

8. 市政運営に対する意見・まちづくりへの要望

最後に、市に対するご意見やこれからのまちづくりについてのご希望がありましたら、ご自由にお書きください。

「市政運営に対する意見・まちづくりへの要望」欄には、534人（32.9%）の方からの記入があった。その中で、具体的な要望やアイデアを記入していただいたものについて、地区別にその内容を分類し、表にした。また、複数の記入はそれぞれ1件に数えてあるので、意見要望は合計で986件となっている。

地区別 / カテゴリー別 記入状況

	本 庁	芳 野	古 谷	南 古 谷	高 階	福 原	大 東	霞 ヶ 関	霞 ヶ 関 北	名 細	山 田	地区 不明	合 計	比 率
全体合計	278	28	37	64	112	53	88	102	61	77	31	55	986	100.0%
都市基盤・生活基盤	104	16	14	31	43	26	35	36	15	29	13	20	382	38.7%
道路の整備・バリアフリー	25	1	1	1	4	5	7	5	3		1	2	55	
歩道の整備	12	2	2	4	6	5	5	6		5	2	3	52	
公園・緑地の整備	15	1	2	3	7	2	4	7	2	3	1	2	49	
街路灯の整備	10	1		3	3	1	3	5		2	2	1	31	
駅前・周辺の整備	5	2	2	3	5	2	3	4		1		1	28	
排水路、下水道の整備	1	1	1	7	2	4		2	1	1	3	2	25	
バス路線の便の増加、路線の変更	3	3		4	1	2	3	1		4	1	2	24	
中心部以外の市街地の開発	2	1	1	1	3	1	2	3	2	8			24	
道路の拡幅	10	1			4		2		2	1	2		22	
道路交通の整備	12		1			2	1		2	1		2	21	
市内交通網の充実	2	2	1	2	4	1	2			1	1	3	19	
鉄道関係について	1		1	1	1		2	2	1	2		2	13	
河川の整備	1	1	1	1		1							5	
市営住宅関連	1			1	1		1						4	
その他	4		1		2			1	2				10	
産業・観光	20	2	3	2	9	1	4	3	2	5	4	7	62	6.3%
産業全般	8	1	2	1	5		2	1	1	2	4	1	28	
観光行政	8	1	1	1	2	1	1		1	3		3	22	
イベント・お祭り関連	4				2		1	2				3	12	
教育・文化・スポーツ	17	0	3	2	9	8	7	11	7	4	0	2	70	7.1%
学校教育	5			1	2	4	4	4	3				23	
スポーツ関連	3		2		1	1		3	1				11	
図書館関連	1					1			1	4			7	
青少年教育							2	2				2	6	
文化施設の建設	3				3								6	
公民館関連	1			1	1	1		1	1				6	
幼児教育	3				1	1		1					6	
その他	1		1		1		1		1				5	

	本 庁	芳 野	古 谷	南 古 谷	高 階	福 原	大 東	霞 ヶ 関	霞 ヶ 関 北	名 細	山 田	地 区 不 明	合 計	比 率
保健・医療・福祉	34	4	3	8	21	5	11	19	5	15	2	8	135	13.7%
児童・母子（父子）福祉	12			3	9	3	4	9		8		3	51	
高齢者福祉	5	1	1	2	3	1	2	2	2	3			22	
医療関連	2			1	4	1	2	2	1		1		14	
福祉全般	5		1		3		1	1				2	13	
健診（検診）	3	1			1			1	1	1	1	1	10	
働く女性への支援	2			1				3		1		1	8	
障害者（児）福祉	2		1				2	1		1			7	
介護保険	1	1			1				1			1	5	
その他	1	1		1									3	
少子化対策	1									1			2	
環境	18	1	2	6	4	0	4	4	3	4	2	0	48	4.9%
ゴミ収集	4	1		5			1	2	1	3	1		18	
その他環境について	6		1	1	3		1	1	1				14	
たばこ関連	5				1		1						7	
騒音対策	3						1				1		5	
環境保全			1					1	1	1			4	
地域社会と市民生活	20	1	3	3	4	2	7	10	7	1	4	4	66	6.7%
駐車場・駐輪場に関して	7	1	2		1	2	3	3	2	1	2	2	26	
防犯に関して	11			3	2		2	3	2			2	25	
防災関係	2		1		1		2	4	3		2		15	
市政全般	65	4	9	12	22	11	20	19	22	19	6	14	223	22.6%
市職員の態度	5			2	5	1	2		2	2	1	1	21	
その他、生活環境に関して	5	1	2	1	2	2	1	1		1	1		17	
市長、市職員に対して	3			1	1	1	1	4	1	1	1	2	16	
行政サービスについて	3		2	2	3	1	3	1				1	16	
広報関連	5			1			2	1	3	2	1	1	16	
税金関連	5		1	1	1		1	1	3			1	14	
地域社会に関して	4	1	1	1	2			2	2			1	14	
市役所に関して	4	1	1	2			1		1	2		1	13	
公共施設関連	5		1	1		3			1		1		12	
市内の地域間格差の是正に関して	1				2			1	2	2			8	
市民のマナー、モラルに関して	2					1	1		2				6	
行政運営に関して	2				1			1		1		1	6	
計画的・効果的な財政運営に関して	1				1		2			1			5	
議員・政治・選挙に関して	1						1					2	4	
今回のアンケート調査に関して	9		1		2		3	4	1	5	1	1	27	
その他	10	1			2	2	2	3	4	2		2	28	

続いて記入していただいた多くの意見の中から、各カテゴリー別いくつかの内容を次に掲載している。

都市基盤・生活基盤

<道路の整備・バリアフリー>

歩行者のための歩道をどの道路にもつけてほしい。特に車通りの激しい所は早めに...観光地以外にも通学路や駅周辺などたくさん危険な所はあり、危険な思いもしています。南古谷駅周辺は道幅が狭く、車も危険です。事故がなければ改善されないのでしょうか。とても怖いです。

【女性・30～39歳・南古谷地区】

<街路灯の整備>

名細地区に限らず、全体的に街灯の数が少なく夜は心細く感じる事が多々あります。折角、街灯があっても、電球が切れていることもよく見かけるので、もう少し防犯の意味も込めて灯りを増やして欲しいです。

【女性・40～49歳・名細地区】

<バス路線の便の増加、路線の変更>

川越シャトルバス（鶴ヶ島駅と霞ヶ関駅行）の便が少ないので本数を増やしてほしいです。車を運転できないので、バスの時間が午前中9時からないし、いちばん使いたい時間にすごく困っています。1時間に3本ぐらいはほしいです。よろしくおねがいします。

【男性・30～39歳・名細地区】

<中心部以外の市街地の開発>

名細地区に在住しておりますが、川越市のはずれの為日常生活はすべて坂戸・鶴ヶ島の商圈の施設（スーパー・病院）です。中途半端な地区だと、思いますので今後の生活する為に充実して頂きたいと思います。

【男性・50～59歳・名細地区】

産業・観光

<観光行政>

観光地としてはずいぶん観光客が多くて驚くほどです。それだけ居心地のよい町なのだと思います。皆さん店々をのぞいては土産物を手にして歩いておられます。しかし、さつま芋、さつま芋菓子を除くと、あまり「川越」ならではの品が少ない気がします。例えば一番街に、古くからの店々が並んでいてこれは誇れると思うのですが、他に安価な土産物にはない上質なものが川越土産物として欲しいと思っています。

【女性・60～69歳・本庁地区】

< イベント・お祭り関連 >

若者が参加できるイベントをもっと増やしてほしい。小江戸川越検定を年1回ではなく、2回くらいにさせていただき、受検者を増やせるようにしてほしい。

【女性・20～29歳・高階地区】

川越に住んで、26年になりますが、今年の川越まつりは、とても、整備・配慮が完ぺきで、住民にとっても気持ちよく、観光客に対しても不満があまり感じられないものでした(トイレ・休憩所・ゴミ置場の多さと、ゴミ収集管理の徹底・案内板の完備など)。例年、住民にとっては、楽しい祭りが、苦痛な点多かったのですが、今年は、よかったと思います。

【女性・50～59歳・本庁地区】

教育・文化・スポーツ

< 図書館関連 >

図書館は増やさなくていいのですが、返却ポストを駅に欲しい。また、借りるのも、図書館でなくてもできるようにして欲しい。メルトに返却ポスト(週1回収)がありますが、そこに予約端末機械を1台おいて、借りられるようにして欲しい。週1回の締め切りで、1週間後回収時に窓口に残してとりに行くというのはどうでしょうか。公民館・文化会館・つばさ館などの市の施設に端末機をおいて、予約で回収と両方をする、もしくは予約は家のパソコンにして、端末なしでもいいです。回収ボックスと受取の両方をお願いしたいです。

【男性・40～49歳・名細地区】

< 学校教育 >

市内の公立保育園と小学校・学童に通う子どもがいます。学童に通い始めて、施設のメンテナンスの悪さ、特にトイレが男女一緒な事に驚きました。子どもには「学校へ行ったらトイレは男女別」と教えたのに...正直戸惑いました。その他、雨漏れ等、市へ改善を求めてもお金がなると断られます。子どもたちは毎日、嫌な思いで男女一緒のトイレを使っているのに、あまりにも誠意のない答えではないでしょうか。絶対に改善して下さい。また、小・中学校でエアコンの導入を検討してください。

【女性・30～39歳・高階地区】

< その他 >

若者が集まれる環境を作ってほしい。街が栄えるためにも若い人たちが満足できると、更に活気がでるのではないのでしょうか。友人達とスケートボードやBMX、FIXED BIKE等趣味で楽しんでいます、場所がありません。道ではダメ、場所によっては禁止されており、どこでやったら良いのですか? ストリートを好む者にとっては行き場はありません。都市にはそのための場が作られています。全てを禁止する前に、そのような面の保障があったらいいなと感じる日々です。

【女性・20～29歳・霞ヶ関地区】

保健・医療・福祉

< 児童・母子（父子）福祉 >

子どもを育てやすい街としてPRできれば移り住む人が多くなり、活気が出ると思う。お金がかかったり、保育園へ預けるのがむずかしく2人目、3人目を産まない人も多いです。1人への支援より、2人、3人とたくさん子どもがいる方が手厚い手当や支援をしてもらえると子どもを産む人が増えると思います。少子化は国として対策をしなければいけませんが、日の出市のような施策を川越市でも検討していただけると嬉しいです。

【男性・40～49歳・名細地区】

< 高齢者福祉 >

高齢独居世帯が増加している。医療・介護・ボランティア等連携をとり在宅で生活できる組織づくりをしてほしい。

【女性・60～69歳・本庁地区】

高齢者でも市の健診が受けやすい環境にしてほしいです。受ける施設が出来るだけ住居に近い所であってほしいです。

【女性・60～69歳・高階地区】

< 医療関連 >

土曜保育等子育てしながら働きやすい環境にしてほしいです。また、子どもが救急の際、休日・夜間であったため受け入れ先の病院が見つからず、不安な時間を過ごしました。医療の充実も希望します。

【女性・20～29歳・名細地区】

< 障害者（児）福祉 >

障害者福祉サービスの居住系サービスの件でお尋ねしたい事があります。平成26年までにグループホーム・ケアホーム150人・施設入所支援297人という数値目標が掲げられています。それはどのような形で計画されているのでしょうか。市内には多数の障害者施設がありますが、「市立みよしの支援センター」では現在そのような計画はない様子です。利用者も40代～60代の年齢が多くなりそれに伴って親の高齢化がどんどん進み、片親や両親が病気がちの家庭もふえてきています。家族構成によっては障害を持っている子どもの世話ができなくなります。その時に市内の他の施設にお世話になれば安心ですが、満員の時には市外や遠くの施設にという事もあります。家族にとっては川越市内で暮らせるようにと願っていますし、親・兄弟が元気なうちは自宅と施設を行ったり来たりできればと思います。

【女性・60～69歳・大東地区】

環境

< ゴミ収集 >

引越して来て1年半ですが、いまだゴミ収集日がわかりにくく、絵入りのポスターのような子どもでもわかるような方法を取って欲しい。

【女性・40～49歳・南古谷地区】

蔵造り周辺のゴミ収集時間の見直しが必要ではないでしょうか。観光客は早くて9時半ぐらいから来ます。せめてそれまでには周辺の収集を終える。又は夜間収集するなど観光地としてのゴミ収集をすべきだと思います。観光地は非日常でゴミは日常です。

【男性・30～39歳・芳野地区】

< 環境保全 >

今では、駅周辺・商店街、そして高層マンションも、たくさんでき、すっかり環境が変わりました。街の活性化につながり、多くの観光客が訪れるためには、良い事だと思いますが、やはり、昔のたたずまいが懐かしく、変化に戸惑いもあります。都会化過ぎず、自然な環境づくりをしてほしいです。

【女性・50～59歳・本庁地区】

地域社会と市民生活

< 防犯に関して >

以前に比べ、不審者が多発して、とても物騒になってきている。私自身、自宅近辺で、2度おそわれた経験あり。軽いケガだけで大事には至らなかったが、2度とも警察に通報した。年頃の子を持つ親として、とても心配している。パトロール等、防犯に力を入れてもらいたい。

【女性・40～49歳・本庁地区】

市政全般

< 駐車場・駐輪場に関して >

蔵造りの町並みを中心とする市街地に点在する空地やパーキングがものすごく気になる。観光に来た人々も違和感があると言っている。空いたところを上手に利用する方法はないか。老朽化している初雁球場を運動公園等に移転し、跡地に一大駐車場を造り(有料)車で来られる観光客の拠点とすることで、川越を訪れる人々の増加を図る。

【男性・50～59歳・福原地区】

< 市長、市職員に対して >

不況が続き公務員が攻撃された結果アメリカでは市役所が解体され民間業者が担うことになったが採算がとれず撤退し、市民サービスがなくなってしまったという事を聞きます。日本ではそこまでの民営化が進むかはわかりませんが、市サービスは利益ではなく公益のために存在すると思いますので効率化はすすめながらも市民の幸福と利益のため力をつくして頂ければと思っています。

【女性・30～39歳・大東地区】

<市役所に関して>

市役所に手続きに行くと、とにかく、時間がかかる！ひどいときには、何回も同じ話を色々な人に話す事もあります。

【女性・60～69歳・大東地区】

<税金関係>

今年度から税金が上がり、とても負担ですが、川越市の為にとまいどうにか納税しますのでどうか市民の為に住みやすい街にしていってください。

【女性・30～39歳・本庁地区】

<行政サービスについて>

市のホームページは見たい情報になかなかたどりつけない。面倒になり、検索サイトからダイレクトにそのページを見つけている。他市のホームページを参考にもっと使いやすくして下さい。

【女性・40～49歳・本庁地区】

<今回のアンケート調査に関して>

当アンケートについて、一度にいろいろ市民の声を集約（調査）したい気持ちは理解できますが、設問が多すぎます。途中で面倒になるし、回収率にも影響ではないでしょうか？

また、老後のことなど全年齢に問うのはいかなもののでしょうか？最後の2ページにある内容は通常一番始めに問うものではないのでしょうか。最後にならないと自分の基本項目が記入できないのでは回答しにくい。

【男性・50～59歳・名細地区】