

平成25年10月1日路線変更以降の川越シャトルに対する要望状況について

	要望・意見内容	要望・意見の区分						
		バス停	路線	便数	ダイヤ	運賃	その他	
1	中村外科の停留所・西文化会館～市役所の路線がなくなり不便。	○	○					高階
2	オアシスでのアイドリングをやめて欲しい。→対応済み						○	
3	岸町1丁目にシャトルバスの路線を通して欲しい。		○					本庁
4	新路線は既存路線を残すことに頼りすぎている。路線バスが走っているところを避け、廃線跡を運行した方が良い。旧41・34系統廃止、旧12・42・43系統は神明町車庫発着、旧30・31・32・33系統は、川越駅東口発着にすればよい。		○					
5	寺尾から埼玉医大(40系統)方面への本数の減便になったので、以前の本数に戻して欲しい。			○				高階
6	オアシス発の最終バスの時間延長と便数を増便して欲しい。			○	○			
7	オアシスなどの高齢者福祉施設への路線廃止と減便を見直して欲しい。		○	○				
8	南古谷方面から市役所方面の路線を運行して欲しい。		○					南古谷
9	大笠バス停を復活させて欲しい。	○	○					霞ヶ関
10	さくら堤バス停のダイヤが変わり、不便になった。				○			南古谷
11	神明町の路線が無くなり不便。復活させて欲しい。		○					本庁
12	旧12系統が無くなり不便。復活させて欲しい。鶴ヶ島駅西口または名細交番前から市役所や総合福祉センターへ行けるようにして欲しい。	○	○					名細
13	10系統を下広谷北中心地区まで路線延長をして欲しい。	○	○					名細
14	南文化会館の休日の最終バスの時間延長をして欲しい。(催しが終わった時にすでにバスの運行が終了していた。)1時間に1本程度出して欲しい。			○	○			
15	路線が八高線方面に偏っているのではないか。		○					
16	便数が少ない。1時間に1本程度運行して欲しい。			○				
17	路線変更と減便に伴う不利益の代替措置について。		○	○			○	
18	笠幡・的場・西川越・霞ヶ関の各駅までアクセスしやすい路線を設定するべき。		○					霞ヶ関
19	鶴ヶ島駅西口～総合福祉センターの路線を復活させて欲しい。		○					名細
20	10系統に関して、公民館を利用しやすい時間に運行して欲しい。下広谷方面にバス停を設定して欲しい。	○			○			名細
21	南大塚6丁目に川越シャトルやデマンド型交通を導入して欲しい。	○	○				○	大東
22	大笠・笠幡台に路線を設定して欲しい。	○	○					霞ヶ関
23	路線見直しによる乗車率の変化、路線設定理由を教えて欲しい。						○	
24	21・22系統も大東市民センターを経由して欲しい。		○					大東
25	20系統のダイヤを自分の都合の良い時間にしたい。			○	○			
26	ノンステップバスの推進。すべてのバス停を車いすで利用できるようにして欲しい。シャトルバスの変更に伴い、障害者に不利益が生じないようにアンケートを取って欲しい。						○	
27	高齢者無料をなくしても、岸町3丁目バス停を増便して欲しい。			○				本庁
28	名細管内から本庁管内に直接行けなくなり不便。名細市民センターを利用しづらいので、増便して欲しい。削減された補助金の使い道を教えて欲しい。			○			○	名細
29	中央図書館行きの路線を設定して欲しい。		○					
30	鯨井周辺から市役所方面への路線がなくなり不便。75歳から無料にして欲しい。		○			○		名細
31	鯨井から市役所方面への路線を復活させて欲しい。		○					名細
32	旭町付近のシャトルバスがなくなり不便。民間のバスでは運賃がかかるので、路線バスの割引サービスをして欲しい。						○	

	要望・意見内容	要望・意見の区分					
		バス停	路線	便数	ダイヤ	運賃	その他
33	10系統の始発を1時間早く、最終バスを1時間遅くして欲しい。				○		
34	本数を増やして欲しい。			○			
35	便利にして欲しい。						○
36	障害者の介護者運賃を半額から無料にすべき。					○	
37	12系統をICカード対応にして欲しい。						○
38	ノンステップバスにして欲しい。						○
39	シャトルバスをワゴンにしてはどうか。鶴ヶ島駅から川越丸広までの路線を設定して欲しい。		○				○
40	32系統について、始発を南公民館にして欲しい。新河岸駅付近の病院方面へ運行する路線にして欲しい。埼玉縣信用金庫付近にバス停を新設して欲しい。40系統も病院が多いところにバス停を新設して欲しい。	○	○				○
41	31系統の土日ダイヤを増便して欲しい。午後の時間のバスを1時間に2本程度にして欲しい。			○			
42	11系統について、改正前の8時15分のダイヤを復活させて欲しい。				○		
43	大東地区を運行するシャトルバスの増便・路線変更等をお願いしたい(大東地区タウンミーティング)。		○	○			
		8	22	12	7	2	12

大東

※ 色付きのものについては、自治会や団体等から、陳情・要望として市に提出されたもので、それ以外は、個人から市に提出されたメール・市民意見箱による意見・要望です。

[参考] 要望・意見の中で多い内容について

	内 容	要望数
1	路線	22
2	便数	12
3	バス停	8
4	ダイヤ	7
5	運賃	2

※ その他を除く。

[参考] 増便等による要望が出された地区

	地 区 名	要望数
1	名細地区	7
2	本庁地区	3
3	大東地区	3
4	霞ヶ関地区	3
5	南古谷地区	2
6	高階地区	2