

## オンライン相談の流れ

	手順	内容
1	オンライン相談の予約	電話で、相談を希望する日の2営業日前までに予約してください。 電話：049-224-5022
2	招待メールの受信	広聴課から、予約の確定日時とオンライン相談「Webex Meetings」に参加するためのURLを送付します。
3	「Webex Meetings」アプリのインストール ※スマートフォン・タブレットの方のみ	スマートフォンやタブレットでは、アプリのインストールが必要です。初めて「Webex Meetings」を利用する方は、招待メール内のURLをタップすると、アプリのインストール画面が表示されますので、相談当日までにインストールをお願いします。 ※既にインストール済の方、パソコンの方は不要です。
4	メールから「Webex Meetings」にアクセス	開始時間の5分前になりましたら、メールで送付されたURLをクリックし、【参加】をタップしてください。
5	オンライン相談開始	開始時間になりましたら、相談員が対応します。オンライン相談を開始してください。 ※開始時間から5分経過しても、接続ができなかった場合は、電話相談に切り替えさせていただきますのでご了承ください。
6	オンライン相談終了	相談が終了しましたら、【ミーティングから退出】してください。