

8. 市政運営に対する意見・まちづくりへの要望

問 最後に、市に対するご意見やこれからのまちづくりについてのご希望がありましたら、ご自由にお書きください。

「市政運営に対する意見・まちづくりへの要望」欄には、498人（32.0%）の方からの記入があった。その中で、具体的な要望やアイデアを記入していただいたものについて、地区別にその内容を分類し、表にした。

また、複数の記入はそれぞれ1件に数えてあるので、意見要望は合計で725件となっている。

地区別 / カテゴリー別 記入状況

	本庁地区	芳野地区	古谷地区	南古谷地区	高階地区	福原地区	大東地区	霞ヶ関地区	川鶴地区	霞ヶ関北地区	名細地区	山田地区	地区不明	合計	比率
全体合計	185	19	22	79	82	47	65	86	22	20	45	33	20	725	100.0%
1. 都市基盤・生活基盤	57	7	7	35	22	17	22	31	4	6	14	14	6	242	33.4%
道路の整備・バリアフリー	12	2	1	6	3	2	3	4	1	1	0	1	0	36	
歩道の整備	9	0	0	2	5	4	2	5	0	2	1	2	2	34	
バス路線の便の増加、路線の変更	2	3	0	9	2	2	5	6	0	1	2	2	0	34	
公園・緑地の整備	10	0	2	2	5	1	2	3	1	0	4	1	2	33	
駅前・周辺の整備	5	0	1	8	2	0	1	0	0	1	0	0	0	18	
道路の拡幅	2	2	1	1	1	0	2	3	0	0	0	1	0	13	
街路灯の整備	4	0	0	0	1	1	2	1	0	0	1	1	1	12	
排水路、下水道の整備	1	0	2	1	0	3	2	0	0	0	3	0	0	12	
道路交通の整備	5	0	0	1	1	0	0	3	0	0	0	2	0	12	
中心部以外の市街地の開発	1	0	0	0	1	1	0	3	2	0	1	2	0	11	
鉄道関係について	1	0	0	3	0	0	2	2	0	0	1	0	1	10	
河川の整備	2	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	6	
市内交通網の充実	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	4	
市営住宅関連	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2	
その他	2	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	5	
2. 産業・観光	23	1	3	4	5	2	7	7	1	1	2	3	1	60	8.3%
観光行政	17	0	0	3	2	0	3	1	0	0	1	2	0	29	
産業全般	2	0	2	1	1	1	4	4	1	0	1	1	1	19	
イベント・お祭り関連	4	1	1	0	2	1	0	2	0	1	0	0	0	12	
3. 教育・文化・スポーツ	10	4	1	6	7	1	5	6	2	3	2	3	1	51	7.0%
学校教育	5	2	0	2	4	0	2	2	1	1	1	1	1	22	
スポーツ関連	4	2	0	2	2	1	0	3	0	0	1	1	0	16	
公民館関連	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	5	
図書館関連	0	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	4	
幼児教育	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
青少年教育	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	
その他	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	
4. 保健・医療・福祉・子ども	18	1	4	7	13	5	8	10	6	4	5	3	2	86	11.9%
児童・母子(父子)福祉	7	1	2	2	1	2	4	4	2	1	2	0	1	29	
高齢者福祉	4	0	1	2	4	1	1	2	3	3	1	2	0	24	
医療関連	3	0	1	1	4	0	2	2	0	0	0	0	1	14	
福祉全般	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0	5	
健診(検診)	2	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
障害者(児)福祉	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0	4	
働く女性への支援	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	
その他	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3	

	本庁地区	芳野地区	古谷地区	南古谷地区	高階地区	福原地区	大東地区	霞ヶ関地区	川鶴地区	霞ヶ関北地区	名細地区	山田地区	地区不明	合計	比率
5. 環境	14	2	1	7	4	3	2	4	2	0	3	3	3	48	6.6%
ゴミ収集	3	1	0	6	3	1	0	4	0	0	2	1	3	24	
環境保全	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	6	
たばこ関連	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
騒音対策	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	3	
その他	5	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	11	
6. 地域社会と市民生活	12	1	1	5	2	1	5	5	2	2	7	3	1	47	6.5%
防災関係	5	1	1	5	0	1	2	2	0	1	5	3	0	26	
防犯に関して	6	0	0	0	1	0	3	2	1	1	1	0	0	15	
駐車場・駐輪場に関して	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	6	
7. 市政全般	51	3	5	15	29	18	16	23	5	4	12	4	6	191	26.3%
行政運営に関して	9	1	1	5	5	4	5	4	2	0	2	1	1	40	
今回のアンケート調査に関して	9	1	1	2	8	3	3	3	1	0	3	0	2	36	
市民のマナー、モラルに関して	9	0	0	2	0	2	1	2	0	0	1	0	1	18	
税金関連	4	0	0	0	2	2	1	3	0	0	0	0	0	12	
市職員の態度	3	0	2	0	0	1	1	3	0	0	1	0	0	11	
地域社会に関して	1	0	0	2	3	1	1	1	1	1	0	0	0	11	
公共施設関連	2	0	0	0	2	2	1	1	0	0	0	1	0	9	
広報関連	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	0	1	7	
計画的・効果的な財政運営に関して	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	6	
生活環境に関して	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	4	
行政サービスについて	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
市役所に関して	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	
議員・政治・選挙に関して	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	4	
市長、市職員に対して	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	3	
市内の地域間格差の是正に関して	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	
その他	4	0	0	2	2	2	2	3	1	2	0	0	1	19	

続いて記入していただいた多くの意見の中から、各カテゴリー別にいくつかの内容を次に掲載している。

1. 都市基盤・生活基盤

< 道路の整備・バリアフリー >

本川越駅と川越市駅間の道路をもう少し整備して欲しい。信号を設置するなど。ラッシュ時、交通状態が悪く危険を感じる。車が進めない状況である。【女性・30～39歳・霞ヶ関北地区】

< 歩道の整備 >

道路の道幅が狭いためか、よく交通事故が起きている。歩道や自転車専用道の確保をお願いしたいです。【女性・30～39歳・霞ヶ関北地区】

< バス路線の便の増加、路線の変更 >

高齢者が車の免許証を返納するにしても、交通手段がないので、市で運営するバスを増やして欲しい。健康の為、P K O A を利用しているが、現在のバスは霞ヶ関駅 - P K O A の間だけしかない。本数は少なくても良いが、他の地区の方も利用出来るように、広くバス路線を増やして欲しい。【女性・65～69歳・霞ヶ関地区】

<公園・緑地の整備>

川越市駅周辺に子どもが遊べる公園がほしい。何もないため、水上公園へ行くことがあるが、水上公園は子ども向けの公園とは言い難いので2才の我が子は走り回るくらいしかできない。

【女性・30～39歳・本庁地区】

2．産業・観光

<観光行政>

中心部が観光地化されて活気づいているがどこの観光地にもあるチェーン店のような土産店が並ぶようになり、雰囲気が変わった。川越ならではの観光地を目指したい。若者に媚びているようにも感じます。土日に大量の人であふれるより、小江戸の風情を楽しみ、“落ち着くなあ”と思われる、良い加減の小江戸川越であってほしいです。【女性・50～59歳・大東地区】

<産業全般>

次の時代の農業を考えないと農業をする人がいなくなってしまうと思う。

【男性・75歳以上・川鶴地区】

大手企業の誘致だけでなく、個人店や中小が経営出来る仕組みを作してほしい。

【男性・30～39歳・本庁地区】

3．教育・文化・スポーツ

<学校教育>

子どもが市内公立小学校に通っています。教育環境があまりにも酷くびっくりしました。（ブラウン管テレビ、汚いトイレ等）。教師の数も子どもの数に合っていない様に思います。先生も忙しそうでかわいそうです。もう少し教育にお金をかけてほしいと思います。古い体質、抜け出しましょう。是非よろしくお願いします。【女性・30～39歳・本庁地区】

<スポーツ関連>

自由に運動やスポーツができる場所をもっと増やして欲しい。【男性・20～29歳・霞ヶ関地区】

4．保健・医療・福祉・子ども

<児童・母子（父子）福祉>

児童館のような遊べる所や、保育園をもっと増やしてほしい。少子高齢化になっているこのご時世、もっと妊婦や子ども連れ家族が幸せになる市を作してほしい。川越市に住みたいと思われる市になってほしいです。【女性・20～29歳・霞ヶ関地区】

<高齢者福祉>

健康なシニア世代の就労支援を行なってほしい。働きたくても職場のない方（特に女性）が多いです。【女性・50～59歳・古谷地区】

<医療関連>

夜間、休日の医療を充実させてほしい。頼みの綱である埼玉医大は診療時間外はまったく電話が繋がらない。子どもがいるので特に夜間、休日でも安心して診てもらえる所がほしい。小児救急支援アプリがあると便利。【女性・30～39歳・高階地区】

5．環境

< ゴミ収集 >

資源ゴミの回収は他の周辺の市に比べると回数が少ない。大型スーパーでダンボール等の紙類、ペットボトルの回収ができる所もあるが、車がないと大変不便なため利用しづらい。

【男性・30～39歳・南古谷地区】

6．地域社会と市民生活

< 防災関係 >

防災無線の音が割れて聞とりにくく、何を言っているかわかりません。もっとわかりやすく出来ないでしょうか？【女性・70～74歳・山田地区】

< 防犯に関して >

昨年の年末に車上荒らしにあいました。そこから防犯の意識が高まったこともあり、空き巣や車上荒らし、住居侵入などの事件が、自分が思っていたより沢山起きていることを知りました。年末など、特に増加する時期はパトロールを増やすなどの対策を（特に深夜）お願いできればと思います。【女性・30～39歳・本庁地区】

7．市政全般

< 行政運営に関して >

もっと的を絞って施策を講じた方が良いのではないかと感じる。各部局でいろいろな事をやるのは良いが、例えば敬老の日にちなんでマッサージ券を配ってるが、一年に一回マッサージを受けて何の効果があるのでしょうか。もっと知恵を絞った施策を行って欲しい。

【不明・不明・高階地区】

< 今回のアンケート調査に関して >

アンケートに答える際、地区名がわからなかったので簡単な地図があると親切だと思います。

【女性・30～39歳・芳野地区】

< 市民のマナー、モラルに関して >

川越市駅の朝・夕の通学時の自転車、歩行者のマナーについて、困っております。市内のマナーの向上をお願い致します。【男性・40～49歳・本庁地区】

< 税金関連 >

過剰な施策や事業は必要ありません。住民税を安くして下さい。【女性・40～49歳・高階地区】

< 市職員の態度 >

市役所職員の市民に対する対応は、おおむね良いと感じます。しかし、出張所の職員は、大変親切であるか、大変対応が悪いかの両極端であると驚かされます。名細地区はみなさん大変親切ですが、ある出張所の窓口、電話対応では嫌悪感がありました。

【女性・50～59歳・名細地区】

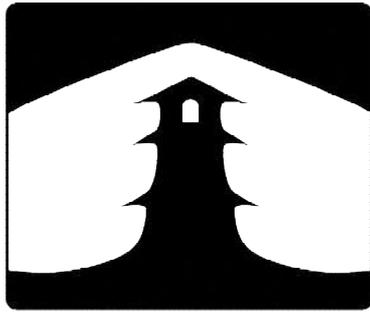
第 13 回 川越市市民意識調査

発行日 平成 31 年 2 月

発 行 川越市市民部広聴課

〒350-8601 川越市元町 1 丁目 3 番地 1

☎ 049 (224) 8811 (代表)



時が人を結ぶまち川越