

【7/3㍻】庁舎整備に係る職員アンケート

【問い合わせ先】

政策企画課 政策調整担当

電話番号 224-5503（直通）

内線 2111

ステータス

未回答

回 答

必須入力項目です。

- あなたに関する事項をお伺いします。

• =====

- Q1.

性別についてお答えください。

○女性 ○男性 ○回答しない

- Q2.

年代についてお答えください。

○10歳代 ○20歳代 ○30歳代 ○40歳代 ○50歳代 ○60歳以上

- Q3.

所属（部局室）についてお答えください。兼務されている場合は、主務をお答えください。

○01 秘書室・広報室・防災危機管理室 ○02 総合政策部 ○03 総務部 ○04 財政部（財政課・管財課） ○05 財政部（市民税課・資産税課・収税課・収納対策課） ○06 市民部 ○07 文化スポーツ部 ○08 福祉部 ○09 こども未来部 ○10 保健医療部 ○11 環境部 ○12 産業観光部 ○13 都市計画部 ○14 建設部 ○15 会計室 ○16 上下水道局 ○17 議会事務局 ○18 教育総務部 ○19 学校教育部 ○20 選挙管理委員会事務局 ○21 監査委員事務局 ○22 農業委員会事務局

- Q4.

職位についてお答えください。

○部長級 ○副部長級 ○課長級 ○副課長級 ○副主幹級 ○主査級 ○主任級 ○主事級 ○主事補級 ○技能労務職

- Q5.

職種についてお答えください。

○事務職（弁護士、学芸員、司書、社会福祉士、精神保健福祉士、心理士、手話通訳士を含む。） ○技術職（土木・建築・電気・機械・化学・造園） ○保育士 ○放課後児童支援員 ○指導主事 ○保健医療職（保健師、看護師、栄養士、作業療法士、理学療法士、言語聴覚士、薬剤師、医師、歯科医師、獣医師、歯科衛生士、臨床検査技師、診療放射線技師） ○技能労務職

- Q6.

川越市での勤続年数についてお答えください。

○5年以下 ○6～10年 ○11～15年 ○16～20年 ○21～25年 ○26～30年 ○31～35年 ○36～40年 ○41年以上

- Q7.

勤務経験のある執務場所についてお答えください。（複数選択可）

☐本庁舎 ☐庁舎分室 ☐東庁舎 ☐小仙波庁舎 ☐上下水道局庁舎 ☐保健所・保健センター ☐その他

• Q8.

現在執務している庁舎・建物についてお答えください。

☐本庁舎 ☐庁舎分室 ☐東庁舎 ☐小仙波庁舎 ☐上下水道局庁舎 ☐保健所・保健センター
☐その他

• =====

• 「現在執務している庁舎・建物」に対するあなたの評価についてお伺いします。

各設問について、最もあてはまるものをお答えください。

※自身の執務場所だけでなく、建物全体について回答してください。

• =====

• Q9.

来庁者の窓口スペース（間口・奥行・窓口数など）は十分である。

☐非常にそう思う ☐ややそう思う ☐どちらともいえない ☐あまりそう思わない ☐まったくそう思わない ☐当該スペースは無い

• Q10.

来庁者の待合スペース（面積・席数など）は十分である。

☐非常にそう思う ☐ややそう思う ☐どちらともいえない ☐あまりそう思わない ☐まったくそう思わない ☐当該スペースは無い

• Q11.

来庁者の相談スペース（面積・室数など）は十分である。

☐非常にそう思う ☐ややそう思う ☐どちらともいえない ☐あまりそう思わない ☐まったくそう思わない ☐当該スペースは無い

• Q12.

廊下・通路スペース（面積・幅など）は十分である。

☐非常にそう思う ☐ややそう思う ☐どちらともいえない ☐あまりそう思わない ☐まったくそう思わない ☐当該スペースは無い

• Q13.

執務スペース（机・椅子等の間隔、面積など）は十分である。

☐非常にそう思う ☐ややそう思う ☐どちらともいえない ☐あまりそう思わない ☐まったくそう思わない ☐当該スペースは無い

• Q14.

対面の会議・打合せスペース（面積・箇所数など）は十分である。

☐非常にそう思う ☐ややそう思う ☐どちらともいえない ☐あまりそう思わない ☐まったくそう思わない ☐当該スペースは無い

• Q15.

WEBの会議・打合せスペース（面積・箇所数など）は十分である。

☐非常にそう思う ☐ややそう思う ☐どちらともいえない ☐あまりそう思わない ☐まったくそう思わない ☐当該スペースは無い

• Q16.

倉庫・収納スペース（容積・箇所数など）は十分である。

○非常にそう思う ○ややそう思う ○どちらともいえない ○あまりそう思わない ○まったくそう思わない ○当該スペースは無い

• Q17.

職員の更衣室・ロッカー（面積・箇所数など）は十分である。

○非常にそう思う ○ややそう思う ○どちらともいえない ○あまりそう思わない ○まったくそう思わない ○当該スペースは無い

• Q18.

トイレ・洗面所（面積・箇所数など）は十分である。

○非常にそう思う ○ややそう思う ○どちらともいえない ○あまりそう思わない ○まったくそう思わない ○当該スペースは無い

• Q19.

職員の休憩スペース（面積・箇所数など）は十分である。

○非常にそう思う ○ややそう思う ○どちらともいえない ○あまりそう思わない ○まったくそう思わない ○当該スペースは無い

• Q20.

来庁者の休憩スペース（面積・箇所数など）は十分である。

○非常にそう思う ○ややそう思う ○どちらともいえない ○あまりそう思わない ○まったくそう思わない ○当該スペースは無い

• =====

• 現在執務している庁舎・建物に対するあなたの総合的な評価についてお伺いします。

各設問について、最もあてはまるものをお答えください。

なお、施設に関係しない、人間関係などは除いて評価してください。

• =====

• Q21.

自分にとって働きやすい職場環境である。

○非常にそう思う ○ややそう思う ○どちらともいえない ○あまりそう思わない ○まったくそう思わない

• Q22.

他人にお勧めできる職場環境である。

○非常にそう思う ○ややそう思う ○どちらともいえない ○あまりそう思わない ○まったくそう思わない

• =====

• 「本庁舎」に対するあなたの評価についてお伺いします。

各設問について、最もあてはまるものをお答えください。

（Q8で「本庁舎」を選択した方はQ23～Q34まで「本庁舎勤務である」を選択してください。）

• =====

• Q23.

来庁者の窓口スペース（間口・奥行・窓口数など）は十分である。

☐非常にそう思う ☐ややそう思う ☐どちらともいえない ☐あまりそう思わない ☐まったくそう思わない ☐わからない ☐本庁舎勤務である

• Q24.

来庁者の待合スペース（面積・席数など）は十分である。

☐非常にそう思う ☐ややそう思う ☐どちらともいえない ☐あまりそう思わない ☐まったくそう思わない ☐わからない ☐本庁舎勤務である

• Q25.

来庁者の相談スペース（面積・室数など）は十分である。

☐非常にそう思う ☐ややそう思う ☐どちらともいえない ☐あまりそう思わない ☐まったくそう思わない ☐わからない ☐本庁舎勤務である

• Q26.

廊下・通路スペース（面積・幅など）は十分である。

☐非常にそう思う ☐ややそう思う ☐どちらともいえない ☐あまりそう思わない ☐まったくそう思わない ☐わからない ☐本庁舎勤務である

• Q27.

執務スペース（机・椅子等の間隔、面積など）は十分である。

☐非常にそう思う ☐ややそう思う ☐どちらともいえない ☐あまりそう思わない ☐まったくそう思わない ☐わからない ☐本庁舎勤務である

• Q28.

対面の会議・打合せスペース（面積・箇所数など）は十分である。

☐非常にそう思う ☐ややそう思う ☐どちらともいえない ☐あまりそう思わない ☐まったくそう思わない ☐わからない ☐本庁舎勤務である

• Q29.

WEBの会議・打合せスペース（面積・箇所数など）は十分である。

☐非常にそう思う ☐ややそう思う ☐どちらともいえない ☐あまりそう思わない ☐まったくそう思わない ☐わからない ☐本庁舎勤務である

• Q30.

倉庫・収納スペース（容積・箇所数など）は十分である。

☐非常にそう思う ☐ややそう思う ☐どちらともいえない ☐あまりそう思わない ☐まったくそう思わない ☐わからない ☐本庁舎勤務である

• Q31.

職員の更衣室・ロッカー（面積・箇所数など）は十分である。

☐非常にそう思う ☐ややそう思う ☐どちらともいえない ☐あまりそう思わない ☐まったくそう思わない ☐わからない ☐本庁舎勤務である

• Q32.

トイレ・洗面所（面積・箇所数など）は十分である。

☐非常にそう思う ☐ややそう思う ☐どちらともいえない ☐あまりそう思わない ☐まったくそう思わない ☐わからない ☐本庁舎勤務である

• Q33.

職員の休憩スペース（面積・箇所数など）は十分である。

☐非常にそう思う ☐ややそう思う ☐どちらともいえない ☐あまりそう思わない ☐まったくそう思わない ☐わからない ☐本庁舎勤務である

• Q34.

来庁者の休憩スペース（面積・箇所数など）は十分である。

○非常にそう思う ○ややそう思う ○どちらともいえない ○あまりそう思わない ○まったくそう思わない ○わからない ○本庁舎勤務である

● =====

- 市役所が本庁舎・東庁舎・小仙波庁舎などに分散化している現状に対するあなたの評価についてお伺いします。

各設問について、最もあてはまるものをお答えください。

● =====

- Q35.

来庁者にとって各庁舎が離れていることは不便・非効率だと感じる

○非常にそう思う ○ややそう思う ○どちらともいえない ○あまりそう思わない ○まったくそう思わない ○わからない

- Q36.

職員にとって各庁舎が離れていることは不便・非効率だと感じる

○非常にそう思う ○ややそう思う ○どちらともいえない ○あまりそう思わない ○まったくそう思わない ○わからない

● =====

- 近年のオフィスでは、ABW（アクティビティ・ベースド・ワーキング）という業務の種類や状況に合わせて働く場所を自由に選択できる働き方を採用する企業等が増えています。

新庁舎整備では、このような新しい働き方を実践できるようなオフィスレイアウトとすべきか検討が必要となります。これらを踏まえ、以下の設問にお答えください。

※現在の部署にとらわれず、市全体の方向性について、あなたの考えをお答えください。

● =====

- Q37.

フリーアドレスやグループアドレスを導入した方が良い。

※フリーアドレスとはオフィス内の全席から自由に選べる働き方、グループアドレスとは部署ごとに割り当てた座席の中で自由に座席を選べる働き方です。

○非常にそう思う ○ややそう思う ○どちらともいえない ○あまりそう思わない ○まったくそう思わない ○わからない

- Q38.

職員同士ですぐに打ち合わせ・ミーティングができるスペース（座席タイプ）を導入した方が良い。

○非常にそう思う ○ややそう思う ○どちらともいえない ○あまりそう思わない ○まったくそう思わない ○わからない

- Q39.

職員同士ですぐに打ち合わせ・ミーティングができるスペース（立席タイプ）を導入した方が良い。

○非常にそう思う ○ややそう思う ○どちらともいえない ○あまりそう思わない ○まったくそう思わない ○わからない

- Q40.

外部の方と対面ですぐに打ち合わせ・ミーティングができるスペースを導入した方が良い。

☐非常にそう思う ☐ややそう思う ☐どちらともいえない ☐あまりそう思わない ☐まったくそう思わない ☐わからない

• Q41.

外部の方とWEBですぐに打ち合わせ・ミーティングができるスペースを導入した方が良い。

☐非常にそう思う ☐ややそう思う ☐どちらともいえない ☐あまりそう思わない ☐まったくそう思わない ☐わからない

• Q42.

様々な作業（封入や読み合わせ等）ができるスペースを導入した方が良い。

☐非常にそう思う ☐ややそう思う ☐どちらともいえない ☐あまりそう思わない ☐まったくそう思わない ☐わからない

• Q43.

機密性の高い作業や打ち合わせ・ミーティングができるスペースを導入した方が良い。

☐非常にそう思う ☐ややそう思う ☐どちらともいえない ☐あまりそう思わない ☐まったくそう思わない ☐わからない

• Q44.

一時的に集中して考え事やPC作業などができる半個室のスペースを導入した方が良い。

☐非常にそう思う ☐ややそう思う ☐どちらともいえない ☐あまりそう思わない ☐まったくそう思わない ☐わからない

• Q45.

気軽に相談・打合せがしやすいスペース（ファミレスのようなカウンター席、ソファ席やボックス席など）を導入した方が良い。

☐非常にそう思う ☐ややそう思う ☐どちらともいえない ☐あまりそう思わない ☐まったくそう思わない ☐わからない

• Q46.

打ち合わせ・ミーティングができるスペースにはモニター・カメラ・マイクなどを常設した方が良い。

☐非常にそう思う ☐ややそう思う ☐どちらともいえない ☐あまりそう思わない ☐まったくそう思わない ☐わからない

• =====

• ここからの設問では、望ましい庁舎整備の位置や周辺環境などに関するあなたの考えについてお伺いします。

各設問について、最もあてはまるものをお答えください。

• =====

• Q47.

望ましい庁舎整備の位置や周辺環境について、あなた個人のお考えをお答えください。（3つまで）

☐大きな道路からのアクセスが良く、自家用車で行きやすい場所 ☐鉄道の駅に近く、公共交通機関で行きやすい場所 ☐鉄道の駅から遠いが、バスで行きやすい場所 ☐周りに公共施設が集まり、一度に手続きを済ませることができる場所 ☐周りに商業施設などが集まり、賑わいのある場所 ☐災害時の防災拠点や一時避難場所などとして使える場所 ☐川越市の歴史を生かすこ

とができる場所 ☐ 新庁舎によって、新たなまちづくりができる場所 ☐ 周りの道路や住環境に影響を与えない場所 ☐ その他 ☐ 特になし

• Q48.

上記の設問でその他を選択した方はご記入ください。

0 / 10000文字

• =====

- ここからの設問では、あなたの通勤に関わる内容についてお伺いします。
各設問について、最もあてはまるものをお答えください。

• =====

• Q49.

居住地についてお答えください。

☐ 川越市（本庁地区） ☐ 川越市（本庁地区外） ☐ 富士見市・ふじみ野市・三芳町 ☐ 朝霞市・志木市・和光市・新座市 ☐ 坂戸市・鶴ヶ島市・毛呂山町・越生町 ☐ 東松山市・比企郡 ☐ 寄居町・秩父市・秩父郡 ☐ 所沢市・狭山市・入間市 ☐ 飯能市・日高市 ☐ さいたま市 ☐ 川口市・蕨市・戸田市 ☐ 上尾市・桶川市・北本市・鴻巣市・伊奈町 ☐ 熊谷市・深谷市・本庄市・児玉郡 ☐ 春日部市・草加市・越谷市・八潮市・三郷市・吉川市・松伏町 ☐ 行田市・加須市・羽生市・久喜市・蓮田市・幸手市・白岡市・宮代町・杉戸町 ☐ 東京都（23区） ☐ 東京都（多摩地区） ☐ 神奈川県 ☐ 千葉県 ☐ 群馬県 ☐ 栃木県 ☐ その他

• Q50.

居住地から最寄り駅までのおおよその距離についてお答えください。

☐ 1 km未満 ☐ 1 km以上～2 km未満 ☐ 2 km以上～3 km未満 ☐ 3 km以上～4 km未満 ☐ 4 km以上

• Q51.

居住地から最寄り駅まで移動する際の主な手段についてひとつお答えください。

☐ 徒歩 ☐ 自転車 ☐ 原付バイク・オートバイ ☐ 自家用車（送迎含む） ☐ タクシー ☐ バス ☐ その他の交通用具

• Q52.

運転免許証の所持状況等についてお答えください。

☐ 持っている（自動車）し、運転もできる ☐ 持っている（自動車）が、運転できない（ペーパードライバーなど） ☐ 持っている（原付バイク・オートバイ限定）し、運転もできる ☐ 持っている（原付バイク・オートバイ限定）が、運転できない ☐ 持っていないが、取得する意向がある（自動車） ☐ 持っていないが、取得する意向がある（原付バイク・オートバイ限定） ☐ 持っていないし、取得する意向もない

• Q53.

自家用車の所有状況についてお答えください。

☐ 持っている（個人専用） ☐ 持っている（家族共用） ☐ 持っていないが、所有する意向がある ☐ 持っていないし、所有する意向もない

• =====

- 現在執務している場所までの通勤状況についてお答えください。

● =====

- Q54.

通勤時間（片道）についてお答えください。

- 15分未満 ○ 15分～29分 ○ 30分～44分 ○ 45分～59分 ○ 1時間～1時間14分 ○ 1時間15分～1時間29分 ○ 1時間30分～1時間44分 ○ 1時間45分～1時間59分 ○ 2時間以上

- Q55.

主な通勤手段についてひとつお答えください。

- 徒歩 ○ 自転車 ○ 鉄道 ○ バス ○ 自家用車（職員駐車場） ○ 自家用車（職員駐車場以外） ○ 原付バイク・オートバイ ○ その他の交通手段

- Q56.

通勤で鉄道を利用している方は川越市内における利用駅（現在の執務場所へ通勤する際の下車駅）をお答えください。

※鉄道を利用していない場合は、「鉄道は利用しない」を選択

- 南大塚駅 ○ 本川越駅 ○ 鶴ヶ島駅 ○ 霞ヶ関駅 ○ 川越市駅 ○ 川越駅（東武線） ○ 新河岸駅 ○ 笠幡駅 ○ 的場駅 ○ 西川越駅 ○ 川越駅（JR線） ○ 南古谷駅 ○ その他の駅 ○ 鉄道は利用しない

- Q57.

上の設問で回答した駅から、現在の執務場所へはどの手段で通勤していますか。

※鉄道を利用していない場合は、「鉄道は利用しない」を選択

- 徒歩 ○ 自転車 ○ バス ○ 原付バイク・オートバイ ○ その他の交通手段 ○ 鉄道は利用しない

● =====

- 仮に本庁舎に勤務することとなった場合、想定される本庁舎までの通勤状況についてお答えください。

※Q8で「本庁舎」「庁舎分室」「東庁舎」を選択した方はQ58～Q61まで「本庁舎等勤務である」を選択してください。

● =====

- Q58.

通勤時間（片道）についてお答えください。

- 15分未満 ○ 15分～29分 ○ 30分～44分 ○ 45分～59分 ○ 1時間～1時間14分 ○ 1時間15分～1時間29分 ○ 1時間30分～1時間44分 ○ 1時間45分～1時間59分 ○ 2時間以上 ○ 本庁舎等勤務である

- Q59.

主な通勤手段についてひとつお答えください。

- 徒歩 ○ 自転車 ○ 鉄道 ○ バス ○ 自家用車（職員駐車場） ○ 自家用車（職員駐車場以外） ○ 原付バイク・オートバイ ○ その他の交通手段 ○ 本庁舎等勤務である

- Q60.

通勤で鉄道を利用する方は川越市内における利用駅（本庁舎へ通勤する際の下車駅）をお答えください。

※鉄道を利用しない場合は、「鉄道は利用しない」を選択

☐ 本川越駅 ☐ 川越市駅 ☐ 川越駅（東武線） ☐ 川越駅（JR線） ☐ 鉄道は利用しない ☐ 本庁舎等勤務である

• Q61.

上の設問で回答した駅から、本庁舎へはどの手段で通勤しますか。

※鉄道を利用しない場合は、「鉄道は利用しない」を選択

☐ 徒歩 ☐ 自転車 ☐ バス ☐ 原付バイク・オートバイ ☐ その他の交通手段 ☐ 鉄道は利用しない ☐ 本庁舎等勤務である

• =====

- 本庁舎の位置が三駅（川越駅・川越市駅・本川越駅）周辺になった場合、仮に本庁舎に勤務することとなったら、想定される通勤状況について教えてください。

なお、職員駐車場がない場合を想定してください。

※鉄道駅の利便性が高い立地の自治体は職員駐車場が無いこともあります。

• =====

• Q62.

現在の本庁舎の位置（元町）と比べて通勤時間に変化は生じると思いますか。

☐ かなり短くなると思う（20分以上） ☐ やや短くなると思う（20分未満） ☐ 変わらないと思う ☐ やや長くなると思う（20分未満） ☐ かなり長くなると思う（20分以上） ☐ わからない

• Q63.

現在の本庁舎の位置（元町）と比べて通勤手段に変化は生じると思いますか。

☐ 変わる ☐ 変わらない ☐ わからない

• Q64.

想定される主な通勤手段についてひとつお答えください。

☐ 徒歩 ☐ 自転車 ☐ 鉄道 ☐ バス ☐ 自家用車 ☐ 原付バイク・オートバイ ☐ その他の交通手段

• Q65.

Q64で自家用車を選択した方に伺います。

その理由を教えてください。

※自家用車を選択しなかった方は自家用車を利用しないを選択してください。

☐ 居住地の関係から ☐ 介護や子育てなどの関係から ☐ 日常の買い物などの関係から ☐ 自身の疾病や障害などの関係から ☐ その他 ☐ 自家用車を利用しない

• Q66.

上の設問でその他を選択した方はその内容について教えてください。

0 / 200文字

• =====

- 庁舎整備の位置が本庁地区の郊外になった（現在地より駅やバス停が遠くなった）場合、仮に本庁舎に勤務することとなったら、想定される通勤状況について教えてください。

なお、公共交通機関の利便性が劣るものの、幹線道路からのアクセスが良く、職員駐車場が多くて近い場合を想定してください。

• =====

• Q67.

現在の本庁舎の位置（元町）と比べて通勤手段に変化は生じると思いますか。

☐ 変わる ☐ 変わらない ☐ わからない

• Q68.

想定される主な通勤手段についてひとつお答えください。

☐ 徒歩 ☐ 自転車 ☐ 鉄道 ☐ バス ☐ 自家用車 ☐ 原付バイク・オートバイ ☐ その他の交通手段

• Q69.

Q68で鉄道・バスを選択した方にお伺いします。

選んだ理由で主なものをひとつ教えてください。

※鉄道・バスを選択しなかった方は鉄道・バスを利用しないを選択してください。

☐ 自家用車が家族共用のため ☐ 自家用車を所有していないため ☐ 運転免許証を所持していないため ☐ 運転免許証を所持しているものの、車の運転に自信がないため ☐ 居住地の関係から ☐ 通勤距離や交通渋滞等のため ☐ わからない ☐ その他 ☐ 鉄道・バスを利用しない

• Q70.

上の設問でその他を選択した方はその内容について教えて下さい。

0 / 10000文字

• =====

• ここからの設問では、庁舎の設備、環境などに関するあなたの考えについてお伺いします。

• =====

• 本庁舎に勤務する場合の昼食についてお聞きします。

※本庁舎に勤務していない方については、研修などで本庁舎を訪れた時を想定してお答えください。

• =====

• Q71.

昼食はどこで食べますか。（日によって変わる方はどの割合が一番多いかを教えてください。）

☐ 自席で食べる ☐ 休憩スペース（会議室・打合せ・フリースペース含む）で食べる ☐ 飲食店等で食べる ☐ 自宅で食べる ☐ その他の場所で食べる ☐ 食べない

• Q72.

昼食はどうやって調達しますか。（日によって変わる方はどの割合が一番多いかを教えてください。）

☐ 弁当などを持参 ☐ 仕出弁当や出前などを発注 ☐ 地下の自販機で購入 ☐ 近隣の店で購入
☐ 外食 ☐ 自宅で食べる ☐ 食べない

• Q73.

食堂はあったほうがよい。

☐ 非常にそう思う ☐ ややそう思う ☐ どちらともいえない ☐ あまりそう思わない ☐ まったくそう思わない ☐ わからない

• =====

• テレワークについてお聞きします。

• =====

• Q74.

あなたは現在の職場でテレワークを実施していますか。

☐ あてはまる ☐ ややあてはまる ☐ どちらでもない ☐ あまりあてはまらない ☐ あてはまらない

• Q75.

上記の選択肢を選んだ理由をひとつお答えください。

☐ 業務内容（窓口・電話・現場対応等）の点から ☐ 情報セキュリティの点から ☐ 職場内外でのコミュニケーションの点から ☐ 設備等の環境の点から ☐ 労働時間の管理の点から ☐ ワークライフバランスの点から ☐ 通勤の点から ☐ 業務効率の点から ☐ 多様な働き方の点から（妊娠、出産、育児、介護、身体の障害、ケガなど） ☐ 職場でテレワークを勧奨しているから

• Q76.

あなたはこの先、テレワークを実施したいですか。

※現在の職場にとらわれずお答えください。

☐ あてはまる ☐ ややあてはまる ☐ どちらでもない ☐ あまりあてはまらない ☐ あてはまらない

• Q77.

上記の選択肢を選んだ理由をひとつお答えください。

☐ 業務内容（窓口・電話・現場対応等）の点から ☐ 情報セキュリティの点から ☐ 職場内外でのコミュニケーションの点から ☐ 設備等の環境の点から ☐ 労働時間の管理の点から ☐ ワークライフバランスの点から ☐ 通勤の点から ☐ 業務効率の点から ☐ 多様な働き方の点から（妊娠、出産、育児、介護、身体の障害、ケガなど） ☐ 職場でテレワークを勧奨しているから

• =====

• 新庁舎の設備・環境等についてお聞きします。

• =====

• Q78.

新庁舎では、ストレスを軽減しながら、職員が働きやすい設備を整える必要があります。

その中で、あなたが重要視するものを、次のいずれかから3つまで選んでください。

☐ 適正な広さの執務スペース（面積・什器の大きさ等） ☐ 事務や業務に合わせた各種スペース（会議・打ち合わせスペースを含む） ☐ DXに向けた充実した設備・環境（PC・タブレット、モニター、カメラ、マイク、システム等） ☐ フロントヤード（来庁者と接するスペース）とバ

ックヤード（来庁者から見えない事務スペース）の切り分け ☐ 職員専用の休憩スペースの確保
☐ 自分だけが使えるロッカー ☐ 食堂やコンビニなどの設置 ☐ 特に無い

• Q79.

新庁舎での窓口業務ではDXを最大限活用する必要があります。

DXにより実現すべき姿として重視すべきと考えるものを次の中からひとつ選んでください。

☐ 行かない窓口の実現（オンライン手続きの活用等） ☐ 書かない窓口の実現（タブレット入力の活用等） ☐ 迷わない窓口の実現（お悔やみ窓口や、子育て窓口といったワンストップ窓口、総合相談窓口等） ☐ 待たせない窓口の実現（事前予約により待ち時間短縮等） ☐ 職員の負担軽減の実現（案内や相談などでのAIやロボットの活用等） ☐ わからない

• Q80.

来庁者が立ち入れる区画と職員のみ立ち入れる区画を明確に分けた方が良い。

☐ 非常にそう思う ☐ ややそう思う ☐ どちらともいえない ☐ あまりそう思わない ☐ まったくそう思わない ☐ わからない

• Q81.

各課が保有する各種資料や書籍、備品、文房具等（例／住宅地図、実務提要、マイクなど）を1か所に集約した方が良い。

☐ 非常にそう思う ☐ ややそう思う ☐ どちらともいえない ☐ あまりそう思わない ☐ まったくそう思わない ☐ わからない

• Q82.

現在勤めている庁舎・建物に対する不満や改善提案などがあれば具体的に記載してください。

なお、施設に関係しない、人間関係などは除いてください。（任意回答）

0 / 10000文字

• Q83.

新庁舎に求める機能、設備、仕組みなどがあれば具体的に記載してください。（任意回答）

0 / 10000文字

回 答

必須入力項目です。

ステータス

未回答