

川越市庁舎に係るアンケート

【アンケートの記入にあたってのお願い】

- ・原則、以下のホームページよりご回答ください。

【電子申請フォーム：<https://www.city.kawasaki.lg.jp/kyouka/kyouka.html>】

- ・上記のウェブページでご回答出来ない場合は、本アンケート用紙にてご回答ください。
- ・ご記入いただいた当該アンケート用紙は返信用封筒にてご返信ください。



【回答期日：令和8年〇月〇日（〇）】

※以下、各問いについて、選択肢のうち最もあてはまるものに、○をつけてください。

【問1】 あなたの年齢をお答えください。

- ① 10代 ② 20代 ③ 30代 ④ 40代 ⑤ 50代
⑥ 60代 ⑦ 70代 ⑧ 80代以上

【問2】 あなたの性別をお答えください。

- ① 男性 ② 女性 ③ 回答しない

【問3】 あなたのお住まいをお答えください。（お住まいの町名を教えてください。）

（例1 川越市元町 例2 川越市砂新田）

〔 川越市 〕

【問4】 あなたは普段どの程度、庁舎を訪れますか。（1）～（4）までご回答ください。

（1） **本庁舎**

- ① 週1回以上 ② 月1回程度 ③ 3か月に1回程度 ④ 半年に1回程度
⑤ 年1回程度 ⑥ それ以下 ⑦ 行ったことが無い

（2） **庁舎分室** ※情報政策課等

- ① 週1回以上 ② 月1回程度 ③ 3か月に1回程度 ④ 半年に1回程度
⑤ 年1回程度 ⑥ それ以下 ⑦ 行ったことが無い

（3） **東庁舎** ※教育委員会・農業委員会等

- ① 週1回以上 ② 月1回程度 ③ 3か月に1回程度 ④ 半年に1回程度
⑤ 年1回程度 ⑥ それ以下 ⑦ 行ったことが無い

(4) **小仙波庁舎** ※建設部

- ① 週1回以上 ② 月1回程度 ③ 3か月に1回程度 ④ 半年に1回程度
⑤ 年1回程度 ⑥ それ以下 ⑦ 行ったことが無い

(5) **市民センター（最寄り）**

- ① 週1回以上 ② 月1回程度 ③ 3か月に1回程度 ④ 半年に1回程度
⑤ 年1回程度 ⑥ それ以下 ⑦ 行ったことが無い

【問5】市庁舎に訪れる主な目的をお答えください。（あてはまるもの全て）

- ① 届出、申込などの手続きのため。（転入転出、保育園、学童、学校関係など）
② 相談のため。（納税、年金、介護、子育て、市民相談など）
③ 市政への参加などのため。（会議等への参加、議会・審議会の傍聴など）
④ 仕事のため。（許認可申請代行、情報収集、相談、会議参加など）
⑤ イベント、展示物鑑賞、休憩などのため。

⑥ その他（自由回答）

【問6】あなたは普段、主にどのような交通手段で庁舎に訪れますか。（あてはまるもの全て）

- ① 徒歩 ② 自転車 ③ 原付・オートバイ ④ 自家用車（送迎含む）
⑤ タクシー ⑥ バス ⑦ 電車

⑧ その他（自由回答）

【問7】市の行政サービスで実施できるインターネット手続きの利用経験についてお答えください。（ひとつだけ選択可）

- ① インターネット手続きが利用できるものは、ほぼすべてインターネットを利用している。
② インターネット手続きも一部利用するが、相談したい場合には窓口を利用している。
③ ほぼすべての場合、窓口で相談・手続きをしている。
④ インターネット手続きを利用したことがない。

【問8】 本庁舎や市民センターを訪れなくても、オンライン上で相談や様々な手続き（各種届出や申込等）をできるようになったとき、あなたはどのように手続きをしますか。
また、その選択肢を選んだ理由についてお答えください。（ひとつだけ選択可）

- ① 担当の職員がいる本庁舎で手続きをしたい。
- ② 最寄りの市民センター等の窓口で手続きをしたい。
- ③ 最寄りの施設やコンビニ等に機器が設置されていれば、職員がいなくても、そこで手続きをしたい。
- ④ パソコンやスマートフォン等を使ってオンラインで手続きをしたい。
- ⑤ わからない。

（上記の選択肢を選んだ理由）

【問9】 本庁舎について、施設面で不満に感じることをお答えください。
（3つまで選択可）

- ① バリアフリー対策が不十分（段差、階段、手動の玄関ドア、エレベーターの大きさなど）
- ② 庁舎が分散していること（移動の不便さ、分かりにくさなど）
- ③ 施設内の案内表示などが分かりにくいこと（看板や課名やトイレの表示など）
- ④ トイレの環境が悪い（多目的トイレ、授乳やおむつ替えスペースの数や位置など）
- ⑤ 手続き待ちのスペースや休憩スペースの不足
- ⑥ 駐輪場や駐車場の不足
- ⑦ 施設が古い（傷んでいる、機能が古いといった老朽化、劣化などの関係など）
- ⑧ 温度や通風など室内環境が悪い（暑い、寒い、空気がよどんでいる、暗いなど）
- ⑨ 窓口でのプライバシーの確保が不十分（職員の机と窓口が近い、廊下が狭いなど）
- ⑩ 特になし

（⑪ その他）

【問１０】あなたが庁舎や行政サービスに対して求めること・重視していることをお答えください。（３つまで選択可）

- ① 時間や場所を選ばずに（本庁舎にも市民センターにも行かずに）手続きや相談ができること
- ② 身近な市民センターなど、本庁舎以外で用件を終えることができること
- ③ たらい回しにならず手続きや相談を一つの窓口で行うことができること
- ④ できるだけ少ない手順で手続きが完了すること
- ⑤ できるだけ手厚いサービスを受けられること
- ⑥ 窓口で待たずに申請や相談ができること
- ⑦ プライバシーが守られた環境で相談ができること
- ⑧ 手続きの添付資料が不要であることやキャッシュレス決済ができること
- ⑨ 市政や地域の情報等を得られること
- ⑩ 市民が交流や展示などを行えること
- ⑪ 充実した防災機能を有すること

【問１１】本庁舎を整備するにあたって、施設面で特に重要だと思うことをお答えください。（３つまで選択可）

- ① 年齢や性別、障がいなどに関わらず、誰もが使いやすい庁舎であること
- ② 変化に対応でき、空間の使い方に柔軟性がある庁舎であること
- ③ 建設費や維持管理費などの市の財政負担を抑えた庁舎であること
- ④ 省エネに配慮された環境にやさしい庁舎であること
- ⑤ シンボル性があり、にぎわいの創出につながる庁舎であること
- ⑥ 市民活動や交流の場などまちづくりの拠点としても使える庁舎であること
- ⑦ 民間施設などが入っていること
- ⑧ 特になし
- ⑨ その他

【問１２】新庁舎の立地や周辺環境について、あなたのお考えをお答えください。
(3つまで選択可)

- ① 幹線道路からのアクセスが良い等、自家用車の便が良い環境
- ② 鉄道駅に近い等、公共交通の便が良い環境
- ③ 周辺に公共施設が集まり、効率的に利用できる環境
- ④ 周辺が災害時の防災拠点や一時避難場所等として利用できる環境
- ⑤ 地域の歴史を生かし、シンボリックな場所としてまちづくりが可能な環境
- ⑥ 新たなまちづくりの拠点としての環境
- ⑦ 周辺の道路や住環境に影響を与えない環境
- ⑧ その他

以上で調査は終了です。
ご協力いただきありがとうございました。

ご回答いただきました本アンケート用紙は、同封の返信用封筒に入れ、
令和8年〇月〇日（〇）までに ご投函ください（切手は不要）。

※電子回答をされた場合には本アンケート用紙の返送は不要です。