

事務連絡
令和6年1月29日

各

都道府県
保健所設置市
特別区

 衛生主管部（局） 御中

厚生労働省医政局総務課
厚生労働省医政局地域医療計画課

美容医療サービス等の自由診療における
インフォームド・コンセントに関する説明資料の改訂について（再周知）

美容医療サービス等の自由診療については、「美容医療サービス等の自由診療におけるインフォームド・コンセントの取扱い等の徹底について（再周知）」（令和4年8月8日付け厚生労働省医政局地域医療計画課医療安全推進・医務指導室長通知）等により、インフォームド・コンセントの取扱いについて周知しているところです。

今般、糖尿病治療薬を適応外使用した自由診療の増加により、当該糖尿病治療薬の在庫が逼迫していること（参考（2）参照）及び瘦身目的等のオンライン診療に係るトラブルが発生していること（参考（3）参照）を受けて、「美容医療サービス等の自由診療におけるインフォームド・コンセントに関する説明用資料の改定について」（令和2年11月12日付け厚生労働省医政局総務課事務連絡）の別添1（詳細版）及び別添2（簡易版）を別紙のとおり改訂しました。

消費者トラブルの未然防止のため、患者がインフォームド・コンセントに関する説明用資料を活用し、医療従事者等に追加の説明を求める等の対応が促進されるよう、貴庁内の関係部局及び貴管下の都道府県医師会等の関係団体とも連携した上で、地域住民へ周知いただくようお願いいたします。

（参考）

（1） 「美容医療サービス等の自由診療におけるインフォームド・コンセント

の取扱い等の徹底について（再周知）」（令和4年8月8日付け厚生労働省医政局地域医療計画課医療安全推進・医務指導室長通知）

<https://www.mhlw.go.jp/content/10800000/000975767.pdf>

（2） 「GLP-1 受容体作動薬の在庫逼迫に伴う協力依頼（その2）」（令和5年11月9日付け厚生労働省医政局医薬産業振興・医療情報企画課事務連絡）

<https://www.mhlw.go.jp/content/001165743.pdf>

（3） 「痩身目的等のオンライン診療トラブルーダイエット目的で数ヶ月分の糖尿病治療薬が処方される「定期購入トラブル」が目立ちますー」（令和5年12月20日公表資料独立行政法人国民生活センター一通知）

https://www.kokusen.go.jp/pdf/n-20231220_1.pdf

（4） 「美容医療サービス等の自由診療におけるインフォームド・コンセントに関する説明用資材の改定について」（令和2年11月12日付け厚生労働省医政局総務課事務連絡）

<https://www.mhlw.go.jp/content/10800000/001168955.pdf>

美容医療を受ける前にもう一度

きちんと説明を受け理解したか、美容医療を受ける前に**再チェック**。説明を受けていなければ、医師に聞いてみましょう。



Check
1

使用する薬などがどのようなものか、自分でも説明できますか？

*美容目的の自由診療で用いる薬や材料、機器などは、法律（医薬品医療機器等法）で承認などがされていない場合があります。そのため、あなたに使用される医薬品や医療機器等がどのようなものなのか、その安全性と有効性について**自分でも説明できる**くらいまで、医師の説明をしっかりと聞いて理解しましょう。

Check
2

効果だけでなく、リスクや副作用などについても知り、納得しましたか？

*施術の効果だけでなく、施術に伴うリスク（副作用、合併症・後遺症の有無、発症確率、術中の痛みや苦痛など）についても説明を聞いて理解し、万が一のリスクを受け入れられるまで「**効果とリスクのバランス**」について納得できていますか。

*また、当初期待したとおりの効果がない場合もあることを理解しておきましょう。

*国内で承認されている医薬品の副作用で万が一健康被害があったとき、公的な救済制度（医薬品副作用被害救済制度）がありますが、原則として決められた用法・用量等に従って使用されていない場合は救済対象になりません。

Check
3

ほかの方法や選択肢の説明も受け、自分で選択しましたか？

*ほかの施術方法が存在する場合には、それぞれの効果・リスク・費用・保険適用の有無などを比較したほかの選択肢についても、理解できるまで説明を聞き、あなた自身で選択しましょう。医師の勧める施術方法が唯一の方法とは限りません。

Check
4

その美容医療は「今すぐ」必要？ 最後にもう一度、確認しましょう。

*美容目的の施術は、多くの場合緊急性がありません。「今契約すれば安くなる」などの勧誘に十分気を付けましょう。契約に関わるトラブルが多く報告されています。今すぐ必要ですか？ もう一度、あなた自身の気持ちを確認してください。

4つの  は入りましたか？

- ▶ 4つ全てにチェックが入らなかった場合や、ほかに心配なことがある場合、希望していない施術を勧められた場合などは、改めて医師から十分な説明を受けた上で、もう一度、よく考えてから施術を受けるか決めましょう。
- ▶ もしも美容医療の施術を受けてトラブルが起こってしまった場合、迷わず、すぐに相談できるよう、**裏面の「相談窓口」を確認**しておきましょう。

参考にしてください ～美容医療に関する新情報～

(1) 日本肥満学会が肥満症治療薬の安全・適正使用に関するステートメントを公表しました！

(日本肥満学会ステートメントから抜粋)

GLP-1受容体作動薬は健康障害を伴わない(肥満症とは診断されない)肥満に用いるべきではなく、また低体重や普通体重などの適応外の体重者に対し**美容・痩身・ダイエット等の目的で用いる薬剤ではない**点には、十分留意すべきである。

令和5年11月25日 一般社団法人日本肥満学会 <http://www.jasso.or.jp/contents/Introduction/academic-information.htmlSSO>

(2) 国民生活センターが痩身目的等のオンライン診療トラブルについて注意喚起を行っています！

(国民生活センター報道発表資料から作成)

痩身目的等のオンライン診療トラブルが増えています。**ダイエット目的で数か月分の糖尿病治療薬が処方される「定期購入トラブル」が目立ちます。**今後、オンライン診療の機会が増加し、消費者トラブルも増えることが懸念されることから、消費者への注意喚起を行っています。

令和5年12月20日(独)国民生活センター https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20231220_1.html

(3) 女性のみならず男性にも、美容に関する相談は上位にみられます！

若者の商品・サービス別上位相談件数(2022年) ※令和5年版消費者白書より引用

順位	男性						女性										
	15-19歳		20-24歳		25-29歳		15-19歳		20-24歳		25-29歳						
	商品・サービス 総件数	件数	商品・サービス 総件数	件数	商品・サービス 総件数	件数	商品・サービス 総件数	件数	商品・サービス 総件数	件数	商品・サービス 総件数	件数					
1	インターネットゲーム	715	1	商品一般	1,061	1	賃貸アパート	1,760	1	脱毛エステ	1,099	1	脱毛エステ	6,149	1	脱毛エステ	4,173
2	商品一般	464	2	賃貸アパート	1,051	2	商品一般	880	2	他の健康食品	564	2	他の内職・副業	1,702	2	賃貸アパート	1,933
3	脱毛剤	394	3	他の内職・副業	1,011	3	フリーローン・サラ金	826	3	商品一般	388	3	商品一般	1,085	3	商品一般	1,018
4	出会い系サイト・アプリ	319	4	出会い系サイト・アプリ	709	4	普通・小型自動車	543	4	脱毛剤	265	4	賃貸アパート	1,067	4	他の内職・副業	897
5	他の健康食品	311	5	フリーローン・サラ金	644	5	他の内職・副業	477	5	他の内職・副業	244	5	出会い系サイト・アプリ	900	5	出会い系サイト・アプリ	521
6	アダルト情報	298	6	役務その他サービス	565	6	役務その他サービス	426	6	コンサート	214	6	役務その他サービス	718	6	役務その他サービス	502
7	化粧品その他	259	7	電気	510	7	電気	372	7	出会い系サイト・アプリ	193	7	医療サービス	518	7	医療サービス	488
8	他の娯楽等情報配信サービス	148	8	普通・小型自動車	499	8	出会い系サイト・アプリ	330	8	医療サービス	186	8	電気	479	8	フリーローン・サラ金	387
9	賃貸アパート	136	9	金融コンサルティング	468	9	光ファイバー	319	9	アダルト情報	176	9	フリーローン・サラ金	458	9	電気	354
10	他の内職・副業	132	10	脱毛エステ	425	10	脱毛エステ	300	10	インターネットゲーム	136	10	金融コンサルティング	408	10	他の健康食品	284

■ 黄色：娯楽に関するもの ■ 黄緑色：暮らしに関するもの ■ 紫色：もうけ話関連を含むもの (備考) 1. P10-NE1に登録された消費生活相談情報(2023年3月31日までの登録分)。
■ 緑色：借金に関するもの ■ 青色：自動車に関するもの ■ ピンク色：美容に関するもの 2. 品目は商品キーワード(下位)。
3. 色分けは相談内容の傾向を消費者庁で分類したものです。

困ったら迷わず相談しましょう ～相談窓口のご紹介～

医療安全

医療に関する苦情・心配などのご相談はこちら

医療安全支援センター

※医療安全支援センター総合支援事業ホームページに、全国の医療安全支援センターの連絡先が掲載されています。

医療安全支援センター

検索

契約

契約に関するトラブル、その他困ったときのご相談はこちら

消費者ホットライン「188(いやや!)」番

※お住まいの地域の市区町村や都道府県の消費生活センター等をご案内する全国共通の3桁の電話番号です。

消費者ホットライン188
イメージキャラクター イヤヤン



参考

法・制度、事故情報について詳しく知りたい場合はこちら

◆ 医薬品医療機器等法

<https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000045726.html>

◆ 医薬品副作用被害救済制度

http://www.pmda.go.jp/kenkouhigai_camp/index.html

◆ 医療法における病院等の広告規制について

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryuu/iryuu/kokokukisei/

◆ 事故情報データバンク(消費生活センター等関係機関から寄せられた事故情報が閲覧できます)

<https://www.jikojocho.caa.go.jp/ai-national/>



美容医療を受ける前にもう一度

きちんと説明を受け理解したか、美容医療を受ける前に**再チェック**。説明を受けていなければ、医師に聞いてみましょう。



Check
1

使用する薬などがどのようなものか、
自分でも説明できますか？

* その安全性と有効性について自分でも説明できるくらいまで、医師の説明をしっかりと聞いて理解しましょう。

Check
2

効果だけでなく、リスクや副作用などについても知り、
納得しましたか？

* 「効果とリスクのバランス」について納得できていますか。また、当初期待したとおりの効果がない場合もあることを理解しておきましょう。

Check
3

ほかの方法や選択肢の説明も受け、
自分で選択しましたか？

* 理解できるまで説明を聞き、あなた自身で選択しましょう。医師の勧める施術方法が唯一の方法とは限りません。

Check
4

その美容医療は「今すぐ」必要ですか？
最後にもう一度、確認しましょう。

* 契約に関わるトラブルが多く報告されています。
今すぐ必要ですか？ もう一度、あなた自身の気持ちを確認してください。

4つの は入りましたか？

- ▶ 4つ全てにチェックが入らなかった場合や、ほかに心配なことがある場合、希望していない施術を勧められた場合などは、改めて医師から十分な説明を受けた上で、もう一度、よく考えてから施術を受けるか決めましょう。
- ▶ もしも美容医療の施術を受けてトラブルが起こってしまった場合、迷わず、すぐに相談できるよう、**裏面の「相談窓口」を確認**しておきましょう。

医療機関等が「GLP-1ダイエット」等と称する療法について、注意喚起されています！

(1) 日本肥満学会が肥満症治療薬の安全・適正使用に関するステートメントを公表しました！

(日本肥満学会ステートメントから抜粋)

GLP-1受容体作動薬は健康障害を伴わない(肥満症とは診断されない)肥満に用いるべきではなく、また低体重や普通体重などの適応外の体重者に対し**美容・痩身・ダイエット等の目的で用いる薬剤ではない**点には、十分留意すべきである。

令和5年11月25日 一般社団法人日本肥満学会 <http://www.jasso.or.jp/contents/Introduction/academic-information.html>SSO

(2) 国民生活センターが痩身目的等のオンライン診療トラブルについて注意喚起を行っています！

(国民生活センター報道発表資料から作成)

痩身目的等のオンライン診療トラブルが増えています。**ダイエット目的で数か月分の糖尿病治療薬が処方される「定期購入トラブル」が目立ちます。**今後、オンライン診療の機会が増加し、消費者トラブルも増えることが懸念されることから、消費者への注意喚起を行っています。

令和5年12月20日(独)国民生活センター https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20231220_1.html

(3) 女性のみならず男性にも、美容に関する相談は上位にみられます！

若者の商品・サービス別上位相談件数(2022年) ※令和5年版消費者白書より引用

順位	男性										女性									
	15-19歳		20-24歳		25-29歳		15-19歳		20-24歳		25-29歳		15-19歳		20-24歳		25-29歳			
	商品・サービス	件数	商品・サービス	件数	商品・サービス	件数	商品・サービス	件数	商品・サービス	件数	商品・サービス	件数	商品・サービス	件数	商品・サービス	件数	商品・サービス	件数		
	総件数	7,300	総件数	17,528	総件数	17,436	総件数	7,670	総件数	26,084	総件数	23,857								
1	インターネットゲーム	715	商品一般	1,061	賃貸アパート	1,760	脱毛エステ	1,099	脱毛エステ	6,149	脱毛エステ	4,173								
2	商品一般	464	賃貸アパート	1,051	商品一般	880	他の健康食品	564	他の内職・副業	1,702	賃貸アパート	1,933								
3	脱毛剤	394	他の内職・副業	1,011	フリーローン・サラ金	826	商品一般	388	商品一般	1,085	商品一般	1,018								
4	出会い系サイト・アプリ	319	出会い系サイト・アプリ	709	普通・小型自動車	543	脱毛剤	265	賃貸アパート	1,067	他の内職・副業	897								
5	他の健康食品	311	フリーローン・サラ金	644	他の内職・副業	477	他の内職・副業	244	出会い系サイト・アプリ	900	出会い系サイト・アプリ	521								
6	アダルト情報	298	役務その他サービス	565	役務その他サービス	426	コンサート	214	役務その他サービス	718	役務その他サービス	502								
7	化粧品その他	259	電気	510	電気	372	出会い系サイト・アプリ	193	医療サービス	518	医療サービス	488								
8	他の娯楽等情報配信サービス	148	普通・小型自動車	499	出会い系サイト・アプリ	330	医療サービス	186	電気	479	フリーローン・サラ金	387								
9	賃貸アパート	136	金融コンサルティング	468	光ファイバー	319	アダルト情報	176	フリーローン・サラ金	458	電気	354								
10	他の内職・副業	132	脱毛エステ	425	脱毛エステ	300	インターネットゲーム	136	金融コンサルティング	408	他の健康食品	284								

黄色：娯楽に関するもの
緑色：借金に関するもの

黄緑色：暮らしに関するもの
青色：自動車に関するもの

紫色：もうけ話関連を含むもの(備考)
ピンク色：美容に関するもの

1. PIO-NETに登録された消費生活相談情報(2023年3月31日までの登録分)。
2. 品目は商品キーワード(下位)。
3. 色分けは相談内容の傾向を消費者庁で分類したものを。

困ったら迷わず相談しましょう ～相談窓口のご紹介～

医療安全 医療に関する苦情・心配などのご相談はこちら

➡ **医療安全支援センター**

医療安全支援センター

検索

※医療安全支援センター総合支援事業ホームページに、全国の医療安全支援センターの連絡先が掲載されています。

契約 契約に関するトラブル、その他困ったときのご相談はこちら

➡ **消費者ホットライン「188(いやや!)」番**

※お住まいの地域の市区町村や都道府県の消費生活センター等をご案内する全国共通の3桁の電話番号です。

消費者ホットライン188
イメージキャラクター イヤヤン

