

地域を

暮らしを

# みんなでサポート



川越市では「地域福祉サポートシステム」に取り組んでいます！

「地域福祉サポートシステム」とは、住み慣れた場所で安心して生活を続けられるように、公的な福祉サービス、充実した相談支援機能、地域のあらゆる関係者の連携・協働で、必要な支援を届ける体制です。

「自分たちだけでは解決が難しい」「こんなことなら自分たちは協力できる」などありましたら、福祉推進課または裏面の連絡先にご相談ください。

地域福祉サポートシステムに関する問い合わせ 川越市福祉推進課・TEL 049-224-5769  
FAX 049-225-3033



## 福祉総合相談窓口

川越駅西口に直結した複合施設「U PLACE (ユープレイス)」3階の市民サービスステーション内にあります。4つのセンターからなり、福祉に関する様々な悩みを一体的に受け、早期支援につなげるなどのお手伝いをしています。また、複雑化・複合化した事例に対しては、複数機関が連携して支援できるよう調整を図ります。

## コミュニティソーシャルワーカー (CSW)

川越市社会福祉協議会に配置されています。支援が必要な方、困り事を持っている方に対して継続的な関わりを持ち、必要なサービスや専門機関につないだりしています。また、住民相互の見守活動や居場所づくりなど、地域の課題を解決するための支援をしている「福祉のなんでも相談員」です。

### 福祉総合相談窓口

#### 福祉相談センター (福祉全般・高齢)

TEL 049-293-4220 FAX 049-293-4227

#### 障害者総合相談支援センター (障害)

TEL 049-293-9290 FAX 049-293-9291 (生活)

TEL 049-293-4319 FAX 049-293-4329 (就労)

#### 子育て世代包括支援センター

TEL 049-293-4237 (妊産婦・乳幼児)

TEL 049-293-4238 (子育て)

TEL 049-293-4238 (保育施設・サービス)

FAX 049-293-4227

#### 自立相談支援センター (生活困窮)

TEL 049-293-9413 FAX 049-293-9419(要予約)

### コミュニティソーシャルワーカー

#### 川越市社会福祉協議会

TEL 049-225-5703 FAX 049-226-7666

#### CSW 相談室 (開設時間：午前9時30分～正午)

・東部地域ふれあいセンター：第1・3月曜日

TEL 080-9171-5831

・大東市民センター：第1・3火曜日

TEL 070-3629-4964

・西後楽会館：第1・3水曜日

TEL 080-3418-5567

・南文化会館 (ジョイフル)：第1・3木曜日

TEL 080-9197-9470

・西文化会館 (メルト)：第1・3金曜日

TEL 080-9171-5832