

川越市公式ホームページシステム構築及び運用管理業務委託  
公募型プロポーザルに係る質問及び回答

質問番号 (受付順)	資料名	頁	項目	質問内容	回答内容	更新日
1	公募型プロポーザル実施要領	7・8	(1) 企画提案書 (4) 提出書類・提出部数	「① 企画提案書及びCMS等機能要件一覧」について、正本1部、副本10部及び電子データ（CD-R 又は DVD-R）1部とあります。企画提案書には表紙に「提出日及び提案者の名称を記述」する形となりますが、正本・副本ともに同じデータでご用意する形で差し支えないでしょうか。副本は提案者を特定できないようにする、といった処理が必要かを確認させていただきます。	企画提案書については、正本にのみ、表紙に提出日及び提案者の名称を記述することとし、副本には記述しないでください。なお、上記について、「公募型プロポーザル実施要領」の内容を修正しましたのでご確認ください。	4月18日
2	評価基準書	3	価格	価格点の算式における見積価格は税込金額が代入されますでしょうか。 見積上限額88,550千円は実施要領に記載のとおり税込み金額と認識します。見積価格は様式10に見積もった金額の110分の100に相当する金額とありますため、税抜き金額と認識します。そのため価格点の算式において扱われる金額について、税込みか税抜きか統一すべきと考えます。	税抜の金額で統一することとし、「評価基準書」の内容を修正しましたのでご確認ください。	4月18日
3	操作デモンストレーション審査実施要領	1	【留意点】	「デモンストレーション画面のURL等を、事前に広報室に提供すること。」「必要な操作マニュアル、サンプルデータは事前に準備し、データで広報室に提供すること。」とありますが、提供時期の指示や締切はございますでしょうか。	デモンストレーション画面のURLや必要な操作マニュアル、サンプルデータをご提供いただく期日等は、一次審査結果とともに最終審査の対象者宛てに別途お知らせさせていただきます。	4月18日
4	業務委託仕様書 企画提案書記述項目一覧	4 1	4 2.2.1	仕様書および提案書記述項目に「子ども向け特設サイト」とありますが、子育て世代に対してわかりやすく効果的な情報発信ができることを目的とした特設サイトの構築、および提案すればよろしいでしょうか。	「子ども向け特設サイト」については、市役所での仕事内容や市の情報（歴史や文化等）を子ども（主に小学生から中学生）に対して発信することを目的としたサイトとしてご提案ください。	4月30日
5	業務委託仕様書	14	2.10.(1)	ホームページ作成者の研修につきましては、講師の手本を参考に職員様にもCMSの実機を操作いただく認識でよろしいでしょうか。また、その場合職員様のPCにつきましては、川越市様でご準備いただく想定で費用を見積ればよろしいでしょうか。	操作研修は、受託事業者が手配した講師による説明を受けながら、本市職員が実際にCMSの操作を行い、操作方法やウェブアクセシビリティの基礎知識等を習得する機会として実施するものです。また、操作研修時に職員が用いるPCは本市で用意します。	4月30日
6	CMS等機能要件一覧	1	No.1	仮想ブラウザの利用環境について、OS（Windowsなど）とインターネットに利用するブラウザ（Chrome、Edgeなど）を教えてくださいませんか。	仮想ブラウザの利用環境は、以下のとおりです。 ・製品販売元（開発者）：ジェイズ・コミュニケーション株式会社 ・製品名：RevoWorks SCVX ・バージョン情報：SCV 4.0.224 ・イメージ情報：scvimage-4.10.13_1013 ・使用ブラウザ：Firefox91.13.0esr なお、OSについては、仮想ブラウザであり、利用環境への影響はないと思料されるため、回答を控えます。	4月30日

質問番号 (受付順)	資料名	頁	項目	質問内容	回答内容	更新日
7	CMS等機能要件一覧	2	No. 27	「サブサイト専用のイベントカレンダーが作成できる」とありますが、具体的に設置を想定しているサブサイト（博物館、美術館など）があれば教えていただけませんか。	現時点でイベントカレンダーの作成を想定しているサブサイトは、以下のとおりです。 ・川越市立美術館 ・川越市立博物館 ・子ども向け特設サイト（新規）	4月30日
8	CMS等機能要件一覧	6	No. 135	「管理者が指定するページに、外部サイトからRSSで配信される情報を表示できること。」とありますが、具体的に公式サイトに表示したい外部サイト（博物館、美術館など）があれば教えていただけませんか。	現時点で想定している外部サイトはありません。 将来的な活用にあたり、外部サイト（別ドメインのサイト）のRSS情報を埋め込むことの可否についてご回答ください。	4月30日
9	CMS等機能要件一覧	9	No. 232	「複数のアカウント（3つのXアカウント等）との連携ができること。」とありますが、現時点で連携を想定するアカウントは3つの想定で見積もればよろしいでしょうか。	「3つのXアカウント等」とは、具体的には以下を指します。 ・X 川越市総合アカウント ・X 川越市立美術館アカウント ・X 川越市立博物館アカウント ・Facebook 川越市総合アカウント ・Facebook 川越市立美術館 つきましては、上記を踏まえて、見積金額等をお示しください。 なお、一部のみ対応可能な場合は、その内容を備考欄にご記入ください。（Xの3アカウントは対応可、Facebookは対応不可等）	4月30日
10	CMS等機能要件一覧	9	No. 236	「現行システムでは、防災無線操作卓から出力されたxmlファイルをFTP転送することにより連携」とありますが、防災無線のシステムからメールを送ることもできますでしょうか。	防災無線システムからのメール送付は可能です。	4月30日
11	業務委託仕様書	6	1. 6. (2)	現在公開中のデータ容量はどのくらいあるのかご教えてください。また、既設システムのCMSサーバ、WebサーバのDISK容量をご教えてください。	現行の本市ホームページのデータ容量については、「業務委託仕様書」5頁「1. 6. (1) ①」をご参照ください。また、現行システムのDISK容量は以下のとおりです。 ・CMSサーバ：276GB ・Webサーバ：181GB	4月30日
12	CMS等機能要件一覧	9	No. 222	「問い合わせ内容を受領した旨を記載したメールを送信者に自動送信できること。」とありますが、昨今、Webサイトのお問い合わせフォームを狙った大量メール送信攻撃が確認されており、「自動返信機能をOFF」にすることを推奨されています。例えば、受付完了した旨を画面上に表示する等、要件の見直しをお願いできないでしょうか。	本機能要件については、修正等は行わず、従前のおとりとします。	4月30日

質問番号 (受付順)	資料名	頁	項目	質問内容	回答内容	更新日
13	業務委託仕様書	3	1.4.(4)	「現行の市ホームページのアクセス状況やアンケートを通じて寄せられた利用者からの意見等を踏まえて」とありますが、アンケートの資料は、構築時に参考としてご提供いただける認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。	4月30日
14	業務委託仕様書	3	1.4.(5)	「AIをはじめとする新たな技術を活用したサイト内検索機能や、住民ニーズの高いゴミ・リサイクル情報等に関する検索機能を導入すること」とありますが、生成AI等の使用は、自治体によって利用の範囲が定められているかと存じます。本事業で生成AIを使った提案も可能でしょうか。	本項目は、本市公式ホームページ上の掲載情報（公開情報）を対象とする検索機能の導入を想定したものであり、生成AIを用いたご提案も可能です。	4月30日
15	業務委託仕様書	9	2.3.(4)	仮想ブラウザ（RevoWorks SCVX）での動作保証をしていない場合、審査時に市側で動作検証を行うため、デモ環境や検証用シナリオ等を用意すること。とありますが、審査時とは操作デモンストレーション審査前に行うということでしょうか。それとも、操作デモンストレーション審査で行うことでしょうか。	操作デモンストレーション審査の前に実施します。	4月30日
16	公募型プロポーザル実施要領	8	(4) 提出書類・提出部数	「① 企画提案書及びCMS等機能要件一覧正本1部、副本10部及び電子データ（CD-R又はDVD-R）1部とありますが、正本、副本の違いについてご教示いただけますでしょうか。」	本市ホームページ上で公開している「公募型プロポーザル実施要領（4月18日修正）」7頁「5.(1).②」をご参照ください。また、質問番号1の回答内容を併せてご確認ください。	4月30日
17	評価基準書	3	●価格	「提案者が提出した見積額に対して、以下のとおり算出する。なお、小数点第二位以下の値は切り上げることとする。」とありますが、計算式は正しいでしょうか。	本市ホームページ上で公開している「評価基準書（4月18日修正）」3頁「●価格」をご参照ください。また、質問番号2の回答内容を併せてご確認ください。	4月30日
18	CMS等機能要件一覧	4	No. 83	「文書ファイルのメタデータの編集または削除ができること」とありますが、PDFファイルなどのプロパティ情報を指しているのでしょうか。	お見込みのとおりです。	4月30日

質問番号 (受付順)	資料名	頁	項目	質問内容	回答内容	更新日
19	CMS等機能要件一覧	5	No. 110	地図機能についてですが、「外部API (GoogleMaps等) を利用した地図を」とありますが、GoogleMapsは一定以上の利用に対しては課金対象になりますが、「課金が発生しないこと」が必須になっています。保守費に課金分も計上しておけば問題ないのでしょうか。それとも課金される場合他のサービスを提案した方が良いでしょうか。	GoogleMaps等の課金を伴うもの、その他課金を伴わないもの、いずれの外部APIをご提案いただいても差支えありません。ただし、課金を伴うものについては、その費用(課金分)を保守・運用費に含めてください。なお、公共施設案内地図等については、別途本市で導入している「小江戸川越マップ」( <a href="http://www2.wagmap.jp/kawagoe/G0303A">http://www2.wagmap.jp/kawagoe/G0303A</a> )を継続して使用します。	4月30日
20	CMS等機能要件一覧 業務委託仕様書	8 3	No. 189 1. 4. (1)	「データセンターは、ISMAP (政府情報システムのためのセキュリティ評価制度) に登録されており、かつ、ガバメントクラウドの対象となっているクラウドサービス (IaaS) を利用すること。ただし、ガバメントクラウドの認定において条件付きとなっているものについては、仕様書公開時点で条件を満たしていること。」とありますが、業務委託仕様書にはISMAPのみが記載されています。本要件は必須になっていますが必須なのでしょうか。また、上記仕様のガバメントクラウドの基準を満たすサービスが外資系の4サービスなのではないかと思いますが、他の自治体様では他のサービスを利用されている自治体様が多いです。ISMAPには他のサービスも多数あります。本調達はISMAPではなく、ガバメントクラウドが必須要件という事でしょうか。	本機能要件については、「CMS等機能要件一覧」記載のとおり、ガバメントクラウド対象のクラウドサービスであることを必須要件としてお見込みください。	4月30日
21	CMS等機能要件一覧	8	サイト内検索	サイト内検索ですが、何か想定されている検索サービスがあれば教えていただけますでしょうか。多くの自治体様はGoogleカスタム検索を利用しておりますが、Googleカスタム検索で必須要件を満たしているのでしょうか。	現時点で想定している検索サービスはありません。また、Googleカスタム検索等を用いることで、必須要件を満たすことは可能であると思料します。	4月30日
22	CMS等機能要件一覧	9	No. 227 No. 233	No. 227では必須要件として「CMSからLINEへの投稿が可能であること」とあり、No. 233では推奨要件として「LINEについて、本市が使用する管理ツール (KANAMETO) との連携によりセグメント配信ができること。」ありますが、No. 227についてもKANAMETOを利用されている中でKANAMETOと連携せずに、CMSからLINEに送ることを想定されているのでしょうか。一般的には、LINEは制限があるため、導入している管理ツールがある場合は、そのツールとの調整で行うことが一般的ではないかと思いますが、どのような想定なのでしょうか。KANAMETOと連携する場合は、CMS側ではなくKANAMETO側で受け付ける機能がないと実現できないと思いますが、KANAMETOにはそのような機能はあるのでしょうか。	No. 227については、KANAMETOを介さず、CMSから直接LINEへ投稿を行えるか否かについて記入してください。なお、この項目は全体配信を行うことを想定しています。No. 233については、CMSがKANAMETOとの連携を通じて、セグメント配信を行えるか否かについて記入してください。なお、Messaging APIにより、CMSとKANAMETOの連携が可能であることを確認済みです。	4月30日

質問番号 (受付順)	資料名	頁	項目	質問内容	回答内容	更新日
23	CMS等機能要件一覧	9	No. 232	「複数のアカウント（3つのXアカウント等）との連携ができること。」とありますが、職員が複数のXアカウントから投稿先を選んで投稿することを想定されているのでしょうか。また、3つとありますが今後対象アカウントは追加される想定でしょうか。	「3つのXアカウント等」とは、具体的には以下を指します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・X 川越市総合アカウント</li> <li>・X 川越市立美術館アカウント</li> <li>・X 川越市立博物館アカウント</li> <li>・Facebook 川越市総合アカウント</li> <li>・Facebook 川越市立美術館</li> </ul> また、投稿先の選択を含めた投稿方法について、CMSを介した効果的な連携・管理手法をご提案ください。なお、現時点で対象アカウントを追加する予定はありません。	4月30日
24	CMS等機能要件一覧	9	No. 234	「直置きコンテンツについて、管理者がFTPアップロード等により更新が行えること。」とありますが、管理者がパソコンにインストールされているFTPソフトを使用してアップロードを行う想定でしょうか。それとも、CMSにアップロード機能が必要という事でしょうか。	管理者がPCにインストールしたFTPソフトを利用して更新を行うことを想定しています。	4月30日
25	操作デモンストレーション審査実施要領	1		操作デモンストレーション審査では、CMSの使いやすさ等について、職員が実際にデモンストレーション画面を操作し、審査する。とありますが、審査される職員様はそれぞれ何名を想定されていますでしょうか。	現時点では、作成者向けデモンストレーションへ13名、管理者向けデモンストレーションへ2名、本市職員が出席し、審査を行う予定です。	4月30日
26	操作デモンストレーション審査実施要領	1		それぞれの操作デモンストレーション審査の時間が決められており、その中の質疑応答もありますが質疑応答時間はどの程度を予定しておけばよろしいでしょうか。	現時点では、作成者向けデモンストレーション、管理者向けデモンストレーションともに各5～10分の質疑応答時間を見込んでいます。ただし、1者あたりの持ち時間（60分）の範囲であれば、上記の見込み時間を前後しても差支えありません。	4月30日