

ゆうそうよう
(郵送用)

- 

アンケート番号

【かいとうきげん回答期限：れいわ令和8年ねん6月がつ19日にち（きん金）】

等位置図

川越市役所
本庁舎等

市立美術館

市立博物館

県立川越高校

やまぶき会館
(旧市民会館)

約 600m

上下水道局庁舎

中央図書館

約 1km

小仙波庁舎

総合福祉センター
(オアシス)

中央公民館

約 400m

© 川越市

70m

庁舎名	本庁舎	庁舎分室	東庁舎	小仙波庁舎	上下水道局庁舎
所在地	元町 1-3-1			小仙波町 2-50-1	三久保町 20-10
建築年度	1972	1985	2002	1988	1987
構造	鉄骨鉄筋コンクリート造	鉄筋コンクリート造	鉄骨造	鉄筋コンクリート造	鉄筋コンクリート造
階数	地上 7 階地下 1 階	地上 3 階地下 1 階	地上 3 階	地上 2 階	地上 2 階

※以下の設問について、最もあてはまる選択肢の番号に、○をつけてください。

【問1】あなたは普段どのくらいの頻度で、市役所の建物に行きますか。

(1)～(4)までご回答ください。

(1) **本庁舎（庁舎分室、東庁舎を含む）**

- ① 週1回以上 ② 月1回くらい ③ 3か月に1回くらい ④ 半年に1回くらい
⑤ 年1回くらい ⑥ それ以下 ⑦ 行ったことがない

※この後の設問でも「本庁舎」には庁舎分室、東庁舎を含みます。

(2) **小仙波庁舎（建設部）**

- ① 週1回以上 ② 月1回くらい ③ 3か月に1回くらい ④ 半年に1回くらい
⑤ 年1回くらい ⑥ それ以下 ⑦ 行ったことがない

(3) **上下水道局庁舎**

- ① 週1回以上 ② 月1回くらい ③ 3か月に1回くらい ④ 半年に1回くらい
⑤ 年1回くらい ⑥ それ以下 ⑦ 行ったことがない

(4) **市民センター（お住まいから近いところ）**

- ① 週1回以上 ② 月1回くらい ③ 3か月に1回くらい ④ 半年に1回くらい
⑤ 年1回くらい ⑥ それ以下 ⑦ 行ったことがない



本庁舎



庁舎分室



東庁舎



小仙波庁舎



上下水道局庁舎



市民センター（11か所）

【問2】市役所の本庁舎に行く主な理由は何ですか。

本庁舎に行ったことがない方は、今後もし行くとしたらどのような理由で行くと思いますか。（あてはまるものすべてに○をつけてください。）

- ① 証明書^{しょうめいしょ}をもらうため（例：住民票^{れい じゅうみんひょう}の写し、戸籍謄本^{うつ こせきとうほん}、納税証明書^{のうぜいしょうめいしょ}など）
- ② 手続き^{てつづ}をするため（例：引っ越し^{れい ひ こ}の届出^{とどけ}、保育所^{ほいくじょ}や学童保育^{がくどうほいく}、介護認定^{かいごにんてい}の手続き^{てつづ}など）
- ③ 相談^{そうだん}をするため（例：年金^{れい ねんきん}、福祉^{ふくし}、子育て^{こそだ}、市民相談^{しみんそうだん}など）
- ④ お金^{かね}を支払^{しはら}うため（例：税金^{れい ぜいきん}や保険料^{ほけんりょう}など）
- ⑤ 市の活動^{し かつどう}に参加^{さんか}するため（例：会議^{れい かいぎ}の参加^{さんか}、議会^{ぎかい}・審議会^{しんぎかい}の傍聴^{ほうちよう}など）
- ⑥ 仕事^{しごと}のため（例：許認可申請^{れい きょにんか しんせい}、情報収集^{じょうほうしゅうしゅう}、相談^{そうだん}、打合せ^{うちあわ}など）
- ⑦ イベント^{てんじぶつかんしょう}、展示物鑑賞^{きゅうけい}、休憩^{きゅうけい}などのため
- ⑧ その他^{た じゆうきじゆつ}（自由記述）

【問3】市役所の本庁舎に行くとき、どの交通手段を使いますか。

本庁舎に行ったことがない方は、今後もし行くとしたらどの交通手段を使うと思いますか。（あてはまるものすべてに○をつけてください。）

- ① 徒歩^{と ほ} ② 自転車^{じてんしゃ} ③ 原付バイク・オートバイ^{げんつき} ④ 自家用車^{じかようしゃ}（送迎含む^{そうげいふく}）
- ⑤ タクシー^{た かし} ⑥ バス^{ばす} ⑦ 電車^{でんしゃ}

《参考》 駅から市役所本庁舎までのアクセス

【徒歩】

かわごええき	とう ぶ	し やくしよほんちようしゃ	と ほ やく ぶん やく
○川越駅〔JR・東武〕	—	市役所本庁舎	（徒歩 約30分、約2.1km）
かわごええき	とう ぶ せん	し やくしよほんちようしゃ	と ほ やく ぶん やく
○川越市駅〔東武線〕	—	市役所本庁舎	（徒歩 約24分、約1.7km）
ほんかわごええき	せい ぶ せん	し やくしよほんちようしゃ	と ほ やく ぶん やく
○本川越駅〔西武線〕	—	市役所本庁舎	（徒歩 約20分、約1.4km）

【バス】

かわごええき	やく ぶん ぶだ つじ	と ほ やく ぶん	し やくしよほんちようしゃ
○川越駅—（バス 約8分）	—	札の辻—（徒歩 約7分）	—市役所本庁舎
かわごええき	やく ぶん し やくしよまえ	と ほ	し やくしよほんちようしゃ
○川越駅—（バス 約8分）	—	市役所前—（徒歩 すぐ）	—市役所本庁舎
ほんかわごええき	やく ぶん ぶだ つじ	と ほ やく ぶん	し やくしよほんちようしゃ
○本川越駅—（バス 約5分）	—	札の辻—（徒歩 約7分）	—市役所本庁舎
ほんかわごええき	やく ぶん し やくしよまえ	と ほ	し やくしよほんちようしゃ
○本川越駅—（バス 約5分）	—	市役所前—（徒歩 すぐ）	—市役所本庁舎



【問4】市役所の本庁舎に行くとき、本庁舎の近くで、どこに立ち寄りですか。
本庁舎に行ったことがない方は、今後もし行くとしたら、どこに立ち寄ると
おもいますか。（あてはまるものすべてに○をつけてください。）

- ①観光スポット（時の鐘など） ②飲食店 ③小売店
④図書館、博物館、美術館 ⑤寄らない ⑥わからない
⑦その他（自由記述）

【問5】市役所のオンライン手続き（スマートフォンやパソコンなどで行う手続き）を利用
したことがありますか。（ひとつだけ○をつけてください。）

- ① オンライン手続きが利用できるものは、ほぼすべて利用している。
② オンライン手続きも一部利用するが、窓口で相談・手続きをすることもある。
③ ほぼすべての場合、窓口で相談・手続きをしている。
④ オンライン手続きを利用したことがない。

【問6】市役所の本庁舎や市民センターに行かなくても、オンラインで相談や手続き
（届出や申込など）ができるようになった場合、どのように手続きをしますか。
（ひとつだけ○をつけてください。）

- ① 市役所の本庁舎で職員と対面で相談・手続きをしたい。
② 市民センターなどの窓口で相談・手続きをしたい。
③ 近くの施設やコンビニなどに置かれている専用の機器で相談・手続きをしたい。
④ パソコンやスマートフォンなどを使ってオンラインで相談・手続きをしたい。
⑤ わからない。 → 【問8】へ進んでください。

【問7】 問6で①～④を選んだ方にお聞きします。

その選択肢を選んだ理由は何ですか。(ひとつだけ○をつけてください。)

①便利だから ②すぐに手続きができるから ③安心感があるから

④障害や体調により市役所の庁舎などに行くのが難しいから

⑤時間の余裕がなく、市役所の庁舎などに行くのが難しいから

⑥機器の使い方がわからないから

⑦インターネット環境が整っていないから

⑧その他(自由記述)

【問8】 市役所の建物について、施設面で不満に感じることはありますか。

(最大で3つまで○をつけてください。)

①バリアフリー対策が不十分

(例：段差、階段、手動の玄関ドア、エレベーターの大きさなど)

②関係課が建物内の異なるフロアに分散していて、移動が不便、わかりにくい

③本庁舎と東庁舎、上下水道局庁舎、小仙波庁舎などに分散していて、移動が不便、

わかりにくい

④施設内の案内表示がわかりにくい(例：看板や課名、トイレの表示など)

⑤トイレなどの環境が悪い(例：多目的トイレ、おむつ替えや授乳スペースの数など)

⑥待合スペースや休憩スペースが不足している

⑦駐輪場や駐車場が不足している

⑧施設が古い

⑨温度や通風など室内環境が悪い(例：暑い、寒い、空気がよどんでいる、暗いなど)

⑩窓口でのプライバシーの確保が不十分(例：職員の机と窓口が近い、廊下が狭いなど)

⑪特に不満はない

⑫わからない

⑬ その他(自由記述)

【問9】市役所や行政サービスに対してどのようなことを求めますか。

(最大で3つまで○をつけてください。)

- ① 時間や場所を選ばずに（本庁舎にも市民センターにも行かずに）手続きや相談ができること
- ② 近くの市民センターなど、本庁舎以外で用事を済ませられること
- ③ 手続きや相談を一つの窓口で行えること
- ④ できるだけ少ない手順（例：書類の数や、項目が少ないなど）で手続きが完了すること
- ⑤ できるだけ手厚いサービスを受けられること
- ⑥ 窓口で待たずに申請や相談ができること
- ⑦ プライバシーが守られた環境で相談ができること
- ⑧ 手続きの添付資料が不要であること
- ⑨ 市役所で市政や地域の情報などを得られること
- ⑩ 市民が市役所の本庁舎で交流や展示などを行えること
- ⑪ 市役所の本庁舎が充実した防災機能を持っていること
- ⑫ 特になし
- ⑬ わからない

【問10】新しい本庁舎を作るとき、施設について特に大切だと思うことは何ですか。

(最大で3つまで○をつけてください。)

- ① 年齢や性別、障害などに関係なく、誰もが使いやすい庁舎であること
- ② 状況に応じて会議室やフロアなどのスペースの使い方を換えられること
- ③ 建設や維持にかかる費用を抑えた庁舎であること
- ④ 省エネルギーに配慮した環境にやさしい庁舎であること
- ⑤ シンボルとなり、にぎわいの創出につながる庁舎であること
- ⑥ 市民活動や交流の場などまちづくりの拠点としても使える庁舎であること
- ⑦ コンビニや飲食店、金融機関といった民間の施設などが入っていること
- ⑧ 特になし
- ⑨ その他（自由記述）

【問1 1】新しい本庁舎を作るとき、新庁舎の場所や周りの環境について、
どのようなことを望みますか。（最大で3つまで○をつけてください。）

- ① 大きな道路からのアクセスが良く、自家用車で行きやすい場所
- ② 鉄道の駅に近く、公共交通機関で行きやすい場所
- ③ 鉄道の駅から遠いが、バスで行きやすい場所
- ④ 周りに公共施設が集まり、一度に手続きを済ませることができる場所
- ⑤ 周りに商業施設などが集まり、賑わいのある場所
- ⑥ 災害時の防災拠点や一時避難場所などとして使える場所
- ⑦ 川越市の歴史を生かすことができる場所
- ⑧ 新庁舎によって、新たなまちづくりができる場所
- ⑨ 周りの道路や住環境に影響を与えない場所
- ⑩ 特になし
- ⑪ その他（自由記述）

つぎ せつもん じしん こと
次の設問からはあなた自身についてお答えください。

かいとう にんい かいとう こうもく かいとう せんたく
ご回答は任意ですので、回答したくない項目は「回答しない」をご選択ください。

とい ねんれい こと
【問12】あなたの年齢をお答えください。

- ①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代
⑥60代 ⑦70代 ⑧80代以上 ⑨回答しない

とい せいべつ こと
【問13】あなたの性別をお答えください。

- ①男性 ②女性 ③回答しない

とい す こと どうふう ぶんしょ きさい あてさき
【問14】あなたのお住まいをお答えください。同封している文書に記載されている宛先の
ちくめい きんゆう ねが きさい
の地区名は、「ご記入にあたってのお願い」の7に記載しています。
ひ こ あてさき げんざい す ちが ばあい げんじょう こと
引っ越しなどで宛先と現在のお住まいが違う場合には、現状をお答えください。

- ①本庁地区 ②芳野地区 ③古谷地区 ④南古谷地区 ⑤高階地区 ⑥福原地区
⑦大東地区 ⑧霞ヶ関地区 ⑨川鶴地区 ⑩霞ヶ関北地区 ⑪名細地区 ⑫山田地区

（⑬市外※市区町村名を教えてください。（例1 ふじみ野市 例2 川島町））

- ⑭回答しない

いじょう ちょうさ しゅうりょう
以上で調査は終了です。

きょうりよく
ご協力いただき、ありがとうございました。

かいとう ほん ようし どうふう へんしんようふうとう い
ご回答いただきました本アンケート用紙は、同封の返信用封筒に入れ、
れいわ ねん がつ にち きん どうかん きって ふよう
令和8年6月19日（金）までに ご投函ください（切手は不要）。

でんし かいとう ばあい ほん ようし へんそう ふよう
※電子回答をされた場合には本アンケート用紙の返送は不要です。