

川越市徘徊高齢者家族支援サービス事業

徘徊探知システムに係る費用の一部を助成します

徘徊探知システムについて

- 認知症等により外出時に道に迷うおそれがある高齢者の行方が不明になったときに、早期に発見するための「徘徊探知システム」の利用に係る費用の一部を助成します。
- GPS（通信衛星を利用）方式を使用。
- ピンポイントで位置がわかります。建物の中では検索できない場合があります。

位置情報提供サービス

対象者の位置を電話またはインターネットにて確認することができます。

通報サービス

対象者本人の具合が悪くなったときなどに外出先から通報できます。オペレーターより端末に連絡することができます。

現場急行サービス

- 通報があった場合やご家族の要請で、緊急対応員が現場に急行します
※緊急対応員は、対象者を発見・確保するのみで、自宅まで送り届けることはありません

利用対象者

- 市内に住所を有する認知症等による外出時に道に迷うおそれがある65歳以上の者※を在宅で現に介護している家族等。
※要支援または要介護認定を受けている方。

利用までの流れ

① 「川越市徘徊高齢者家族支援サービス事業利用申請書」、「徘徊高齢者個別調書」及び「川越市徘徊高齢者家族支援サービス事業意見書」を地域包括ケア推進課に提出。

② 地域包括ケア推進課より、決定・却下通知を送付（通常7～10日程度）。

③ 利用決定の通知があった方は、後日、協定事業者より送られてくる契約書で契約を締結し、利用開始となります。

利用料金（消費税等含む）

入会金（7,700円） 市が全額助成（利用者負担額無し）

月額利用料（下記表） 月額利用料の2分の1を市が助成。残額を利用者が負担。

サービス体系	協定料金	市助成金	利用者負担額
① 基本使用料+位置情報提供料 (インターネットのみ)	1,320円	660円	660円
② 基本使用料+位置情報提供料 (電話+インターネット)	2,420円	1,210円	1,210円
③ 基本使用料+位置情報提供料 (電話+インターネット) +現場急行料	3,960円	1,980円	1,980円

利用に応じて負担する料金（市の助成対象ではありません）

- 位置情報提供料 | 電話：220円 / 回（税込） ※サービス体系①の場合
- 現場急行料 | 11,000円 / 時間（税込） ※サービス体系①②の場合
- バッテリー代金 | 2,310円/回(税込) ※バッテリーの交換時期は、1年6ヶ月が目安

オプション 下記2つのオプションは無料で追加できます

- 通報機能 | 危険や不安を感じた際に端末の通報ボタンを押すことで、セコムに通報することができます。
- 通話機能 | セコムに通報すると、オペレーターより端末へ連絡することができます。本人が応答できない場合でも、自動着信させることで、周囲の状況音を確認できます。

※その他有料でオプション機能を付けられます(詳しくは協定事業者へお尋ねください)

その他

- 解約金 | 使用者の都合により契約を解除した場合、通常は解約金が発生しますが、本事業において解約金は発生しません。

問い合わせ先

申請に関すること	川越市役所 地域包括ケア推進課 TEL049-224-6087(直通)
サービス内容・機器に関すること	[協定事業者]セコム株式会社 川越支社 川越市脇田本町 15-13 TEL049-245-6661