通)

FAX 049-222-5454

※各選択肢に続く数値は回答結果（%）を表している。

1. 都市基盤・生活基盤についてお伺いします。

問1 あなたが主に利用する最寄りの駅はどこですか。（1つのみ） n=1,496

JR川越線		東武東上線		西武新宿線	
<input type="checkbox"/> 南古谷	9.5	<input type="checkbox"/> 上福岡	4.1	<input type="checkbox"/> 本川越	3.0
<input type="checkbox"/> 川越	8.5	<input type="checkbox"/> 新河岸	10.6	<input type="checkbox"/> 南大塚	6.6
<input type="checkbox"/> 西川越	0.9	<input type="checkbox"/> 川越	15.6	<input type="checkbox"/> 新狭山	0.3
<input type="checkbox"/> 的場	2.5	<input type="checkbox"/> 川越市	6.0		
<input type="checkbox"/> 笠幡	2.5	<input type="checkbox"/> 霞ヶ関	10.3		
<input type="checkbox"/> 武蔵高萩	0.1	<input type="checkbox"/> 鶴ヶ島	8.9		
<input type="checkbox"/> その他の駅	0.7				
無回答	9.8				

問2 あなたは、最寄りの駅へ主にどのような手段で行きますか。（1つのみ） n=1,496

<input type="checkbox"/> 徒歩	44.2	<input type="checkbox"/> 自家用自動車	16.3
<input type="checkbox"/> バス	13.4	<input type="checkbox"/> その他	1.1
<input type="checkbox"/> 自転車又はオートバイ	21.6	無回答	3.4

問3 あなたは、川越市をどのようなまちにしたら良いと思いますか。

次の中から2つ以内で選んでください。（2つまで） n=1,496

<input type="checkbox"/> 緑の保全・育成に力を注ぐ自然豊かなまち	12.0
<input type="checkbox"/> ものづくりの盛んな工業のまち	1.3
<input type="checkbox"/> 活力あふれる商業のまち	7.8
<input type="checkbox"/> 農業を大切にするまち	5.5
<input type="checkbox"/> 歴史的遺産を活かした観光のまち	22.5
<input type="checkbox"/> スポーツの盛んな健康づくりのまち	2.9
<input type="checkbox"/> 子育てのしやすいまち	19.5
<input type="checkbox"/> 子ども、お年寄り、障害のある方などに思いやりのあるまち	27.9
<input type="checkbox"/> 公園や広場など多いうるおいのあるまち	12.6
<input type="checkbox"/> 教育や文化の香り高い教養のまち	7.0
<input type="checkbox"/> 人と人とのつながりを感じる地域コミュニティ活動の活発なまち	10.6
<input type="checkbox"/> 交通事故、犯罪及び火災のない安全性の高いまち	32.8
<input type="checkbox"/> 県西部の中心都市	7.3
<input type="checkbox"/> 住環境の整備された住宅のまち	8.7
<input type="checkbox"/> 環境保全を推進する地球にやさしいまち	4.9
<input type="checkbox"/> 市民と行政がともに知恵と力を出し合う協働のまち	6.7
<input type="checkbox"/> その他	1.8
無回答	1.1

問4 あなたが普段よく利用する移動手段は何ですか。次の中から3つ以内で選んでください。

(3つまで) n=1,496

<input type="checkbox"/> 徒歩 (杖やシルバーカー、車イスなどの利用も含む)	55.9	<input type="checkbox"/> 自動車 (運転)	63.7
<input type="checkbox"/> 自転車	39.5	<input type="checkbox"/> 自動車 (同乗)	25.3
<input type="checkbox"/> 路線バス	19.3	<input type="checkbox"/> 自動二輪車 (原付自転車含む)	3.6
<input type="checkbox"/> タクシー	4.3	<input type="checkbox"/> 自転車 (自己用)	15.2
<input type="checkbox"/> 川越シャトル	3.7	<input type="checkbox"/> 自転車 (シェアリング・レンタル)	0.3
<input type="checkbox"/> デマンド型交通かわまる	0.1	<input type="checkbox"/> その他	2.3
		無回答	0.3

問5 次の交通手段の利用状況や利用意向について、教えてください。

※①から③のそれぞれに回答してください。(それぞれ1つのみ) n=1,496

交通手段	利用したことがある	利用したことはないが		知らない	無回答
		利用してみたい	利用するつもりはない		
①川越シャトル	23.3	28.8	32.8	13.2	1.9
②デマンド型交通かわまる	0.3	17.0	23.9	53.5	5.3
③川越市自転車シェアリング	2.2	28.1	37.0	27.1	5.5

- ➡ ①の項目で、「利用してみたい」「利用するつもりはない」と回答した方⇒ 問5-1へ
 ➡ ②の項目で、「利用してみたい」「利用するつもりはない」と回答した方⇒ 問5-2へ
 ➡ ③の項目で、「利用してみたい」「利用するつもりはない」と回答した方⇒ 問5-3へ

【問5の①で「利用してみたい」「利用するつもりはない」と回答した方におたずねします。】

問5-1 川越シャトルを利用したことがない理由は何ですか。(いくつでも) n=921

<input type="checkbox"/> 自宅付近・目的地付近にバス停がない	28.6	<input type="checkbox"/> 他の移動手段があるため、必要性を感じない	64.3
<input type="checkbox"/> 運行便数が少ない	24.0	<input type="checkbox"/> その他	4.0
<input type="checkbox"/> 運賃 (利用料金) が高い	2.5	無回答	4.8

【問5の②で「利用してみたい」「利用するつもりはない」と回答した方におたずねします。】

問5-2 デマンド型交通かわまるを利用したことがない理由は何ですか。(いくつでも) n=611

<input type="checkbox"/> 自宅付近・目的地付近に乗降場がない	18.7	<input type="checkbox"/> 他の移動手段があるため、必要性を感じない	57.4
<input type="checkbox"/> 利用方法がわからない	27.0	<input type="checkbox"/> 予約をするのが面倒	14.4
<input type="checkbox"/> 運賃 (利用料金) が高い	4.7	<input type="checkbox"/> その他	4.1
		無回答	6.4

【問5の③で「利用してみたい」「利用するつもりはない」と回答した方におたずねします。】

問5-3 川越市自転車シェアリングを利用したことがない理由は何ですか。(いくつでも) n=975

<input type="checkbox"/> 自宅付近・目的地付近にステーション（駐輪場）がない	29.2
<input type="checkbox"/> 利用方法が難しい	7.7
<input type="checkbox"/> 利用料金が低い	2.8
<input type="checkbox"/> 自転車を持っている	48.5
<input type="checkbox"/> 使う機会がない	41.2
<input type="checkbox"/> その他	5.3
無回答	5.3

問6 あなたは、この10年間で川越市の歴史的風致（歴史的な建造物や歴史・伝統を反映した人々の活動等）が向上したと思いますか。(1つのみ) n=1,496

<input type="checkbox"/> 向上した	} 問6-1へ	10.5	<input type="checkbox"/> 低下した	2.4
<input type="checkbox"/> ある程度向上した		15.8	<input type="checkbox"/> わからない	44.9
<input type="checkbox"/> 特に変わっていない		24.3	無回答	2.0

【問6で「向上した」「ある程度向上した」と回答した方におたずねします。】

問6-1 どのような点でそのように感じますか。(いくつでも) n=394

<input type="checkbox"/> 歴史的建造物の修理や復原による町並みの整備	48.2
<input type="checkbox"/> 歴史的建造物の様式に合わせた新築建物の増加	20.8
<input type="checkbox"/> 歴史的建造物を活用した店舗の増加	42.4
<input type="checkbox"/> 歴史的な地区での道路の美装化	26.9
<input type="checkbox"/> 歴史的な町並みを散策する観光客の増加	67.3
<input type="checkbox"/> 歴史的な町並みがマスメディアで紹介される頻度の増加	70.6
<input type="checkbox"/> 川越氷川祭の山車行事（川越まつり）の賑わい	24.4
<input type="checkbox"/> その他	1.8
無回答	0.3

2. 産業・観光についてお伺いします。

問7 あなたは、川越市の観光について、どのように感じていますか。(1つのみ) n=1,496

<input type="checkbox"/> 満足	12.8	<input type="checkbox"/> やや不満	7.6
<input type="checkbox"/> やや満足	34.7	<input type="checkbox"/> 不満	2.5
<input type="checkbox"/> ふつう	38.8	無回答	3.7

問8 市内には多くの観光スポットや伝統行事がありますが行ったこと(見たこと)がありますか。また、①から⑳の項目で次世代に残したいと思うもの(文化財)を3つ選んで回答欄に項目番号を記入してください。※①から㉑のそれぞれに回答してください。(それぞれ1つのみ)
※回答欄に項目番号を3つ記入してください。n=1,496

	行ったことがある	機会があれば行ってみたい	知っているが行ったことがない	知らない	無回答
①蔵造りの町並み	94.3	0.7	2.1	0.7	2.3
②菓子屋横丁	92.9	1.8	2.3	0.4	2.5
③川越まつり会館	52.1	10.0	23.1	10.0	4.7
④時の鐘	91.3	1.9	3.3	0.6	2.9
⑤川越市産業観光館小江戸蔵里	53.0	8.4	12.2	21.6	4.9
⑥旧山崎家別邸	20.4	18.0	23.3	31.8	6.5
⑦川越城本丸御殿	59.1	10.0	15.5	11.2	4.2
⑧市立博物館	49.5	12.6	21.3	11.4	5.2
⑨市立美術館	42.4	15.6	23.2	13.1	5.6
⑩川越氷川神社	87.0	3.5	4.7	1.3	3.5
⑪三芳野神社	34.0	10.6	15.4	33.4	6.6
⑫喜多院	86.0	3.3	5.2	2.3	3.2
⑬中院	49.1	10.2	11.6	24.0	5.1
⑭仙波東照宮	43.9	11.2	13.2	27.3	4.4
⑮蓮馨寺	65.7	6.1	9.2	14.8	4.1
⑯熊野神社	48.7	8.0	16.0	21.1	6.1
⑰川越水上公園	83.5	4.2	7.0	1.7	3.7
⑱伊佐沼	80.5	2.9	6.0	6.8	3.8
⑲川越まつり	84.3	4.9	5.3	1.7	3.7
⑳石原のささら獅子舞	2.9	13.9	14.2	61.7	7.2
㉑老袋の弓取式	1.7	12.6	12.4	66.6	6.8
㉒老袋の万作	0.9	11.8	9.6	70.5	7.2
㉓南大塚の餅つき踊り	2.9	10.9	11.1	68.8	6.4
㉔ほろ祭	2.7	9.4	7.0	73.1	7.7
㉕初大師(喜多院)	46.6	10.4	12.5	24.4	6.1
㉖小江戸川越花火大会	59.2	12.9	16.0	7.4	4.5
㉗春まつり(舟運)	16.6	19.1	22.3	35.5	6.6
㉘川越百万灯夏まつり	64.5	8.4	11.4	11.9	3.8
㉙縁むすび風鈴(氷川神社の夏の行事)	40.0	15.2	20.6	18.2	5.9

次世代に残したいと思うもの（文化財）			
①蔵造りの町並み	54.5	⑩熊野神社	0.9
②菓子屋横丁	17.3	⑪川越水上公園	4.5
③川越まつり会館	2.3	⑫伊佐沼	2.5
④時の鐘	34.6	⑬川越まつり	48.9
⑤川越市産業観光館小江戸蔵里	0.2	⑭石原のささら獅子舞	0.6
⑥旧山崎家別邸	1.5	⑮老袋の弓取式	0.2
⑦川越城本丸御殿	15.8	⑯老袋の万作	0.1
⑧市立博物館	2.2	⑰南大塚の餅つき踊り	0.4
⑨市立美術館	1.0	⑱ほろ祭	0.1
⑩川越氷川神社	18.5	⑲初大師（喜多院）	2.6
⑪三芳野神社	0.7	⑳小江戸川越花火大会	12.2
⑫喜多院	23.0	㉑春まつり（舟運）	1.5
⑬中院	2.0	㉒川越百万灯夏まつり	8.3
⑭仙波東照宮	2.7	㉓縁むすび風鈴（氷川神社の夏の行事）	4.7
⑮蓮馨寺	2.0	無回答	9.3

問9 文化財の保護のため、行政が行うべき支援は何だと思えますか。（1つのみ） n=1,496

<input type="checkbox"/> 文化財の修理・維持のための金銭的な支援	63.1
<input type="checkbox"/> インターネットやチラシなどを用いて文化財の情報を広く知らせる支援	26.7
<input type="checkbox"/> 文化財について研究を深め、報告書を出版するなどの学術的な支援	4.4
<input type="checkbox"/> 行政の支援は特に必要でない	2.7
無回答	3.1

問10 あなたは、ますます観光客が多く訪れる街になるためにどのような施策が必要だと思えますか。次の中から2つ以内で選んでください。（2つまで） n=1,496

<input type="checkbox"/> 駐車場の整備	29.1	<input type="checkbox"/> 体験型観光の充実	7.8
<input type="checkbox"/> トイレの整備	18.2	<input type="checkbox"/> 交通問題（渋滞、歩道狭い、迂回路等）の改善	42.3
<input type="checkbox"/> 観光スポットへのアクセスの向上	12.6	<input type="checkbox"/> 滞在時間の延長（宿泊施設の充実、夜間ライトアップの実施等）	6.7
<input type="checkbox"/> 来訪者に対する案内情報の発信	6.8	<input type="checkbox"/> 無料 Wi-Fi の整備	4.3
<input type="checkbox"/> 国内外への観光情報の発信	11.0	<input type="checkbox"/> 観光客のマナー向上啓発（食べ歩き、ゴミのポイ捨て等）	23.1
<input type="checkbox"/> 休憩施設の整備	8.4	<input type="checkbox"/> その他	3.7
<input type="checkbox"/> 観光施設のバリアフリー化	5.1	<input type="checkbox"/> わからない	1.7
<input type="checkbox"/> 乳幼児用の設備や施設の整備	3.9	無回答	0.7
<input type="checkbox"/> 観光スポットの整備	7.0		

問 11 食料品等の日常の買い物で不便を感じていますか。(1つのみ) n=1,496

<input type="checkbox"/> 不便を感じていない ⇒問 11-1へ	77.9
<input type="checkbox"/> 不便を感じているが、特に支障はない	18.4
<input type="checkbox"/> 不便を感じており、日常の買い物が困難な状況にある	2.2
無回答	1.5

} 問 11-2へ

【問 11 で「不便を感じていない」と回答した方におたずねします。】

問 11-1 あなたが日常の買い物に不便を感じていない理由は何ですか。(いくつでも) n=1,166

<input type="checkbox"/> 店が近くにある	77.7
<input type="checkbox"/> 公共交通機関や自家用車など店までの交通手段がある	51.5
<input type="checkbox"/> 宅配サービス・通信販売・移動販売等を利用している	14.6
<input type="checkbox"/> その他	1.0
無回答	0.9

【問 11 で「不便を感じているが、特に支障はない」「不便を感じており、日常の買い物が困難な状況にある」と回答した方におたずねします。】

問 11-2 あなたが日常の買い物で不便を感じている理由は何ですか。(いくつでも) n=308

<input type="checkbox"/> 店が近くにない	66.2	<input type="checkbox"/> 買い物を手伝ってくれる人(家族等)がいない	5.8
<input type="checkbox"/> 自転車などの交通手段がない	3.9	<input type="checkbox"/> 重いものが持てないため、一度に少量しか	
<input type="checkbox"/> 自動車やバイクなどの交通手段がない	7.8	買い物ができない	14.0
<input type="checkbox"/> バス・電車などの交通の便が悪い	27.6	<input type="checkbox"/> 近くに品揃えの良い店がない	41.2
<input type="checkbox"/> 身体上の理由でお店に行くことが困難	3.2	<input type="checkbox"/> 買い物ができる時間に店が開いていない	5.5
<input type="checkbox"/> 育児のため買い物に出かけにくい	9.7	<input type="checkbox"/> その他	7.5
<input type="checkbox"/> 介護のため買い物に出かけにくい	2.3	無回答	3.9

問 12 商店街にどのようなことを望みますか。次の中から3つ以内で選んでください。

(3つまで) n=1,496

<input type="checkbox"/> 魅力向上(店舗数、業種の充実、オリジナル商品の開発、地元農産物の販売など)	61.0
<input type="checkbox"/> イベントの開催(商店街まつり、共同売り出し、セールの実施など)	24.9
<input type="checkbox"/> 地域住民へのサービスの充実(ポイント(スタンプ)カード、宅配サービス、地域通貨など)	31.1
<input type="checkbox"/> 観光客へのサービスの充実(インバウンド需要、多言語対応、無料Wi-Fiの整備など)	6.8
<input type="checkbox"/> キャッシュレス決済の充実	16.9
<input type="checkbox"/> 広告の充実(フェイスブック、ツイッターなどのSNSによる情報発信)	5.9
<input type="checkbox"/> 周辺設備の充実(駐車場・駐輪場、休憩場所、トイレ、防犯カメラの整備など)	52.1
<input type="checkbox"/> 環境問題への貢献(観光ごみ、エコバック配布、リサイクル活動など)	20.1
<input type="checkbox"/> コミュニティスペースの提供(空き店舗を活用した子育てサロン、リモートオフィススペースなど)	10.6
<input type="checkbox"/> その他	3.2
無回答	2.3

問 13 あなたが農業に期待することは何ですか。(いくつでも) n=1,496

<input type="checkbox"/> 安全安心な農産物の提供	76.6	<input type="checkbox"/> 川越産農産物の料理を扱う飲食店の充実	28.1
<input type="checkbox"/> 農産物直売機会の充実	47.0	<input type="checkbox"/> 川越産農産物の加工品を扱う商店等の充実	19.9
<input type="checkbox"/> 農業にふれあえる機会の充実	14.8	<input type="checkbox"/> 田園風景の保存	28.0
<input type="checkbox"/> 川越産農産物のブランド化	29.9	<input type="checkbox"/> その他	2.2
		無回答	1.9

問 14 農業を身近に感じますか。(地場農産物の購入や市民農園の利用、田園風景などを通じて、暮らしの中で農業を身近に感じますか) (1つのみ) n=1,496

<input type="checkbox"/> 農業を身近に感じる	61.4	<input type="checkbox"/> 農業を身近に感じない	36.2
		無回答	2.4

3. 教育・文化・スポーツについてお伺いします。

問 15 あなたは、外国籍市民が増えることについて、どのような効果や影響があると思いますか。(いくつでも) n=1,496

<input type="checkbox"/> まちに活気が生まれる	17.0	<input type="checkbox"/> 日本語が通じない場面が多くなる	22.5
<input type="checkbox"/> 地域に新たな文化や交流が生まれる	44.3	<input type="checkbox"/> ルールやマナーを守らない人が増える	56.1
<input type="checkbox"/> 外国籍市民や外国語に慣れる	16.9	<input type="checkbox"/> 治安が悪くなる	36.3
<input type="checkbox"/> 外国のことに関心を抱くようになる	32.2	<input type="checkbox"/> 特に変わらない	4.6
<input type="checkbox"/> 外国籍市民の知人・友人が増える	17.8	<input type="checkbox"/> その他	2.7
		無回答	0.9

問 16 あなたは、どのような文化・スポーツイベントに興味がありますか。次の中から2つ以内で選んでください。(2つまで) n=1,496

<input type="checkbox"/> クラシックコンサートやオペラ鑑賞	20.7	<input type="checkbox"/> 知識や技能、教養を高めるための講座や教室	21.0
<input type="checkbox"/> 落語や歌舞伎などの古典芸能鑑賞	16.0	<input type="checkbox"/> 日頃の活動を発表できる市民参加の音楽祭・文化祭	9.4
<input type="checkbox"/> 文化人などの講演会	6.8	<input type="checkbox"/> 市民参加のスポーツ大会	10.7
<input type="checkbox"/> 著名な画家などの美術展	14.9	<input type="checkbox"/> 地域の伝統行事や祭り	36.2
<input type="checkbox"/> プロ選手などのスポーツ観戦	25.3	<input type="checkbox"/> その他	3.6
		無回答	3.7

問 17 あなたは、文化活動をどの程度行っていますか。(1つのみ) n=1,496

※「文化活動」とは、クラシック音楽、ポピュラー音楽、邦楽、民俗芸能、演芸、文芸、美術等における活動(文化財・歴史的遺産の保存・活用活動は含みません)を想定しています。

<input type="checkbox"/> 月数回以上	5.0	<input type="checkbox"/> 半年に1回程度	6.1
<input type="checkbox"/> 月1回程度	3.5	<input type="checkbox"/> 年に1回程度	8.8
<input type="checkbox"/> 1～3か月に1回程度	3.9	<input type="checkbox"/> ほとんど行っていない、または行っていない ⇒問 17-1へ	71.1
		無回答	1.6

【問 17で「ほとんど行っていない、または行っていない」と回答した方におたずねします。】

問 17-1 文化活動をほとんど行っていない理由は何ですか。(1つのみ) n=1,063

<input type="checkbox"/> 興味がない	31.0	<input type="checkbox"/> 一緒に活動する仲間がない	5.3
<input type="checkbox"/> 時間がない	25.8	<input type="checkbox"/> いつ、どこでできるのか情報がなく、わからない	13.3
<input type="checkbox"/> 近くに活動の場所がない	5.5	<input type="checkbox"/> 参加費、受講料、交通費などの費用がかかりすぎる	2.4
<input type="checkbox"/> 自分が参加できる催しがない	7.4	<input type="checkbox"/> その他	5.6
		無回答	3.8

問 18 あなたは、1回 30分以上のスポーツや運動をどの程度していますか。(1つのみ) n=1,496

<input type="checkbox"/> ほとんど毎日	} 問 18-1、 問 18-2へ	10.0	<input type="checkbox"/> 月に1~3日	7.4
<input type="checkbox"/> 週に3~5日		12.7	<input type="checkbox"/> ほとんどしていない	50.3
<input type="checkbox"/> 週に2日		9.8	無回答	1.1
<input type="checkbox"/> 週に1日		8.8		

【問 18で「ほとんど毎日」「週に3~5日」「週に2日」「週に1日」と回答した方におたずねします。】

問 18-1 スポーツや運動を初めてからどの程度期間が経過していますか。(1つのみ) n=617

<input type="checkbox"/> 6か月未満	11.3	<input type="checkbox"/> 1年以上	73.6
<input type="checkbox"/> 6か月以上1年未満	8.9	<input type="checkbox"/> わからない	3.1
		無回答	3.1

【問 18で「ほとんど毎日」「週に3~5日」「週に2日」「週に1日」と回答した方におたずねします。】

問 18-2 あなたは、スポーツや運動をどこで行っていますか。(いくつでも) n=617

<input type="checkbox"/> 小・中学校の施設	2.6	<input type="checkbox"/> 民間のスポーツ施設	21.9
<input type="checkbox"/> 高校・大学の施設	1.3	<input type="checkbox"/> 自宅周辺	59.3
<input type="checkbox"/> 公共の施設	18.0	<input type="checkbox"/> その他	11.8
		無回答	4.4

問 19 あなたは、今後、川越市内にどのようなスポーツ施設があると良いと思いますか。

(いくつでも) n=1,496

<input type="checkbox"/> 多目的グラウンド	45.5	<input type="checkbox"/> 野球場	11.8	<input type="checkbox"/> 体育館	30.1
<input type="checkbox"/> テニスコート	10.8	<input type="checkbox"/> ソフトボール場	2.1	<input type="checkbox"/> その他	13.8
<input type="checkbox"/> 武道場	7.2	<input type="checkbox"/> サッカー場	9.9	無回答	9.4
<input type="checkbox"/> プール	30.8	<input type="checkbox"/> フットサル場	5.3		

問 20 あなたは、川越市にどのようなスポーツ教室の開催を望みますか。(いくつでも) n=1,496

<input type="checkbox"/> 健康体操	33.9	<input type="checkbox"/> ヨガ	28.0	<input type="checkbox"/> 太極拳	12.1
<input type="checkbox"/> ダンス	15.0	<input type="checkbox"/> 陸上	5.9	<input type="checkbox"/> ウォーキング	25.7
<input type="checkbox"/> バスケットボール	6.6	<input type="checkbox"/> サッカー	8.4	<input type="checkbox"/> バレーボール	6.3
<input type="checkbox"/> 剣道	3.5	<input type="checkbox"/> 野球	8.8	<input type="checkbox"/> その他	14.6
<input type="checkbox"/> 柔道	3.1	<input type="checkbox"/> ドッジボール	2.4	無回答	10.6

4. 保健・医療・福祉・子どもについてお伺いします。

問 21 あなたは、福祉に関心がありますか。(1つのみ) n=1,496

※「福祉」とは、「生活困窮者・障害者・高齢者・子どもに関する福祉のほか、地域における身近な支え合い」などを想定しています。

<input type="checkbox"/> 関心がある	59.2	<input type="checkbox"/> どちらともいえない	33.8
<input type="checkbox"/> 関心がない	5.9	無回答	1.1

問 22 あなたは、老後の生活について不安を感じますか。(1つのみ) n=1,496

<input type="checkbox"/> 住居のことで不安を感じる	4.6	<input type="checkbox"/> 家族などの人間関係のことで不安を感じる	5.5
<input type="checkbox"/> 健康のことで不安を感じる	25.9	<input type="checkbox"/> その他	1.6
<input type="checkbox"/> 収入のことで不安を感じる	39.3	<input type="checkbox"/> 特に不安は感じない	12.9
<input type="checkbox"/> いきがいのことで不安を感じる	5.1	無回答	5.1

問 23 あなたは、老後の過ごし方についてどのようにお考えですか。(1つのみ) n=1,496

<input type="checkbox"/> 自分の趣味を持ちのんびり暮らしたい	46.9	<input type="checkbox"/> 社会福祉のための奉仕活動や地域活動に参加したい	3.0
<input type="checkbox"/> 研究や学習・勉強に取り組みたい	2.1	<input type="checkbox"/> 健康の維持・増進に努めたい	22.3
<input type="checkbox"/> できるだけ働き続けたい	14.6	<input type="checkbox"/> 特に考えていない	8.8
		無回答	2.3

問 24 高齢者の身近な相談窓口である、「地域包括支援センター」を知っていますか。

(1つのみ) n=1,496

<input type="checkbox"/> 利用したことがある	7.6	<input type="checkbox"/> 知らない	49.3
<input type="checkbox"/> 知っているが、利用したことはない	41.5	無回答	1.7

問 25 あなたは、普段から健康に気を付けるよう意識していますか。(1つのみ) n=1,496

<input type="checkbox"/> 健康のために積極的に行っている事がある	13.4		
<input type="checkbox"/> 健康のために生活習慣には気を付けるようにしている	45.2		
<input type="checkbox"/> 病気にならないように気を付けているが、特に何かを行っているわけではない	31.3	} 問 25-1へ	
<input type="checkbox"/> 特に意識しておらず、具体的には何も行っていない	8.9		
無回答	1.3		

【問 25 で「病気にならないように気を付けているが、特に何かを行っているわけではない」「特に意識しておらず、具体的には何も行っていない」と回答した方におたずねします。】

問 25-1 健康のための取組を行っていない主な理由は何ですか。(1つのみ) n=601

<input type="checkbox"/> 何をどのように行ったらよいかわからない	17.6	<input type="checkbox"/> 施設や機会がない	3.7
<input type="checkbox"/> 忙しくて時間がない	25.8	<input type="checkbox"/> 健康上の理由からできない	1.3
<input type="checkbox"/> 経済的なゆとりがない	8.5	<input type="checkbox"/> 一緒にやる仲間がない	1.5
<input type="checkbox"/> 健康なので特に何もする必要はない	11.6	<input type="checkbox"/> 特に理由はない	25.6
		無回答	4.3

問 26 あなたは、塩分の摂取量について、気を付けていますか。(1つのみ) n=1,496

<input type="checkbox"/> いつも気を付けている	26.2	<input type="checkbox"/> あまり気を付けていない	23.7
<input type="checkbox"/> ときどき気を付けている	38.7	<input type="checkbox"/> ほとんど気を付けていない	10.4
		無回答	1.0

問 27 あなたやご家族の中で、病気になったときに決まって診察を受ける医師(かかりつけ医)がいる方はいますか。(1つのみ) n=1,496

<input type="checkbox"/> いる ⇒問 27-1へ	62.0	<input type="checkbox"/> いない	36.5
		無回答	1.5

【問 27で「いる」と回答した方におたずねします。】

問 27-1 「かかりつけ医」がいる方は、どなたですか。(いくつでも) n=928

<input type="checkbox"/> 自分	68.9	<input type="checkbox"/> 配偶者	40.5	<input type="checkbox"/> その他	2.4
<input type="checkbox"/> 子ども	27.4	<input type="checkbox"/> 親	25.5	無回答	0.9

問 28 あなたは、かかりつけ歯科医がいますか。(1つのみ) n=1,496

<input type="checkbox"/> いる	66.0	<input type="checkbox"/> いない	32.5
		無回答	1.5

【すべての方におたずねします。】

問 29 あなたは過去1年間に次の検診を受けたことがありますか。

(治療や診断のための検査は除きます)

※①から③のそれぞれに回答してください。(それぞれ1つのみ) n=1,496

	受けていない	市の検診を受けた	勤め先または健康保険組合等(家族の勤め先を含む)が実施した検診	その他の検診(人間ドック等)	無回答
①胃がん検診(バリウム検査または胃カメラ)	64.6	4.7	17.8	9.4	3.5
②肺がん検診(胸部エックス線撮影)	56.1	8.6	25.5	6.4	3.3
③大腸がん検診(便潜血検査)	62.1	7.6	19.7	7.3	3.3

【女性の方におたずねします。】

問 30 あなたは過去 2 年間に次の検診を受けたことがありますか。

※①、②のそれぞれに回答してください。(それぞれ1つのみ) n=874

	受けていない	市の検診を受けた	勤め先または健康保険組合等(家族の勤め先を含む)が実施した検診	その他の検診(人間ドック等)	無回答
①子宮頸がん検診(子宮頸部細胞診検査)	62.0	10.9	11.6	13.5	2.1
②乳がん検診(乳房エックス線検査(マンモグラフィ))	65.1	10.0	12.0	10.3	2.6

【問 29、問 30 でひとつでも「受けていない」と回答した方におたずねします。】

問 31 がん検診を受診しない理由は何ですか。(いくつでも) n=1,162

<input type="checkbox"/> 自分は健康だから関係ない	9.0	<input type="checkbox"/> 検診に出かけるのが面倒	18.7
<input type="checkbox"/> 受診方法がわからない	12.4	<input type="checkbox"/> 結果に不安がある	5.1
<input type="checkbox"/> 経費がかかる	19.3	<input type="checkbox"/> 症状があれば診察を受ける	34.5
<input type="checkbox"/> 受診したいが時間がない	18.2	<input type="checkbox"/> がん治療を受けている	1.9
		無回答	19.2

問 32 児童虐待を減らすためにはどのような方法が効果的だと思いますか。

次の中から3つ以内で選んでください。(3つまで) n=1,496

<input type="checkbox"/> 児童虐待に関することの普及・啓発	22.3	<input type="checkbox"/> 児童相談所等の権限の強化	43.6
<input type="checkbox"/> 子育て世代の相談体制やサービスの充実	46.4	<input type="checkbox"/> 市・児童相談所・警察等の関係機関の連携強化	57.4
<input type="checkbox"/> 虐待をしてしまう保護者への支援	30.6	<input type="checkbox"/> その他	3.2
<input type="checkbox"/> 地域住民の見守りなど協力体制の構築	29.4	<input type="checkbox"/> 効果的な方法はない	1.1
<input type="checkbox"/> 虐待を禁止するという条例の制定	14.4	<input type="checkbox"/> わからない	3.1
		無回答	1.6

問 33 児童虐待に関する国・県・市等の施策を知っていますか。(いくつでも) n=1,496

<input type="checkbox"/> 児童虐待防止推進月間	10.2	<input type="checkbox"/> 埼玉県虐待通報ダイヤル	16.8
<input type="checkbox"/> 児童相談所虐待対応ダイヤル189	20.5	<input type="checkbox"/> 川越市児童虐待防止SOSセンター	19.1
<input type="checkbox"/> オレンジリボン運動	9.3	<input type="checkbox"/> 親と子どもの悩みごと相談@埼玉	7.4
<input type="checkbox"/> 埼玉県虐待禁止条例	7.7	<input type="checkbox"/> 知っているものはない	47.5
<input type="checkbox"/> 児童虐待防止サポーター	5.1	無回答	4.1

5. 環境についてお伺いします。

問 34 あなたは、川越市の環境について、どのように感じていますか。(1つのみ) n=1,496

※「環境」とは、地球温暖化、廃棄物問題、生物の多様性、都市のみどりまで幅広く捉えた環境を想定しています。

<input type="checkbox"/> 満足	5.0	<input type="checkbox"/> ふつう	62.1	<input type="checkbox"/> 不満	2.6
<input type="checkbox"/> やや満足	17.9	<input type="checkbox"/> やや不満	10.0	無回答	2.4

問 35 あなたは、普段、環境に関する情報をどこから入手していますか。

次の中から3つ以内で選んでください。(3つまで) n=1,496

<input type="checkbox"/> テレビ	68.4	<input type="checkbox"/> 雑誌	3.7	<input type="checkbox"/> 市が発行する冊子	8.0
<input type="checkbox"/> ラジオ	7.6	<input type="checkbox"/> 広報川越	43.2	<input type="checkbox"/> 公民館などの講座	0.5
<input type="checkbox"/> 新聞	27.9	<input type="checkbox"/> インターネット	47.3	<input type="checkbox"/> その他	1.9
				無回答	2.1

【資源の循環的な利用を促進する取組として、資源ごみ収集についておたずねします。】

問 36 収集回数は適当だと思いますか。(1つのみ) n=1,496

<input type="checkbox"/> 多い	0.4	<input type="checkbox"/> 少ない	23.3
<input type="checkbox"/> 適当	70.4	<input type="checkbox"/> わからない	4.8
		無回答	1.1

問 37 収集回数を更に増やすなら、品目は何が良いですか。(いくつでも) n=1,496

<input type="checkbox"/> びん・缶	29.1	<input type="checkbox"/> 紙類	26.7
<input type="checkbox"/> ペットボトル	37.6	<input type="checkbox"/> その他プラスチック製容器包装	42.2
		無回答	11.0

問 38 収集回数を増やすため、経費が増えることについて、どのように思いますか。

(1つのみ) n=1,496

<input type="checkbox"/> やむを得ない	36.1	<input type="checkbox"/> 負担増は避けるべき	48.9	<input type="checkbox"/> わからない	12.1
				無回答	2.9

問 39 ごみ処理費用負担の公平性の観点から、家庭ごみ収集を有料化することについて、どのように思いますか。(1つのみ) n=1,496

<input type="checkbox"/> 賛成	2.7	<input type="checkbox"/> 反対	38.5
<input type="checkbox"/> どちらかという賛成	11.7	<input type="checkbox"/> わからない	7.6
<input type="checkbox"/> どちらかという反対	38.0	無回答	1.5

問 40 川越市は、「小江戸かわごえ脱炭素宣言」を表明し、2050年脱炭素社会の実現に向けて地球温暖化対策を推進します。

あなたは、地球温暖化対策について、どのように思いますか。(1つのみ) n=1,496

<input type="checkbox"/> 地球温暖化対策は必要であり、自分でできることに取り組んでいる	43.0
<input type="checkbox"/> 地球温暖化対策は必要だが、何をしたら良いかわからない	47.5
<input type="checkbox"/> 地球温暖化対策に取り組む必要はない	1.9
<input type="checkbox"/> わからない	6.0
無回答	1.6

問 41 あなたは、緑を増やすために、①現在どのようなことをしていますか。また、②今後どのようなことをしたいですか。※①、②のそれぞれに回答してください。

(それぞれいくつでも) n=1,496

	庭や家のまわりで木や花を育てる	ベランダや室内で植木鉢などを使って木や花を育てる	生け垣をつくったり、建物の屋上や壁面を緑化する	市民農園や近所の空き地を借りて、草花や野菜を育てる	近所の公園や街路の片隅に木や花を植えたり世話をする	地域の樹林地や農地を保全したりするボランティア運動に参加する	特に何もない	無回答
①していること	52.5	30.7	8.6	4.9	0.7	0.8	33.0	3.9
②したいこと	17.4	16.8	9.0	13.0	10.1	11.0	30.4	20.5

問 42 あなたは、街の緑を守り、増やすために、どのようなことを望みますか。

次の中から3つ以内で選んでください。(3つまで) n=1,496

<input type="checkbox"/> 公園・道路・河川・公共施設などに緑を増やしてほしい	70.9
<input type="checkbox"/> 樹木・樹林の保全制度を充実させてほしい	39.4
<input type="checkbox"/> 緑に関する活動を支援する制度を充実させてほしい	24.3
<input type="checkbox"/> 市民農園の整備を推進してほしい	15.0
<input type="checkbox"/> 樹林の保全への市民参加のしくみをつくってほしい	12.5
<input type="checkbox"/> ボランティア活動などの広報をもっと充実させてほしい	12.1
<input type="checkbox"/> その他	3.9
無回答	3.7

6. 地域社会と市民生活についてお伺いします。

問 43 あなたは、防災対策として、どのような施策が必要だと思いますか。

次の中から3つ以内で選んでください。(3つまで) n=1,496

<input type="checkbox"/> 市民の防災意識を高めること	44.1
<input type="checkbox"/> 自主防災組織を育成すること	10.5
<input type="checkbox"/> 飲料水や食料などの生活物資を確保すること	50.4
<input type="checkbox"/> 下水道や河川の整備を推進し水害対策を図ること	52.1
<input type="checkbox"/> 農地の整備を推進し、水害対策を図ること(農業の多面的機能)	12.0
<input type="checkbox"/> 避難場所や誘導路を整備して安全に避難できるようにすること	39.7
<input type="checkbox"/> 救急・医療体制を充実させること	42.8
<input type="checkbox"/> 消防車、防火水槽などの消防力を充実させること	6.9
<input type="checkbox"/> その他	1.3
無回答	1.1

問 44 東日本大震災以降、個人で3日以上の水や食料の備蓄が必要といわれていますが、あなたは何日分準備していますか。(1つのみ) n=1,496

<input type="checkbox"/> 1日分準備している	15.9	<input type="checkbox"/> 3日以上準備している	30.9
<input type="checkbox"/> 2日分準備している	20.7	<input type="checkbox"/> 準備していない	31.2
		無回答	1.2

問 45 あなたは、災害が起きた際、家族等との安否確認手段を決めていますか。

(いくつでも) n=1,496

<input type="checkbox"/> 予定避難場所を決めている	31.8	<input type="checkbox"/> その他	1.7
<input type="checkbox"/> 災害用伝言板サービスを利用することになっている	7.8	<input type="checkbox"/> 特に決めていない	58.0
<input type="checkbox"/> 災害用伝言ダイヤルを利用することになっている	8.9	無回答	1.6

問 46 あなたは、高齢者の交通事故防止に何が必要だと思いますか。(いくつでも) n=1,496

<input type="checkbox"/> 高齢者を対象とした交通安全教室の実施	49.3
<input type="checkbox"/> 高齢者の事故に関する周知・啓発活動	50.9
<input type="checkbox"/> 運転適性相談等の自動車の運転に関する情報提供	49.3
<input type="checkbox"/> 反射材等の事故防止啓発品の配布	27.4
<input type="checkbox"/> その他	9.5
無回答	2.5

問 47 あなたは、市内で歩きながらスマートフォンを操作している人が、危険な状況になったことを、実際に見たことがありますか。(1つのみ) n=1,496

<input type="checkbox"/> よく見かける	} 問 47-1へ	20.1	<input type="checkbox"/> 見たことがない	32.1
<input type="checkbox"/> ときどき見かける		47.1	無回答	0.7

【問 47 「よく見かける」「ときどき見かける」と回答した方におたずねします。】

問 47-1 どこで見かけたことがありますか。(いくつでも) n=1,005

<input type="checkbox"/> 商業施設内	29.8	<input type="checkbox"/> 商店街 (クレアモール等)	32.5
<input type="checkbox"/> 駅構内	53.1	<input type="checkbox"/> 道路上	81.6
<input type="checkbox"/> 観光地 (一番街等)	23.8	<input type="checkbox"/> その他	1.6
		無回答	0.5

問 48 現在、日本の社会には基本的人権に関わる問題がいくつかありますが、あなたが関心のあることは何ですか。(いくつでも) n=1,496

<input type="checkbox"/> 女性にかかる人権問題	38.2	<input type="checkbox"/> 犯罪被害者等にかかる人権問題	22.5
<input type="checkbox"/> 子どもにかかる人権問題	40.0	<input type="checkbox"/> アイヌの人々にかかる人権問題	5.0
<input type="checkbox"/> 高齢者にかかる人権問題	25.1	<input type="checkbox"/> インターネットによる人権侵害	50.1
<input type="checkbox"/> 障害のある人にかかる人権問題	39.9	<input type="checkbox"/> 北朝鮮当局による拉致問題	21.9
<input type="checkbox"/> 同和問題	5.1	<input type="checkbox"/> 災害時における人権への配慮	19.7
<input type="checkbox"/> 外国人にかかる人権問題	14.0	<input type="checkbox"/> 性的少数者にかかる人権問題	16.6
<input type="checkbox"/> HIV感染者、ハンセン病患者などにかかる人権問題	6.6	<input type="checkbox"/> その他	1.8
		<input type="checkbox"/> 特にない	8.4
		無回答	1.3

問 49 人権問題についての理解を深め、人権意識を上げていくためには、今後どのような取組が必要だとお考えですか。(いくつでも) n=1,496

<input type="checkbox"/> 慣習や社会の仕組みを改善していく	53.2
<input type="checkbox"/> 家庭の中で取り組んでいく	30.3
<input type="checkbox"/> 学校教育の中で教えていく	64.4
<input type="checkbox"/> 市町村が啓発活動を積極的に行う	22.5
<input type="checkbox"/> 自治会など地域ぐるみでの取り組みを行う	14.8
<input type="checkbox"/> 企業や職場での啓発活動を行う	19.1
<input type="checkbox"/> 講演会・シンポジウムなどを開催する	8.0
<input type="checkbox"/> 人権に関する作文や絵画などのコンクールを行う	4.9
<input type="checkbox"/> 民間団体の力を活用する	9.4
<input type="checkbox"/> 人権意識は向上しており、取り組む必要はない	0.9
<input type="checkbox"/> 個人の意識の問題であり、介入する必要はない	3.6
<input type="checkbox"/> その他	1.5
<input type="checkbox"/> 取り組んでも変わらない	2.2
<input type="checkbox"/> わからない	7.6
無回答	1.2

問 50 あなたは、市民活動に参加したいと思いませんか。(1つのみ) n=1,496

※「市民活動」とは、「営利を目的とせず、社会や地域の課題の解決に向けて自発的・自主的・継続的に行う活動(宗教活動や政治活動を主な目的とする活動は除く)」を想定しています。

<input type="checkbox"/> 現在、参加している ⇒問 50-1へ	4.2
<input type="checkbox"/> 今は参加していないが、今後機会があれば参加したい ⇒問 50-1、問 50-2へ	29.9
<input type="checkbox"/> 参加したいとは思わない ⇒問 50-2へ	32.9
<input type="checkbox"/> わからない	29.5
無回答	3.5

【問 50 で「現在、参加している」「今は参加していないが、今後機会があれば参加したい」と回答した方におたずねします。】

問 50-1 あなたが参加している、または参加したいと思う市民活動の分野は何ですか。

次の中から3つ以内で選んでください。(3つまで) n=511

<input type="checkbox"/> 保健・医療の推進	15.9	<input type="checkbox"/> 男女共同参画の推進	2.2
<input type="checkbox"/> 見守り等の福祉活動	25.2	<input type="checkbox"/> 子育て支援・子どもの健全育成	25.6
<input type="checkbox"/> 生涯学習の推進	15.7	<input type="checkbox"/> 情報化社会の推進	3.9
<input type="checkbox"/> まちづくりの推進	14.7	<input type="checkbox"/> 科学技術の振興	2.5
<input type="checkbox"/> 文化・スポーツの振興	20.9	<input type="checkbox"/> 経済・観光の活性化	7.6
<input type="checkbox"/> 環境・美化活動	21.7	<input type="checkbox"/> 職業支援活動	5.3
<input type="checkbox"/> 防犯・交通安全活動	14.3	<input type="checkbox"/> 災害対策活動	11.0
<input type="checkbox"/> 人権・平和活動	5.7	<input type="checkbox"/> 市民活動の支援	5.7
<input type="checkbox"/> 国際交流の推進	10.2	<input type="checkbox"/> その他	2.2
		無回答	5.9

【問 50 で「今は参加していないが、今後機会があれば参加したい」「参加したいとは思わない」と回答した方におたずねします。】

問 50-2 参加していない、または参加したいと思わない理由は何ですか。(いくつでも) n=940

<input type="checkbox"/> きっかけや機会がない	40.4	<input type="checkbox"/> お金がかかりそう	6.7
<input type="checkbox"/> 参加できる活動や団体の情報がない	20.0	<input type="checkbox"/> 新たな人間関係を築くのが億劫	16.6
<input type="checkbox"/> 活動する時間がない	44.3	<input type="checkbox"/> 長く住むつもりがない	1.8
<input type="checkbox"/> 興味の持てる、自分のできそうな活動がない	20.5	<input type="checkbox"/> 参加するメリットを感じない	12.7
<input type="checkbox"/> 活動するための知識や技術がない	18.7	<input type="checkbox"/> その他	5.0
		無回答	7.1

問 51 自治会への加入の有無について、教えてください。(1つのみ) n=1,496

<input type="checkbox"/> 加入している	} 問 51-1へ	76.9
<input type="checkbox"/> 今は加入していないが、今後加入したい		1.4
<input type="checkbox"/> 今は加入していないが、以前加入していた	} 問 51-2、問 51-3、問 51-4へ	3.7
<input type="checkbox"/> 加入していない		16.2
無回答		1.9

【問 51 で「加入している」「今は加入していないが、今後加入したい」と回答した方におたずねします。】

問 51-1 あなたが自治会に加入していて良かった、または加入したいと思う理由は何ですか。

(いくつでも) n=1,171

<input type="checkbox"/> 地域の人との親交を深める事ができる	40.7
<input type="checkbox"/> 地域の情報を得ることができる	52.7
<input type="checkbox"/> 地域の活動に参加することができる	24.0
<input type="checkbox"/> 災害時に助け合える体制を築くことができる	31.0
<input type="checkbox"/> 子どもたちを地域で安心して育てることができる (防犯対策になる)	28.4
<input type="checkbox"/> 地域の要望を、自治会を通じて行政等に陳情することができる	17.4
<input type="checkbox"/> その他	13.0
無回答	3.2

【問 51 で「今は加入していないが、以前加入していた」「加入していない」と回答した方におたずねします。】

問 51-2 あなたが自治会に加入していない、または加入したいと思わない理由は何ですか。

(いくつでも) n=297

<input type="checkbox"/> 自治会のことがよくわからない	41.1	<input type="checkbox"/> 加入するメリットを感じない	31.0
<input type="checkbox"/> 活動に参加する時間がない	26.6	<input type="checkbox"/> 加入していなくても困らない	34.7
<input type="checkbox"/> 役員などの仕事の負担が大きい	22.6	<input type="checkbox"/> その他	10.8
<input type="checkbox"/> 会費の負担が大きい	13.1	無回答	6.7

【問 51 で「今は加入していないが、以前加入していた」「加入していない」と回答した方におたずねします。】

問 51-3 あなたが自治会への加入を考えてもいい、または加入したいと思える条件は何ですか。

(いくつでも) n=297

<input type="checkbox"/> 自治会・町内会の活動が明確である	25.6
<input type="checkbox"/> 自治会に加入する明確なメリットがある	41.8
<input type="checkbox"/> 役員や班長などの業務負担がない (もしくは少ない)	36.4
<input type="checkbox"/> 会費が無料 (もしくは安い)	30.0
<input type="checkbox"/> 活動や行事に気軽に参加できる	16.5
<input type="checkbox"/> 仕事や学業が忙しくなく活動に参加する時間がある	23.6
<input type="checkbox"/> その他	8.4
無回答	13.5

【問 51 で「今は加入していないが、以前加入していた」「加入していない」と回答した方におたずねします。】

問 51-4 自治会に加入していないことで、困っていることは何ですか。(いくつでも) n=297

<input type="checkbox"/> 地域の人とのつながりがない	10.8	<input type="checkbox"/> 回覧板が回らないため、地域の情報が得られない	8.1
<input type="checkbox"/> 地域の行事に参加できない	4.4	<input type="checkbox"/> その他	2.0
<input type="checkbox"/> 災害時に不安がある	8.4	<input type="checkbox"/> 困っていることはない	68.7
<input type="checkbox"/> ゴミ集積所を使わせてもらえない	1.3	無回答	9.1

問 52 住民票や戸籍などの証明書の取得、印鑑の登録、また住所変更（転入・転出など）や戸籍の届出（婚姻・出生など）は、市役所本庁舎以外にも、各市民センター（旧出張所）・川越駅西口連絡所（川越市民サービスステーション内）でも手続きができることをご存知ですか。
（1つのみ）n=1,496

<input type="checkbox"/> 知っている	92.1	<input type="checkbox"/> 知らなかった	6.8
		無回答	1.1

問 53 住民票や戸籍などの証明書の取得やお手続きをする場合、どこを利用されますか。
（1つのみ）n=1,496

<input type="checkbox"/> 市役所 ⇒問 53-1へ	25.9	<input type="checkbox"/> 市民センター	54.5
<input type="checkbox"/> 川越駅西口連絡所	17.9	無回答	1.7

【問 53 で「市役所」と回答した方におたずねします。】

問 53-1 川越駅西口連絡所、市民センターを利用しない理由は何ですか。（いくつでも）n=387

<input type="checkbox"/> 市役所が一番近い	55.8
<input type="checkbox"/> 市役所より手続きに時間がかかるため	3.1
<input type="checkbox"/> 手続きが一度で終わるか不安なため	20.4
<input type="checkbox"/> 地元の市民センター等では手続きをしたくない（知られたくない）ため	1.0
<input type="checkbox"/> その他	6.5
<input type="checkbox"/> 特になし	18.9
無回答	1.0

7. 市政全般についておたずねします。

問 54 あなたは、「広報川越」をご覧になりますか。（1つのみ）n=1,496

<input type="checkbox"/> よく読む	} 問 54-1、	31.7	<input type="checkbox"/> 読まない	15.5
<input type="checkbox"/> ところどころ読む		問 54-2へ	52.2	無回答

【問 54 で「よく読む」「ところどころ読む」と回答した方におたずねします。】

問 54-1 広報川越の情報量（文章量・ページ数）についてどのように思いますか。

（1つのみ）n=1,255

<input type="checkbox"/> 多い	3.9	<input type="checkbox"/> 少ない	4.1
<input type="checkbox"/> ちょうどいい	91.0	無回答	1.0

【問 54 で「よく読む」「ところどころ読む」と回答した方におたずねします。】

問 54-2 広報川越には、詳細情報を市のホームページで確認できるよう、2次元コードを掲載していますが、利用したことはありますか。（1つのみ）n=1,255

<input type="checkbox"/> よく利用している	0.8	<input type="checkbox"/> 利用したことがない	81.4
<input type="checkbox"/> たまに利用している	9.5	<input type="checkbox"/> 使い方がわからない	6.0
		無回答	2.4

【お住いの地域にある川越市掲示板についておたずねします。】

問 55 あなたは、情報を入手するため、掲示板をご覧になることがありますか。

(1つのみ) n=1,496

<input type="checkbox"/> よく見る	1.8	<input type="checkbox"/> ほとんど見ない	37.7
<input type="checkbox"/> ときどき見る	17.1	<input type="checkbox"/> 全く見ない	42.0
		無回答	1.4

問 56 あなたは、今後、掲示板を利用しようと思いますか。(1つのみ) n=1,496

<input type="checkbox"/> 思う	20.1	<input type="checkbox"/> 現在利用しておらず、今後も利用しない	47.5
<input type="checkbox"/> 思わない	30.0	無回答	2.3

問 57 あなたは、市の情報をどのような方法で取得していますか。(いくつでも) n=1,496

<input type="checkbox"/> 市のホームページ	49.8	<input type="checkbox"/> 広報川越	75.0
<input type="checkbox"/> 市のツイッター・フェイスブック・LINE	8.2	<input type="checkbox"/> コミュニティFM「ラジオ川越」	0.7
<input type="checkbox"/> メール配信サービス	6.2	<input type="checkbox"/> その他	4.6
		無回答	2.4

問 58 あなたは、市の行政に関する情報提供について、分かりやすく提供されていると思いますか。

(1つのみ) n=1,496

※「情報提供」とは、「広報川越」や市のホームページなどによるお知らせや情報公開制度による公文書の公開などを想定しています。

<input type="checkbox"/> 分かりやすく提供されている	10.8	<input type="checkbox"/> あまり分かりやすく提供されていない	15.8
<input type="checkbox"/> おおむね、分かりやすく提供されている	65.3	<input type="checkbox"/> 分かりやすく提供されていない	4.9
		無回答	3.1

問 59 市が情報を提供している方法のうち、あなたが今後利用したいと思う方法は何ですか。

(いくつでも) n=1,496

<input type="checkbox"/> 市のホームページ	57.5
<input type="checkbox"/> 広報川越 (毎月1回発行)	68.4
<input type="checkbox"/> 公共施設での掲示や配付物	11.9
<input type="checkbox"/> メール配信サービス	9.2
<input type="checkbox"/> 市のSNS (川越市公式ツイッター、川越市公式フェイスブック、川越市LINE公式アカウント)	15.7
<input type="checkbox"/> 市の公式YouTubeチャンネル (川越市チャンネル)	4.5
<input type="checkbox"/> 自治会回覧板	32.6
<input type="checkbox"/> 川越市掲示板	6.3
無回答	2.7

問 60 あなたが今必要としている市からの情報は何か。

次の中から3つ以内で選んでください。(3つまで) n=1,496

<input type="checkbox"/> 医療や健康づくりに関する情報	47.0	<input type="checkbox"/> 市の施策・計画に関する情報	14.0
<input type="checkbox"/> 福祉サービスに関する情報	22.3	<input type="checkbox"/> 地域のお祭りやレクリエーションの場の情報	12.3
<input type="checkbox"/> スポーツ施設と利用方法の情報	9.0	<input type="checkbox"/> 市民のボランティア・サークル活動の情報	4.2
<input type="checkbox"/> 文化施設や催し物の情報	15.8	<input type="checkbox"/> マイナンバーの情報	6.4
<input type="checkbox"/> 生涯学習講座に関する情報	6.2	<input type="checkbox"/> 子育て(支援)に関する情報	15.5
<input type="checkbox"/> 災害時の対応の情報	36.0	<input type="checkbox"/> その他	1.5
<input type="checkbox"/> 交通渋滞や道路工事等の情報	10.6	<input type="checkbox"/> 特になし	7.0
<input type="checkbox"/> ごみ・廃棄物の処理やリサイクル情報	30.7	無回答	1.7

問 61 あなたは、市民と行政で一緒にまちづくりを進めていると感じていますか。

(1つのみ) n=1,496

<input type="checkbox"/> 市民と行政で一緒にまちづくりを進めていると感じている	4.1
<input type="checkbox"/> ある程度、市民と行政で一緒にまちづくりを進めていると感じている	37.2
<input type="checkbox"/> 市民と行政で一緒にまちづくりを進めているとはあまり感じない	47.4
<input type="checkbox"/> 市民と行政で一緒にまちづくりを行っていない	7.2
無回答	4.2

問 62 あなたの住んでいる地域の生活環境について、どのように感じていますか。

※①から⑰のそれぞれに回答してください。(それぞれ1つのみ) n=1,496

		満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
保 健	①ごみの回収	43.6	42.6	10.4	2.1	1.3
	②排水のはけぐあい	32.8	38.9	17.6	8.1	2.6
	③予防接種・定期健康診断	30.0	48.3	14.6	3.5	3.5
	④休日や夜間の急病の時の安心さ	13.8	46.7	28.1	7.8	3.6
安 全	⑤子どもが外で遊ぶときの安全性	9.7	43.4	32.6	9.3	4.9
	⑥高齢者の外出や散歩の安全性	9.1	43.2	36.0	8.0	3.7
	⑦自然災害(浸水、地震、台風)からの安全性	11.5	44.3	32.0	9.2	2.9
	⑧夜道の明るさ(防犯灯)	8.6	30.5	39.2	19.5	2.1
	⑨まわりの道路の安全性	5.9	29.1	43.2	18.8	2.9
利 便	⑩日用品・食料品等の買い物の便利さ	40.2	38.4	14.0	5.1	2.3
	⑪通勤・通学時の便利さ	26.1	40.4	20.4	9.6	3.5
	⑫公園・広場等の利用のしやすさ	15.7	42.6	26.9	11.6	3.3
	⑬公民館・集会場等の利用のしやすさ	14.2	47.7	26.2	8.0	4.0
快 適	⑭ばい煙・排気ガスからの快適さ	18.3	47.3	25.2	5.8	3.3
	⑮工場・車等の振動、騒音からの快適さ	19.0	45.2	25.1	7.7	3.1
	⑯周囲のにおいの状態からの快適さ	23.2	48.9	18.6	6.4	2.8
	⑰プライバシーの保持	22.1	57.9	14.2	2.9	2.9

問 63 市役所職員のイメージについてどう思いますか。それぞれのイメージについて評価してください。

※①から⑦のそれぞれに回答してください。(それぞれ1つのみ) n=1,496

	良い	どちらかといえば 良い	どちらかといえば 悪い	悪い	無回答
①親切	26.8	58.8	9.9	2.1	2.5
②能率的	16.8	55.8	19.8	4.3	3.2
③積極的	14.1	52.5	25.1	4.9	3.4
④サービス心	15.9	54.3	21.4	4.8	3.6
⑤身だしなみ	28.5	63.3	4.5	0.7	3.1
⑥態度	24.3	59.6	10.2	3.2	2.7
⑦言葉づかい	27.4	63.0	5.5	1.5	2.6

問 64 持続可能な行財政運営を行うため、行財政改革と行政サービスのあり方について、どのようにお考えですか。(1つのみ) n=1,496

【参考】川越市の財政状況について

本市は県内の自治体と比べて経常的な経費の割合が高く、将来の備えである財政調整基金残高(市の貯金にあたるもの)が十分ではありません。少子高齢化の進行や新型コロナウイルス感染症の影響などにより支出の増や収入の減が見込まれる中、このままでは行政サービスの水準を維持することが難しくなると予測されます。

<input type="checkbox"/> 行財政改革の範囲は最小限に留め、現状のサービス水準の維持を優先してほしい	21.3
<input type="checkbox"/> 行財政改革を計画的に進め、現状でサービス水準の高い部分の見直しはやむを得ない	24.3
<input type="checkbox"/> 行財政改革を積極的に進め、限られた財源の範囲内でのサービスを提供すべきだ	25.5
<input type="checkbox"/> よくわからない	23.9
<input type="checkbox"/> その他	2.2
無回答	2.8

問 65 川越市が行財政改革を推進する上で、あなたが重点的に取り組む必要があると思うものは何ですか。次の中から3つ以内で選んでください。(3つまで) n=1,496

【歳出削減】		【歳入確保】	
<input type="checkbox"/> 事務事業の選択と集中	17.7	<input type="checkbox"/> 税収確保のための徴収体制の強化	12.4
<input type="checkbox"/> 外郭団体や特別会計等の経営の見直し	26.3	<input type="checkbox"/> ふるさと納税(寄附金)の拡充	37.2
<input type="checkbox"/> 大規模公共事業の抑制	18.1	<input type="checkbox"/> 公共施設の使用料等の引上げ	7.5
<input type="checkbox"/> 公共施設の集約化や複合化、廃止	14.1	【その他】	
<input type="checkbox"/> 公共施設や窓口業務などの民間委託化	16.4	<input type="checkbox"/> その他	3.8
<input type="checkbox"/> 行政サービスの見直しや効率化による職員数の抑制	28.3	無回答	6.5
<input type="checkbox"/> デジタル技術の活用などによる業務効率化	39.8		

問 66 市政全般について、「よくなってきた施策」、また、「力を入れるべき施策」をそれぞれ3つずつ選んで回答欄に番号を記入してください。n=1,496

項目	よくなってきた施策	力を入れるべき施策
1. 市民参加の行政	1.9	2.3
2. 市の行政に対する情報提供	6.8	3.0
3. 行財政改革の推進	1.1	5.6
4. 市税等の債権回収	0.5	3.1
5. インターネットを活用した行政サービス	18.1	10.0
6. 保育所・幼稚園・認定こども園	9.2	8.4
7. 子育て支援の充実	7.2	16.8
8. 社会福祉	3.5	10.6
9. 保健・医療	5.5	13.4
10. 文化・スポーツ活動の振興	3.3	3.6
11. 社会教育の充実	0.5	1.6
12. 歴史的環境の保全	14.9	2.7
13. 学校教育の内容・施設・環境の整備	6.0	12.0
14. 中心市街地の基盤整備と活性化	14.4	2.7
15. 周辺地域の基盤整備と活性化	2.6	7.6
16. 土地利用（用途地域の見直しなど）	1.7	6.5
17. 道路、交通網の整備	9.7	20.3
18. 水道事業	2.2	1.5
19. 下水道整備	3.2	7.9
20. 公園・緑地の整備	8.7	11.4
21. 住宅	3.5	1.5
22. 就労の支援	1.5	8.3
23. 農業振興	0.9	3.2
24. 商工業振興	2.5	1.8
25. 観光による地域振興	24.4	5.1
26. 地球温暖化対策の推進	0.8	8.3
27. 環境衛生	2.1	3.4
28. 自然環境の保全	1.9	5.9
29. 河川・水路の改良整備	8.2	13.8
30. コミュニティの育成	1.1	1.3
31. 男女共同参画	0.4	1.0
32. 交通安全	2.6	9.1
33. 防犯	3.4	13.5
34. 防災体制の充実	2.1	11.6
35. 消防・救急体制の整備	3.2	6.4
36. 消費者対策	0.5	2.0
37. 葬祭施設（斎場、やすらぎのさと）の充実	21.9	1.2
38. 特にない	11.4	4.3
無回答	13.6	8.3

問 67 あなたは、これからもずっと川越市に住み続けたいと思いますか。それともよそに移りたいと思いますか。(1つのみ) n=1,496

<input type="checkbox"/> 住み続けたい	}	問 67-1へ	51.1
<input type="checkbox"/> どちらかというに住み続けたい			36.4
<input type="checkbox"/> どちらかという和市外に転出したい	}	問 67-2へ	7.6
<input type="checkbox"/> 市外に転出したい			2.7
無回答			2.3

【問 67で「住み続けたい」「どちらかというに住み続けたい」と回答した方におたずねします。】

問 67-1 川越市に住み続けたいというのは、特にどのような理由からですか。

次の中から2つ以内で選んでください。(2つまで) n=1,308

<input type="checkbox"/> 自然環境がよい	15.2	<input type="checkbox"/> 教育・文化環境がよい	1.8
<input type="checkbox"/> 生活環境がよい	31.9	<input type="checkbox"/> 自分の家(土地)だから	48.0
<input type="checkbox"/> 鉄道・公共交通の便がよい	21.9	<input type="checkbox"/> 住みなれて愛着があるから	38.6
<input type="checkbox"/> 商売や勤務の関係で	6.4	<input type="checkbox"/> その他	1.5
<input type="checkbox"/> 地域の人間関係がよい	6.3	<input type="checkbox"/> わからない	1.1
		無回答	1.4

【問 67で「どちらかという和市外に転出したい」「市外に転出したい」と回答した方におたずねします。】

問 67-2 市外へ移りたいというのは、特にどのような理由からですか。

次の中から2つ以内で選んでください。(2つまで) n=154

<input type="checkbox"/> 自然環境がよくない	9.1	<input type="checkbox"/> 教育・文化環境がよくない	8.4
<input type="checkbox"/> 生活環境がよくない	18.2	<input type="checkbox"/> 住宅の関係で	15.6
<input type="checkbox"/> 鉄道・公共交通の便がよくない	28.6	<input type="checkbox"/> 勤務地が遠いため	14.9
<input type="checkbox"/> 商売や勤務の関係で	9.7	<input type="checkbox"/> その他	29.9
<input type="checkbox"/> 地域の人間関係がよくない	5.2	<input type="checkbox"/> わからない	2.6
		無回答	1.3

問 68 あなたは、川越市に愛着をお持ちですか。(1つのみ) n=1,496

<input type="checkbox"/> 持っている	41.4	<input type="checkbox"/> 持っていない	3.0
<input type="checkbox"/> どちらかというを持っている	39.4	<input type="checkbox"/> わからない	6.8
<input type="checkbox"/> どちらかという持っていない	6.8	無回答	2.5

**問 69 あなたが市税（国民健康保険税を含む）を納める方法として希望するのは次のどれですか。
次の中から2つ以内で選んでください。（2つまで） n=1,496**

<input type="checkbox"/> 金融機関 及び ゆうちょ銀行・郵便局の窓口	32.0
<input type="checkbox"/> 市役所収税課・各市民センターの窓口	8.3
<input type="checkbox"/> 口座振替	41.2
<input type="checkbox"/> コンビニエンス・ストア	42.4
<input type="checkbox"/> スマートフォンアプリ決済による納付	13.7
<input type="checkbox"/> インターネット（パソコン・スマートフォン等を使用）を利用したクレジットカードによる納付	20.5
<input type="checkbox"/> その他	1.5
無回答	1.9

8. あなた自身のことについておたずねします。

F 1 あなたの性別を教えてください。（1つのみ） n=1,496

<input type="checkbox"/> 男性	39.6	<input type="checkbox"/> その他	0.1
<input type="checkbox"/> 女性	58.4	無回答	1.8

F 2 あなたの年齢はいくつですか。（1つのみ） n=1,496

<input type="checkbox"/> 18・19 歳	1.1	<input type="checkbox"/> 40～49 歳	19.9	<input type="checkbox"/> 65～69 歳	8.4
<input type="checkbox"/> 20～29 歳	11.8	<input type="checkbox"/> 50～59 歳	13.8	<input type="checkbox"/> 70～74 歳	12.6
<input type="checkbox"/> 30～39 歳	16.4	<input type="checkbox"/> 60～64 歳	7.6	<input type="checkbox"/> 75 歳以上	6.9
				無回答	1.5

F 3 あなたの家族構成は、この中のどれにあたりますか。（1つのみ） n=1,496

<input type="checkbox"/> 夫婦だけ	24.8	<input type="checkbox"/> 単身世帯	12.6
<input type="checkbox"/> 二世帯世帯（親と子）	49.3	<input type="checkbox"/> その他	3.9
<input type="checkbox"/> 三世帯世帯（親と子と孫）	7.6	無回答	1.8

F 4 あなたは、どちらの地区にお住まいですか。（1つのみ） n=1,496

<input type="checkbox"/> 本庁地区	21.1	<input type="checkbox"/> 高階地区	12.6	<input type="checkbox"/> 川鶴地区	5.0
<input type="checkbox"/> 芳野地区	2.7	<input type="checkbox"/> 福原地区	5.2	<input type="checkbox"/> 霞ヶ関北地区	3.2
<input type="checkbox"/> 古谷地区	3.9	<input type="checkbox"/> 大東地区	9.3	<input type="checkbox"/> 名細地区	6.7
<input type="checkbox"/> 南古谷地区	9.0	<input type="checkbox"/> 霞ヶ関地区	11.7	<input type="checkbox"/> 山田地区	5.1
				無回答	4.3

F 5 あなたは、川越市の現在の場所に何年くらい住んでいらっしゃいますか。(1つのみ) n=1,496

<input type="checkbox"/> 1年未満	} F5-1へ	2.9
<input type="checkbox"/> 1年～5年未満		13.7
<input type="checkbox"/> 5年～10年未満		11.2
<input type="checkbox"/> 10年～20年未満		19.7
<input type="checkbox"/> 20年以上(または生まれてからずっと)		50.6
無回答		1.9

【F5で「1年未満」「1年～5年未満」「5年～10年未満」「10年～20年未満」と回答した方におたずねします。】

F5-1 現在の場所に移る前はどこにお住みでしたか。(1つのみ) n=710

<input type="checkbox"/> 川越市内の別の場所	21.7	<input type="checkbox"/> 東京都	15.4
<input type="checkbox"/> 埼玉県内の他市町村	43.1	<input type="checkbox"/> その他	18.5
		無回答	1.4

F6 あなたの住宅の種類はどれですか。(1つのみ) n=1,496

<input type="checkbox"/> 一戸建持家(家族の所有も含む)	67.7
<input type="checkbox"/> 一戸建以外の持家(分譲マンションなど)	11.8
<input type="checkbox"/> 民営借家(民営アパートを含む)	13.1
<input type="checkbox"/> 公営(県営、市営、公団、公社)の賃貸住宅	2.4
<input type="checkbox"/> 社宅(独身寮、公務員住宅を含む)	1.4
<input type="checkbox"/> その他	0.4
無回答	3.1

**F7 あなたのご職業は何ですか。(複数ある場合は、主となる職業を1つ選んでください)
(1つのみ) n=1,496**

<input type="checkbox"/> 農業	} F7-1へ	1.3
<input type="checkbox"/> 商工・サービス業(自営業者、家族従事者)		5.8
<input type="checkbox"/> 自由業(医師、弁護士、税理士、芸術家など)		1.4
<input type="checkbox"/> 管理職(会社、団体などの課長職以上)		4.2
<input type="checkbox"/> 専門・技術・事務職(研究者、技術者、一般事務、教員、保安、販売員など)		24.7
<input type="checkbox"/> 労務職(建設作業員、工員、運転手など)		4.7
<input type="checkbox"/> パート		15.8
<input type="checkbox"/> 学生		4.1
<input type="checkbox"/> その他		4.7
<input type="checkbox"/> 家事専業		14.5
<input type="checkbox"/> 無職	17.2	
無回答	1.4	

【F7で「農業」から「その他」のいずれかを回答した方におたずねします。】

F7-1 あなたの通勤・通学先はどこですか。(複数ある場合は、主な場所を1つ選んでください)

(1つのみ) n=1,000

<input type="checkbox"/> 自宅（農業、自営など）	5.7	<input type="checkbox"/> 東京都	16.6
<input type="checkbox"/> 川越市内（自宅以外）	28.9	<input type="checkbox"/> その他	2.4
<input type="checkbox"/> 埼玉県内の他市町村	26.3	無回答	20.1

最後に、市に対するご意見やこれからのまちづくりについてのご希望がありましたら、ご自由にお書きください。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

お忙しいところ、ご協力をいただきありがとうございました。

記入漏れがないか、もう一度お確かめのうえ、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、

10月18日（月）までにお近くの郵便ポストに投函してください。

