



こころとからだに関する相談

	相談したい内容	窓 口	電話番号等	相談時間
こころの 相談	心の健康に関する悩み、保健・医療・福祉に関する相談	保健予防課 (精神保健担当)	☎049-227-5102	平日 午前8時30分～午後5時15分
	うつに関する相談			毎月第1・3金曜(予約制) 午前10時～午後3時
	アルコールに関する相談			毎月第4金曜(予約制) 午前10時～午後3時
	ひきこもりに関する相談			毎月第2金曜(予約制) 午前10時～午後3時
からだの 相談	つらい気持ち、こころの苦しみの相談	埼玉いのちの電話	☎048-645-4343	24時間365日 *毎月10日午前8時から翌11日午前8時までは フリーダイヤル☎0120-783-556
				インターネット相談 埼玉いのちの電話ホームページから
	健康に関する相談			健康づくり支援課 (地域保健担当)

川越市 自殺対策関連 相談窓口

* 祝・休日、年末年始など、相談を行わない場合があります。

* 日時・内容は変更となる場合がありますので、詳細は各機関にお尋ねください。

川越市保健所 保健予防課 精神保健担当
TEL.049-227-5102 FAX.049-227-5108

相談の“スイッチ” おしてください!

抱えないで、相談してください。
まず、お電話してみてください。



ひとりで悩んで
いませんか?

子育てや高齢の方など家庭に関する相談

相談したい内容		窓 口	電話番号等	相談時間
母子 子育て	妊娠、出産、育児や子どもの健康に関する相談	健康づくり支援課	☎049-229-4125 (母子保健コーディネーター) ☎049-224-0712 (もしもし健康相談)	平日 午前8時30分～午後5時15分 (年末年始を除く) 平日 午前9時～正午 午後1時～午後4時 (年末年始を除く)
	保育園の相談	保育課	☎049-224-6192 (保育コンシェルジュ)	月・水・金曜 午前9時～午前11時30分 午後1時～午後4時30分 (祝・休日、年末年始を除く)
	子育てに関する事業・サービスの紹介や利用に関する相談		☎049-247-5010 (子育て支援コーディネーター)	平日 午前9時～午後4時 (年末年始を除く)
	子育ての悩み相談	子育て支援センター	☎049-247-6613 (相談用)	(電話相談) 月～金曜 午前9時～午後4時 土曜 午前9時～正午 (祝・休日、年末年始を除く) (面接相談)[要予約] 月～金曜 午前9時～午後4時 (祝・休日、年末年始を除く)
	妊娠から出産、子育て、保育園に関する様々な相談	子育て世代包括支援センター	☎049-293-4237 (妊産婦の相談) ☎049-293-4238 (子育て・保育園の相談)	月～土曜 午前9時30分～午後6時15分 (祝・休日、年末年始を除く) 月～土曜 午前9時30分～午後6時15分 (祝・休日、年末年始を除く)
	児童虐待に関する相談	児童虐待防止SOSセンター	☎0120-283-505	平日 午前8時30分～午後6時15分
女性相談 ドメスティック バイオレンス (DV) 相 談	人間関係、家族、夫婦、DVなどに関する相談	埼玉県配偶者暴力相談支援センター (埼玉県男女共同参画推進センターWith You さいたま)	☎048-600-3800	月～土曜 (祝日・第3木曜・年末年始を除く) 午前10時～午後8時30分
	こころの悩み、セクシュアル・ハラスメントなどの相談	カウンセリングルーム (ウェスタ川越男女共同参画推進施設)	☎049-224-5723 (予約専用)	第2・4木曜(予約制) 午前10時～午後4時
	家庭生活、夫婦関係、DVなど女性のさまざまな悩みの相談	女性相談 (男女共同参画課)	☎049-224-5723	平日 午前9時～午後5時
	DV相談	埼玉県配偶者暴力相談支援センター (埼玉県婦人相談センター)	☎048-863-6060	月～土曜 午前9時30分～午後8時30分 日曜・祝日 午前9時30分～午後5時 (年末年始除く)
	DV、セクシュアル・ハラスメント、ストーカー行為などに関する相談	川越警察署 生活安全課 女性の人権ホットライン(法務省) 職場におけるセクハラ相談 (埼玉労働局雇用環境・均等室)	☎049-224-0110 ☎0570-070-810 ☎048-600-6210	平日 午前8時30分～午後5時15分 平日 午前8時30分～午後5時15分 平日 午前8時30分～午後5時15分
	離婚相談・生活全般などの相談	こども家庭課 (ひとり親支援担当)	☎049-224-5821 FAX049-225-5218	平日 午前8時45分～午後5時15分
高齢者	高齢者の介護・保健・福祉・権利擁護などに関する相談	福祉相談センター 地域包括支援センター (市内9か所設置) 高齢者いきがい課	☎049-293-4220 ☎049-224-5809	月～土曜 午前9時30分～午後6時15分 ☎P3参照 月～土曜 午前8時30分～午後5時15分 平日 午前8時30分～午後5時15分

法律に関する相談

相談したい内容		窓 口	電話番号等	相談時間
法律相談 債務相談	離婚、相続、遺言、サラ金、クレジット、金銭貸借、交通事故、土地、建物、悪徳商法、刑事事件など、あらゆる法律問題の相談	広聴課 (市民相談担当)	☎049-224-5022	月・水・金曜ほか(予約制) 午前10時～正午/午後1時～4時 ※第5週は実施しない日があります。
		法律相談センター (埼玉弁護士会川越支部)	☎049-225-4279	月～土曜 午前10時～正午 午後1時30分～4時 (土曜は午後1時10分～3時30分) 水曜夜間(午後6時～7時50分) 第1日曜(午後1時30分～4時) ※予約制・原則有料・債務は初回無料
	離婚・相続・損害賠償など民事に関する法律相談	県民相談総合センター (刑事事件を除く)	☎048-830-7830	平日 午前9時～正午/午後1時～5時 (受け付けは午後4時30分まで) ※弁護士相談(予約制) 民事家庭 月・木曜 午後1時～4時 川越地方庁舎(ウエスタ川越4階)は第2火曜 午後1時～4時 ※司法書士相談(予約制) 毎月第3水曜 午後1時～4時
		法テラス川越 (刑事事件を除く)	☎0570-078313	毎週火・金曜(予約制) 午前10時～正午 午後1時～4時20分 DV等専門相談 隔週木曜 午前10時～正午 ※資力要件あり
	悪質商法などの消費者と事業者間のトラブルの相談や、サラ金・クレジットなどの借金相談	川越市消費生活センター (広聴課)	☎049-224-6162	平日 午前10時～正午/午後1時～4時

<川越市地域包括支援センター>

名 称	電話番号
川越市地域包括支援センター キングス・ガーデン	☎ 049-299-6760
川越市地域包括支援センター 小仙波	☎ 049-227-7878
川越市地域包括支援センター 連雀町	☎ 049-229-5332
川越市地域包括支援センター よしの	☎ 049-298-7807
川越市地域包括支援センター 分室 みなみふるや	☎ 049-235-7731
川越市地域包括支援センター たかしな	☎ 049-291-6003
川越市地域包括支援センター みずほ	☎ 049-241-3676
川越市地域包括支援センター だいとう	☎ 049-249-7766
川越市地域包括支援センター かすみ	☎ 049-234-8181
川越市地域包括支援センター みなみかぜ	☎ 049-239-0003
川越市地域包括支援センター 分室 霞ヶ関北	☎ 049-298-6221

しごとに関する相談

	相談したい内容	窓口	電話番号等	相談時間
労働相談	労働条件、募集・採用、男女の均等な取り扱い、いじめなど、労働問題に関する相談	川越総合労働相談コーナー (労働基準監督署内)	☎049-210-9334	平日 午前9時～午後4時30分
		労働相談 (雇用支援課)	☎049-238-6702 FAX049-238-6703	毎月第1・第3火曜(予約制) 午後5時30分～7時45分
	職場での性差別、セクハラ、妊娠・出産、育児、介護、パート就労などに関する相談	埼玉労働局雇用環境・均等室	☎048-600-6269	平日 午前8時30分～午後5時
	解雇、退職勧奨、賃金不払いなど、労働問題に関する相談	埼玉県労働相談センター	☎048-830-4522	電話相談 月～金曜 午前9時～午後4時30分 面接相談 月～金曜 午前9時～午後4時
就職に関する相談	就職に関する悩みや疑問に関する相談、就職活動の支援	川越しごと支援センター (雇用支援課)	☎049-238-6700 FAX049-238-6701	平日 午前10時～午後6時15分
若者の自立支援	働きたいけど働けないでいる15歳～49歳の若者とわが子の職業的自立に悩む保護者を支援	かわごえ若者サポートステーション	☎049-293-2562	火・木・金曜(予約制 祝日を除く) 午前9時～午後4時30分
経営相談	税務、金融、労務、経営革新、貿易、法律など、企業の健全な経営の実現に向けた相談	川越商工会議所	☎049-229-1810	平日 午前9時～午後5時15分
労働者の健康相談	事業者、産業医などの産業保健関係者および労働者の過重労働、メンタルヘルスに関する相談	埼玉産業保健総合支援センター	☎048-829-2661	平日 午前9時～正午/午後1時～5時
	職場の人間関係や仕事上の悩みなどの解消に向けた専門家による相談	働く人のメンタルヘルス相談 (埼玉県労働相談センター)	☎048-830-4522	毎週水曜(予約制) 午後1時30分～/午後3時～
ひとり親家庭等の就労相談	ひとり親家庭等の自立に向けた就職やキャリアアップのための支援、相談・助言	こども家庭課 (ひとり親支援担当)	☎049-224-5821 FAX049-225-5218	月・水・金曜(祝日を除く) 午前8時45分～午後5時15分

生活に関する相談

	相談したい内容	窓口	電話番号等	相談時間
生活に関する相談	低所得世帯や障害者・高齢者世帯などの自立を手助けする貸付制度利用の受付窓口	社会福祉協議会	☎049-225-5703	平日 午前8時30分～午後5時15分
	生活に関する全般的相談(一般相談)	広聴課 (市民相談担当)	☎049-224-5022	平日 午前10時～正午/午後1時～4時
	生活保護の相談	生活福祉課	☎049-224-5784 FAX049-224-6148	平日 午前8時30分～午後5時15分
	生活困窮者の生活全般に関する相談	川越市自立相談支援センター	☎049-293-9413 FAX049-293-9419	月～土曜 午前9時30分～午後6時15分

学校やいじめに関する相談

	相談したい内容	窓口	電話番号等	相談時間
教育に関する相談	いじめ・不登校・子どもの発達・言葉・就学・その他、子どもの教育全般に関する相談	教育センター第一分室 (リバーラ)	面接相談 ☎049-234-8333 電話相談 ☎049-234-8335	平日 午前9時～午後5時(予約制) 平日 午前9時～午後4時
		教育センター	いじめ相談直通電話 ☎049-236-1818 いじめ相談電子窓口	平日 午前9時～午後5時 土・日曜・祝・休日 午前9時～正午 市の公式ホームページから申請
		教育指導課 生徒指導担当	☎049-224-5483 FAX049-226-4699	平日 午前8時45分～午後5時15分
非行	青少年の抱える悩みや諸問題に関する相談	少年指導センター (こども育成課内)	☎049-224-5724	火・水・木曜 午前10時～午後5時(祝日を除く) (受け付けは午後4時30分まで)
いじめ	いじめ、不登校、非行、虐待など子どもに関する相談	こども家庭課 (こども相談担当)	☎049-224-5821 FAX049-225-5218	平日 午前8時45分～午後5時15分

障害のある方の相談

相談したい内容		窓 口	電話番号等	相談時間
障害のある方	障害のある方の福祉に関する相談	障害者福祉課	☎049-224-5785 FAX049-225-3033	平日 午前8時30分～午後5時15分
	障害のある方の日常の困りごと、福祉サービスの利用、権利擁護などの生活相談、及び就労相談に関する相談	障害者総合相談支援センター	(生活相談) ☎049-293-9290 FAX049-293-9291 (就労相談) ☎049-293-4319 FAX049-293-4329	月～土曜 午前9時30分～午後6時15分
	障害のある方の虐待に関する相談	川越市障害者虐待防止センター	☎049-227-4330 FAX049-226-7666	平日 午前8時30分～午後5時15分
	発達障害のある方に関する相談	川越市発達障害相談室・チューリップ	※予約を予約フォームで承ります https://www.tuljp-genki.com/consultation-contact	火曜 午前10時～午後3時 (完全予約制)
障害のある方の就労に関する相談	障害のある方の就労に関する相談・助言、働くための生活相談	障害者就業・生活支援センターかわごえ	☎049-246-5321 FAX049-293-4571	平日 午前8時30分～午後5時

新型コロナウイルス感染症の症状に関する相談

内容	窓 口	電話番号	相談時間
新型コロナウイルスに関する健康相談	川越市帰国者・接触者相談センター	☎049-227-5107 FAX049-227-5108 *令和2年6月現在のものです。つながらない場合は227-5102(保健所保健予防課)	月～金曜 午前8時30分～午後5時15分(祝・休日を除く)
	埼玉県新型コロナウイルス感染症県民サポートセンター	☎0570-783-770 *令和2年6月現在のものです。	24時間

その他の相談

相談したい内容		窓 口	電話番号等	相談時間
医療相談	急な病気やけがの場合	埼玉県救急電話相談	☎#7119 ダイヤル回線、IP電話等の方は、 ☎048-824-4199 (よいきゅーきゅー)	24時間365日
救急医療機関案内	受診可能な医療機関の案内		次の番号からも電話をかけられます。 ●小児救急電話相談 ☎#8000または ☎048-833-7911 ●聴覚障害者専用 FAX048-831-0099 ※依頼書は埼玉県ホームページに掲載	
警察相談	警察業務に関する各種相談・意見・要望	埼玉県警察本部 けいさつ総合相談センター	☎#9110 ※ダイヤル回線および一部のIP電話からは☎048-822-9110	24時間対応 ※夜間・休日は警察本部当直員の対応となります。
		川越警察署	☎049-224-0110	
人権相談	差別、いじめ、嫌がらせ等、人権問題に関する相談	①さいたま地方法務局川越支局	☎049-243-3824	①常設人権相談 平日 午前8時30分～午後5時15分
		②ウェスタ川越 男女共同参画推進施設内相談室		②特設人権相談 第2水曜(原則) 午後1時～4時

相談したい内容		窓 口	電話番号等	相談時間
犯罪被害	犯罪被害に遭われた方やそのご家族	彩の国犯罪被害者ワンストップ支援センター	総合対応電話 ☎048-862-0001 (わんすとつぷ)	月～金曜(祝・休日・年末年始を除く)午前8時30分～午後5時15分
		県防犯・交通安全課 (生活上の困りごと等)	☎048-710-5036	
		県警犯罪被害者支援室 (被害者相談、被害者への情報提供等)	☎0120-381-858	
		埼玉犯罪被害者援助センター (被害者相談、付き添い支援等)	☎048-865-7830	月曜～金曜(祝日・休日・年末年始を除く)午前8時30分～午後5時
性暴力や性犯罪に遭われた方やそのご家族	埼玉県性暴力等犯罪被害専用相談電話 アイリスホットライン	☎048-839-8341 (やさしい)	24時間365日	
	県警性犯罪相談ダイヤル (ハートさん)	☎#8103または ☎0120-83-8103	24時間365日 ただし、月曜から金曜(祝・休日・年末年始を除く)午前8時30分～午後5時15分以外の時間帯は、警察本部の当直勤務員が対応します。	
自殺予防 自死遺族	死んでしまいたい、 自殺を考えるほど 悩んでいる	埼玉いのちの電話	☎048-645-4343	24時間365日 ※毎月10日午前8時～翌11日午前8時まではフリーダイヤル☎0120-783-556
	自死遺族のための 相談(来所)	埼玉県立精神保健福祉センター	☎048-723-3333 ※代表番号ですので「相談予約 電話」へお申しつけください	インターネット相談 埼玉いのちの電話ホームページから 平日 午前9時～午後5時(予約制) (祝・休日・年末年始を除く)

がいこくせきしみん そろだん 外国籍市民の相談

内容	日 時	会 場	申し込み・問い合わせ
生活相談(日本語・中国語)	第2・第4月曜日 午後1時～6時	国際交流センター (クラッセ川越5階)	国際文化交流課 ☎049-224-5506 (電話相談 ☎049-228-7723)
生活相談(日本語・ベトナム語)	第1・第3日曜日 午後1時～6時		
法律相談(日本語) (弁護士・予約可)	第4金曜日 午後3時～5時		
在留資格関係相談(日本語) (行政書士)	第4土曜日 午後1時～6時		

* 法律相談以外は、電話での相談もできます。

* 法律相談は電話で予約ができます。事前に国際文化交流課(☎049-224-5506)へ申し込んでください。法律相談以外は、当日直接会場へお越しください。

* 法律相談と在留資格関係相談は、日本語での相談になります。通訳が必要な方は、同伴してください。通訳がない場合には、事前に国際文化交流課へ連絡してください。

暮らし・すまいに関する相談

内容	日時	会場	申し込み・問い合わせ
一般相談・行政相談 (電話相談可)	月～金曜 午前10時～午後4時 (行政相談は月～水曜、第2・第4木曜、金曜)	市民相談室 (本庁舎3階)	
法律相談 (弁護士・予約制。2週間前より 予約可)	月・水・金曜 午前10時～午後4時 ※第5週は実施しない日があります。	市民相談室 (本庁舎3階)	広聴課 ☎224-5022
	第1月曜 午前10時～午後4時	ウエスタ川越市民相談室 (ウエスタ川越3階)	
	第2木曜 午前10時～午後4時	高階市民センター	
	第3木曜 午前10時～午後4時	西文化会館(メルト)	
建築相談(予約制)	第2水曜 午前10時～午後4時		
表示登記に関する相談(予約制)	第2木曜 午前10時～午後4時		
権利登記に関する相談(予約制)	第3木曜 午前10時～午後4時		
税務相談(予約制)	第1・第3木曜 午前10時～午後4時		
行政書士相談(予約制)	第4木曜 午前10時～午後4時	市民相談室 (本庁舎3階)	
社会保険労務相談(予約制)	第2金曜 午前10時～午後4時		
住宅修繕・リフォーム相談	第2・第4火曜 午後1時～4時		
不動産相談(予約制)	第1木曜 午前10時～午後4時		
マンション管理相談(予約制)	第1火曜 午前10時～午後4時		
多重債務相談	月～金曜 午前8時30分～午後5時15分		
交通事故相談	木曜 午前10時～午後4時		
結婚相談(市外在住者の登録可)	月・水曜、第2日曜・第4土曜 午前10時～午後4時	ウエスタ川越市民相談室 (ウエスタ川越)	同室 ☎249-7855
内職相談	木曜 午前10時～午後4時		
消費生活相談(電話相談可)	月～金曜 午前10時～午後4時	川越市消費生活センター (本庁舎3階)	同センター (広聴課) ☎224-6162

* 相談は、正午から午後1時まで休みです。予約制以外の相談を希望される方は、相談時間を考慮し、相談終了時間の30分ほど前までにお越しください。

* 祝・休日は休みです(第2日曜、第4土曜の結婚相談を除く)。

* 相談日には、関係書類を持って本人がお越しください。

* 予約が必要な相談のうち、法律相談は相談日の2週間前からの予約となります。定員は各先着10人(マンション管理相談、表示登記に関する相談、行政書士相談、建築相談の定員は先着5人)です。

* 建築相談の耐震診断相談は、事前にお預かりする資料(立面図など)があります。詳しくはお尋ねください。