

6月1日(月)から 窓口受付時間 が変わります



変更前 午前8時30分～午後5時15分

変更後 午前8時45分～午後4時30分

* 川越駅西口連絡所は午前9時30分～午後6時

* 電話は、午前8時30分～午後5時15分(川越駅西口連絡所は午前9時30分～午後6時15分)まで受け付けします。

対象施設

- 本庁舎(庁舎分室含む)
- 東庁舎
- 小仙波庁舎
- 上下水道局庁舎
- 保健所
- 総合保健センター
- 市民センター
- 川越駅西口連絡所

◆実施の背景

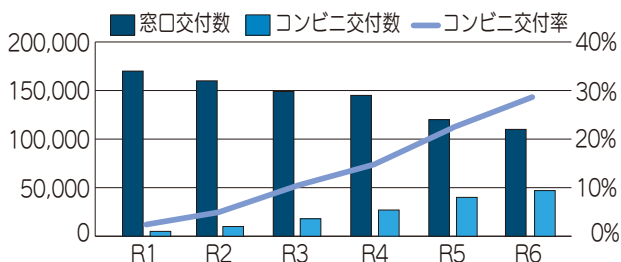
今まで、職員の勤務時間が窓口受付時間と同じであったため、窓口業務を開始するための準備や窓口業務が終了した後の事務処理、さらに翌日の準備などを勤務時間外に行わなければならないなどの状況でした。

窓口受付時間を変更することにより

- 職員の働きやすい職場環境を整え、「働き方改革」を推進します。
- 確保した「時間」で、業務改善等への取組を通じた市民サービスの向上を図ります。

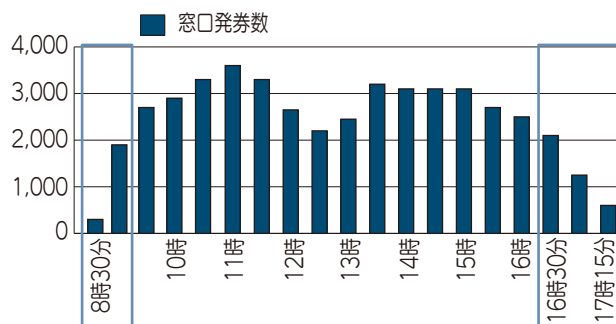
今後も引き続き適切な市民サービスの維持と向上に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いします。

コンビニ交付率の推移(住民票)



窓口利用の減少、コンビニ交付増加

通年時間帯窓口発券数(市民課)



朝夕の時間帯は窓口利用が少ない

窓口受付時間 Q & A



窓口受付時間を変更するのはなぜ？
その対象施設はどこ？



対象施設のほとんどは職員の勤務時間と窓口受付時間が同じであり、窓口の準備や後片付けのための時間外勤務が常態化していたため、この業務環境を改善しようとするものです。
本庁舎、市民センター、保健所などを窓口受付時間変更の対象としました。



窓口の繁忙期は、
どうなるの？



転入・転出が多くなる年度の切り替え時期に一部の窓口担当課で、市民の皆さんからの問い合わせも増加するため、午前8時30分から午後5時15分(窓口受付時間変更前の時間帯)で対応します。対象時期など詳しくは市☎でお知らせします。



窓口受付時間外に市役所に入ることはできるの？



本庁舎は、窓口受付時間前でも入ることはできますが、1階の待合スペースで窓口受付開始時間までお待ちください。施設によっては建物構造などの関係から入館をお断りし、館外にてお待ちいただく場合があります。



電話の受付時間も変わるの？



これまでと変わらず、午前8時30分から午後5時15分(川越駅西口連絡所は午前9時30分から午後6時15分)の間、対応します。



簡単
便利

その手続き、市役所などに行かなくてもできるかも

スマート市役所

1019339 ID

窓口に行かなくても、いつでもどこでもパソコンやスマートフォンから、子育て、健康、転居など暮らしに関する手続きをはじめ、講座の申し込みや各種届け出などを、市☎の「スマート市役所」から行うことができます。

手続きの例

- 引越し関係手続き(マイナポータル)
- 水道使用開始の申し込み
- 出生連絡票
- 要介護・要支援認定の申請(マイナポータル)
- 個別検診(がん検診等)の申し込み
- 犬の死亡届 など



スマートフォンでは
こちらから



コンビニ交付サービス

1001914 ID

マイナンバーカードを利用して全国のコンビニエンスストア等に設置されたマルチコピー機で住民票などの証明書を取得できます。

メンテナンス中を除き、年中無休、午前6時30分から午後11時まで利用可能です！

取得できる証明書

- | | |
|-------------|-----------|
| ①住民票の写し | ⑥戸籍の附票の写し |
| ②住民票記載事項証明書 | ⑦課税証明書 |
| ③印鑑登録証明書 | ⑧非課税証明 |
| ④戸籍全部事項証明書 | ⑨所得証明書 |
| ⑤戸籍個人事項証明書 | ⑩納税証明書 |

窓口より 50円 お得

6月1日(月)からコンビニ交付サービスの手数料を150円に値下げします(④⑤を除く)。窓口で取得するより50円お得になります。

ぜひ、この機会に簡単・便利なコンビニ交付サービスをご利用ください！

*10月1日(木)から窓口での手数料額が変更になります。詳しくは広報川越5月号をご確認ください。