

令和3年度

広聴活動の実績

市民部広聴課

令和4年9月

目 次

| | ページ |
|----------------------------|-----|
| 第 1 章 組織・事務事業..... | 1 |
| 第 2 章 市政懇談会..... | 3 |
| 第 3 章 タウンミーティング..... | 7 |
| 第 4 章 市民意見箱..... | 8 |
| 第 5 章 陳情・要望..... | 14 |
| 第 6 章 窓口・電話・メール等による広聴..... | 17 |
| 第 7 章 施設めぐり・庁舎見学..... | 21 |



川越市マスコットキャラクター
ときも

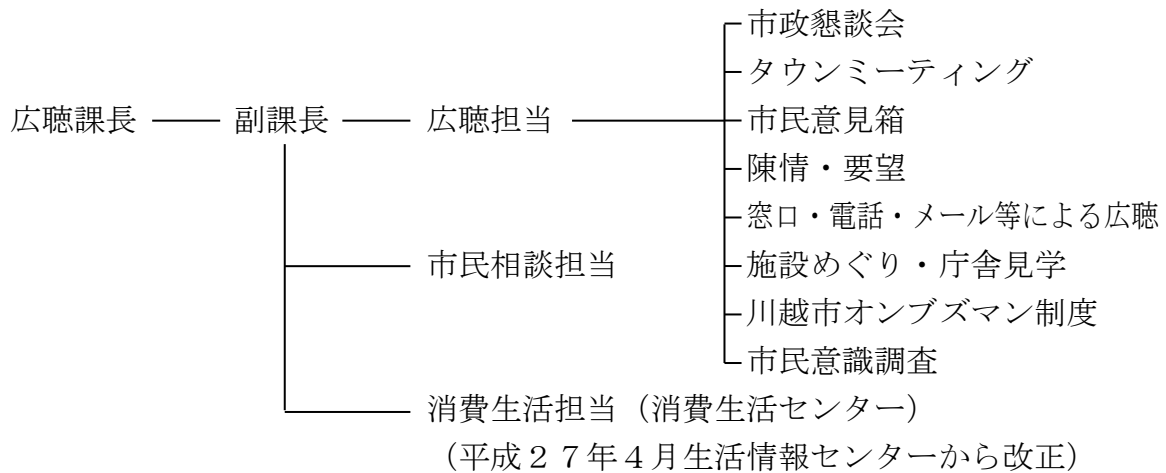
第1章 組織・事務事業

1 沿革

| | |
|-----------|-----------------|
| 平成 6年4月1日 | 組織改正により広聴課を設置 |
| 平成15年4月1日 | 組織改正により広聴広報課を設置 |
| 平成19年4月1日 | 組織改正により広聴課を設置 |

—以下 令和3年度—

2 機構・人員及び事務事業



3 主な事業概要

(1) 市政懇談会

市長と市民が直接対話を行い、市民の要望・意見を聴くとともに、市政に関する情報を提供しながら、市政に対する市民の理解と協力を求める。主に各種団体を対象に実施している。平成6年から実施。

(2) タウンミーティング

市長と市民が直接対話を行い、市民の立場に立った公正・公平な市政運営に活かすことを目的に実施している。平成21年3月から実施。

(3) 市民意見箱

市内27か所に市民意見箱を設置し、市政に対する意見を直接市長に寄せてもらう。郵送、ファクス、「市政への提案フォーム」から寄せられたメールについても、市民意見箱に投かんされた文書として取り扱う。平成21年4月から実施。

- (4) 陳情・要望
各種団体等の陳情・要望を受け付けている。
- (5) 窓口・電話・メール等による広聴
窓口・電話・メール等によって寄せられる意見や問い合わせに対して、所管課に情報提供したり、対応を依頼したりしている。
- (6) 施設めぐり・庁舎見学
市民に市の施設や事業を見学してもらい、市政への理解や認識を深めてもらう。原則として、団体からの申込みにより実施している。
- (7) 川越市オンブズマン制度
3人のオンブズマンで組織する川越市オンブズマン会議が、市政に対する苦情を、公正・中立の立場から処理することで、市民の権利利益を擁護し、信頼される市政の推進を図っている。平成9年8月から実施。
- (8) 市民意識調査
市民の行政に対する意向・要望・生活環境・重点施策・定住意識等の実情を的確に把握し、今後のまちづくりをすすめていくための基礎資料とするなど、市政に活用するため、概ね3年ごとに実施する。直近では令和3年度、その前では平成30年度に実施。

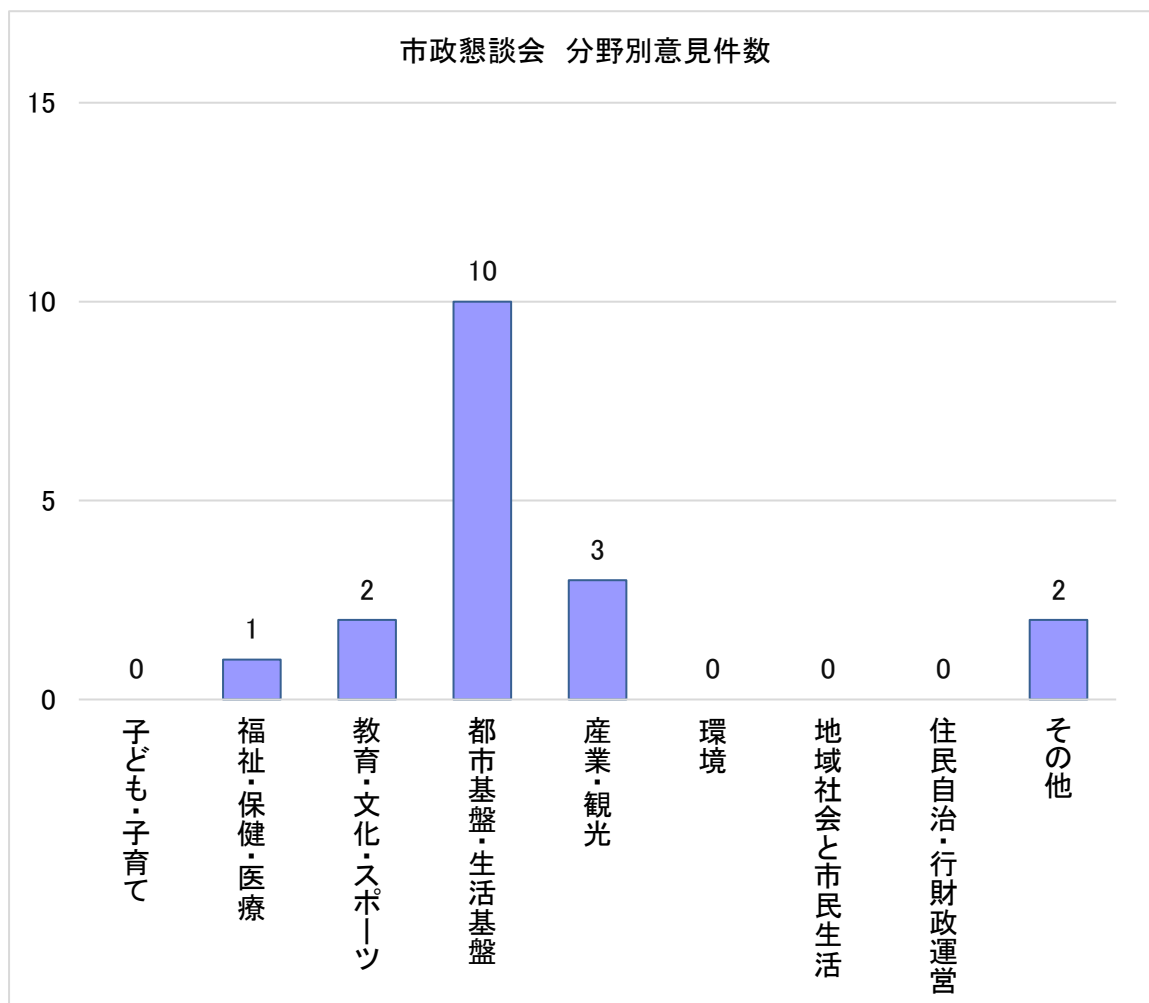
第2章 市政懇談会

1 市政懇談会 開催状況

| | 対象団体等 | 開催日 | 開催時間 | 会場 | 参加者数 | 意見件数 |
|-----|-------------------------------|----------------|-----------------------|-----|------|------|
| 1 | 生活協同組合コープみらい | 令和3年 11月17日 | 午後2時00分～ 午後2時30分 | 迎賓室 | 6 | 3 |
| 2 | 川越市建設業協会 | 令和3年 11月18日 | 午前9時30分～ 午前10時30分 | 迎賓室 | 9 | 6 |
| 3 | 川越市建設産業団体連合会 | 令和3年 11月24日 | 午前10時00分～ 午前11時00分 | 迎賓室 | 9 | 6 |
| 4 | 日本労働者協同組合(ワーカーズユープ)連合会センター事業団 | 令和4年 3月18日 | 午前11時00分～ 午前11時30分 | 迎賓室 | 9 | 3 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| 合 計 | | | | | 33 | 18 |

2 市政懇談会 分野別意見件数集計表

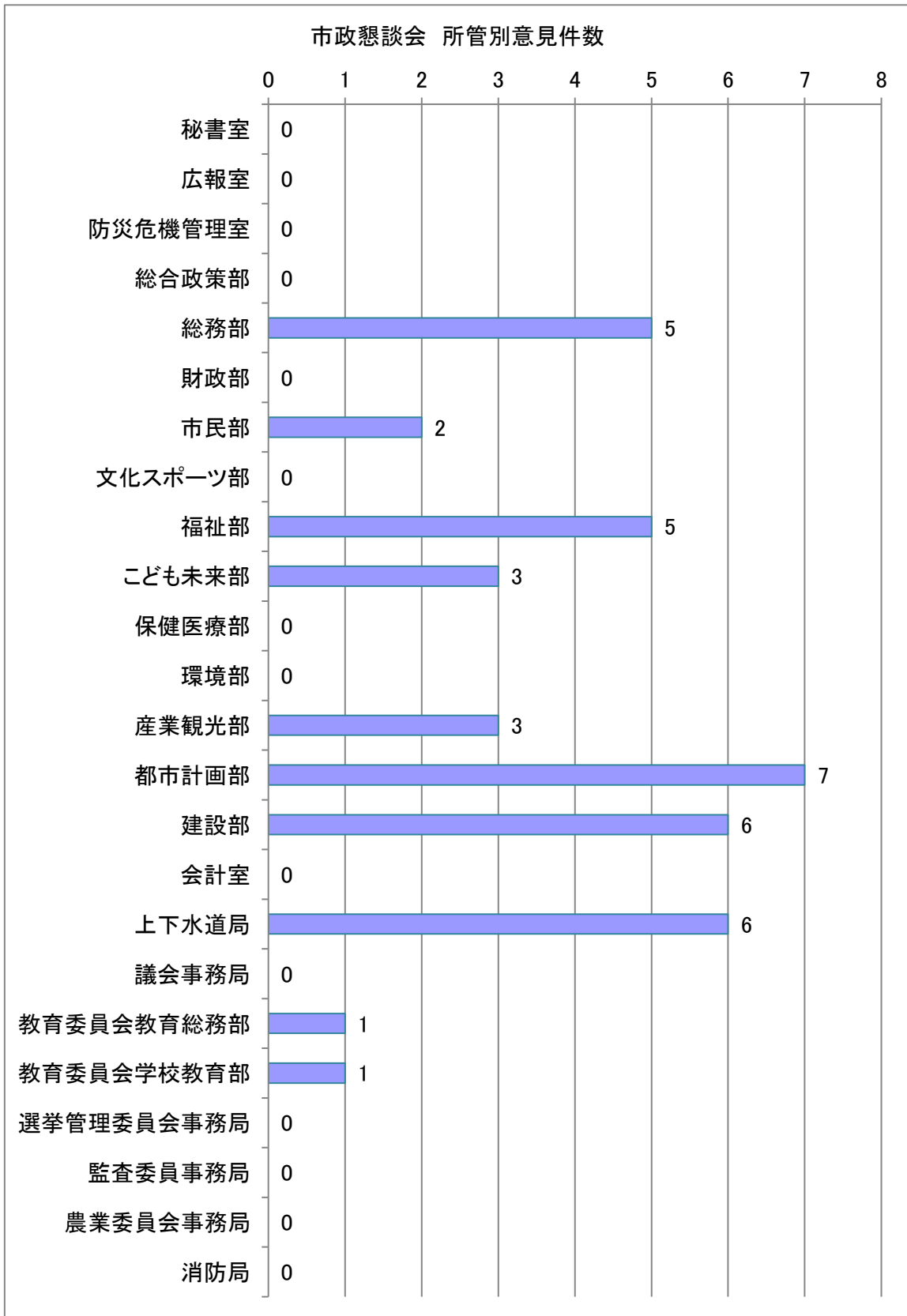
| 分 野 | 意見件数 |
|------------|------|
| 子ども・子育て | 0 |
| 福祉・保健・医療 | 1 |
| 教育・文化・スポーツ | 2 |
| 都市基盤・生活基盤 | 10 |
| 産業・観光 | 3 |
| 環 境 | 0 |
| 地域社会と市民生活 | 0 |
| 住民自治・行財政運営 | 0 |
| そ の 他 | 2 |
| 合 計 | 18 |



3 市政懇談会 所管別意見件数集計表

| 所 管 | 意 見 件 数 |
|-----------------|---------|
| 秘 書 室 | 0 |
| 広 報 室 | 0 |
| 防 災 危 機 管 理 室 | 0 |
| 総 合 政 策 部 | 0 |
| 総 務 部 | 5 |
| 財 政 部 | 0 |
| 市 民 部 | 2 |
| 文 化 ス ポ ー ツ 部 | 0 |
| 福 祉 部 | 5 |
| こ ど も 未 来 部 | 3 |
| 保 健 医 療 部 | 0 |
| 環 境 部 | 0 |
| 産 業 観 光 部 | 3 |
| 都 市 計 画 部 | 7 |
| 建 設 部 | 6 |
| 会 計 室 | 0 |
| 上 下 水 道 局 | 6 |
| 議 会 事 務 局 | 0 |
| 教育委員会教育総務部 | 1 |
| 教育委員会学校教育部 | 1 |
| 選挙管理委員会事務局 | 0 |
| 監 査 委 員 事 務 局 | 0 |
| 農 業 委 員 会 事 務 局 | 0 |
| 消 防 局 | 0 |
| 合 計 | 39※ |

※1件の意見に複数の所管が関係していることがあるため、分野別意見件数とは一致していません。



第3章 タウンミーティング

1 タウンミーティング 開催状況

| | テーマ (対象) | 開催日 | 開催時間 | 会場 | 参加者数 | 意見件数 |
|-----|-------------|-----|------|----|------|------|
| — | — | — | — | — | — | — |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| 合 計 | | | | | 0 | 0 |

※タウンミーティングについては、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、延期しました。

第4章 市民意見箱

1 市民意見箱 設置施設一覧

| | 設 置 施 設 | | 設 置 施 設 |
|-----|------------|-----|----------|
| 1 | 川越市役所 | 1 5 | 川越駅西口連絡所 |
| 2 | 西文化会館 | 1 6 | 総合福祉センター |
| 3 | 南文化会館 | 1 7 | 総合保健センター |
| 4 | 芳野市民センター | 1 8 | 中央公民館 |
| 5 | 古谷市民センター | 1 9 | 南公民館 |
| 6 | 南古谷市民センター | 2 0 | 北公民館 |
| 7 | 高階市民センター | 2 1 | 高階南公民館 |
| 8 | 福原市民センター | 2 2 | 霞ヶ関西公民館 |
| 9 | 山田市民センター | 2 3 | 霞ヶ関北公民館 |
| 1 0 | 名細市民センター | 2 4 | 大東南公民館 |
| 1 1 | 霞ヶ関市民センター | 2 5 | 中央図書館 |
| 1 2 | 川鶴市民センター | 2 6 | 西図書館 |
| 1 3 | 霞ヶ関北市民センター | 2 7 | 川越駅東口図書館 |
| 1 4 | 大東市民センター | | |

2 市民意見箱実施要綱

(目的)

第1条 この告示は、市民の意見又は提案（以下「意見等」という。）の文書を投かんするための市民意見箱を設置することにより、開かれた市政及び対話の市政を推進することを目的とする。

(意見等の事項)

第2条 市民は、次に掲げる事項について意見等を投かんすることができる。

- (1) 市政に関すること。
- (2) 市民サービスに関すること。

(設置施設)

第3条 市民意見箱の設置施設は、別表のとおりとする。※

(意見等の投かん方法)

第4条 市民は、第2条に掲げる事項を任意の用紙に記入し、市民意見箱に投かんするものとする。

2 前項の用紙には、住所及び氏名を記入するものとする。

(その他)

第5条 この告示に定めるもののほか必要な事項は、市長が別に定める。

附 則

この告示は、平成21年4月1日から施行する。

※第3条の「別表」については省略します。

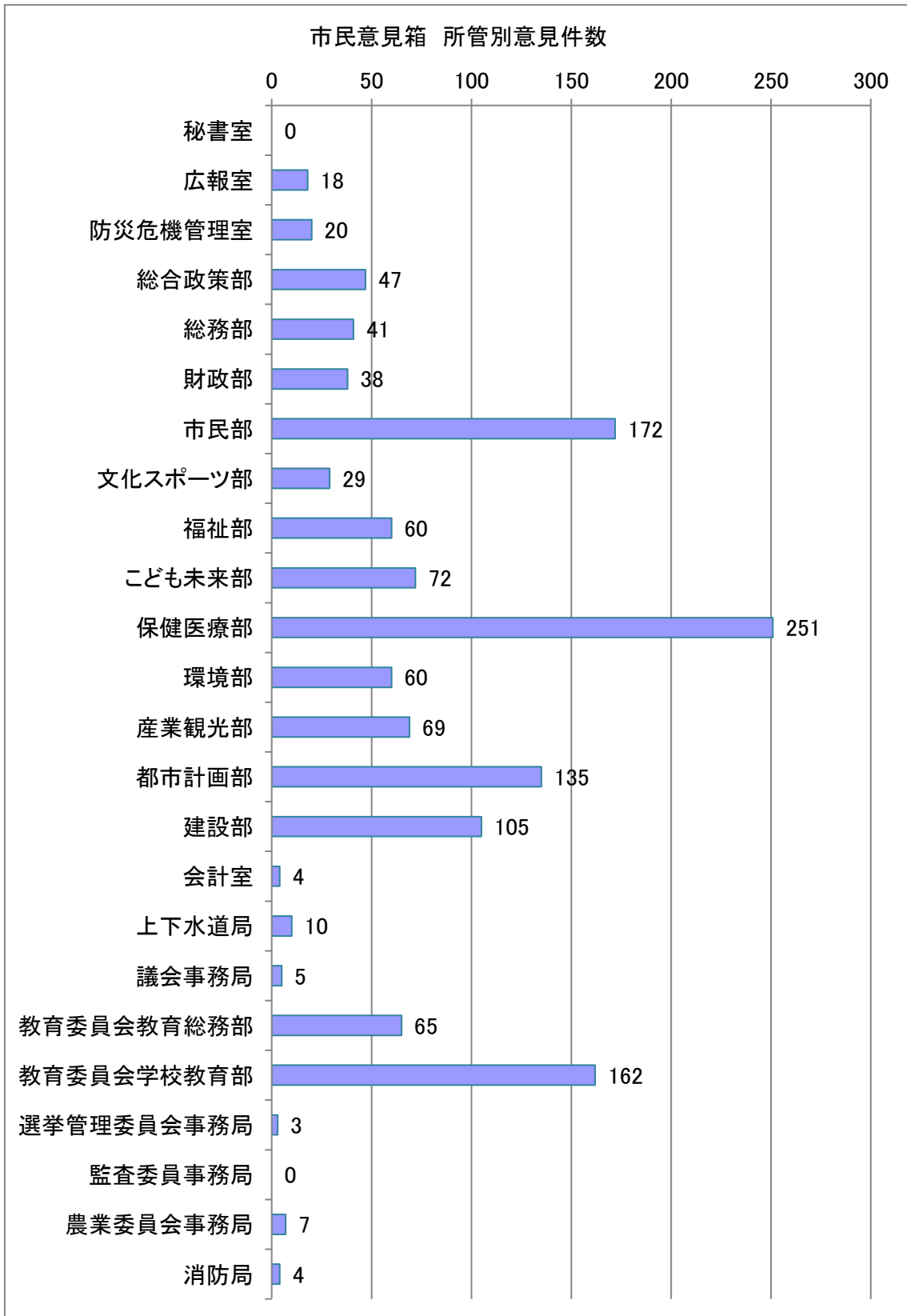
3 市民意見箱 施設別投かん件数

| 施設 | 投かん件数 |
|------------|-------|
| 川越市役所 | 792 |
| 芳野市民センター | 1 |
| 古谷市民センター | 0 |
| 南古谷市民センター | 3 |
| 高階市民センター | 42 |
| 福原市民センター | 1 |
| 山田市民センター | 0 |
| 名細市民センター | 2 |
| 霞ヶ関市民センター | 1 |
| 川鶴市民センター | 2 |
| 霞ヶ関北市民センター | 3 |
| 大東市民センター | 4 |
| 川越駅西口連絡所 | 16 |
| 中央公民館 | 0 |
| 南公民館 | 1 |
| 北公民館 | 2 |
| 高階南公民館 | 2 |
| 霞ヶ関西公民館 | 0 |
| 霞ヶ関北公民館 | 0 |
| 大東南公民館 | 1 |
| 中央図書館 | 7 |
| 西図書館 | 9 |
| 川越駅東口図書館 | 3 |
| 西文化会館 | 5 |
| 南文化会館 | 5 |
| 総合福祉センター | 3 |
| 総合保健センター | 0 |
| 合計 | 905 |

4 市民意見箱 所管別意見件数

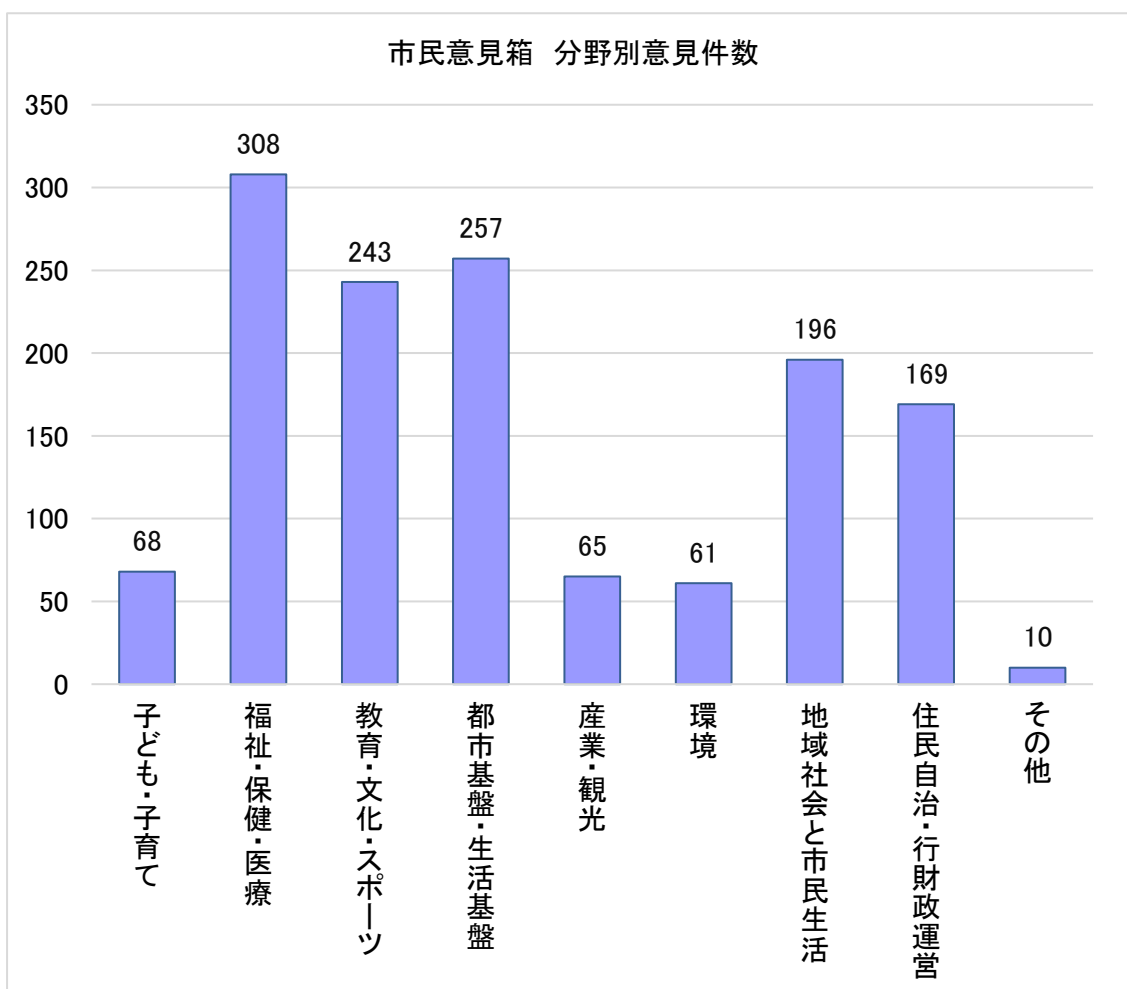
| 所管 | 意見件数 |
|------------|--------|
| 秘書室 | 0 |
| 広報室 | 18 |
| 防災危機管理室 | 20 |
| 総合政策部 | 47 |
| 総務部 | 41 |
| 財政部 | 38 |
| 市民部 | 172 |
| 文化スポーツ部 | 29 |
| 福祉部 | 60 |
| こども未来部 | 72 |
| 保健医療部 | 251 |
| 環境部 | 60 |
| 産業観光部 | 69 |
| 都市計画部 | 135 |
| 建設部 | 105 |
| 会計室 | 4 |
| 上下水道局 | 10 |
| 議会事務局 | 5 |
| 教育委員会教育総務部 | 65 |
| 教育委員会学校教育部 | 162 |
| 選挙管理委員会事務局 | 3 |
| 監査委員事務局 | 0 |
| 農業委員会事務局 | 7 |
| 消防局 | 4 |
| 合計 | 1,377※ |

※1件の投かんに複数の意見が含まれていることがあるため、投かん件数とは一致していません。



5 市民意見箱 分野別意見件数集計表

| 分 野 | 意見件数 |
|------------|---------|
| 子ども・子育て | 68 |
| 福祉・保健・医療 | 308 |
| 教育・文化・スポーツ | 243 |
| 都市基盤・生活基盤 | 257 |
| 産業・観光 | 65 |
| 環 境 | 61 |
| 地域社会と市民生活 | 196 |
| 住民自治・行財政運営 | 169 |
| そ の 他 | 10 |
| 合 計 | ※1, 377 |



※1件の投かんに複数の意見が含まれていることがあるため、投かん件数とは一致していません。

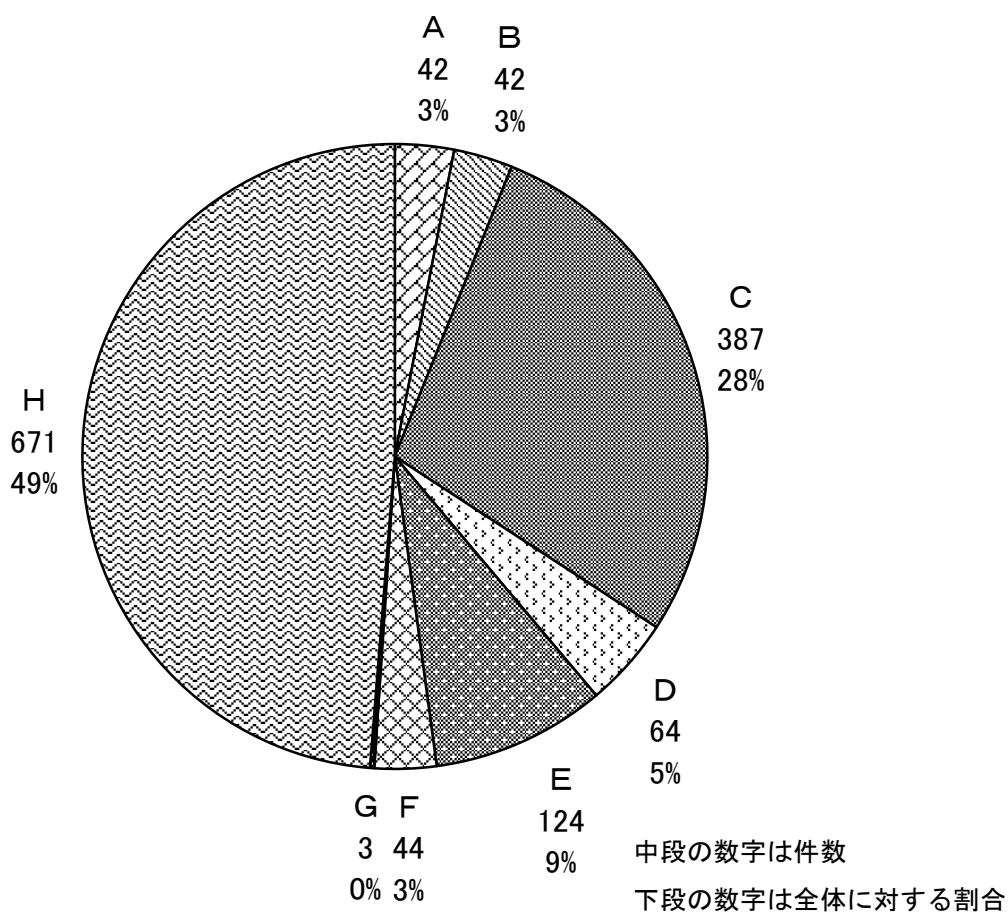
6 市民意見箱 検討結果区分別集計表

| 設置場所 | 投かん件数 | 意見件数 | 検討結果区分 | | | | | | | |
|------|-------|-------|--------|----|-----|----|-----|----|---|-----|
| | | | A | B | C | D | E | F | G | H |
| 27か所 | 905 | 1,377 | 42 | 42 | 387 | 64 | 124 | 44 | 3 | 671 |

(1) 記号説明

| 記号 | 検討結果区分の内容 |
|----|-------------------------------------|
| A | 既の実施・解決・改善（変更）している。 |
| B | 今後実施・解決・改善（変更）する予定である。 |
| C | 実施・解決・改善（変更）に向け調査・検討・努力する、又は、している。 |
| D | 他の課・機関と協議、他の課・機関に要望・連絡する、又は、している。 |
| E | 実施・解決・改善（変更）は不可能・困難・不要なため、現状どおりとする。 |
| F | 内容が不確定なため回答できない、又は、述べられたような事実はない。 |
| G | 市の管轄外のため対応できない。 |
| H | その他 |

(2) 検討結果区分の割合



第5章 陳情・要望

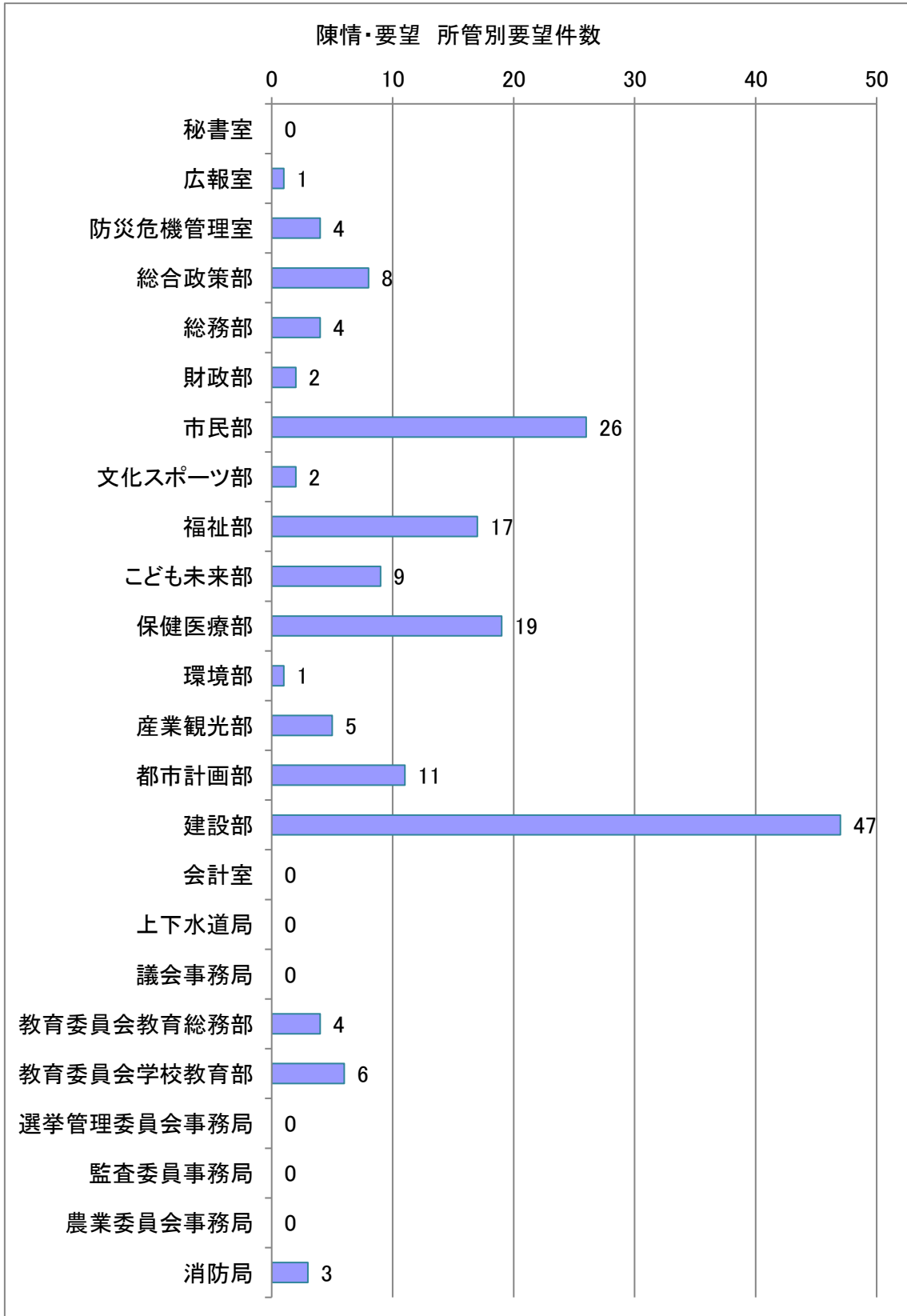
1 陳情・要望 地区別要望件数

| 地 区 | 要望件数 |
|---------|------|
| 全 域 | 81 |
| 本 庁 | 13 |
| 芳 野 | 4 |
| 古 谷 | 6 |
| 南 古 谷 | 11 |
| 高 階 | 27 |
| 福 原 | 5 |
| 大 東 | 6 |
| 霞 ケ 関 | 8 |
| 霞 ケ 関 北 | 0 |
| 川 鶴 | 0 |
| 名 細 | 1 |
| 山 田 | 7 |
| そ の 他 | 0 |
| 合 計 | 169 |

2 陳情・要望 所管別要望件数

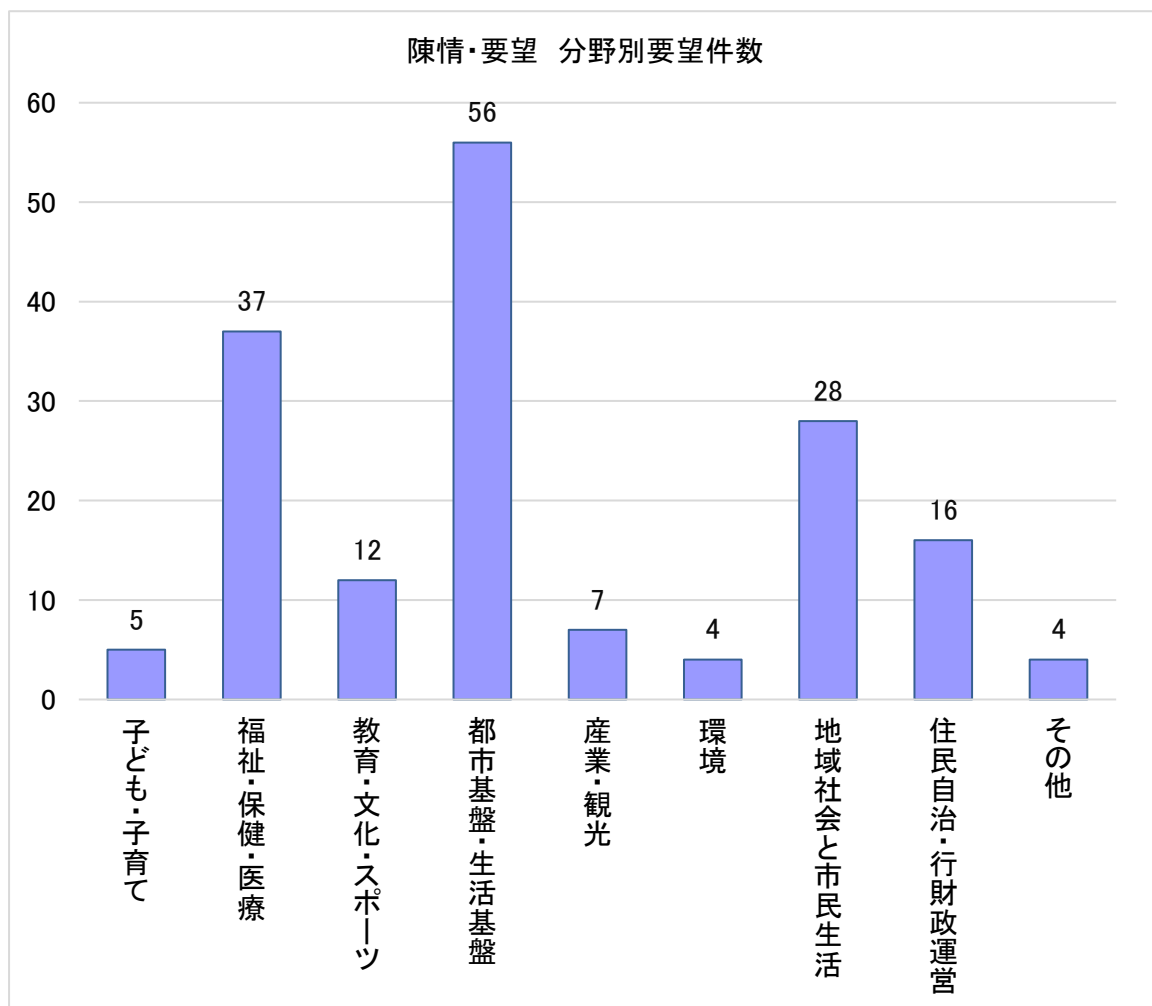
| 所 管 | 要望件数 |
|---------------------|------|
| 秘 書 室 | 0 |
| 広 報 室 | 1 |
| 防 災 危 機 管 理 室 | 4 |
| 総 合 政 策 部 | 8 |
| 総 務 部 | 4 |
| 財 政 部 | 2 |
| 市 民 部 | 26 |
| 文 化 ス ポ ー ツ 部 | 2 |
| 福 祉 部 | 17 |
| こ ど も 未 来 部 | 9 |
| 保 健 医 療 部 | 19 |
| 環 境 部 | 1 |
| 産 業 観 光 部 | 5 |
| 都 市 計 画 部 | 11 |
| 建 設 部 | 47 |
| 会 計 室 | 0 |
| 上 下 水 道 局 | 0 |
| 議 会 事 務 局 | 0 |
| 教 育 委 員 会 教 育 総 務 部 | 4 |
| 教 育 委 員 会 学 校 教 育 部 | 6 |
| 選 挙 管 理 委 員 会 事 務 局 | 0 |
| 監 査 委 員 事 務 局 | 0 |
| 農 業 委 員 会 事 務 局 | 0 |
| 消 防 局 | 3 |
| 合 計 | 169※ |

※複数の所管に関係するものは、代表と思われる所管に算入しています。



3 陳情・要望 分野別要望件数集計表

| 分 野 | 要望件数 |
|------------|------|
| 子ども・子育て | 5 |
| 福祉・保健・医療 | 37 |
| 教育・文化・スポーツ | 12 |
| 都市基盤・生活基盤 | 56 |
| 産業・観光 | 7 |
| 環 境 | 4 |
| 地域社会と市民生活 | 28 |
| 住民自治・行財政運営 | 16 |
| そ の 他 | 4 |
| 合 計 | ※169 |

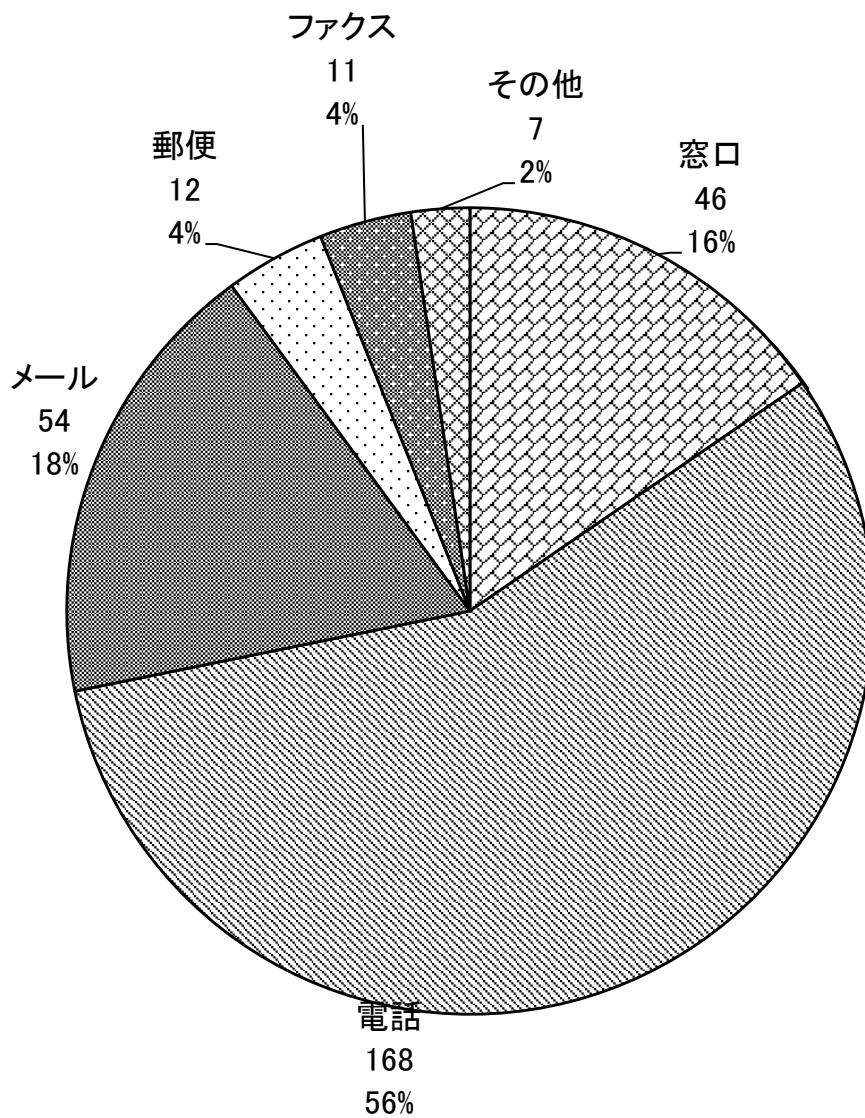


※複数の分野に関係するものは、代表と思われる分野に算入しています。

第6章 窓口・電話・メール等による広聴

1 窓口・電話・メール等による広聴 受付状況

| 意見件数 | 受 付 状 況 | | | | | |
|------|---------|-----|-------|-----|---------|-------|
| | 窓 口 | 電 話 | メ ー ル | 郵 便 | フ ァ ク ス | そ の 他 |
| 298 | 46 | 168 | 54 | 12 | 11 | 7 |

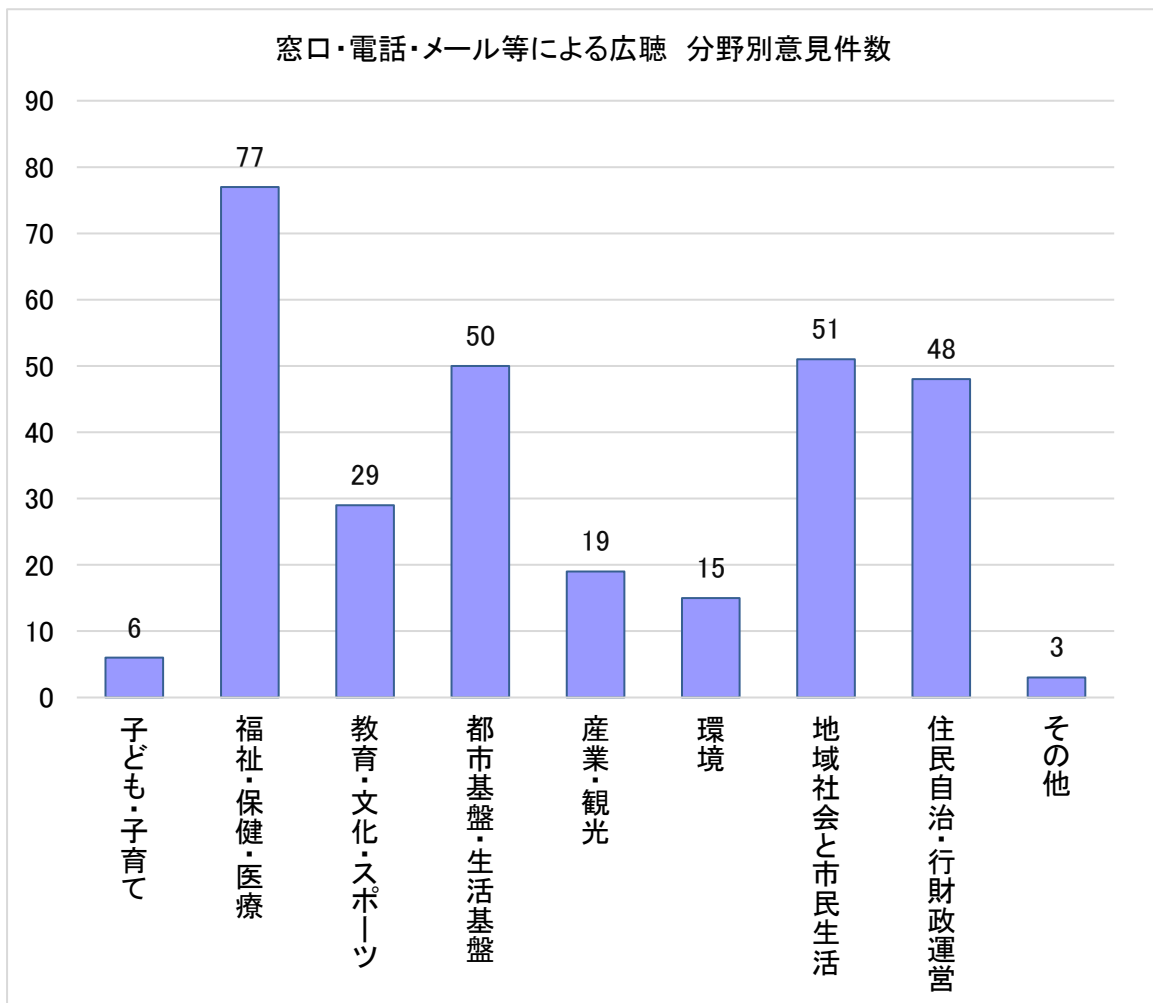


中段の数字は件数

下段の数字は全体に対する割合

2 窓口・電話・メール等による広聴 分野別意見件数集計表

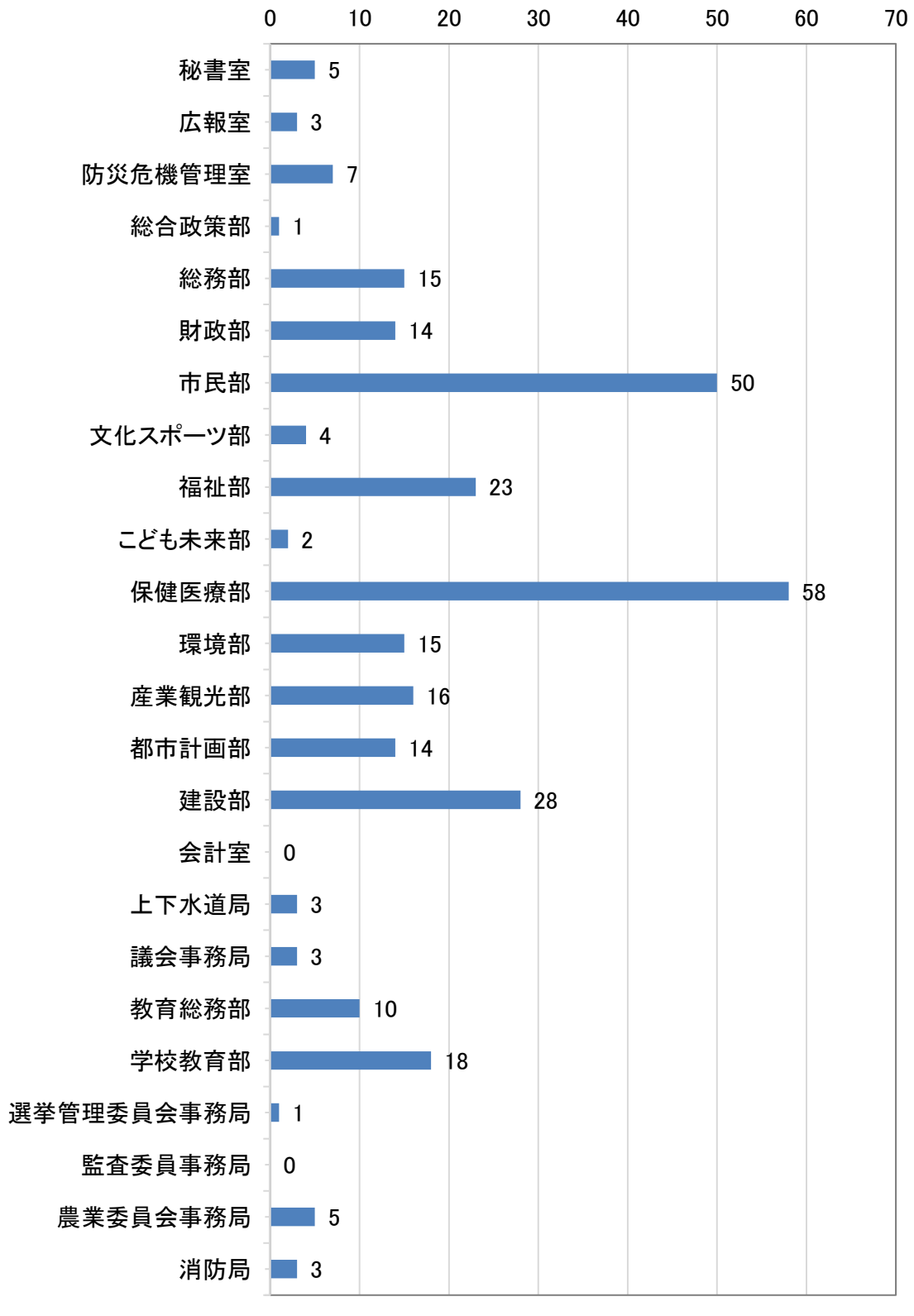
| 分 野 | 意見件数 |
|------------|------|
| 子ども・子育て | 6 |
| 福祉・保健・医療 | 77 |
| 教育・文化・スポーツ | 29 |
| 都市基盤・生活基盤 | 50 |
| 産業・観光 | 19 |
| 環 境 | 15 |
| 地域社会と市民生活 | 51 |
| 住民自治・行財政運営 | 48 |
| そ の 他 | 3 |
| 合 計 | 298 |



3 窓口・電話・メール等による広聴 所管別意見件数集計表

| 所 管 | 意 見 件 数 |
|-----------------|---------|
| 秘 書 室 | 5 |
| 広 報 室 | 3 |
| 防 災 危 機 管 理 室 | 7 |
| 総 合 政 策 部 | 1 |
| 総 務 部 | 15 |
| 財 政 部 | 14 |
| 市 民 部 | 50 |
| 文 化 ス ポ ー ツ 部 | 4 |
| 福 祉 部 | 23 |
| こ ど も 未 来 部 | 2 |
| 保 健 医 療 部 | 58 |
| 環 境 部 | 15 |
| 産 業 観 光 部 | 16 |
| 都 市 計 画 部 | 14 |
| 建 設 部 | 28 |
| 会 計 室 | 0 |
| 上 下 水 道 局 | 3 |
| 議 会 事 務 局 | 3 |
| 教育委員会教育総務部 | 10 |
| 教育委員会学校教育部 | 18 |
| 選挙管理委員会事務局 | 1 |
| 監 査 委 員 事 務 局 | 0 |
| 農 業 委 員 会 事 務 局 | 5 |
| 消 防 局 | 3 |
| 合 計 | 298 |

窓口・電話・メール等による広聴 所管別意見件数



第7章 施設めぐり・庁舎見学

1 施設めぐり・庁舎見学 実施状況

| | 回 数 | 参加人数 |
|---------|-----|------|
| 施設めぐり | — | — |
| 庁 舎 見 学 | — | — |

※施設めぐり・庁舎見学については、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止しました。

