

かわまる インターネット予約マニュアル

はじめに

かわまるのインターネット予約サイトは2つあります。

- ① コンビニクル
- ② ポケットバス停

同乗者がいる時など、細かい設定が必要な場合には「① コンビニクル」がおすすめです。簡単におひとりの予約をしたい時などは「② ポケットバス停」がおすすめです。

- ・ 利用日の1週間前から予約が可能です。
- ・ 予約件数の上限は、6件です（片道で1件）。

ご利用の際は、必ず利用規約をご確認ください。

① コンビニクルの使い方



【ログイン画面】

交通政策課から交付された

ログインID

パスワード

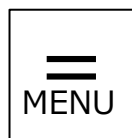
を入力した後、

ログインボタンを押します。

なお、パスワードを5回間違えると、10分間ロックがかかります。

【初回】

ログイン後の画面で右上隅に表示される



ボタンを押して、メニューを開き、

「パスワード変更」ボタンを押して、必要に応じて初期設定のパスワードから、ご自身で考えたパスワードに変更してください。

予約の入力

コンビニクル

順風路太郎 ID:jpzkawagoe

予約 予約確認 履歴

▶ 出発地・到着地・日時・人数を入力

南古谷

A105 ベルク南古谷店
A106 ヤオコー川越南古谷店
B107 南古谷病院
B109 南古谷なみき歯科+こども歯科

履歴 地図

降車場所

ご自分のお名前とIDが表示されていることを確認してください。

(1) 出発地の乗降場を入力します。
キーワード検索ができます。

乗降履歴や地図からの検索もできます。

(2) 同様に到着地の乗降場を入力します。

※異なる地区の乗降場を組み合わせると、検索結果が表示されませんのでご注意ください。

(3) 利用予定日・乗車人数を入力します。

(4) 発着時刻のいずれかを指定します。

(1)~(4)の入力がすべて終わったら「検索」ボタンを押します。

予約 予約確認 履歴

▶ 出発地・到着地・日時・人数を入力

A105 ベルク南古谷店

履歴 地図

南10 古市場公民館

履歴 地図

02月09日(火)

2 名

▶ 発着時刻を指定して検索

17 時 20 分

出発 到着

検索

▶ 発着時刻を指定して検索

17 ▼ 時 20 ▼ 分

出発 到着

検索

発 17:20 ▶ 着 17:37	3号車	予約
発 14:49 ▶ 着 15:06	3号車	予約

乗車できる時間帯の候補が表示されるので、選択して「予約」ボタンを押します。

※号車は自動指定です。
(選べません)

南10 古市場公民館

予約の確認

02月09日(火)

17:20 発 A105 ベルク南古谷店

17:37 着 南10 古市場公民館

3号車 2名

この内容で予約

履歴 地図

予約しました

02月09日(火)

予約番号:[6695]

17:20 発 A105 ベルク南古谷店

17:37 着 南10 古市場公民館

3号車 2名

OK

予約内容を確認して「この内容で予約」ボタンを押します。

※かわまるの予約ができるのは、出発時刻の30分前までです。

予約の確認

「予約確認」タブからは、以下のことができます。

- ①予約の取り消し
- ②同乗者人数の変更
- ③同乗者氏名の追記

①予約の取り消し

「取消」ボタンを押してください。

【注意事項】

・一度予約を取り消すと、場合によっては同じ予約ができないことがあります。

・インターネットでキャンセルが出来るのは、**出発時刻の60分前まで**です。

それを過ぎてキャンセルする場合には、予約センター（049-257-8830）までお電話ください。

②予約人数の変更

「変更」ボタンを押してください。

この画面から乗車日時・場所の変更はできませんので、変更する場合には、一度「取消」ボタンから予約を取り消して、新たに予約を入力してください。

③同乗者氏名の入力

利用者登録されている方が同乗する場合には、こちらに必ず氏名を入力してください。

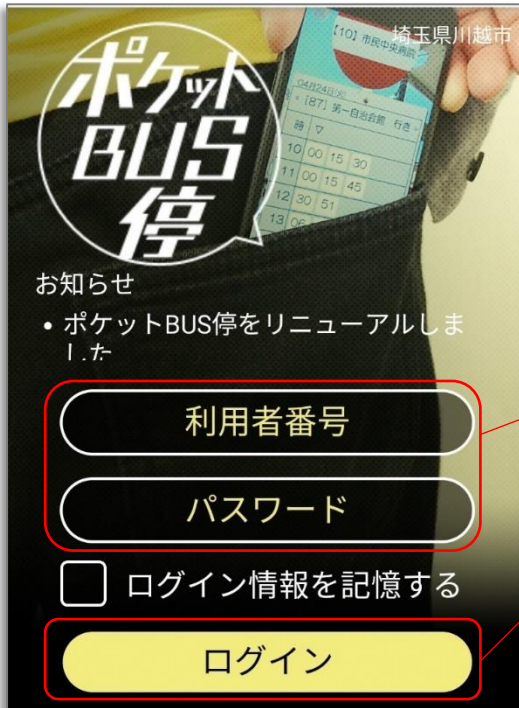
同乗者氏名の入力漏れがあった場合には、割引運賃が適用できませんので、ご注意ください。

このメモ欄は、同乗者氏名を記入する欄です。

以下のような書き込みには対応いたしかねますので、お電話でご連絡ください。

「乗車時間に遅れる」「車両がまだ来ない」 等

② ポケットバス停の使い方



【ログイン画面】

交通政策課から交付された

ログインID（利用者番号）

パスワード

を入力した後、

ログインボタンを押します。

なお、パスワードを5回間違えると、
10分間ロックがかかります。

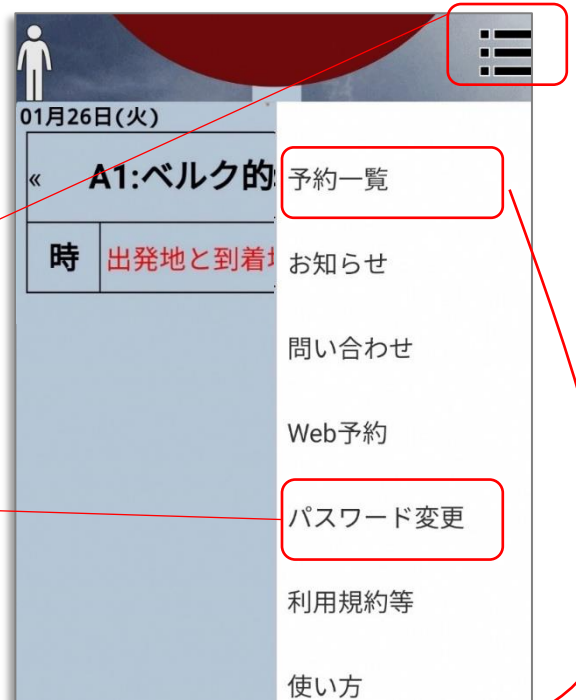
【初回】

ログイン後の画面で右上隅に表示される



ボタンを押して、メニューを開き、

「パスワード変更」ボタンを押して、必要に応じて、初期設定のパスワードから、ご自身で考えたパスワードに変更してください。



成立した予約は、「予約一覧」から確認・キャンセルができます。

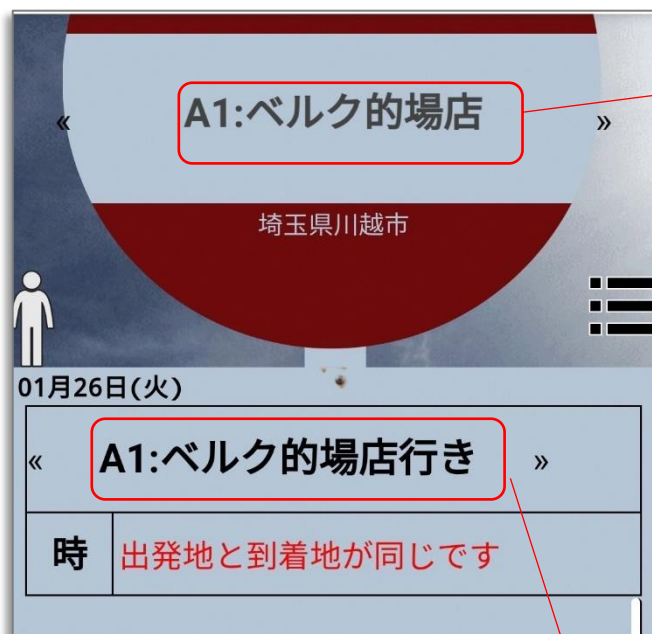
【注意事項】

・一度予約を取り消すと、場合によっては同じ予約ができないことがあります。

・インターネットでキャンセル出来るのは、**出発時刻の60分前まで**です。

それを過ぎてキャンセルする場合には、予約センター（049-257-8830）までお電話ください。

予約の入力



(1)出発乗降場

乗降場名をタップし、地図から出発の乗降場を選びます。



(2)到着乗降場

乗降場名をタップし、地図から到着の乗降場を選びます。

※異なる地区の乗降場を組み合わせると、乗車可能な時刻が表示されませんのでご注意ください。



(3)乗車人数

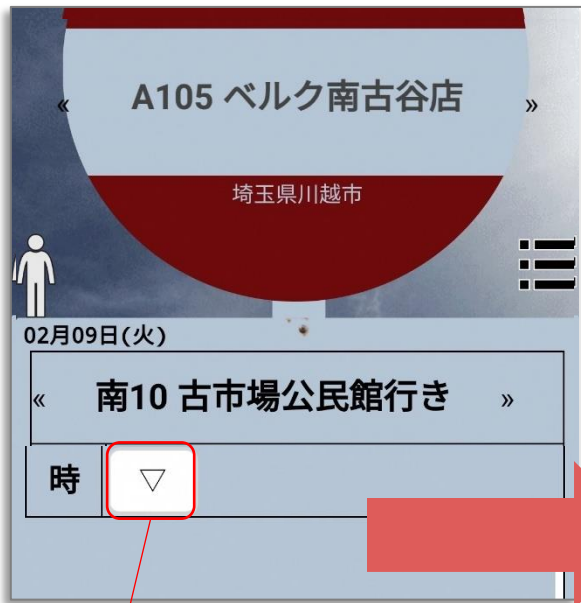
人型をタップし、乗車する人数を選びます。
1人～8人でループします。

こちらの「ポケットバス停」で同乗者人数を入力した場合、**同乗者の運賃に割引が適用できませんので、ご注意ください。**

300円・150円が適用になる同乗者がいる場合には、「コンビニクル」から予約をしてください。

(4)乗車日

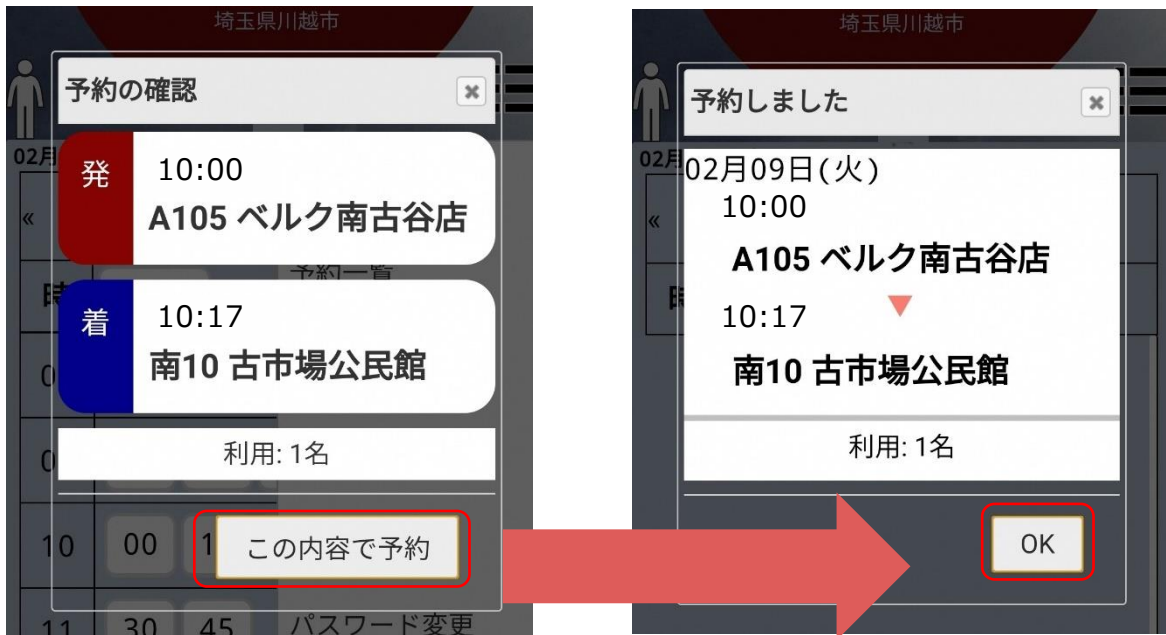
日付をタップし、カレンダーから乗車する日を選びます。



(1)出発乗降場・(2)到着乗降場・(3)乗車人数・(4)乗車日をすべて選んだら、▽をタップします。

乗車できる候補時刻が表示されるので、選択します。





予約内容を確認して「この内容で予約」ボタンを押します。
 ※かわまるの予約ができるのは、出発時刻の30分前までです。

予約の確認

予約の確認・取消については、5ページをご覧ください。

お問い合わせ先等

川越市 かわまる インターネット予約

●かわまる全般について

川越市都市計画部交通政策課 公共交通担当

〒350-8601 川越市元町1-3-1

TEL : 049-224-5519 E-mail : kotsu@city.kawagoe.lg.jp

●予約について

予約センター TEL : 049-257-8830 (8:00~18:00)

●コンビニクル



●ポケットバス停



●かわまる全般

