

券の作成・郵送費、労働者派遣業務費等である。

**問** 職員の業務負担はどのような状況であったのか。

**答** 選挙事務が本格化した1月13日以降の執務時間は連日8時ごろから23時ごろまでであり、投開票日当日は午前5時30分から翌日午前3時までの連続執務であった。

#### 議案第5号

### 手数料条例の一部改正

初雁自由政令会 | 公明党 | 政策フォーラム

**問** コンビニ交付は50円値下げする半面、窓口は100円の値上げで、なぜ額が違うのか。手数料設定の根拠は。

**答** コンビニ交付のより一層の利用促進を図るため、コンビニ交付による証明書の交付1件ごとにコンビニ事業者等へ支払う委託手数料117円を下回らないことを考慮して、現行の200円から50円引き下げて150円とする。窓口交付については、令和4年度から令和6年度までの間、証明書の発行コストが310円前後で推移していることから、現行の200円から100円引き上げ、300円としようとするものである。

**問** 高齢者等、コンビニ交付に不慣れな人にとっては負担となるのではないかと。

**答** コンビニ交付は、マイナンバーカードがあれば誰でも簡単に利用できる利便性の高いサービスである。市民課前と川越駅西口連絡所に多機能端末機を設置し、令和8年3月2日から稼働しているため、コンビニ交付に不慣れな人でも安心して利用できるよう、職員が多機能端末機の利用方法を案内するなどの対応を行っている。これにより、コンビニ交付が便利であると認識してもらい、抵抗なく利用してもらえよう努めている。



本庁舎1階にあるコンビニ交付端末

**問** マイナンバーカードを作成していない市民に対して、作成しない理由について調査をしたことがあるのか。

**答** マイナンバーカードを作成していない人に調査は行っていない。

**問** 今回の手数料条例の改正による一部手数料の値上げにより、マイナンバーカードを持っていない市民は、任意作成であるはずのマイナンバーカードを作る以外に金銭的な負担増加は避けられないという認識で間違いはないか。

**答** マイナンバーカードを作成しなければ、コンビニ交付の利用による恩恵を受けることはできない。

#### 議案第10号

### 国民健康保険税条例の一部改正

日本共産党

**問** 子ども・子育て支援納付金課税額を合わせた4区分合計は、令和7年度と比べてどの程度の負担増となるのか。

**答** 所得300万円の世帯では、65歳以上の単身高齢者で2万2100円、65歳以上の高齢者夫婦で3万4800円、40歳夫婦と未就学児でない18歳未満のこども2人の4人世帯で6万1200円の増となる。

#### 議案第14号

### 下水道条例の一部改正

初雁自由政令会 | 公明党 | 川越未来の会 | 無会派  
日本共産党

討論あり

**問** 使用料改定に至った理由は。

**答** 人口減少に伴う使用料収入の減少が見込まれる一方、施設の老朽化対応や耐震化の推進、建設コストの上昇、流域下水道維持管理負担金の値上げにより、公共下水道事業は令和7年度以降純損失が見込まれる。必要な施設更新や適切な維持管理を行い、将来にわたって下水道サービスを提供するため、改定の必要があると判断した。

**問** 使用料水準は他の中核市と比較してどうなのか。

**答** 1カ月当たり20㎡を使用した場合で、現行は高い方から全62市中62番目、改定後は47番目となる見込みである。

**問** 今回の改定は使用者の負担増を伴うが、使用者の生活の安心・安全・安定につながる、どのような効果が期待できるのか。

**答** 下水道施設の老朽化への対応や耐震化を行うために必要な財源を確保し、計画的に施設の修繕や更新を実施できるという効果が期待される。これにより、安全で安心な下水道サービスを継続して提供することができる。今後も官民連携や新技術の活用などの取り組みを推進することにより、引き続き効率的な事業運営に努めていく。

**問** 審議会で特に重視された論点は何か。

**答** 将来にわたり安全で安心な下水道サービスを提供するために基本料金を引き上げることとしたが、少量使用者への影響に鑑み、引き上げの程度や基本料金と従量料金のバランスをどのように設定するかが主な論点となった。

**問** 平均改定率が38.1%と大幅な引き上げとなった理由は。

**答** 令和9年度～11年度の3年間平均で、老朽化対策等の費用を賄うために約44億円の使用料収入が必要であるのに対し、現行使用料の収入見込み額は約32億円で、不足額約12億円を補うために38.1%の改定が必要となった。

**問** 下水道使用料の値上げに当たり減免等を検討したのか。

**答** 従量料金の最小区分の単価の改定率を抑えているため、