



(報道関係各位)

令和8年8月5日 発表

【本件に関するお問い合わせ】

☑ HP 公開

川越市役所 情報政策課 DX 推進担当 担当者：亀山

☎ 049-224-5561 (直通) Fax : 049-224-2449 メール : johoseisaku★city.kawagoe.lg.jp

(送付時は、★を@に変換し送付ください)

AI 電話対応サービスを試験導入

事業概要

住民からの電話問い合わせが多い市民課と国民健康保険課の業務に関して、AI を活用した電話対応サービス「AI さくらさん」を試験的に導入します。

AI は、住民からの電話によるお問い合わせに対し、予め学習させた情報を基に音声で回答いたします。(24時間365日対応)

AI が回答できない場合は、担当課に転送して職員が対応します。

(転送対応する時間：平日 8 時 30 分から 17 時 15 分まで)

開始日

令和8年8月5日(水)

電話番号

電話番号：050-1794-2359

AI が対応できる業務(学習させた内容)

- 市民課
住民登録、印鑑登録、各種証明書の発行、戸籍の届出、マイナンバーカード、臨時運行許可証(仮ナンバー)、国民年金に関すること
- 国民健康保険課
国民健康保険の加入・脱退・給付・賦課に関すること