

使用料の見直しに関する市民アンケート調査
施設利用者に対する意見聴取
結果報告書

令和8年4月

目次

I	調査の概要	2
1.	調査の目的	2
2.	調査の内容	2
3.	調査の設計	2
4.	回収結果	3
5.	留意事項	4
II	集計結果	5
	使用料の見直しに関する市民アンケート調査	5
	施設利用者に対する意見聴取	13
	施設利用者に対する意見聴取(施設区分別集計)	21
A.	地域ふれあいセンター	21
B.	文化施設	26
C.	総合福祉センターオアシス	31
D.	老人福祉センター西後楽会館	36
E.	芳野台体育館	41
F.	サンライフ川越	46
G.	川越まつり会館	51
H.	テニスコート	56
J.	なぐわし公園P i K O A	61
K.	川越武道館	66
L.	川越運動公園陸上競技場	71
M.	川越運動公園総合体育館	76
N.	公民館	81

付録

- ・年齢別集計表
- ・「使用料の見直しに関するアンケート」へのご協力をお願い

I. 調査の概要

1. 調査の目的

この調査は、公共施設の使用料のあり方や負担割合などの見直しの要否などについて市民や利用者の意向等を把握し、使用料の見直しに係る検討において参考とするために実施した。

2. 調査の内容

- ①年齢層
- ②公共施設の利用頻度
- ③公共施設を利用しない理由
- ④公共施設の維持管理経費等の負担のあり方
- ⑤使用料改定に対する考え方
- ⑥市民と市外の方との使用料の差を設けることについての考え方

※ 令和2年1月にも「使用料・手数料の見直しに関するアンケート」、「使用料の見直しに関する施設利用者意見聴取」（以後、「前回調査」という）を実施していることから、参考として前回調査の結果も併記する。

3. 調査の設計

(1) 使用料の見直しに関する市民アンケート調査

- ①調査対象：令和7年12月1日時点で川越市に在住する満20歳以上の方
- ②調査対象数：市民1,500人（抽出数は下表参照）

20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	計
250名	250名	250名	250名	250名	250名	1,500名

(前回調査と同数)

- ③調査期間：令和8年1月28日発送～2月20日（消印有効）
- ④抽出方法：住民基本台帳に基づく単純無作為抽出
- ⑤調査方法：調査票を郵送配布し、郵送又はインターネットにより回収

(2) 施設利用者に対する意見聴取

- ①調査対象：公共施設を利用する個人又は団体の代表者
- ②調査対象数：各施設原則10件以上 ※施設ごとの件数は以下のとおり
- ③調査期間：令和8年1月28日～2月20日 ※一部施設は3月中旬まで実施
- ④調査方法：インタビュー調査又は調査票を配布し回収

所管課	施設名	意見聴取数
地域づくり推進課	北部地域ふれあいセンター	21件
	東部地域ふれあいセンター	36件
文化芸術振興課	やまぶき会館	32件
	川越駅東口多目的ホール	17件
	川越西文化会館	12件
	川越南文化会館	17件
障害者福祉課	総合福祉センター	26件
高齢者いきがい課	老人福祉センター西後楽会館	11件
雇用支援課	芳野台体育館	60件
	サンライフ川越	132件
観光課	川越まつり会館	10件
公園整備課	芳野台南公園テニスコート	14件
	城下公園テニスコート	12件
	御伊勢塚公園テニスコート	11件
	初雁公園野球場	—
	なぐわし公園P i K O A	26件
スポーツ振興課	川越武道館	18件
	川越運動公園陸上競技場	10件
	川越運動公園総合体育館	15件
	川越運動公園テニスコート	12件
中央公民館	公民館	242件
合 計		734件

※初雁公園野球場は休場中の為、意見聴取を実施していない。

4. 回収結果

(1) 使用料の見直しに関する市民アンケート調査

回答数 613件 【郵送回答】356件 【インターネット回答】257件

回答率 40.9% (前回調査回答率 42.3%)

※インターネットで二重回答があったものは、後に提出されたものを有効とした。

郵送で提出された全項目白紙回答は無効とした。

(2) 施設利用者に対する意見聴取

回答数 734件 (前回調査回答数 457件)

5. 留意事項

- ・集計は小数第2位を四捨五入して算出したため、すべての比率を合計したときに100.0%を超えることがある。
- ・当調査で回答があった意見については、原則として原文のまま掲載しているため、誤字や脱字等が含まれている。
- ・標本を無作為抽出した調査結果では、統計上の誤差（標本誤差）が生じることがある。使用料の見直しに関する市民アンケート調査の標本誤差（信頼度を95%とした場合）の範囲は、以下の早見表のとおりである。

【標本誤差早見表】

回答者の比率(p) 基数(n)	10%または 90%前後	20%または 80%前後	30%または 70%前後	40%または 60%前後	50%前後
613人	±2.37%	±3.17%	±3.63%	±3.88%	±3.96%
500人	±2.63%	±3.51%	±4.02%	±4.29%	±4.38%
300人	±3.39%	±4.53%	±5.19%	±5.54%	±5.66%
100人	±5.88%	±7.84%	±8.98%	±9.60%	±9.80%
50人	±8.32%	±11.09%	±12.70%	±13.58%	±13.86%

例) 対象者数が613人である質問において、ある選択肢の回答比率が20%であった場合、その回答比率の誤差の範囲は、上の表から±3.17%（16.83%～23.17%）であることが95%の信頼度でいえる、ということとなる。

II. 集計結果

■ 使用料の見直しに関する市民アンケート調査

(1) あなたの年齢をお答えください。

年齢	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答
回答数	68名	82名	102名	95名	124名	130名	12名
割合 [前回]	11.1% [7.7%]	13.4% [13.4%]	16.6% [13.6%]	15.5% [16.6%]	20.2% [23.7%]	21.2% [24.8%]	2.0% [0.3%]

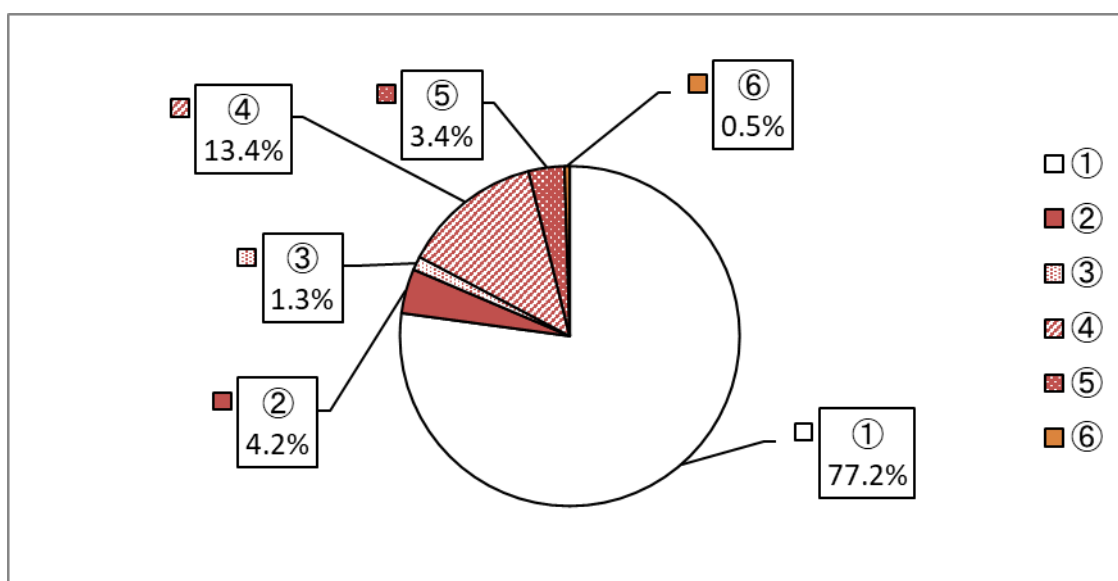
(2) 過去1年間で、あなたは次の施設をどのくらいの頻度で利用しましたか。

(施設区分ごとに利用頻度を1つ選択)

施設区分	週に 数回	月に 数回	年に 数回	未利用	年に数回以上 利用した割合
A. 地域ふれあいセンター	1件 0.2%	6件 1.0%	33件 5.4%	573件 93.5%	6.5% 前回 8.7%
B. 文化施設	1件 0.2%	7件 1.1%	116件 18.9%	489件 79.8%	20.2% 前回 25.6%
C. 総合福祉センターオアシス	3件 0.5%	3件 0.5%	20件 3.3%	587件 95.8%	4.2% 前回 7.3%
D. 老人福祉センター西後楽会館	1件 0.2%	0件 0.0%	6件 1.0%	606件 98.9%	1.1% 前回 2.5%
E. 芳野台体育館	0件 0.0%	1件 0.2%	2件 0.3%	610件 99.5%	0.5% 前回 1.6%
F. サンライフ川越	0件 0.0%	2件 0.3%	4件 0.7%	607件 99.0%	1.0% 前回 1.4%
G. 川越まつり会館	0件 0.0%	1件 0.2%	54件 8.8%	558件 91.0%	9.0% 前回 13.4%
H. テニスコート	2件 0.3%	9件 1.5%	27件 4.4%	575件 93.8%	6.2% 前回 4.3%
I. 初雁公園野球場	0件 0.0%	0件 0.0%	12件 2.0%	601件 98.0%	2.0% 前回未集計
J. なぐわし公園P i K O A	7件 1.1%	16件 2.6%	77件 12.6%	513件 83.7%	16.3% 前回未集計
K. 川越武道館	1件 0.2%	0件 0.0%	7件 1.1%	605件 98.7%	1.3% 前回未集計
L. 川越運動公園陸上競技場	0件 0.0%	0件 0.0%	38件 6.2%	575件 93.8%	6.2% 前回 6.0%
M. 川越運動公園総合体育館	1件 0.2%	4件 0.7%	42件 6.9%	566件 92.3%	7.7% 前回 8.7%
N. 公民館	6件 1.0%	30件 4.9%	97件 15.8%	480件 78.3%	21.7% 前回未集計

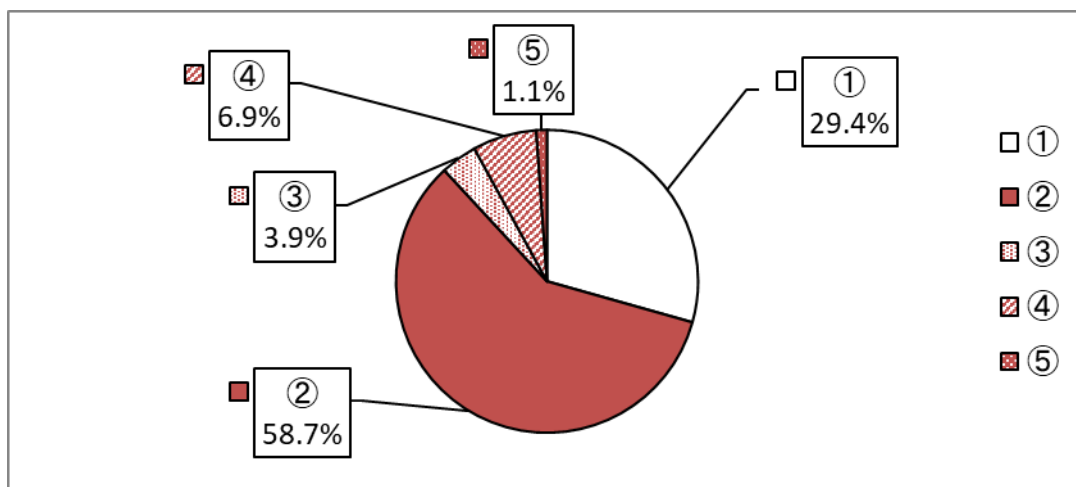
(3) (2) で利用頻度の選択肢1（未利用）を1つでも選択された方にお伺いします。
 公の施設を利用していない理由に最も近いものはどれですか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①利用する必要がないから	473 件	77.2%
②施設に魅力を感じないから	26 件	4.2%
③民間の施設を利用しているから	8 件	1.3%
④近くにない（アクセスが良くない）から	82 件	13.4%
⑤その他	21 件	3.4%
⑥無回答	3 件	0.5%



(4) 文化施設の例では、利用者の負担（使用料収入）が施設の維持管理費のおよそ16%となっています。負担の割合はどうあるべきだと思いますか。（1つ選択）

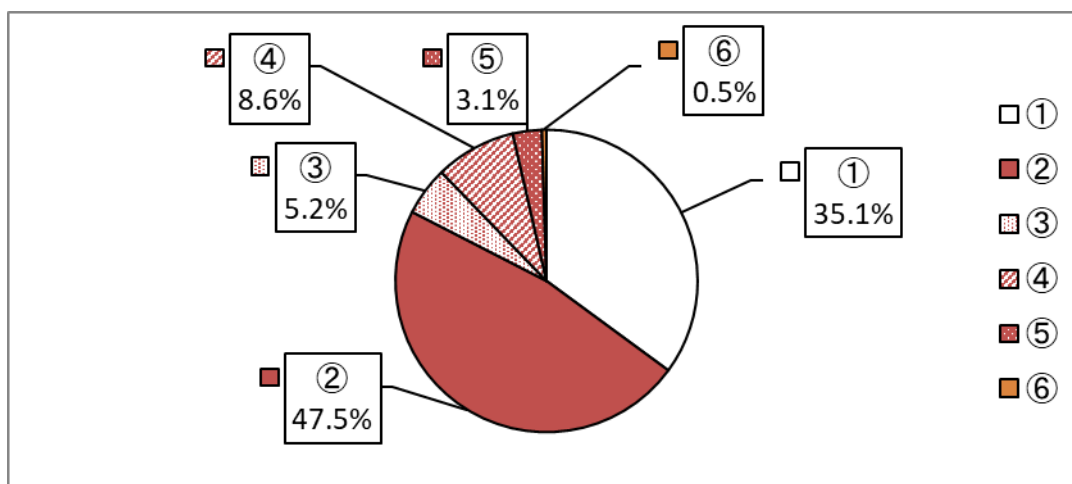
回答区分	今回集計		前回集計
	回答数	割合	割合
①公の施設を利用する人は限られているため、施設を利用する人の負担（使用料）のみでまかなうべき。	180件	29.4%	18.9%
②施設を利用する人の負担（使用料）と市民全体の負担（税金）の両方でまかなうべき。	360件	58.7%	68.1%
③公の施設は市民共有の財産であるため、市民全体の負担（税金）のみでまかなうべき。	24件	3.9%	7.3%
④分からない。	42件	6.9%	2.8%
⑤無回答	7件	1.1%	0.9%



(5) 施設の使用料の改定について、あなたの考えに近いものはどれですか。

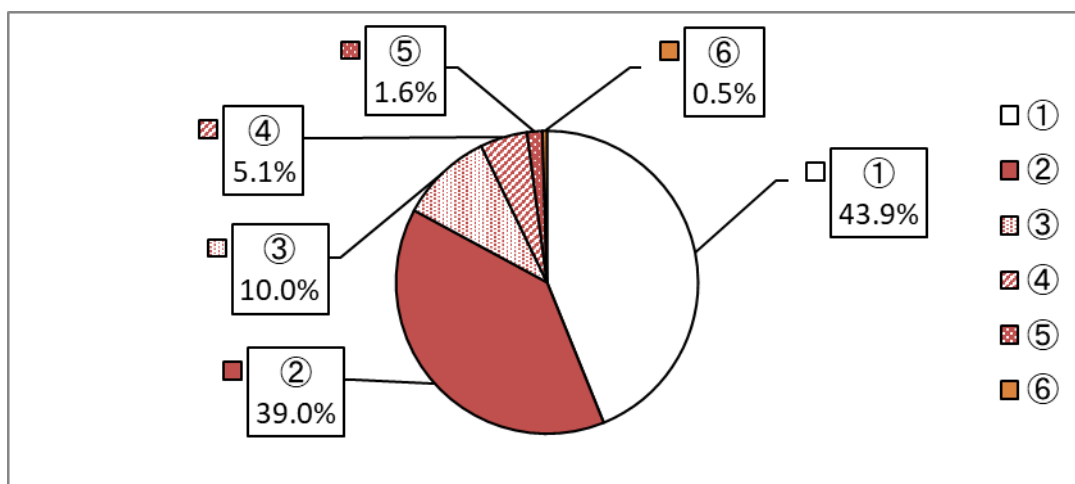
(1つ選択)

回答区分	今回集計		前回集計
	回答数	割合	割合
①一定の方針に基づき、定期的に使用料を改定すべきである。	215 件	35.1%	29.5%
②使用料を改定することはやむを得ないが、設備の更新や利便性の向上を図るべきである。	291 件	47.5%	59.1%
③情勢の変動があったとしても、使用料はこのまま据え置くべきである。	32 件	5.2%	2.7%
④分からない	53 件	8.6%	3.2%
⑤その他	19 件	3.1%	3.8%
⑥無回答	3 件	0.5%	1.7%



(6) 市内（居住又は通勤、通学）と市外の利用者の施設使用料に差を設けることについて、どのように思いますか。（1つ選択）

回答区分	今回集計		前回集計
	回答数	割合	割合
①市外の利用者は、市内の利用者より割高にすべきである。	269 件	43.9%	31.9%
②施設の種類や性質によっては、市外の利用者を割高にしてもよい。	239 件	39.0%	49.2%
③市内、市外を問わず、同一の料金にすべきである。	61 件	10.0%	14.2%
④分からない	31 件	5.1%	2.4%
⑤その他	10 件	1.6%	0.8%
⑥無回答	3 件	0.5%	1.6%



(参考) 各設問で、その他の意見として寄せられた意見

(3) で寄せられた意見

1	体調不良の為
2	仕事をしているから
3	そもそも知らない。
4	利用するきっかけがないから。
5	忙しいから。
6	年寄りだから老人ホームのデイサービスを利用
7	利用する目的が自分自身わからない
8	入院しているので使用出来ない
9	90歳代の高齢者だから。
10	年齢的な面から
11	体が複数箇所不自由で、一人では行動出来ない
12	利用したいと思うが、時間が取れない為
13	仕事等で利用できる機会が少ない
14	利用する機会がないから
15	参加可能な講座等の情報が無い
16	何が出来る施設なのか具体的に知らないから
17	週に数回は使用しないため
18	利用方法が分かりづらいから
19	存在を知らない

(5) で寄せられた意見

1	改定の理由を告知すべきだと思う。
2	維持費用が高すぎるのではないかと。撤去も考えるべき。
3	川越運動公園のテニスコートをよく利用するがトイレが汚すぎる。
4	利用する人の負担でよい。市は援助程度で。
5	今回のアンケートのように施設の利用と公費との関係をより周知してよく当該施設を利用する層や負担増で困る層との協議を図るべき。
6	公民館、文化会館、総合体育館、野球場等集団で利用する施設の受益者負担が安すぎると思います。
7	物価や賃金は社会情勢と共に常に変化しているので、定期的に使用料は見直した方がよいと思うし、時代や利用者に合わせて施設の更新や利便性の向上を図るべきだと思う。つまり、1と2両方。
8	民間施設誘致による収益確保。
9	利用する頻度で使用料を改定すべき
10	使用料は据え置いて市からの補助で賄うべき。
11	利用率の低いところは廃止するなどしてほしい。
12	使用料の改定は必要であるが、施設そのものの必要性も検討していく方がよい。(稼働が6割ならば)
13	受益者負担割合50%の施設のうち、一部の施設は割合を見直してもいいのではないかと。例えば50%を70%にするなど。また、使用料だけでなく、経費を見直したり、使用料以外の歳入の確保ができないか総合的に検討してほしい。
14	それぞれの施設を今後も維持していく必要性を再検討すべき。
15	避難所としての維持の為に、2の設備更新、使用料の変動
16	料金ではなく建物の存続の問題
17	利用状況を踏まえ、費用の見直しをする前提で使用料は定期的に見直すべき。
18	1に加え、学生などの利用料については十分に考慮すべき。

(6) で寄せられた意見

1	別の市町村でも利用させてもらえるならお互いに協力すべき
2	相互利用可能なら同一料金。
3	近く（鶴ヶ島市、坂戸市）の方は同一にするほうが良い。坂戸市の体育館は川越市民も同一です。
4	市外利用者も同一料金にすることで稼働率が増え、収益があがるのであれば同一でも良い。計算次第。
5	施設の有効利用のために多くの人に利用した方がいい
6	税金運営で必要ないものは辞め、その上で利用料を統一すればいい
7	基本的に1の回答だか、市外の利用者の割高率は近隣市町村と足並みを揃えた方がいいと思う。
8	施設を市外の利用者に割安で開放することで市への観光や活性化に繋がる施設は同一料金で良いがそうでない場合は圧倒的に割高にするべき。この辺りの金額の差はこれまでの利用者よの比率を考慮した適切な割合としていただくべき。
9	むしろ市内の方は完全無料、市外の方はその分、割増ししたらいいと思う
10	水上公園のプールでは、市内問わず料金一律なのに、他の施設が一律でない理由がわからない。また、最近施設を利用する立場になりましたが、料金が安いと感じました。施設に付随している備品も使えるのであれば、もっと高くても良いと思います。季節で変わりますが、広い施設ではエアコン代もかかりますし。ただ、備品がぼろぼろで使えない（マット等）・エアコンが故障している（中央公民館）など不備があると利用者も他に移動してしまうと思うので、使用料を上げてでも綺麗な施設の方が人は集まるのではないかと思います。（実際に、ふじみ野に施設変更という話も聞きます）

■ 施設利用者に対する意見聴取

(1) あなたの年齢をお答えください。(1つ選択)

年齢	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答
回答数	11名	24名	52名	99名	176名	332名	3名
割合	1.6%	3.4%	7.5%	14.2%	25.3%	47.6%	0.4%

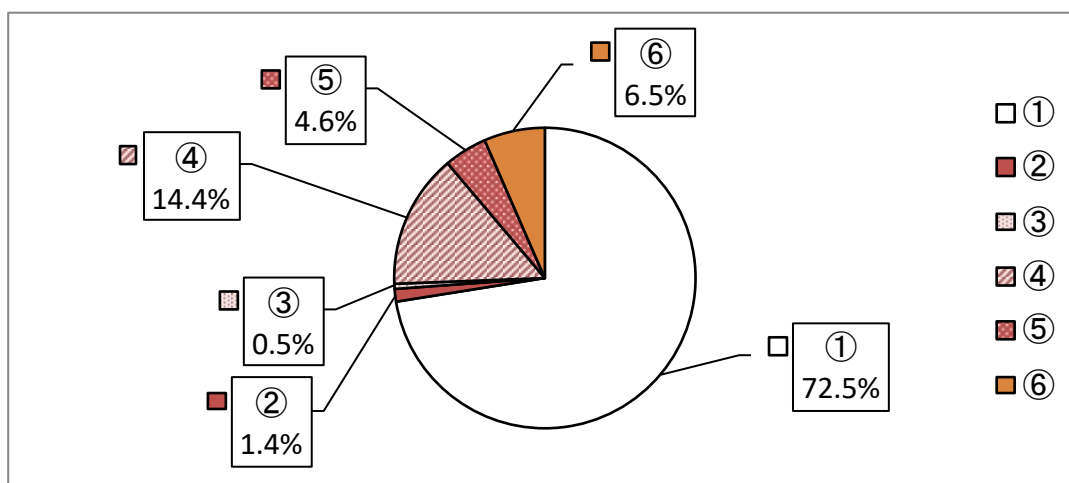
(2) 過去1年間で、あなたは次の施設をどのくらいの頻度で利用しましたか。

(施設区分ごとに利用頻度を1つ選択)

施設区分	週に 数回	月に 数回	年に 数回	未利用	年に数回以上 利用した割合
A. 地域ふれあいセンター	19件 2.6%	61件 8.3%	64件 8.7%	590件 80.4%	19.6% 前回 28.0%
B. 文化施設	19件 2.6%	54件 7.4%	145件 19.8%	516件 70.3%	29.7% 前回 38.1%
C. 総合福祉センターオアシス	22件 3.0%	39件 5.3%	45件 6.1%	628件 85.6%	14.4% 前回 10.1%
D. 老人福祉センター西後楽会館	12件 1.6%	1件 0.1%	16件 2.2%	705件 96.0%	4.0% 前回 3.5%
E. 芳野台体育館	21件 2.9%	34件 4.6%	24件 3.3%	655件 89.2%	10.8% 前回 6.3%
F. サンライフ川越	63件 8.6%	108件 14.7%	18件 2.5%	545件 74.3%	25.7% 前回 9.6%
G. 川越まつり会館	4件 0.5%	5件 0.7%	64件 8.7%	661件 90.1%	9.9% 前回 5.5%
H. テニスコート	33件 4.5%	19件 2.6%	9件 1.2%	673件 91.7%	8.3% 前回 21.4%
I. 初雁公園野球場	2件 0.3%	2件 0.3%	7件 1.0%	723件 98.5%	1.5% 前回未集計
J. なぐわし公園P i K O A	37件 5.0%	13件 1.8%	60件 8.2%	624件 85.0%	15.0% 前回未集計
K. 川越武道館	17件 2.3%	9件 1.2%	4件 0.5%	691件 95.9%	4.1% 前回未集計
L. 川越運動公園陸上競技場	5件 0.7%	5件 0.7%	33件 4.5%	691件 94.1%	5.9% 前回 5.0%
M. 川越運動公園総合体育館	20件 2.7%	30件 4.1%	95件 12.9%	589件 80.2%	19.8% 前回 10.9%
N. 公民館	71件 9.7%	212件 28.9%	88件 12.0%	363件 49.5%	50.5% 前回未集計

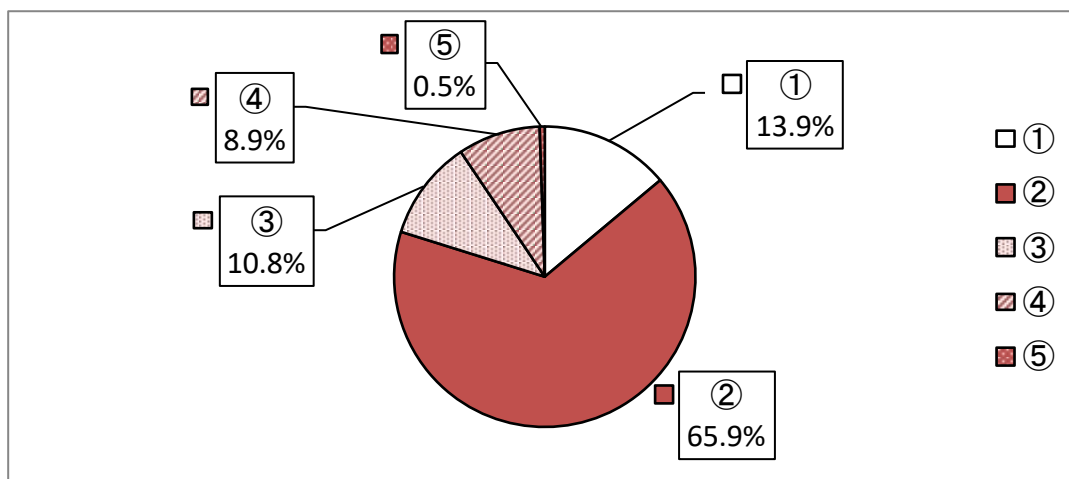
(3) (2) で、利用頻度の選択肢1（未利用）を一つでも選択された方にお伺いします。公の施設を利用していない理由に最も近いものはどれですか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①利用する必要がないから	532 件	72.5%
②施設に魅力を感じないから	10 件	1.4%
③民間の施設を利用しているから	4 件	0.5%
④近くにない（アクセスが良くない）から	106 件	14.4%
⑤その他	34 件	4.6%
⑥無回答	48 件	6.5%



(4) 文化施設の例では、利用者の負担（使用料収入）が施設の維持管理費のおよそ16%となっています。負担の割合はどうあるべきだと思いますか。（1つ選択）

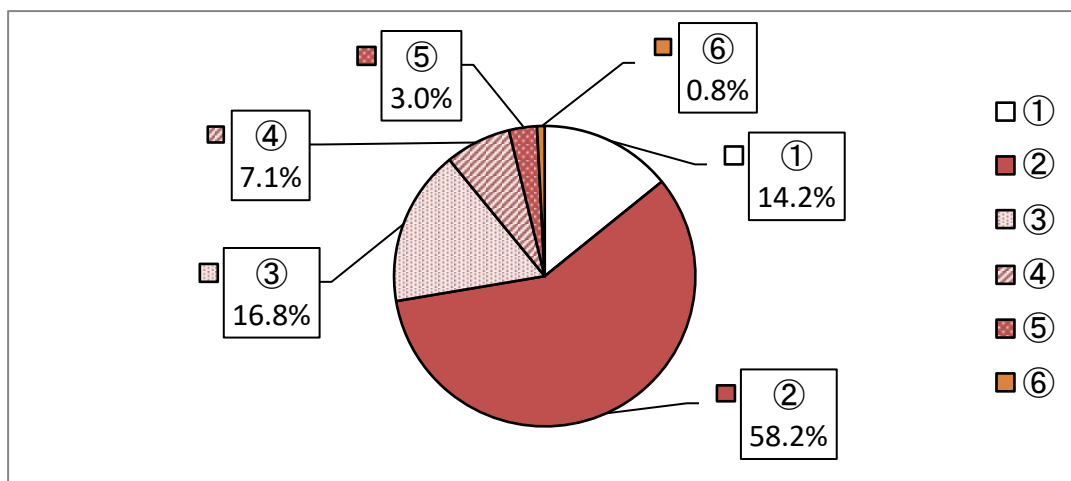
回答区分	今回集計		前回集計
	回答数	割合	割合
①公の施設を利用する人は限られているため、施設を利用する人の負担（使用料）のみでまかなうべき。	102件	13.9%	7.7%
②施設を利用する人の負担（使用料）と市民全体の負担（税金）の両方でまかなうべき。	484件	65.9%	66.3%
③公の施設は市民共有の財産であるため、市民全体の負担（税金）のみでまかなうべき。	79件	10.8%	14.9%
④分からない。	65件	8.9%	5.3%
⑤無回答	4件	0.5%	5.3%



(5) 施設の使用料の改定について、あなたの考えに近いものはどれですか。

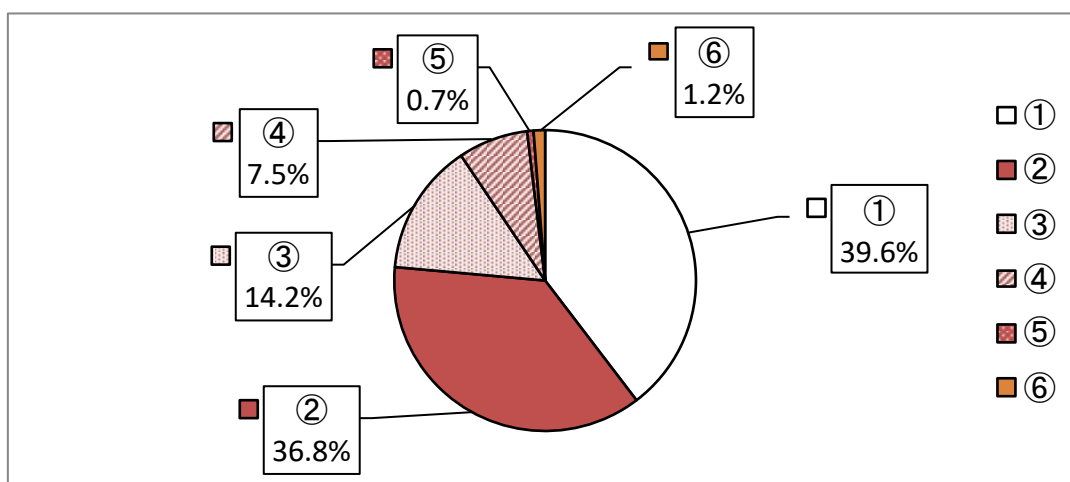
(1つ選択)

回答区分	今回集計		前回集計
	回答数	割合	割合
①一定の方針に基づき、定期的に使用料を改定すべきである。	104 件	14.2%	25.2%
②使用料を改定することはやむを得ないが、設備の更新や利便性の向上を図るべきである。	427 件	58.2%	50.3%
③情勢の変動があったとしても、使用料はこのまま据え置くべきである。	123 件	16.8%	12.9%
④分からない	52 件	7.1%	3.9%
⑤その他	22 件	3.0%	2.6%
⑥無回答	6 件	0.8%	5.0%



(6) 市内（居住又は通勤、通学）と市外の利用者の施設使用料に差を設けることについて、どのように思いますか。（1つ選択）

回答区分	今回集計		前回集計
	回答数	割合	割合
①市外の利用者は、市内の利用者より割高にすべきである。	291 件	39.6%	38.1%
②施設の種類や性質によっては、市外の利用者を割高にしてもよい。	270 件	36.8%	37.0%
③市内、市外を問わず、同一の料金にすべきである。	104 件	14.2%	13.1%
④分からない	55 件	7.5%	5.9%
⑤その他	5 件	0.7%	1.5%
⑥無回答	9 件	1.2%	4.4%



(参考) 各設問で、その他の意見として寄せられた意見

(3) で寄せられた意見

1	目的や人数と合わないため。
2	使いたいときに利用できないことが多かった。
3	吹奏楽練習に使用できないため
4	利用する内容がその施設に合わない
5	県外のため
6	南文化会館のみの利用を20年 他はなし
7	ウェスタ川越をいつも利用しています。
8	年に1度のイベント利用をしいたいため。
9	イベント内容が自分と合っておらず利用しにくい。
10	時間がないから。
11	機会がない
12	体育館がないから
13	家事の仕事で時間がたりない
14	利用したことがないので内容が分からない
15	自分の日程と合わない場合がある
16	定期的に使用できる場所があるため
17	機会がない
18	好みの講座がないので
19	市外に住んでいるため
20	利用方法が不明であるため。
21	大会等の利用
22	目的や金額が合わないため。
23	現在利用させていただいています。
24	今のところ利用する理由がないので。
25	登録グループで特定の施設でないとう使用料の割引がないから。

(5) で寄せられた意見

1	市民の健康や文化の維持向上のためにより使用しやすい料金にする。
2	下げてほしい。
3	そもそも施設の改修を踏まえた料金設定を行うべきではなかったのか。また、免除システムを廃止すれば収入は増えると思う。物価が上昇している時期は引き下げるべき。
4	まず使用料の改定の前に、施設稼働率を上げることや施設によって料金の振り込み、使用許可書等の郵送等にかかる費用を見直していただきたいです。実際に利用日の1週間前からは手続きができないのは稼働率を下げてはいないのでしょうか、せめて前日までなど柔軟に対応していただきたいです。その上で使用料についてなら理解できますが、値上げにより使用をひかえるようになってしまっは全く意味がないことになってしまいます。他にもできることがあるならばそちらを優先して取り組んでいただきたいと思ひます。
5	使用料は据え置いてほしいですが、色々値上がりしているため難しいか。
6	サークル運営にあたり諸経費も値上がりしているため会場費は据え置きでお願いしたい。
7	イベント開催時に青空マーケットやキッチンカーなど積極的に民間もかかわってもらう仕組みを構築する又はシェアオフィスなど稼働率を高める取り組みを進めるべき。
8	地域外60歳以上450円高い別の施設を考えている。
9	小・中・高の若年層同様(学費の無償化)超高齢者にも公の施設は無償化にして人生100年時代を実現化してもらいたい よろしく。
10	年金生活者となり趣味やスポーツにかけられる金額も制限があります。心身の健康維持のため続けられる金額であると有難いです。
11	2の考えも近いが、利用方法や教室を知らない人も多い。もっと情報発信をしてほしい、広報を見ていない人も多い。
12	多少は仕方ないが最低年金生活でできる程度でお願いしたい。
13	市民の利用頻度の少ない施設を廃止するあるいは統合する→施設維持管理費が0
14	なぐわし公園ピコアを頻繁に利用している者だが、最近の都度会員のジム利用者の不正行為が目立つ。特にスタジオレッスン参加者が多い。これは複雑な料金形態の為ではないか?もちろん初めての利用で間違えている人もいるが、以前会員だった人の不正行為(スタジオ券だけでジムや入浴施設の利用をする)これは抜け道を知っているためにやっている。料金値上げの前に正当な使用料を徴収する必要があると思う。又、定員オーバーのスタジオの場合、定期会員がクジに外れても返金はないのに、スタジオ券は返金ありというのは平等でない。クジびきに参加した場合は返金なしにするべきだと思う。現在の料金形態では会員のメリットがないので、一回券、回数券の廃止、もしくは料金の値上げが必要であると思う。
15	その施設が本当に必要か検証し、ビジョンを作ってからだと思ひ。
16	市民にいい結果はでない判断できる。
17	できれば無料にしてほしい。
18	できるだけ値上げ幅を抑えてほしいです。こども達には優しくしてほしい。
19	使用する人が少ないからマイナスになるのだと思ひ。使用料を値上げするとより利用者が減るのではないか。団体登録者数も減っており、利用者増の取組が必要。
20	公民館についてはさいたま市やふじみ野市の方が安いので利用しやすい。
21	利用者の負担を上げる
22	利用者7 市民税3

(6) で寄せられた意見

1	利用者メンバーがすべて市外の方であれば割高でもいいのでは。
2	施設を利用し日常を豊かに過ごせることは心身ともに健康で過ごせて医療費削減につながると思います。
3	老人60歳以上オアシス料金高すぎ。450円高い。
4	福祉施設は、後期高齢者は無料又は割安にすべき（障害者→特にピコアのお風呂）
5	使用料の見直しで値上げを検討することはやむを得ないとは思いますが、市内と市外で料金に差をつけるのも当然だと思います。ただ市内料金にしている地域が広範囲であるため1回利用者は相当数います。川越市民デーで無料温浴の日は川越市民だけとの事ですが、既に会員（定期利用）であるため何のメリットもありません。人が多すぎます。他の施設に比べ1回利用料金が安すぎるようです。以前1度値上げがありましたが、20円しか値上げしていないし温浴は値上げなしでした。（定期利用は260円値上げでした）値上げを検討するのであれば、まず圧倒的に多い温浴、そして1回利用料金を見直していただくようお願いしたいです。定期利用は料金がシンプルですが、1回利用は温浴付きだとか、プール、スタジオ、トレーニング、または回数券と種類が多すぎるのも複雑にしている原因だと思います。すべて温浴付きで1つの利用料金に設定してしまえばいいのでは？と思います。ご検討お願いします。

■ 施設利用者に対する意見聴取（施設区分別集計）

A. 地域ふれあいセンター

（1）あなたの年齢をお答えください。

年齢	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答
回答数	0名	4名	9名	9名	15名	20名	0名
割合	0.0%	7.0%	15.8%	15.8%	26.3%	35.1%	0.0%

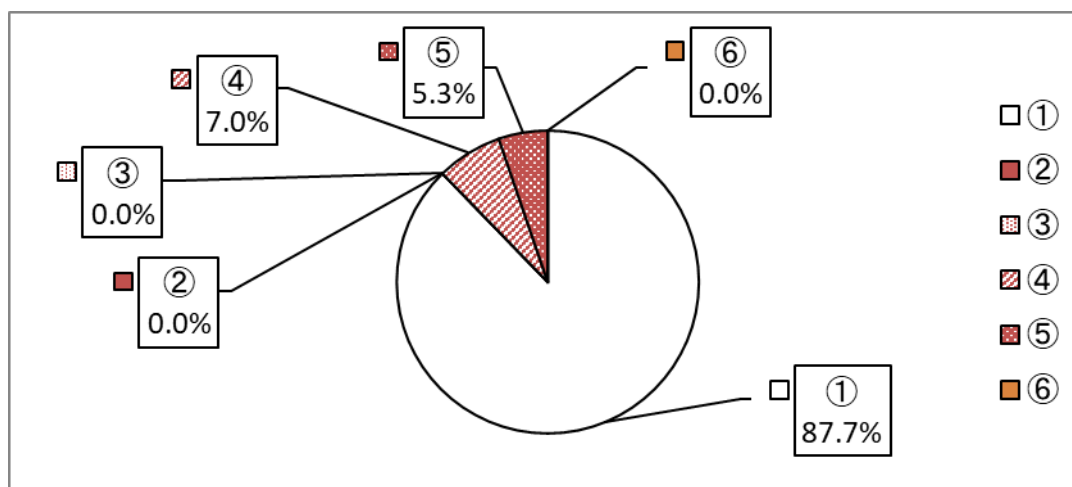
（2）過去1年間で、あなたは次の施設をどのくらいの頻度で利用しましたか。

（施設区分ごとに利用頻度を1つ選択）

施設区分	週に数回	月に数回	年に数回	未利用
A. 地域ふれあいセンター	6件	39件	10件	2件
B. 文化施設	0件	5件	11件	41件
C. 総合福祉センターオアシス	0件	2件	1件	54件
D. 老人福祉センター西後楽会館	0件	0件	0件	57件
E. 芳野台体育館	0件	1件	1件	55件
F. サンライフ川越	1件	0件	1件	55件
G. 川越まつり会館	0件	0件	4件	53件
H. テニスコート	0件	0件	0件	57件
I. 初雁公園野球場	0件	0件	1件	56件
J. なぐわし公園P i K O A	0件	0件	4件	53件
K. 川越武道館	0件	0件	0件	57件
L. 川越運動公園陸上競技場	0件	0件	1件	56件
M. 川越運動公園総合体育館	0件	1件	3件	53件
N. 公民館	3件	11件	11件	32件

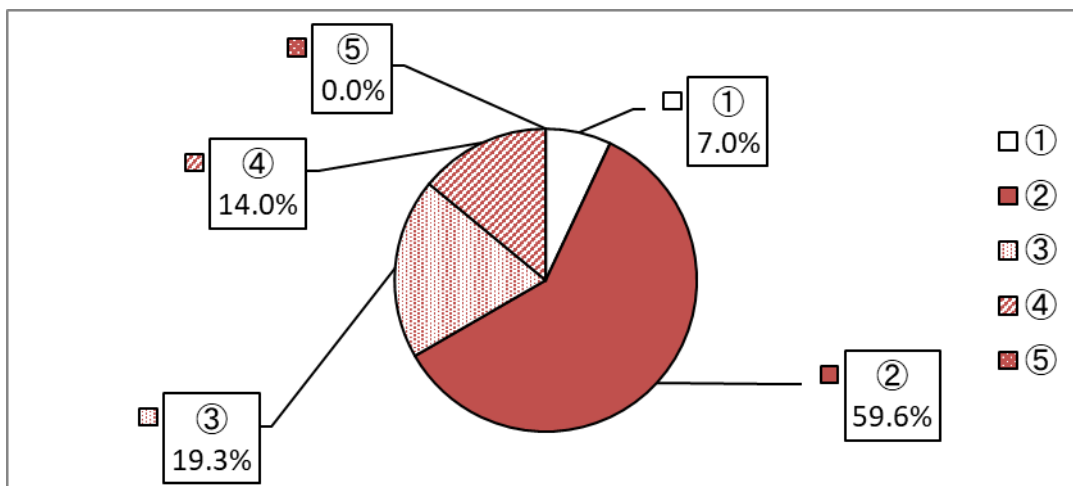
(3) 問2で利用頻度の選択肢1（未利用）を1つでも選択された方にお伺いします。公の施設を利用していない理由に最も近いものはどれですか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①利用する必要がないから	50件	87.7%
②施設に魅力を感じないから	0件	0.0%
③民間の施設を利用しているから	0件	0.0%
④近くにない（アクセスが良くない）から	4件	7.0%
⑤その他	3件	5.3%
⑥無回答	0件	0.0%



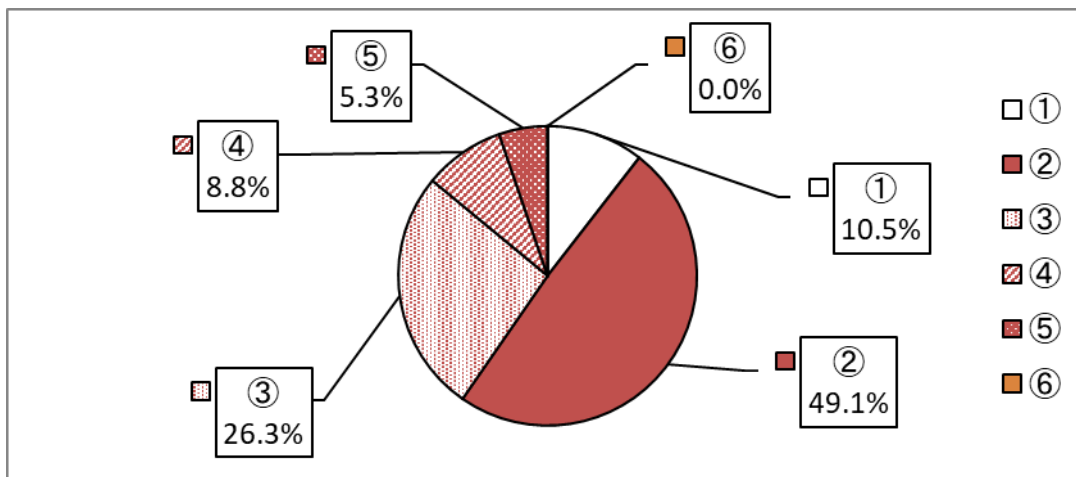
(4) 文化施設の例では、利用者の負担（使用料収入）が施設の維持管理費のおよそ16%
 となっています。負担の割合はどうあるべきだと思いますか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①公の施設を利用する人は限られているため、施設を利用する人の負担（使用料）のみでまかなうべき	4件	7.0%
②施設を利用する人の負担（使用料）と市民全体の負担（税金）の両方でまかなうべき	34件	59.6%
③公の施設は市民共有の財産であるため、市民全体の負担（税金）のみでまかなうべき	11件	19.3%
④分からない	8件	14.0%
⑤無回答	0件	0.0%



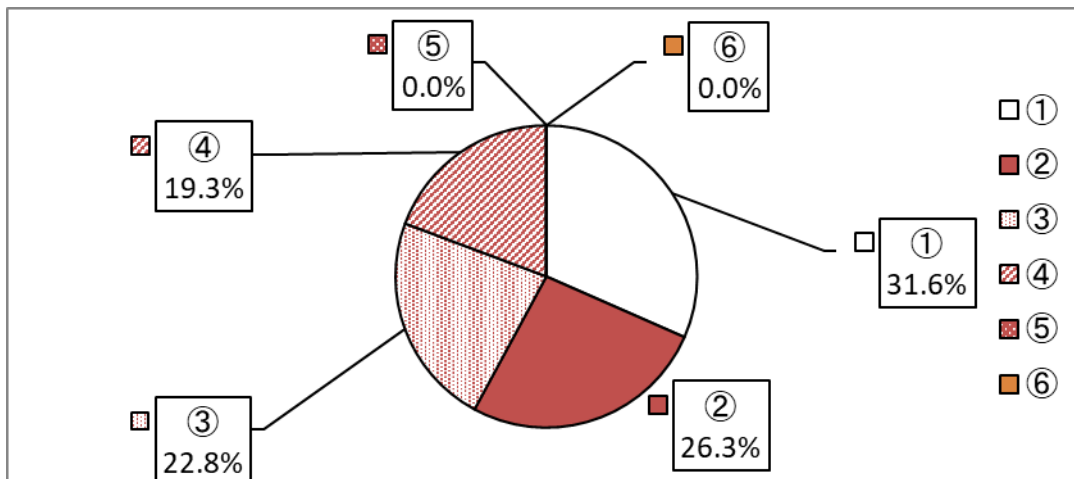
(5) 施設の使用料の改定について、あなたの考えに近いものはどれですか。(1つ選択)

回答区分	回答数	割合
①一定の方針に基づき、定期的に使用料を改定すべきである。	6件	10.5%
②使用料を改定することはやむを得ないが、設備の更新や利便性の向上を図るべきである	28件	49.1%
③情勢の変動があつたとしても、使用料はこのまま据え置くべきである。	15件	26.3%
④分からない	5件	8.8%
⑤その他	3件	5.3%
⑥無回答	0件	0.0%



(6) 市内（居住又は通勤、通学）と市外の利用者の施設使用料に差を設けることについて、どのように思いますか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①市外の利用者は、市内の利用者より割高にすべきである	18件	31.6%
②施設の種類や性質によっては、市外の利用者を割高にしてもよい	15件	26.3%
③市内、市外を問わず、同一の料金にすべきである	13件	22.8%
④分からない	11件	19.3%
⑤その他	0件	0.0%
⑥無回答	0件	0.0%



B. 文化施設

(1) あなたの年齢をお答えください。

年齢	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答
回答数	2名	6名	8名	18名	17名	26名	1名
割合	2.6%	7.7%	10.3%	23.1%	21.8%	33.3%	1.3%

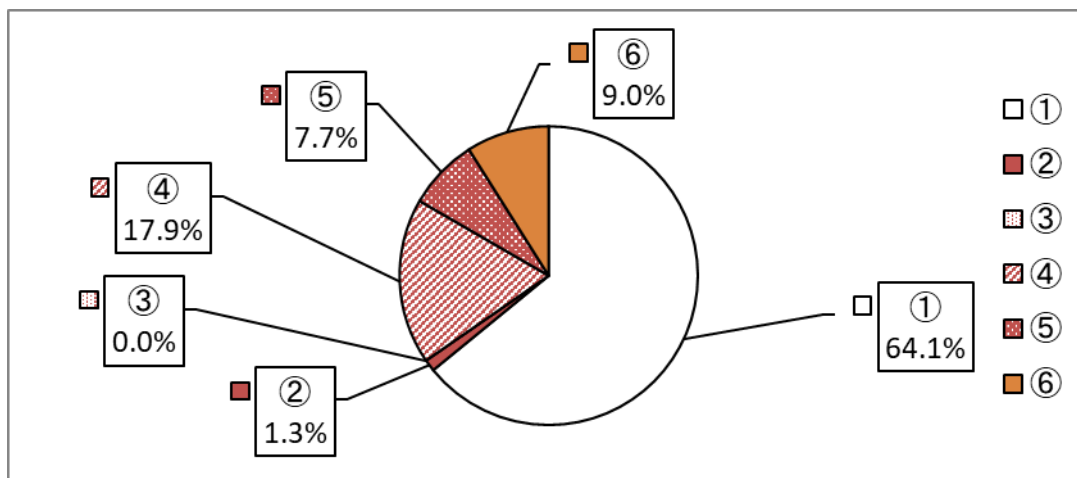
(2) 過去1年間で、あなたは次の施設をどのくらいの頻度で利用しましたか。

(施設区分ごとに利用頻度を1つ選択)

施設区分	週に数回	月に数回	年に数回	未利用
A. 地域ふれあいセンター	0件	4件	2件	72件
B. 文化施設	10件	38件	24件	6件
C. 総合福祉センターオアシス	0件	4件	3件	71件
D. 老人福祉センター西後楽会館	0件	0件	3件	75件
E. 芳野台体育館	0件	0件	0件	78件
F. サンライフ川越	0件	0件	1件	77件
G. 川越まつり会館	0件	0件	6件	72件
H. テニスコート	2件	0件	0件	76件
I. 初雁公園野球場	0件	0件	0件	78件
J. なぐわし公園P i K O A	0件	0件	4件	74件
K. 川越武道館	0件	0件	0件	78件
L. 川越運動公園陸上競技場	1件	0件	3件	74件
M. 川越運動公園総合体育館	1件	0件	6件	71件
N. 公民館	2件	6件	10件	60件

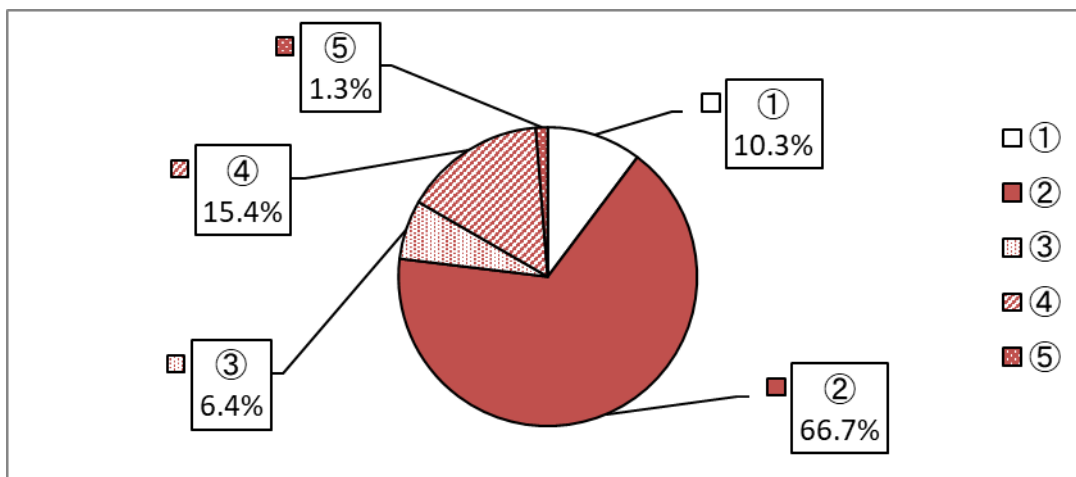
(3) 問2で利用頻度の選択肢1（未利用）を1つでも選択された方にお伺いします。公の施設を利用していない理由に最も近いものはどれですか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①利用する必要がないから	50件	64.1%
②施設に魅力を感じないから	1件	1.3%
③民間の施設を利用しているから	0件	0.0%
④近くにない（アクセスが良くない）から	14件	17.9%
⑤その他	6件	7.7%
⑥無回答	7件	9.0%



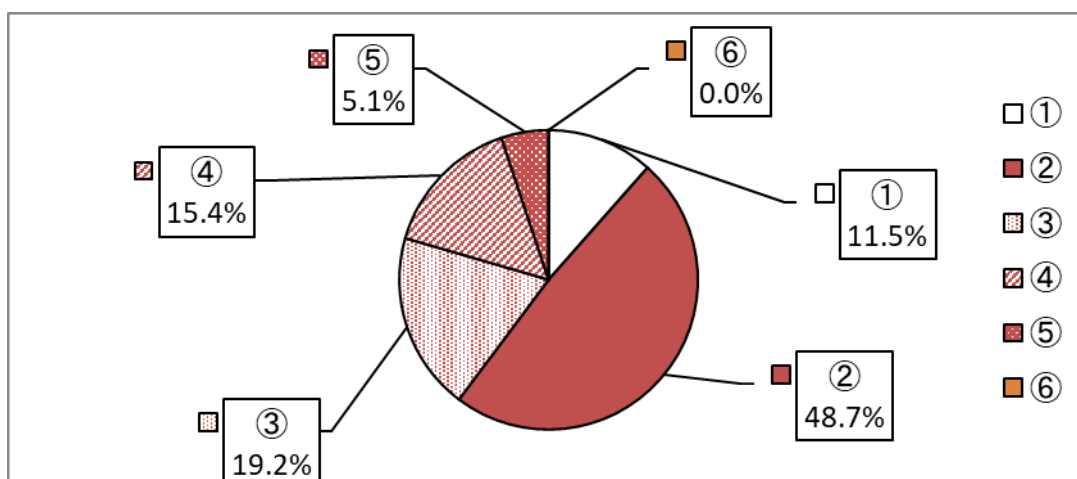
(4) 文化施設の例では、利用者の負担（使用料収入）が施設の維持管理費のおよそ16%
 となっています。負担の割合はどうあるべきだと思いますか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①公の施設を利用する人は限られているため、施設を利用する人の負担（使用料）のみでまかなうべき	8件	10.3%
②施設を利用する人の負担（使用料）と市民全体の負担（税金）の両方でまかなうべき	52件	66.7%
③公の施設は市民共有の財産であるため、市民全体の負担（税金）のみでまかなうべき	5件	6.4%
④分からない	12件	15.4%
⑤無回答	1件	1.3%



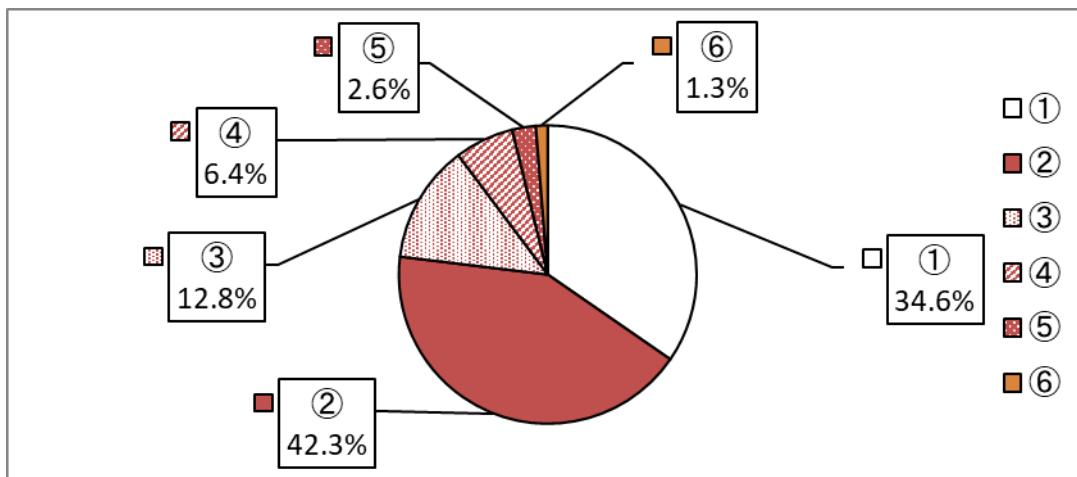
(5) 施設の使用料の改定について、あなたの考えに近いものはどれですか。(1つ選択)

回答区分	回答数	割合
①一定の方針に基づき、定期的に使用料を改定すべきである。	9 件	11.5%
②使用料を改定することはやむを得ないが、設備の更新や利便性の向上を図るべきである	38 件	48.7%
③情勢の変動があつたとしても、使用料はこのまま据え置くべきである。	15 件	19.2%
④分からない	12 件	15.4%
⑤その他	4 件	5.1%
⑥無回答	0 件	0.0%



(6) 市内（居住又は通勤、通学）と市外の利用者の施設使用料に差を設けることについて、どのように思いますか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①市外の利用者は、市内の利用者より割高にすべきである	27件	34.6%
②施設の種類や性質によっては、市外の利用者を割高にしてもよい	33件	42.3%
③市内、市外を問わず、同一の料金にすべきである	10件	12.8%
④分からない	5件	6.4%
⑤その他	2件	2.6%
⑥無回答	1件	1.3%



C. 総合福祉センターオアシス

(1) あなたの年齢をお答えください。

年齢	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答
回答数	2名	4名	9名	8名	0名	3名	0名
割合	7.7%	15.4%	34.6%	30.8%	0.0%	11.5%	0.0%

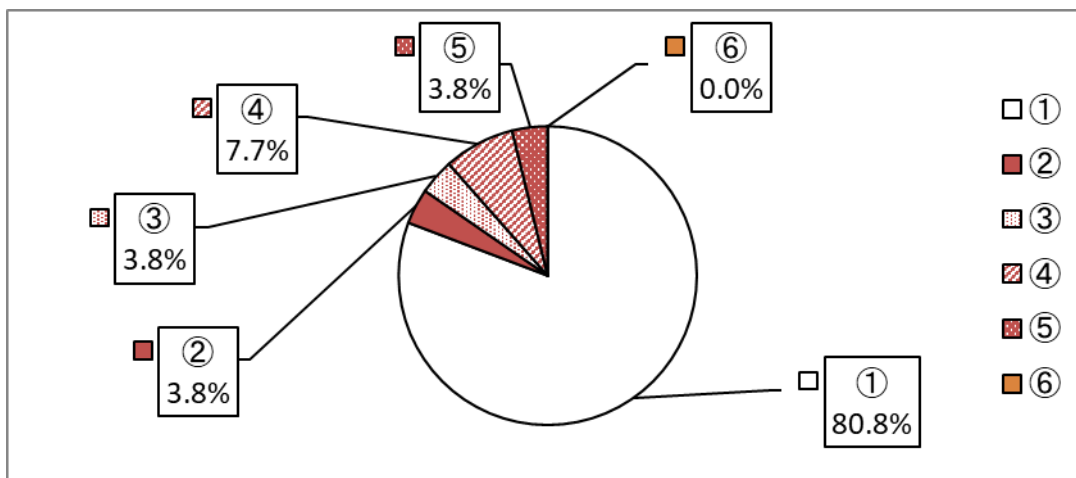
(2) 過去1年間で、あなたは次の施設をどのくらいの頻度で利用しましたか。

(施設区分ごとに利用頻度を1つ選択)

施設区分	週に数回	月に数回	年に数回	未利用
A. 地域ふれあいセンター	3件	0件	1件	22件
B. 文化施設	0件	0件	6件	20件
C. 総合福祉センターオアシス	13件	8件	4件	1件
D. 老人福祉センター西後楽会館	1件	0件	0件	25件
E. 芳野台体育館	0件	1件	1件	24件
F. サンライフ川越	0件	0件	3件	23件
G. 川越まつり会館	0件	0件	2件	24件
H. テニスコート	0件	0件	1件	25件
I. 初雁公園野球場	0件	0件	0件	26件
J. なぐわし公園P i K O A	0件	0件	6件	20件
K. 川越武道館	0件	0件	0件	26件
L. 川越運動公園陸上競技場	0件	0件	2件	24件
M. 川越運動公園総合体育館	0件	0件	2件	24件
N. 公民館	0件	0件	4件	22件

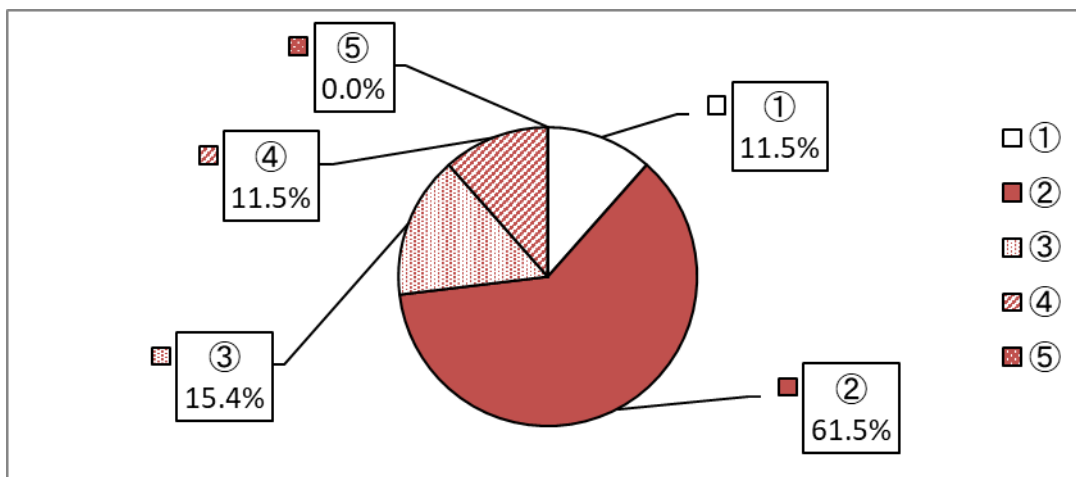
(3) 問2で利用頻度の選択肢1（未利用）を1つでも選択された方にお伺いします。公の施設を利用していない理由に最も近いものはどれですか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①利用する必要がないから	21件	80.8%
②施設に魅力を感じないから	1件	3.8%
③民間の施設を利用しているから	1件	3.8%
④近くにない（アクセスが良くない）から	2件	7.7%
⑤その他	1件	3.8%
⑥無回答	0件	0.0%



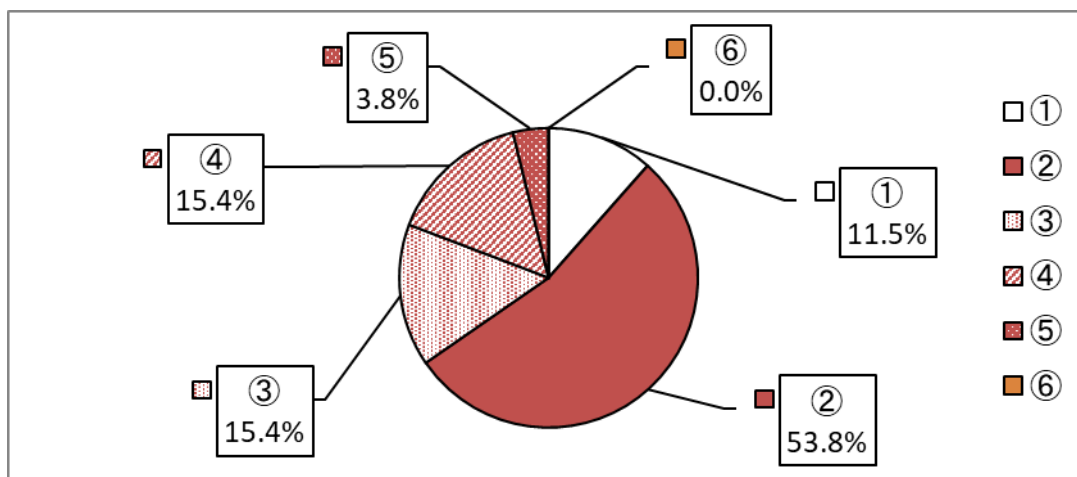
(4) 文化施設の例では、利用者の負担（使用料収入）が施設の維持管理費のおよそ16%
 となっています。負担の割合はどうあるべきだと思いますか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①公の施設を利用する人は限られているため、施設を利用する人の負担（使用料）のみでまかなうべき	3件	11.5%
②施設を利用する人の負担（使用料）と市民全体の負担（税金）の両方でまかなうべき	16件	61.5%
③公の施設は市民共有の財産であるため、市民全体の負担（税金）のみでまかなうべき	4件	15.4%
④分からない	3件	11.5%
⑤無回答	0件	0.0%



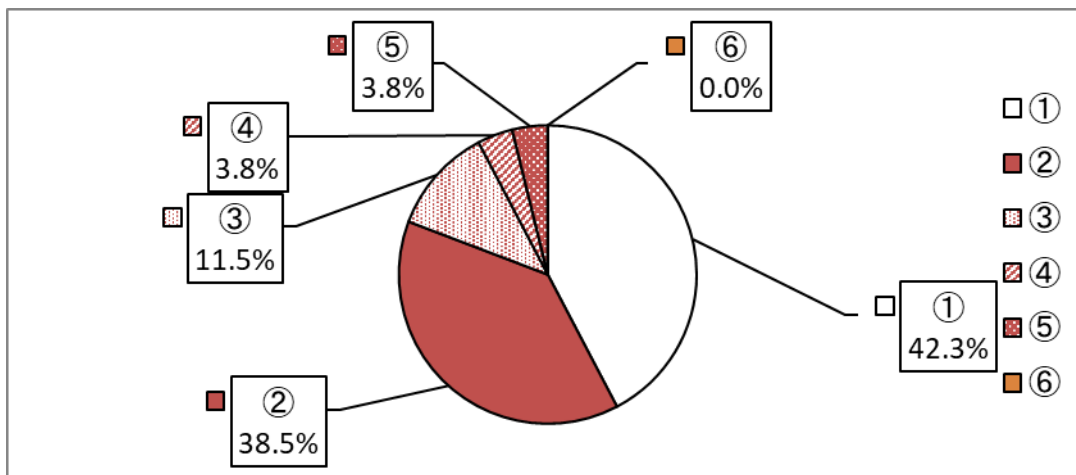
(5) 施設の使用料の改定について、あなたの考えに近いものはどれですか。(1つ選択)

回答区分	回答数	割合
①一定の方針に基づき、定期的に使用料を改定すべきである。	3件	11.5%
②使用料を改定することはやむを得ないが、設備の更新や利便性の向上を図るべきである	14件	53.8%
③情勢の変動があつたとしても、使用料はこのまま据え置くべきである。	4件	15.4%
④分からない	4件	15.4%
⑤その他	1件	3.8%
⑥無回答	0件	0.0%



(6) 市内（居住又は通勤、通学）と市外の利用者の施設使用料に差を設けることについて、どのように思いますか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①市外の利用者は、市内の利用者より割高にすべきである	11件	42.3%
②施設の種類や性質によっては、市外の利用者を割高にしてもよい	10件	38.5%
③市内、市外を問わず、同一の料金にすべきである	3件	11.5%
④分からない	1件	3.8%
⑤その他	1件	3.8%
⑥無回答	0件	0.0%



D. 老人福祉センター西後楽会館

(1) あなたの年齢をお答えください。

年齢	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答
回答数	0名	0名	0名	0名	0名	11名	0名
割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%

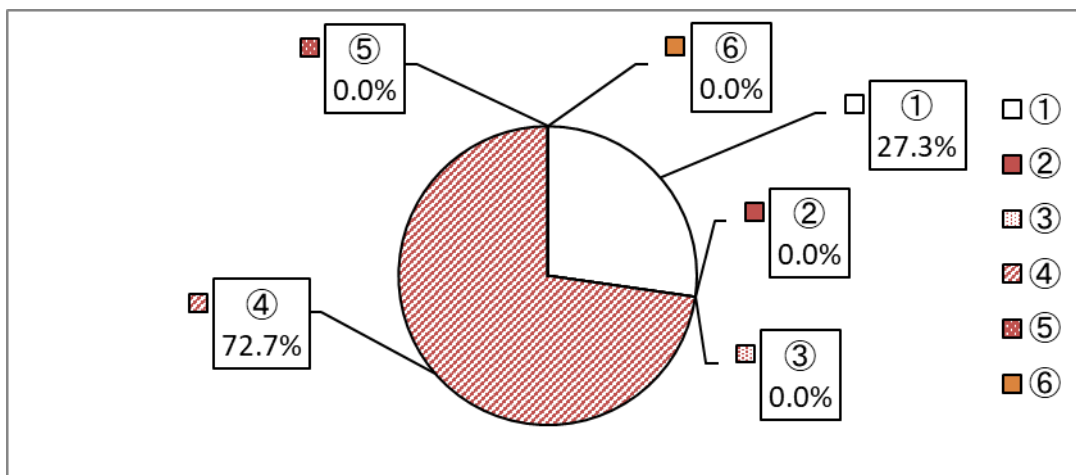
(2) 過去1年間で、あなたは次の施設をどのくらいの頻度で利用しましたか。

(施設区分ごとに利用頻度を1つ選択)

施設区分	週に数回	月に数回	年に数回	未利用
A. 地域ふれあいセンター	3件	0件	0件	8件
B. 文化施設	2件	0件	0件	9件
C. 総合福祉センターオアシス	1件	2件	1件	7件
D. 老人福祉センター西後楽会館	10件	1件	0件	0件
E. 芳野台体育館	0件	0件	0件	11件
F. サンライフ川越	0件	0件	0件	11件
G. 川越まつり会館	0件	0件	1件	10件
H. テニスコート	1件	0件	0件	10件
I. 初雁公園野球場	0件	0件	0件	11件
J. なぐわし公園P i K O A	0件	1件	0件	10件
K. 川越武道館	0件	0件	0件	11件
L. 川越運動公園陸上競技場	0件	0件	0件	11件
M. 川越運動公園総合体育館	0件	0件	0件	11件
N. 公民館	2件	0件	1件	8件

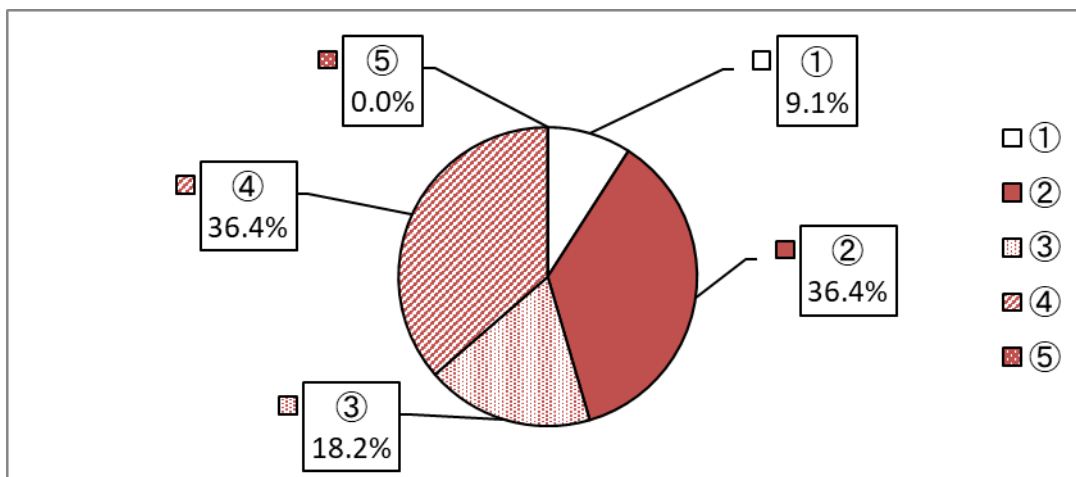
(3) 問2で利用頻度の選択肢1（未利用）を1つでも選択された方にお伺いします。公の施設を利用していない理由に最も近いものはどれですか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①利用する必要がないから	3件	27.3%
②施設に魅力を感じないから	0件	0.0%
③民間の施設を利用しているから	0件	0.0%
④近くにない（アクセスが良くない）から	8件	72.7%
⑤その他	0件	0.0%
⑥無回答	0件	0.0%



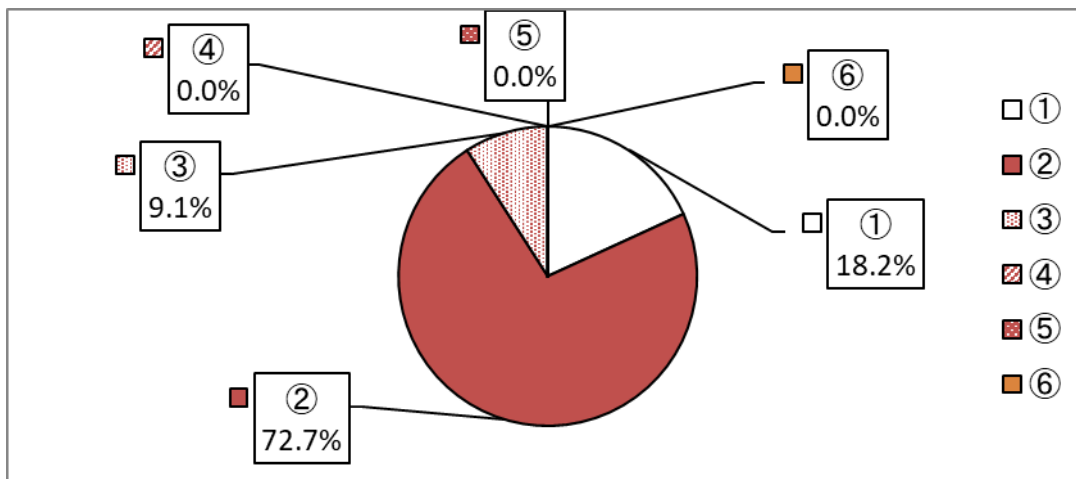
(4) 文化施設の例では、利用者の負担（使用料収入）が施設の維持管理費のおよそ16%
 となっています。負担の割合はどうあるべきだと思いますか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①公の施設を利用する人は限られているため、施設を利用する人の負担（使用料）のみでまかなうべき	1件	9.1%
②施設を利用する人の負担（使用料）と市民全体の負担（税金）の両方でまかなうべき	4件	36.4%
③公の施設は市民共有の財産であるため、市民全体の負担（税金）のみでまかなうべき	2件	18.2%
④分からない	4件	36.4%
⑤無回答	0件	0.0%



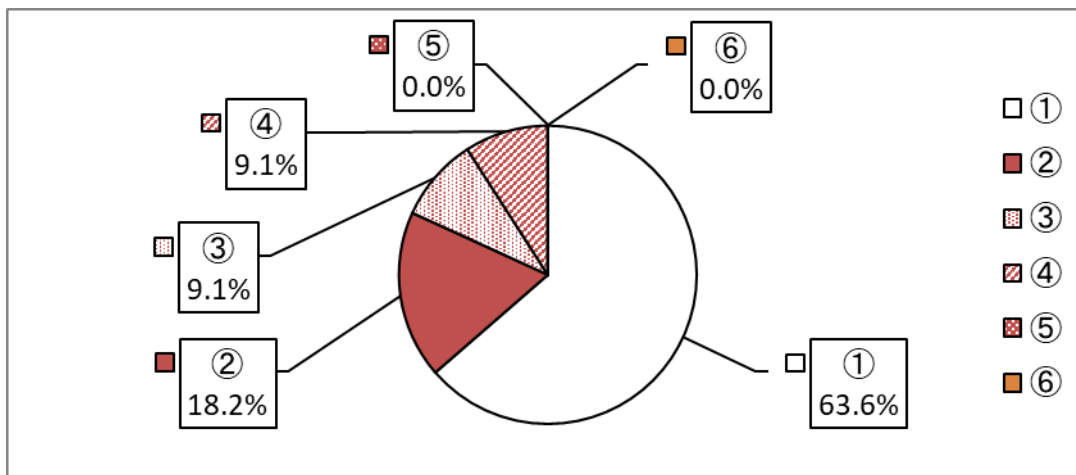
(5) 施設の使用料の改定について、あなたの考えに近いものはどれですか。(1つ選択)

回答区分	回答数	割合
①一定の方針に基づき、定期的に使用料を改定すべきである。	2件	18.2%
②使用料を改定することはやむを得ないが、設備の更新や利便性の向上を図るべきである	8件	72.7%
③情勢の変動があったとしても、使用料はこのまま据え置くべきである。	1件	9.1%
④分からない	0件	0.0%
⑤その他	0件	0.0%
⑥無回答	0件	0.0%



(6) 市内（居住又は通勤、通学）と市外の利用者の施設使用料に差を設けることについて、どのように思いますか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①市外の利用者は、市内の利用者より割高にすべきである	7件	63.6%
②施設の種類や性質によっては、市外の利用者を割高にしてもよい	2件	18.2%
③市内、市外を問わず、同一の料金にすべきである	1件	9.1%
④分からない	1件	9.1%
⑤その他	0件	0.0%
⑥無回答	0件	0.0%



E. 芳野台体育館

(1) あなたの年齢をお答えください。

年齢	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答
回答数	1名	3名	7名	9名	17名	23名	0名
割合	1.7%	5.0%	11.7%	15.0%	28.3%	38.3%	0.0%

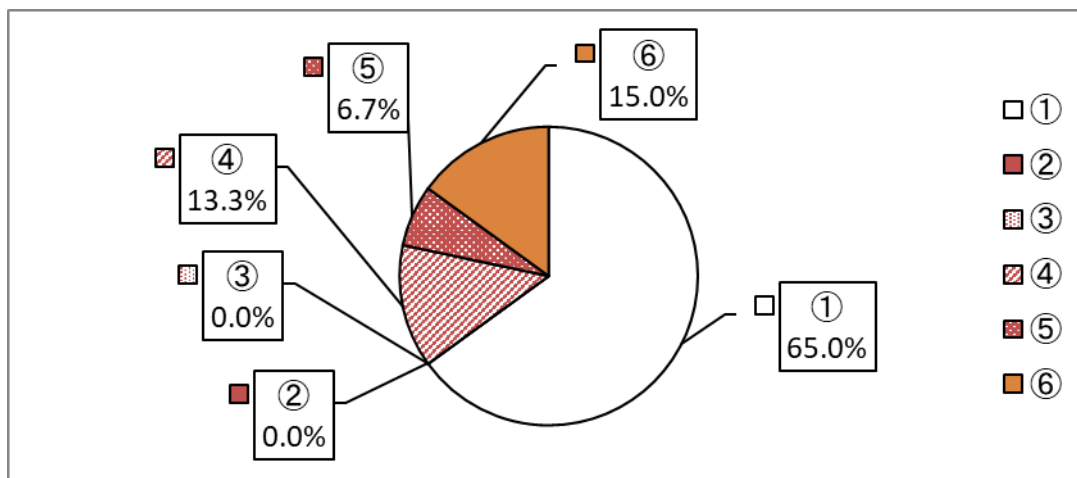
(2) 過去1年間で、あなたは次の施設をどのくらいの頻度で利用しましたか。

(施設区分ごとに利用頻度を1つ選択)

施設区分	週に数回	月に数回	年に数回	未利用
A. 地域ふれあいセンター	2件	6件	8件	44件
B. 文化施設	1件	4件	13件	42件
C. 総合福祉センターオアシス	1件	5件	8件	46件
D. 老人福祉センター西後楽会館	0件	0件	0件	60件
E. 芳野台体育館	19件	26件	14件	1件
F. サンライフ川越	11件	21件	7件	21件
G. 川越まつり会館	0件	2件	6件	52件
H. テニスコート	0件	0件	2件	58件
I. 初雁公園野球場	0件	1件	1件	58件
J. なぐわし公園P i K O A	0件	1件	7件	52件
K. 川越武道館	2件	2件	1件	55件
L. 川越運動公園陸上競技場	1件	0件	4件	55件
M. 川越運動公園総合体育館	5件	9件	25件	21件
N. 公民館	4件	6件	13件	37件

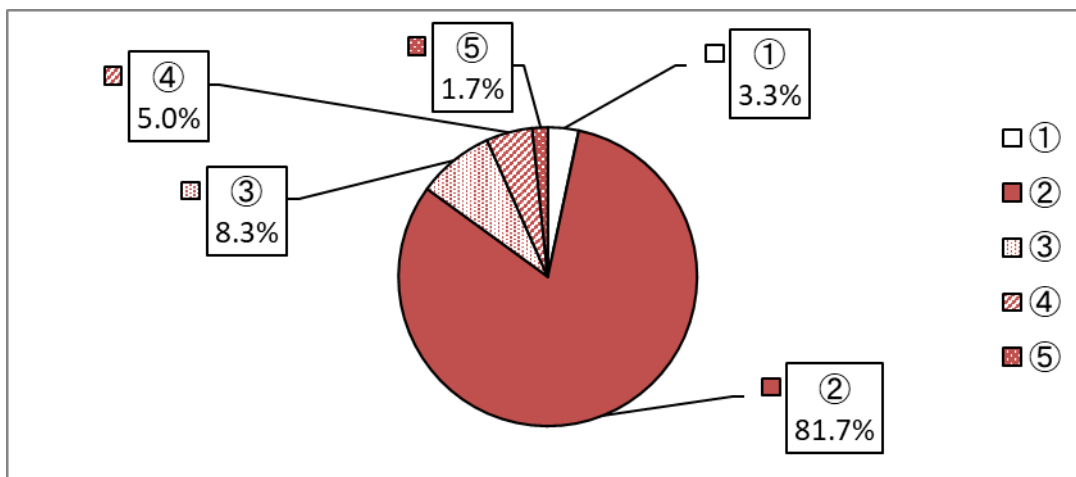
(3) 問2で利用頻度の選択肢1（未利用）を1つでも選択された方にお伺いします。公の施設を利用していない理由に最も近いものはどれですか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①利用する必要がないから	39件	65.0%
②施設に魅力を感じないから	0件	0.0%
③民間の施設を利用しているから	0件	0.0%
④近くにない（アクセスが良くない）から	8件	13.3%
⑤その他	4件	6.7%
⑥無回答	9件	15.0%



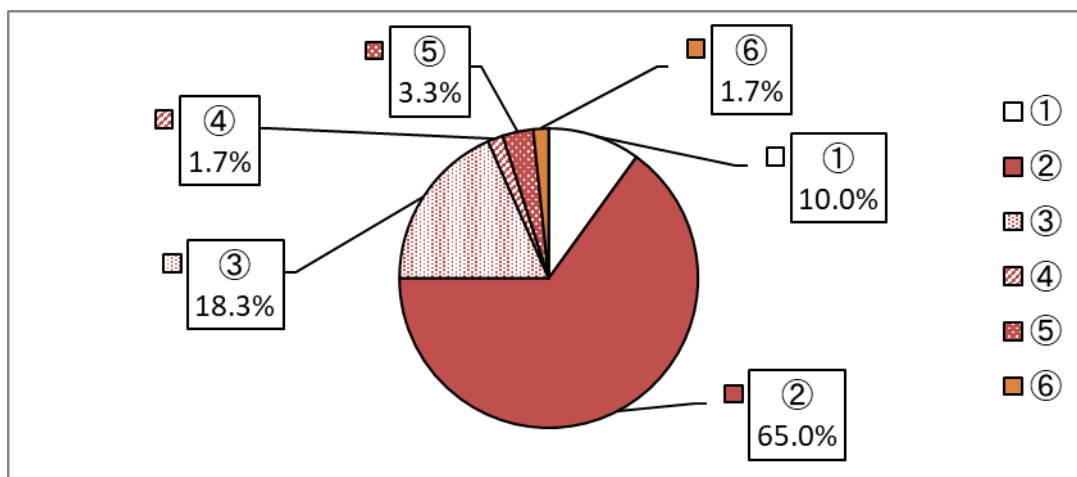
(4) 文化施設の例では、利用者の負担（使用料収入）が施設の維持管理費のおよそ16%
 となっています。負担の割合はどうあるべきだと思いますか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①公の施設を利用する人は限られているため、施設を利用する人の負担（使用料）のみでまかなうべき	2件	3.3%
②施設を利用する人の負担（使用料）と市民全体の負担（税金）の両方でまかなうべき	49件	81.7%
③公の施設は市民共有の財産であるため、市民全体の負担（税金）のみでまかなうべき	5件	8.3%
④分からない	3件	5.0%
⑤無回答	1件	1.7%



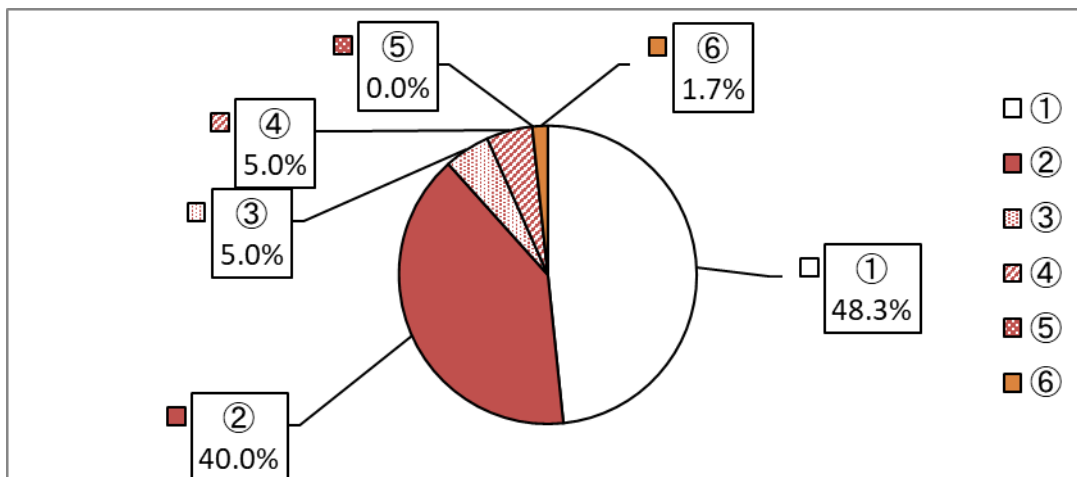
(5) 施設の使用料の改定について、あなたの考えに近いものはどれですか。(1つ選択)

回答区分	回答数	割合
①一定の方針に基づき、定期的に使用料を改定すべきである。	6件	10.0%
②使用料を改定することはやむを得ないが、設備の更新や利便性の向上を図るべきである	39件	65.0%
③情勢の変動があったとしても、使用料はこのまま据え置くべきである。	11件	18.3%
④分からない	1件	1.7%
⑤その他	2件	3.3%
⑥無回答	1件	1.7%



(6) 市内（居住又は通勤、通学）と市外の利用者の施設使用料に差を設けることについて、どのように思いますか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①市外の利用者は、市内の利用者より割高にすべきである	29 件	48.3%
②施設の種類や性質によっては、市外の利用者を割高にしてもよい	24 件	40.0%
③市内、市外を問わず、同一の料金にすべきである	3 件	5.0%
④分からない	3 件	5.0%
⑤その他	0 件	0.0%
⑥無回答	1 件	1.7%



F. サンライフ川越

(1) あなたの年齢をお答えください。

年齢	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答
回答数	2名	0名	2名	21名	45名	60名	2名
割合	1.5%	0.0%	1.5%	15.9%	34.1%	45.5%	1.5%

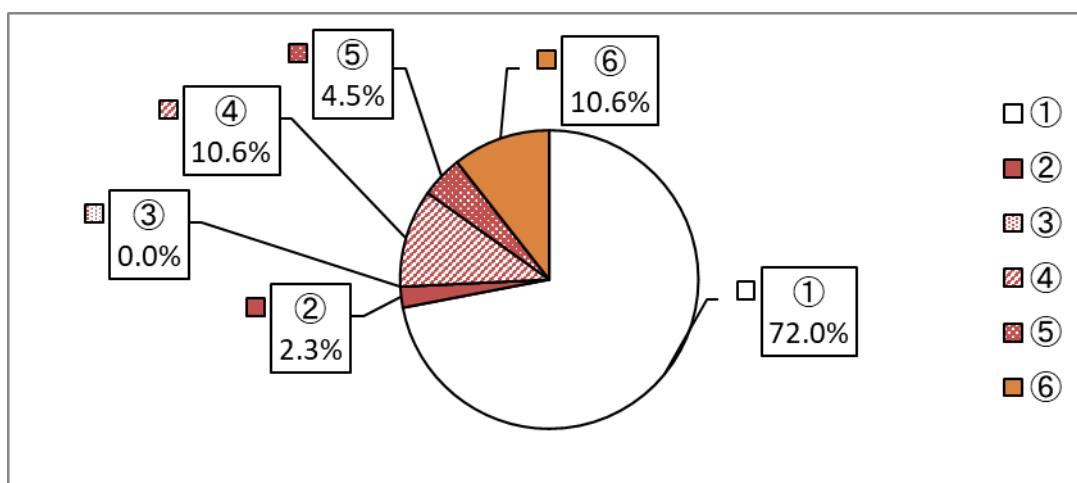
(2) 過去1年間で、あなたは次の施設をどのくらいの頻度で利用しましたか。

(施設区分ごとに利用頻度を1つ選択)

施設区分	週に数回	月に数回	年に数回	未利用
A. 地域ふれあいセンター	3件	4件	13件	112件
B. 文化施設	2件	4件	20件	106件
C. 総合福祉センターオアシス	3件	8件	9件	112件
D. 老人福祉センター西後楽会館	0件	0件	1件	131件
E. 芳野台体育館	0件	3件	0件	129件
F. サンライフ川越	46件	82件	0件	4件
G. 川越まつり会館	0件	2件	16件	114件
H. テニスコート	1件	2件	0件	129件
I. 初雁公園野球場	0件	0件	0件	132件
J. なぐわし公園P i K O A	2件	5件	15件	110件
K. 川越武道館	1件	1件	0件	130件
L. 川越運動公園陸上競技場	0件	1件	6件	125件
M. 川越運動公園総合体育館	4件	6件	19件	103件
N. 公民館	4件	13件	21件	94件

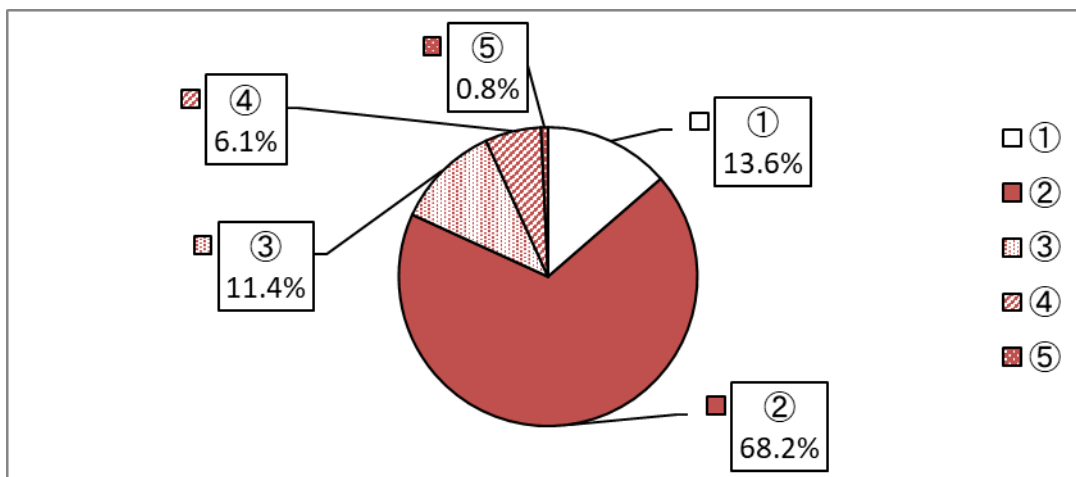
(3) 問2で利用頻度の選択肢1（未利用）を1つでも選択された方にお伺いします。公の施設を利用していない理由に最も近いものはどれですか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①利用する必要がないから	95件	72.0%
②施設に魅力を感じないから	3件	2.3%
③民間の施設を利用しているから	0件	0.0%
④近くにない（アクセスが良くない）から	14件	10.6%
⑤その他	6件	4.5%
⑥無回答	14件	10.6%



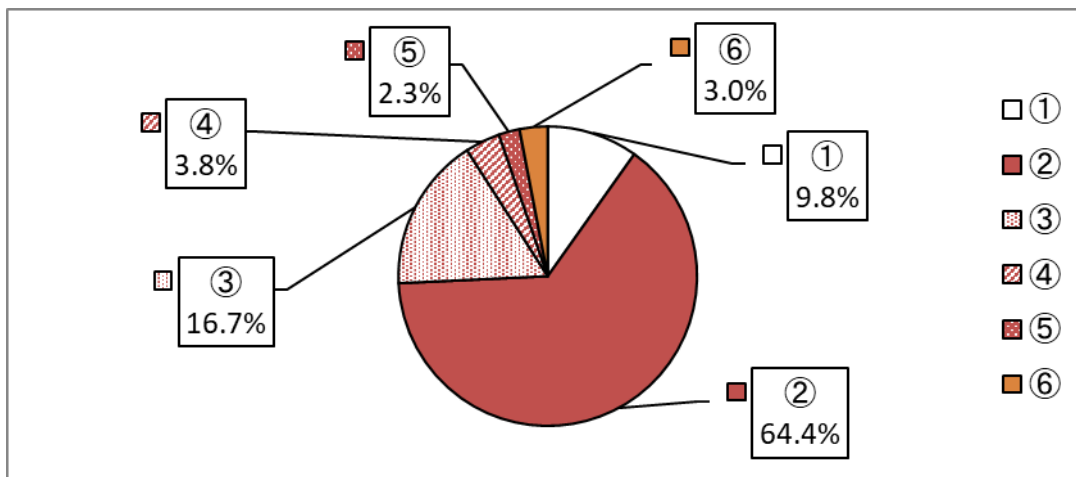
(4) 文化施設の例では、利用者の負担（使用料収入）が施設の維持管理費のおよそ16%
 となっています。負担の割合はどうあるべきだと思いますか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①公の施設を利用する人は限られているため、施設を利用する人の負担（使用料）のみでまかなうべき	18件	13.6%
②施設を利用する人の負担（使用料）と市民全体の負担（税金）の両方でまかなうべき	90件	68.2%
③公の施設は市民共有の財産であるため、市民全体の負担（税金）のみでまかなうべき	15件	11.4%
④分からない	8件	6.1%
⑤無回答	1件	0.8%



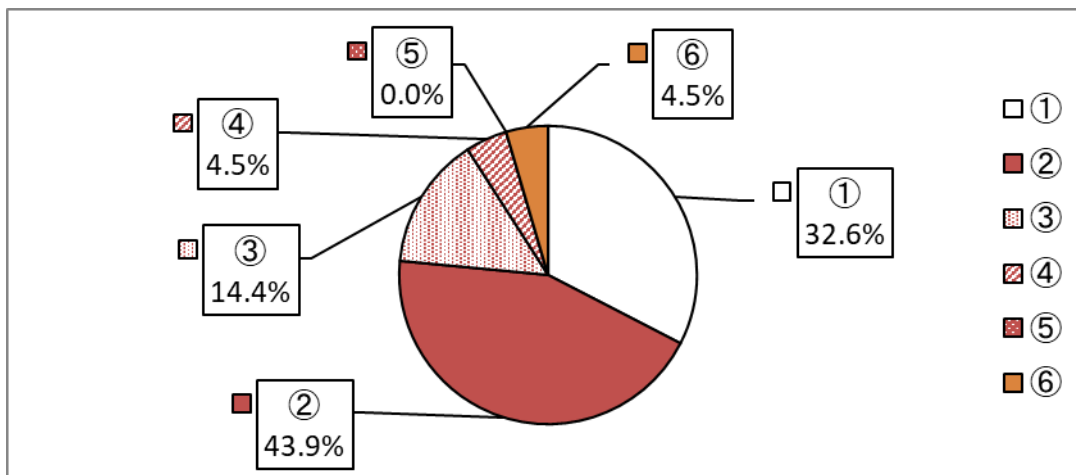
(5) 施設の使用料の改定について、あなたの考えに近いものはどれですか。(1つ選択)

回答区分	回答数	割合
①一定の方針に基づき、定期的に使用料を改定すべきである。	13 件	9.8%
②使用料を改定することはやむを得ないが、設備の更新や利便性の向上を図るべきである	85 件	64.4%
③情勢の変動があったとしても、使用料はこのまま据え置くべきである。	22 件	16.7%
④分からない	5 件	3.8%
⑤その他	3 件	2.3%
⑥無回答	4 件	3.0%



(6) 市内（居住又は通勤、通学）と市外の利用者の施設使用料に差を設けることについて、どのように思いますか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①市外の利用者は、市内の利用者より割高にすべきである	43件	32.6%
②施設の種類や性質によっては、市外の利用者を割高にしてもよい	58件	43.9%
③市内、市外を問わず、同一の料金にすべきである	19件	14.4%
④分からない	6件	4.5%
⑤その他	0件	0.0%
⑥無回答	6件	4.5%



G. 川越まつり会館

(1) あなたの年齢をお答えください。

年齢	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答
回答数	1名	3名	2名	0名	3名	1名	0名
割合	10.0%	30.0%	20.0%	0.0%	30.0%	10.0%	0.0%

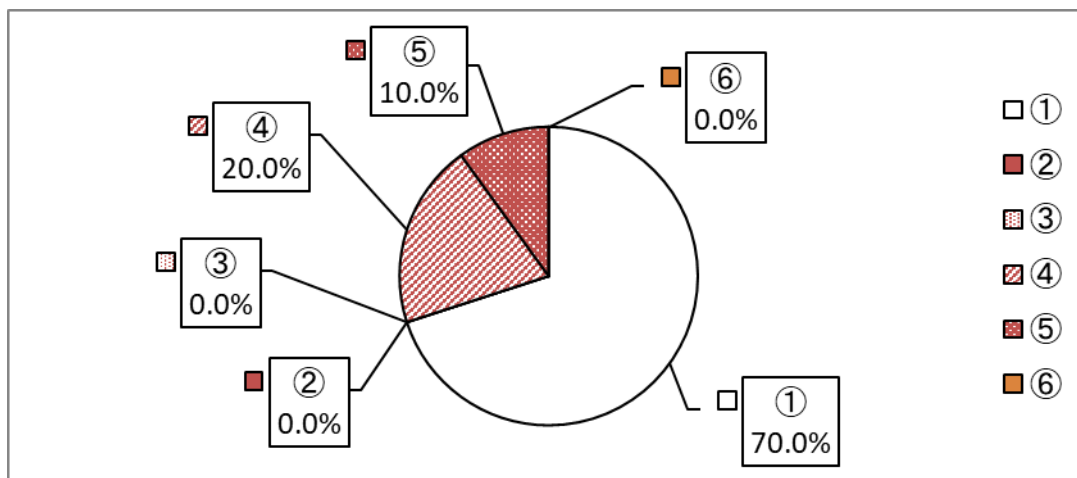
(2) 過去1年間で、あなたは次の施設をどのくらいの頻度で利用しましたか。

(施設区分ごとに利用頻度を1つ選択)

施設区分	週に数回	月に数回	年に数回	未利用
A. 地域ふれあいセンター	0件	0件	1件	9件
B. 文化施設	0件	0件	2件	8件
C. 総合福祉センターオアシス	0件	0件	1件	9件
D. 老人福祉センター西後楽会館	0件	0件	0件	10件
E. 芳野台体育館	0件	0件	1件	9件
F. サンライフ川越	0件	1件	1件	8件
G. 川越まつり会館	0件	0件	10件	0件
H. テニスコート	0件	0件	0件	10件
I. 初雁公園野球場	0件	0件	2件	8件
J. なぐわし公園P i K O A	0件	0件	1件	9件
K. 川越武道館	0件	0件	1件	9件
L. 川越運動公園陸上競技場	0件	1件	1件	8件
M. 川越運動公園総合体育館	0件	1件	2件	7件
N. 公民館	0件	1件	2件	7件

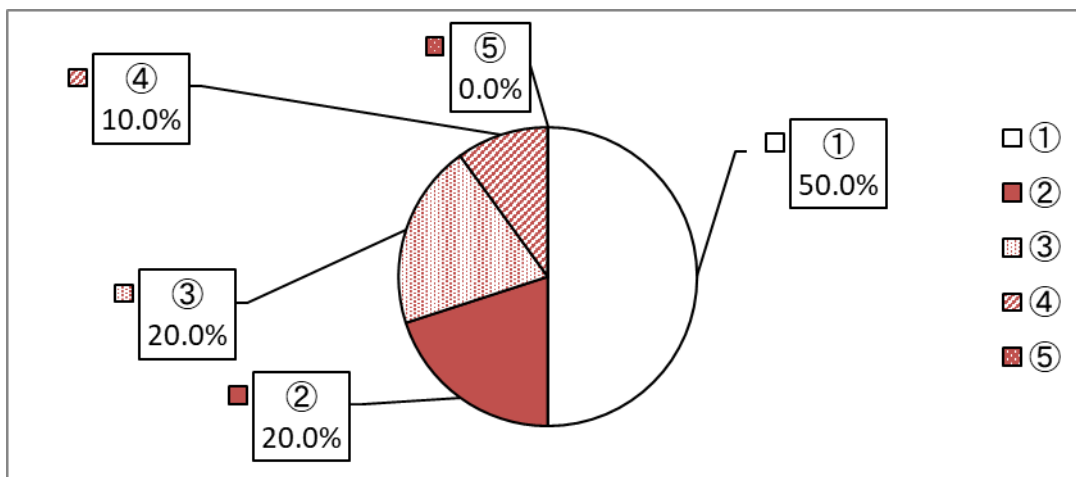
(3) 問2で利用頻度の選択肢1（未利用）を1つでも選択された方にお伺いします。公の施設を利用していない理由に最も近いものはどれですか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①利用する必要がないから	7件	70.0%
②施設に魅力を感じないから	0件	0.0%
③民間の施設を利用しているから	0件	0.0%
④近くにない（アクセスが良くない）から	2件	20.0%
⑤その他	1件	10.0%
⑥無回答	0件	0.0%



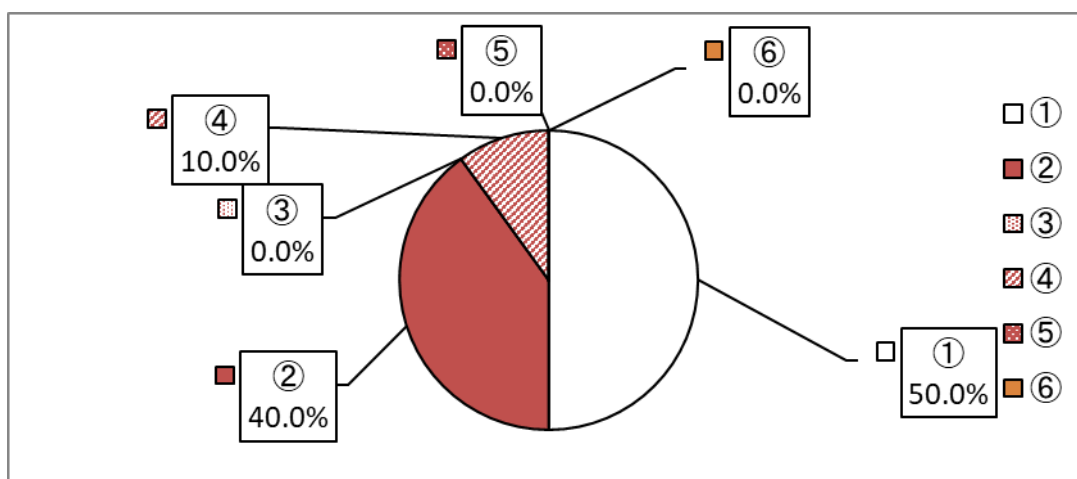
(4) 文化施設の例では、利用者の負担（使用料収入）が施設の維持管理費のおよそ16%
 となっています。負担の割合はどうあるべきだと思いますか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①公の施設を利用する人は限られているため、施設を利用する人の負担（使用料）のみでまかなうべき	5件	50.0%
②施設を利用する人の負担（使用料）と市民全体の負担（税金）の両方でまかなうべき	2件	20.0%
③公の施設は市民共有の財産であるため、市民全体の負担（税金）のみでまかなうべき	2件	20.0%
④分からない	1件	10.0%
⑤無回答	0件	0.0%



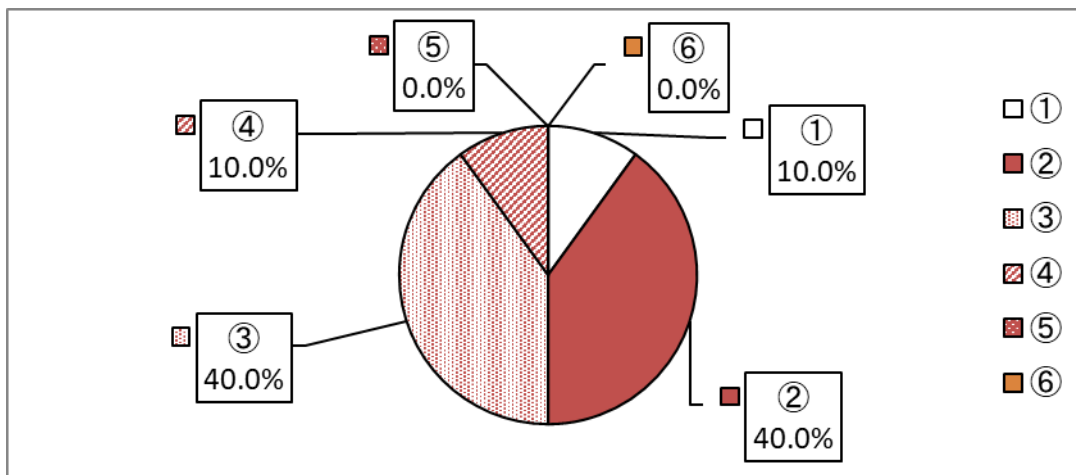
(5) 施設の使用料の改定について、あなたの考えに近いものはどれですか。(1つ選択)

回答区分	回答数	割合
①一定の方針に基づき、定期的に使用料を改定すべきである。	5件	50.0%
②使用料を改定することはやむを得ないが、設備の更新や利便性の向上を図るべきである	4件	40.0%
③情勢の変動があったとしても、使用料はこのまま据え置くべきである。	0件	0.0%
④分からない	1件	10.0%
⑤その他	0件	0.0%
⑥無回答	0件	0.0%



(6) 市内（居住又は通勤、通学）と市外の利用者の施設使用料に差を設けることについて、どのように思いますか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①市外の利用者は、市内の利用者より割高にすべきである	1件	10.0%
②施設の種類や性質によっては、市外の利用者を割高にしてもよい	4件	40.0%
③市内、市外を問わず、同一の料金にすべきである	4件	40.0%
④分からない	1件	10.0%
⑤その他	0件	0.0%
⑥無回答	0件	0.0%



H. テニスコート

(1) あなたの年齢をお答えください。

年齢	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答
回答数	0名	2名	3名	7名	20名	17名	0名
割合	0.0%	4.1%	6.1%	14.3%	40.8%	34.7%	0.0%

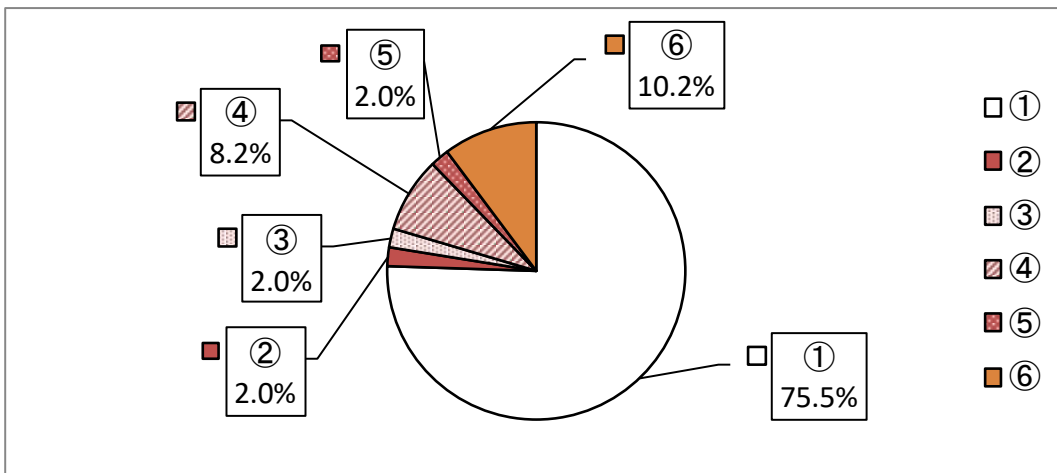
(2) 過去1年間で、あなたは次の施設をどのくらいの頻度で利用しましたか。

(施設区分ごとに利用頻度を1つ選択)

施設区分	週に数回	月に数回	年に数回	未利用
A. 地域ふれあいセンター	1件	1件	1件	46件
B. 文化施設	2件	0件	5件	42件
C. 総合福祉センターオアシス	1件	0件	4件	44件
D. 老人福祉センター西後楽会館	0件	0件	0件	49件
E. 芳野台体育館	0件	0件	3件	46件
F. サンライフ川越	1件	0件	2件	46件
G. 川越まつり会館	1件	1件	5件	42件
H. テニスコート	24件	17件	1件	7件
I. 初雁公園野球場	0件	1件	0件	48件
J. なぐわし公園P i K O A	4件	1件	1件	43件
K. 川越武道館	0件	0件	0件	49件
L. 川越運動公園陸上競技場	0件	2件	5件	42件
M. 川越運動公園総合体育館	2件	1件	8件	38件
N. 公民館	2件	7件	3件	37件

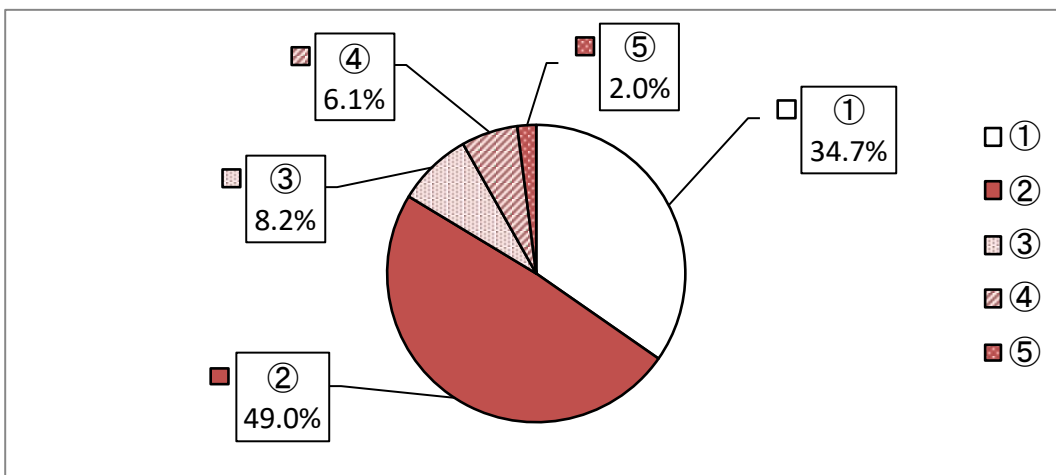
(3) 問2で利用頻度の選択肢1（未利用）を1つでも選択された方にお伺いします。公の施設を利用していない理由に最も近いものはどれですか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①利用する必要がないから	37件	75.5%
②施設に魅力を感じないから	1件	2.0%
③民間の施設を利用しているから	1件	2.0%
④近くにない（アクセスが良くない）から	4件	8.2%
⑤その他	1件	2.0%
⑥無回答	5件	10.2%



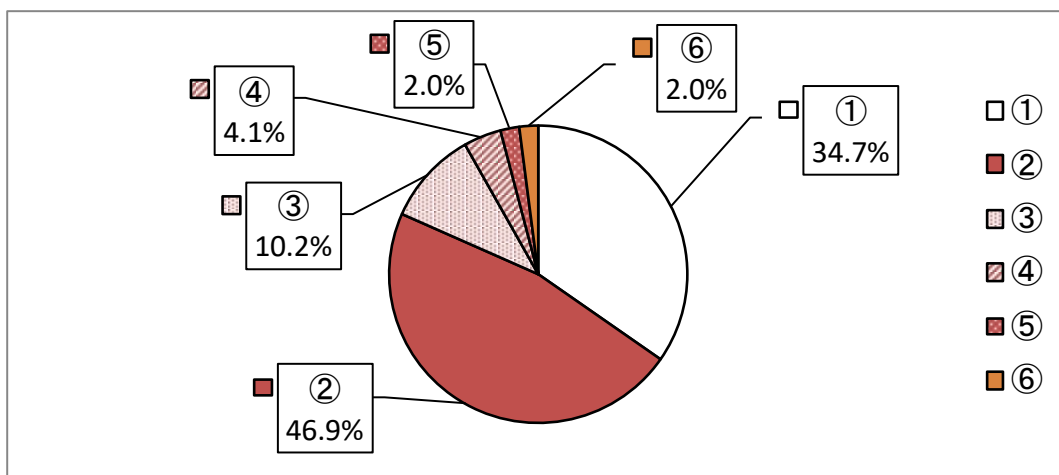
(4) 文化施設の例では、利用者の負担（使用料収入）が施設の維持管理費のおよそ16%
 となっています。負担の割合はどうあるべきだと思いますか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①公の施設を利用する人は限られているため、施設を利用する人の負担（使用料）のみでまかなうべき	17件	34.7%
②施設を利用する人の負担（使用料）と市民全体の負担（税金）の両方でまかなうべき	24件	49.0%
③公の施設は市民共有の財産であるため、市民全体の負担（税金）のみでまかなうべき	4件	8.2%
④分からない	3件	6.1%
⑤無回答	1件	2.0%



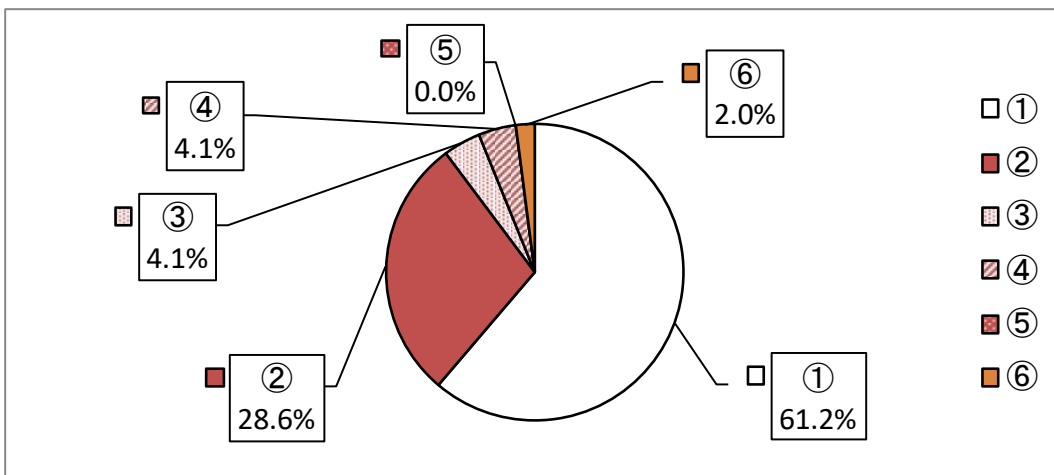
(5) 施設の使用料の改定について、あなたの考えに近いものはどれですか。(1つ選択)

回答区分	回答数	割合
①一定の方針に基づき、定期的に使用料を改定すべきである。	17件	34.7%
②使用料を改定することはやむを得ないが、設備の更新や利便性の向上を図るべきである	23件	46.9%
③情勢の変動があったとしても、使用料はこのまま据え置くべきである。	5件	10.2%
④分からない	2件	4.1%
⑤その他	1件	2.0%
⑥無回答	1件	2.0%



(6) 市内（居住又は通勤、通学）と市外の利用者の施設使用料に差を設けることについて、どのように思いますか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①市外の利用者は、市内の利用者より割高にすべきである	30件	61.2%
②施設の種類や性質によっては、市外の利用者を割高にしてもよい	14件	28.6%
③市内、市外を問わず、同一の料金にすべきである	2件	4.1%
④分からない	2件	4.1%
⑤その他	0件	0.0%
⑥無回答	1件	2.0%



J. なぐわし公園P i K O A

(1) あなたの年齢をお答えください。

年齢	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答
回答数	0名	1名	2名	5名	10名	8名	0名
割合	0.0%	3.8%	7.7%	19.2%	38.5%	30.8%	0.0%

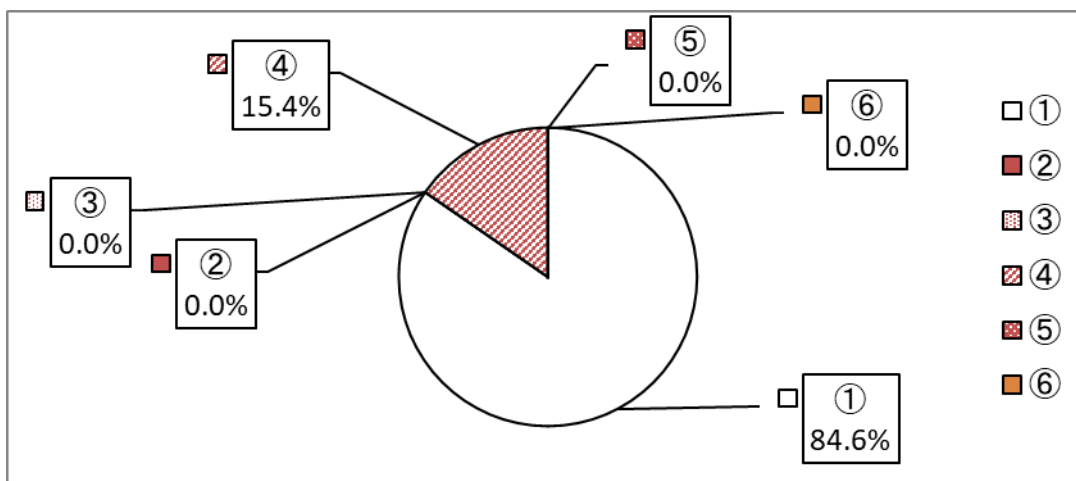
(2) 過去1年間で、あなたは次の施設をどのくらいの頻度で利用しましたか。

(施設区分ごとに利用頻度を1つ選択)

施設区分	週に数回	月に数回	年に数回	未利用
A. 地域ふれあいセンター	0件	0件	0件	26件
B. 文化施設	0件	0件	3件	23件
C. 総合福祉センターオアシス	0件	0件	1件	25件
D. 老人福祉センター西後楽会館	0件	0件	1件	25件
E. 芳野台体育館	0件	0件	0件	26件
F. サンライフ川越	0件	0件	0件	26件
G. 川越まつり会館	0件	0件	0件	26件
H. テニスコート	0件	0件	0件	26件
I. 初雁公園野球場	0件	0件	0件	26件
J. なぐわし公園P i K O A	25件	1件	0件	0件
K. 川越武道館	0件	0件	0件	26件
L. 川越運動公園陸上競技場	0件	0件	0件	26件
M. 川越運動公園総合体育館	0件	0件	0件	26件
N. 公民館	0件	2件	1件	23件

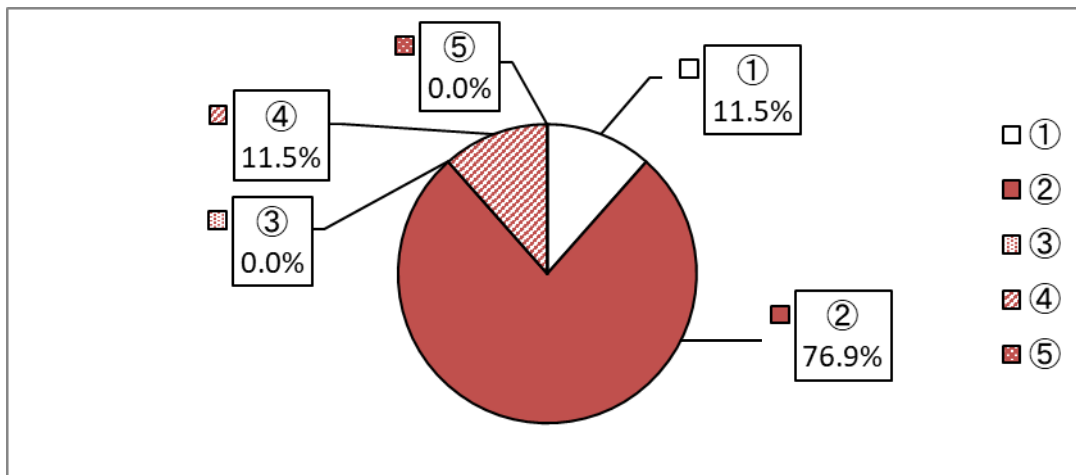
(3) 問2で利用頻度の選択肢1（未利用）を1つでも選択された方にお伺いします。公の施設を利用していない理由に最も近いものはどれですか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①利用する必要がないから	22件	84.6%
②施設に魅力を感じないから	0件	0.0%
③民間の施設を利用しているから	0件	0.0%
④近くにない（アクセスが良くない）から	4件	15.4%
⑤その他	0件	0.0%
⑥無回答	0件	0.0%



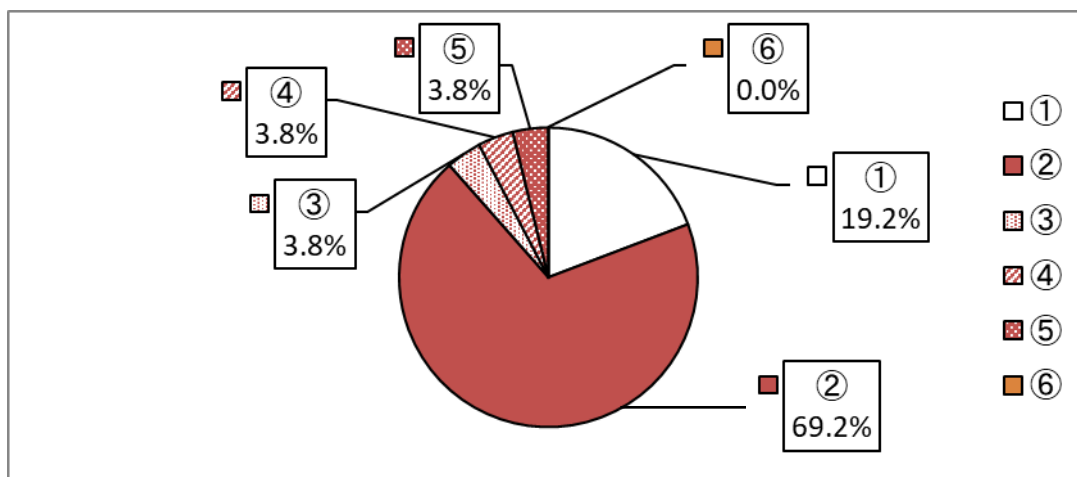
(4) 文化施設の例では、利用者の負担（使用料収入）が施設の維持管理費のおよそ16%
 となっています。負担の割合はどうあるべきだと思いますか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①公の施設を利用する人は限られているため、施設を利用する人の負担（使用料）のみでまかなうべき	3件	11.5%
②施設を利用する人の負担（使用料）と市民全体の負担（税金）の両方でまかなうべき	20件	76.9%
③公の施設は市民共有の財産であるため、市民全体の負担（税金）のみでまかなうべき	0件	0.0%
④分からない	3件	11.5%
⑤無回答	0件	0.0%



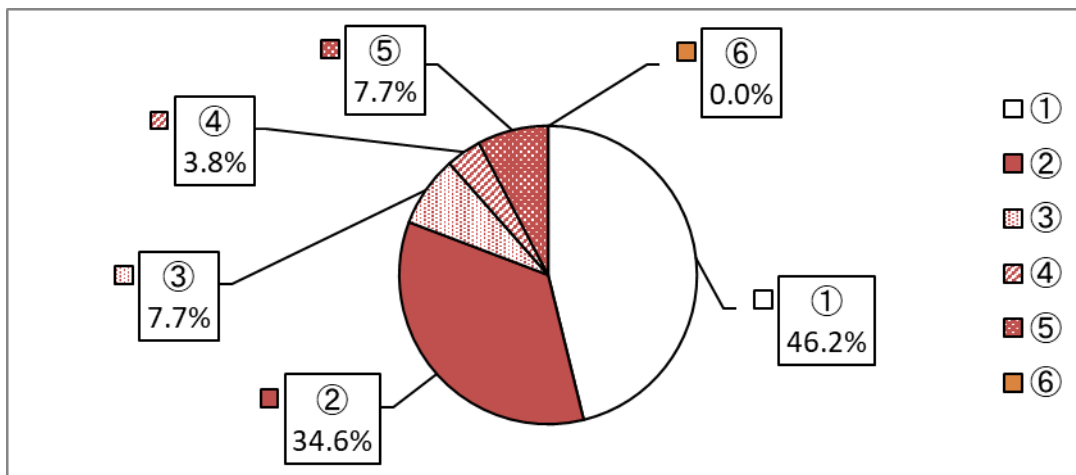
(5) 施設の使用料の改定について、あなたの考えに近いものはどれですか。(1つ選択)

回答区分	回答数	割合
①一定の方針に基づき、定期的に使用料を改定すべきである。	5件	19.2%
②使用料を改定することはやむを得ないが、設備の更新や利便性の向上を図るべきである	18件	69.2%
③情勢の変動があったとしても、使用料はこのまま据え置くべきである。	1件	3.8%
④分からない	1件	3.8%
⑤その他	1件	3.8%
⑥無回答	0件	0.0%



(6) 市内（居住又は通勤、通学）と市外の利用者の施設使用料に差を設けることについて、どのように思いますか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①市外の利用者は、市内の利用者より割高にすべきである	12件	46.2%
②施設の種類や性質によっては、市外の利用者を割高にしてもよい	9件	34.6%
③市内、市外を問わず、同一の料金にすべきである	2件	7.7%
④分からない	1件	3.8%
⑤その他	2件	7.7%
⑥無回答	0件	0.0%



K. 川越武道館

(1) あなたの年齢をお答えください。

年齢	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答
回答数	0名	2名	2名	3名	5名	6名	0名
割合	0.0%	11.1%	11.1%	16.7%	27.8%	33.3%	0.0%

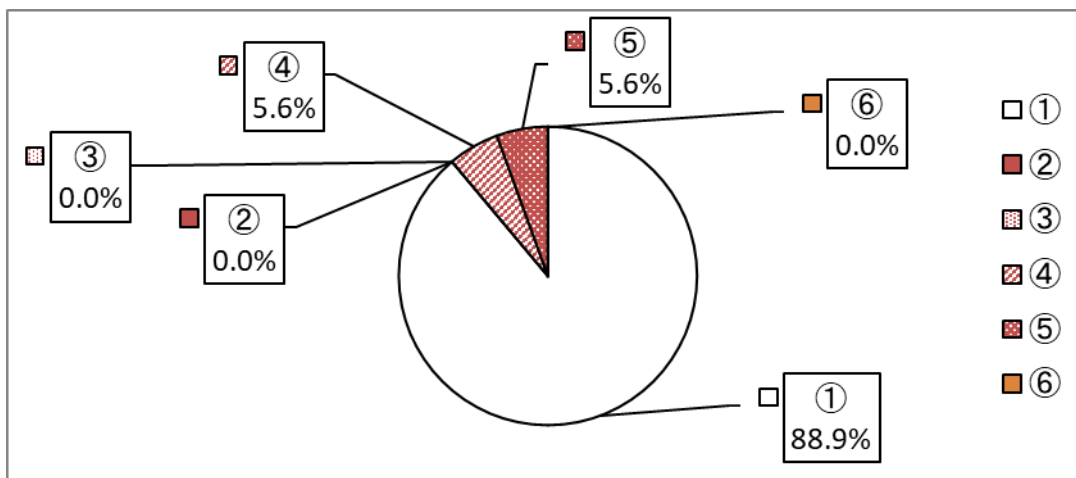
(2) 過去1年間で、あなたは次の施設をどのくらいの頻度で利用しましたか。

(施設区分ごとに利用頻度を1つ選択)

施設区分	週に数回	月に数回	年に数回	未利用
A. 地域ふれあいセンター	0件	1件	4件	13件
B. 文化施設	0件	0件	5件	13件
C. 総合福祉センターオアシス	0件	1件	2件	15件
D. 老人福祉センター西後楽会館	0件	0件	3件	15件
E. 芳野台体育館	0件	0件	0件	18件
F. サンライフ川越	0件	0件	0件	18件
G. 川越まつり会館	0件	0件	2件	16件
H. テニスコート	0件	0件	0件	18件
I. 初雁公園野球場	0件	0件	0件	18件
J. なぐわし公園P i K O A	1件	2件	0件	15件
K. 川越武道館	12件	5件	1件	0件
L. 川越運動公園陸上競技場	0件	0件	1件	17件
M. 川越運動公園総合体育館	1件	3件	9件	5件
N. 公民館	1件	4件	2件	11件

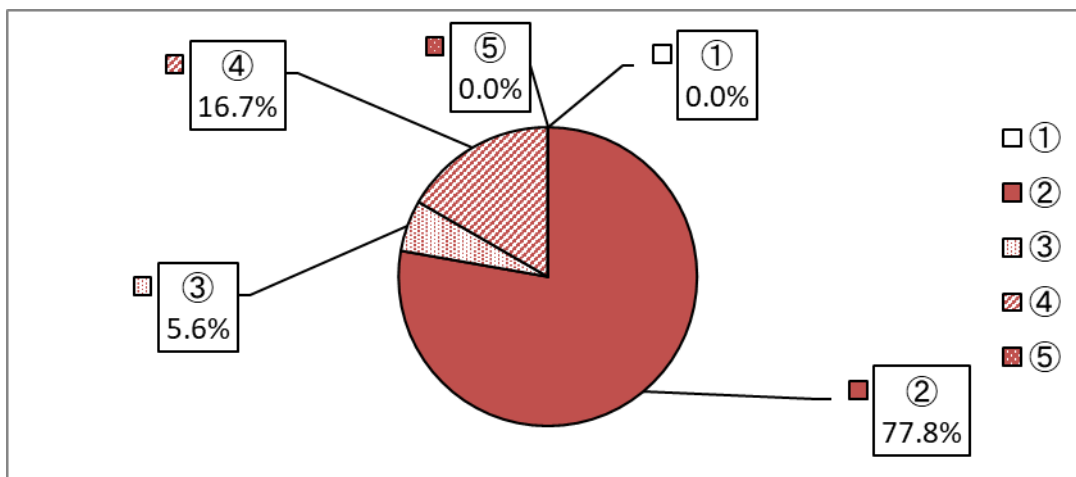
(3) 問2で利用頻度の選択肢1（未利用）を1つでも選択された方にお伺いします。公の施設を利用していない理由に最も近いものはどれですか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①利用する必要がないから	16件	88.9%
②施設に魅力を感じないから	0件	0.0%
③民間の施設を利用しているから	0件	0.0%
④近くにない（アクセスが良くない）から	1件	5.6%
⑤その他	1件	5.6%
⑥無回答	0件	0.0%



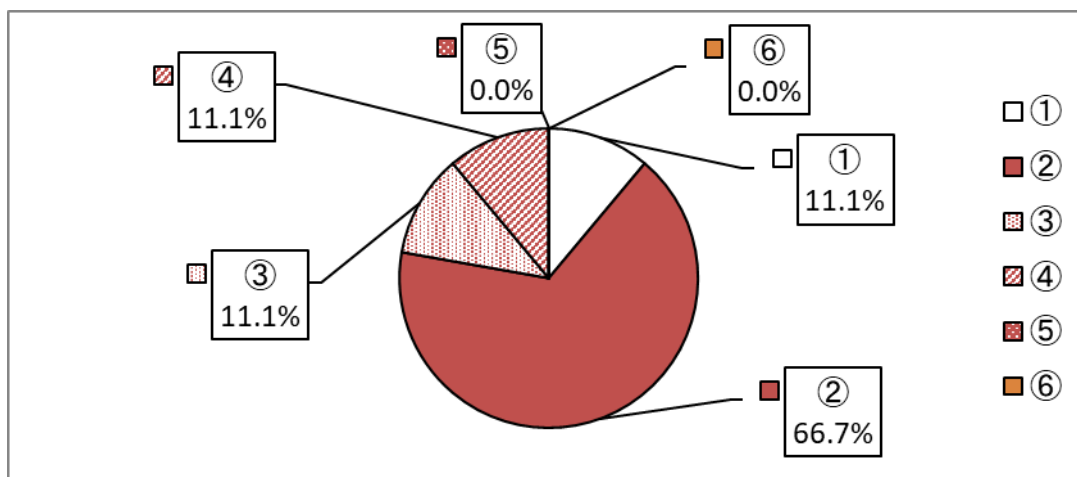
(4) 文化施設の例では、利用者の負担（使用料収入）が施設の維持管理費のおよそ16%
 となっています。負担の割合はどうあるべきだと思いますか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①公の施設を利用する人は限られているため、施設を利用する人の負担（使用料）のみでまかなうべき	0件	0.0%
②施設を利用する人の負担（使用料）と市民全体の負担（税金）の両方でまかなうべき	14件	77.8%
③公の施設は市民共有の財産であるため、市民全体の負担（税金）のみでまかなうべき	1件	5.6%
④分からない	3件	16.7%
⑤無回答	0件	0.0%



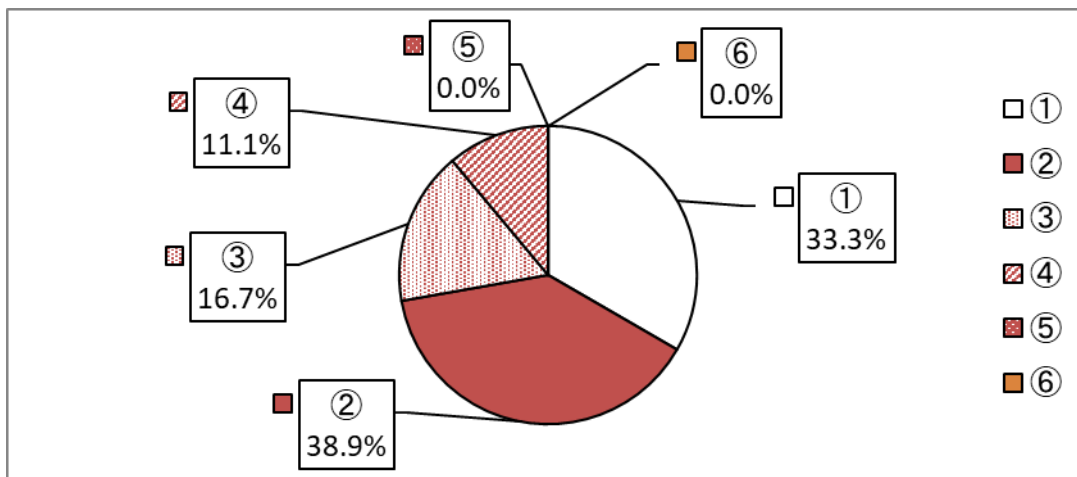
(5) 施設の使用料の改定について、あなたの考えに近いものはどれですか。(1つ選択)

回答区分	回答数	割合
①一定の方針に基づき、定期的に使用料を改定すべきである。	2件	11.1%
②使用料を改定することはやむを得ないが、設備の更新や利便性の向上を図るべきである	12件	66.7%
③情勢の変動があったとしても、使用料はこのまま据え置くべきである。	2件	11.1%
④分からない	2件	11.1%
⑤その他	0件	0.0%
⑥無回答	0件	0.0%



(6) 市内（居住又は通勤、通学）と市外の利用者の施設使用料に差を設けることについて、どのように思いますか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①市外の利用者は、市内の利用者より割高にすべきである	6件	33.3%
②施設の種類や性質によっては、市外の利用者を割高にしてもよい	7件	38.9%
③市内、市外を問わず、同一の料金にすべきである	3件	16.7%
④分からない	2件	11.1%
⑤その他	0件	0.0%
⑥無回答	0件	0.0%



L. 川越運動公園陸上競技場

(1) あなたの年齢をお答えください。

年齢	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答
回答数	3名	0名	1名	3名	3名	0名	0名
割合	30.0%	0.0%	10.0%	30.0%	30.0%	0.0%	0.0%

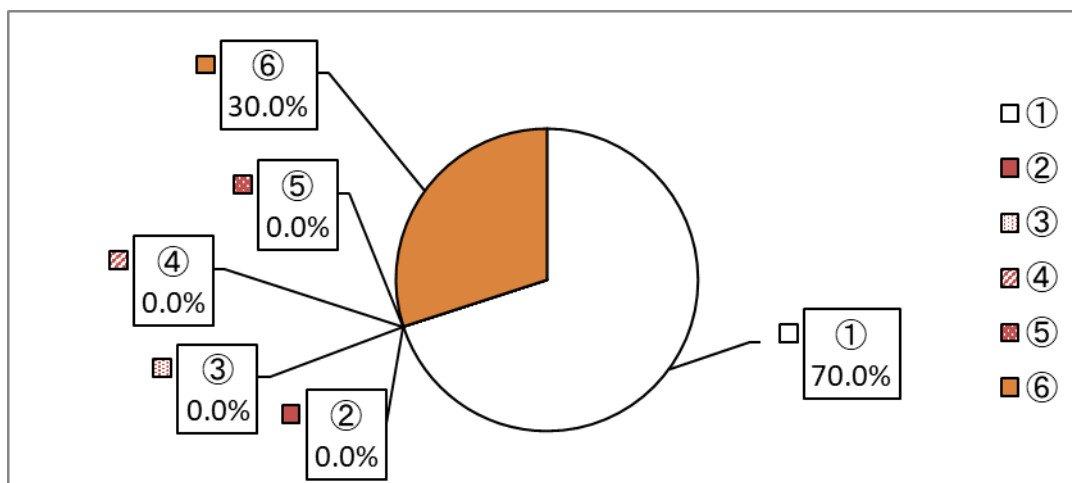
(2) 過去1年間で、あなたは次の施設をどのくらいの頻度で利用しましたか。

(施設区分ごとに利用頻度を1つ選択)

施設区分	週に数回	月に数回	年に数回	未利用
A. 地域ふれあいセンター	0件	0件	0件	10件
B. 文化施設	0件	0件	1件	9件
C. 総合福祉センターオアシス	0件	0件	0件	10件
D. 老人福祉センター西後楽会館	0件	0件	0件	10件
E. 芳野台体育館	0件	1件	1件	8件
F. サンライフ川越	0件	1件	1件	8件
G. 川越まつり会館	0件	0件	0件	10件
H. テニスコート	4件	0件	2件	4件
I. 初雁公園野球場	0件	0件	0件	10件
J. なぐわし公園P i K O A	0件	0件	0件	10件
K. 川越武道館	0件	0件	0件	10件
L. 川越運動公園陸上競技場	2件	1件	2件	5件
M. 川越運動公園総合体育館	0件	1件	2件	7件
N. 公民館	0件	0件	0件	10件

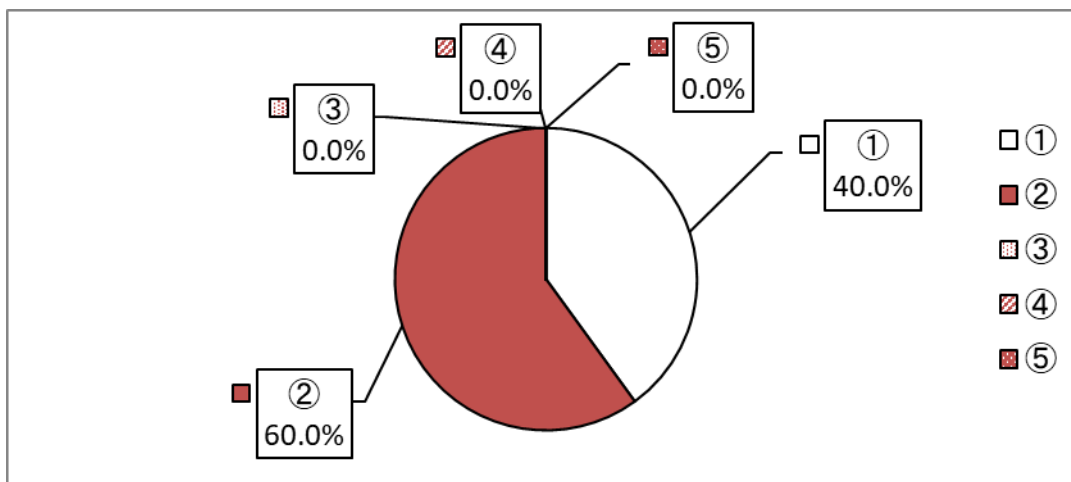
(3) 問2で利用頻度の選択肢1（未利用）を1つでも選択された方にお伺いします。公の施設を利用していない理由に最も近いものはどれですか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①利用する必要がないから	7件	70.0%
②施設に魅力を感じないから	0件	0.0%
③民間の施設を利用しているから	0件	0.0%
④近くにない（アクセスが良くない）から	0件	0.0%
⑤その他	0件	0.0%
⑥無回答	3件	30.0%



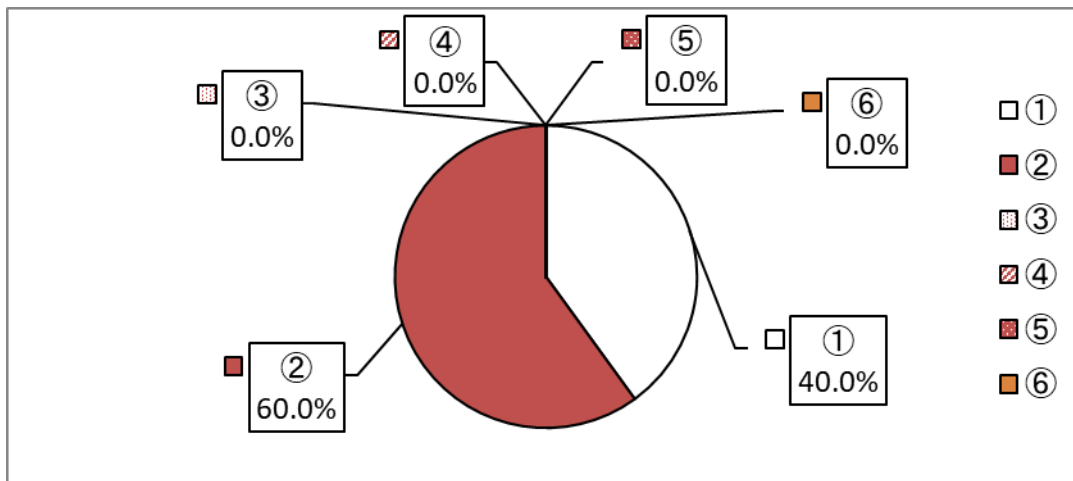
(4) 文化施設の例では、利用者の負担（使用料収入）が施設の維持管理費のおよそ16%
 となっています。負担の割合はどうあるべきだと思いますか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①公の施設を利用する人は限られているため、施設を利用する人の負担（使用料）のみでまかなうべき	4件	40.0%
②施設を利用する人の負担（使用料）と市民全体の負担（税金）の両方でまかなうべき	6件	60.0%
③公の施設は市民共有の財産であるため、市民全体の負担（税金）のみでまかなうべき	0件	0.0%
④分からない	0件	0.0%
⑤無回答	0件	0.0%



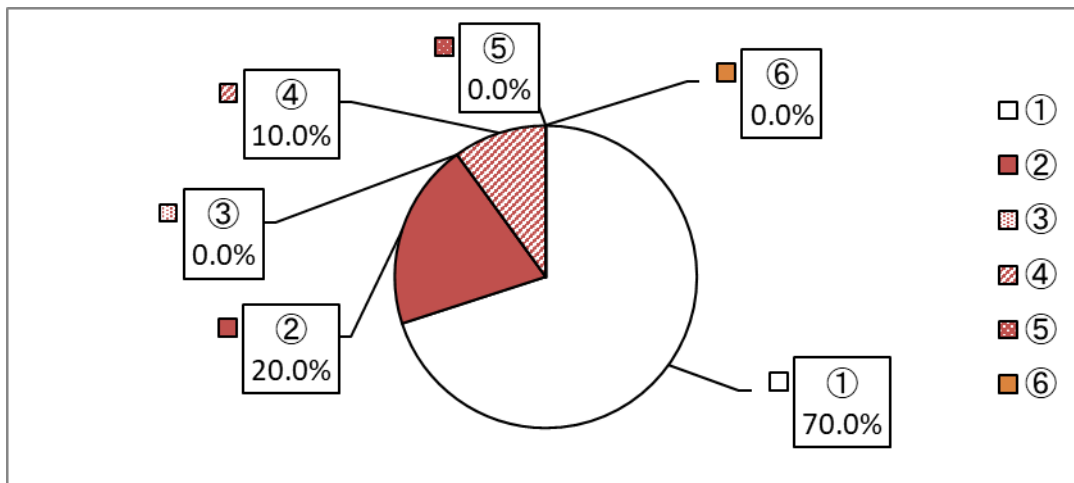
(5) 施設の使用料の改定について、あなたの考えに近いものはどれですか。(1つ選択)

回答区分	回答数	割合
①一定の方針に基づき、定期的に使用料を改定すべきである。	4件	40.0%
②使用料を改定することはやむを得ないが、設備の更新や利便性の向上を図るべきである	6件	60.0%
③情勢の変動があつたとしても、使用料はこのまま据え置くべきである。	0件	0.0%
④分からない	0件	0.0%
⑤その他	0件	0.0%
⑥無回答	0件	0.0%



(6) 市内（居住又は通勤、通学）と市外の利用者の施設使用料に差を設けることについて、どのように思いますか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①市外の利用者は、市内の利用者より割高にすべきである	7件	70.0%
②施設の種類や性質によっては、市外の利用者を割高にしてもよい	2件	20.0%
③市内、市外を問わず、同一の料金にすべきである	0件	0.0%
④分からない	1件	10.0%
⑤その他	0件	0.0%
⑥無回答	0件	0.0%



M. 川越運動公園総合体育館

(1) あなたの年齢をお答えください。

年齢	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答
回答数	1名	3名	4名	1名	4名	2名	0名
割合	6.7%	20.0%	26.7%	6.7%	26.7%	13.3%	0.0%

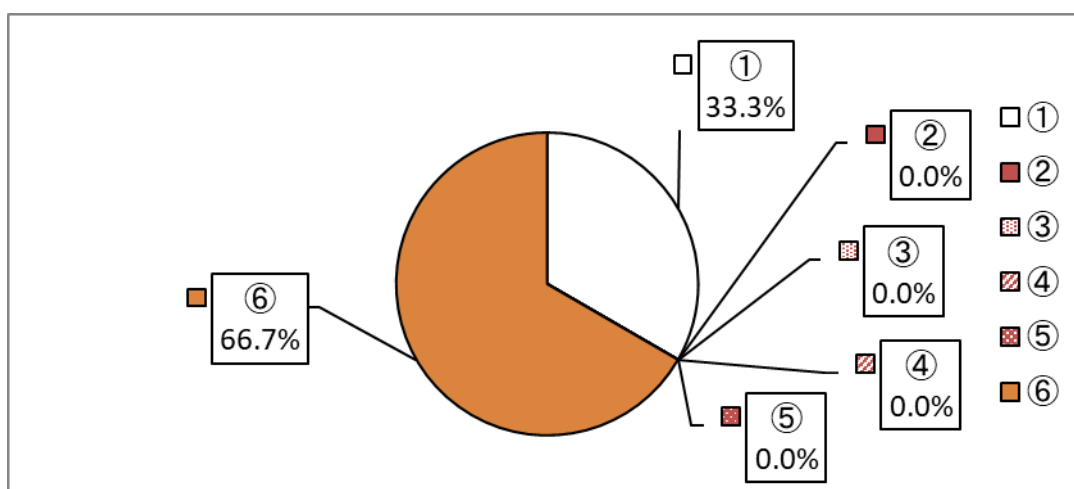
(2) 過去1年間で、あなたは次の施設をどのくらいの頻度で利用しましたか。

(施設区分ごとに利用頻度を1つ選択)

施設区分	週に数回	月に数回	年に数回	未利用
A. 地域ふれあいセンター	0件	0件	0件	15件
B. 文化施設	0件	0件	2件	13件
C. 総合福祉センターオアシス	0件	0件	1件	14件
D. 老人福祉センター西後楽会館	0件	0件	0件	15件
E. 芳野台体育館	1件	1件	3件	10件
F. サンライフ川越	0件	0件	2件	13件
G. 川越まつり会館	0件	0件	0件	15件
H. テニスコート	0件	0件	1件	14件
I. 初雁公園野球場	0件	0件	1件	14件
J. なぐわし公園P i K O A	0件	0件	2件	13件
K. 川越武道館	0件	0件	0件	15件
L. 川越運動公園陸上競技場	0件	0件	3件	12件
M. 川越運動公園総合体育館	4件	5件	6件	0件
N. 公民館	0件	0件	2件	13件

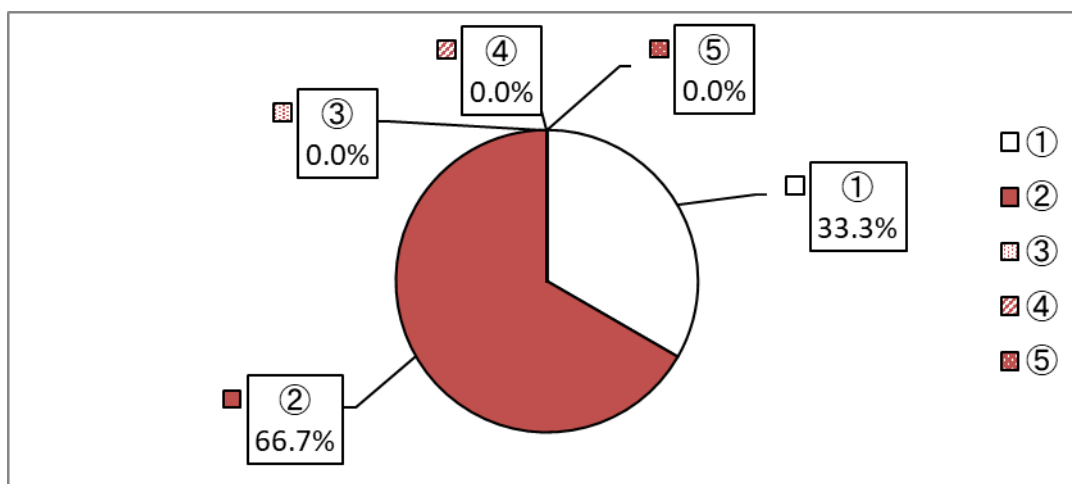
(3) 問2で利用頻度の選択肢1（未利用）を1つでも選択された方にお伺いします。公の施設を利用していない理由に最も近いものはどれですか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①利用する必要がないから	5件	33.3%
②施設に魅力を感じないから	0件	0.0%
③民間の施設を利用しているから	0件	0.0%
④近くにない（アクセスが良くない）から	0件	0.0%
⑤その他	0件	0.0%
⑥無回答	10件	66.7%



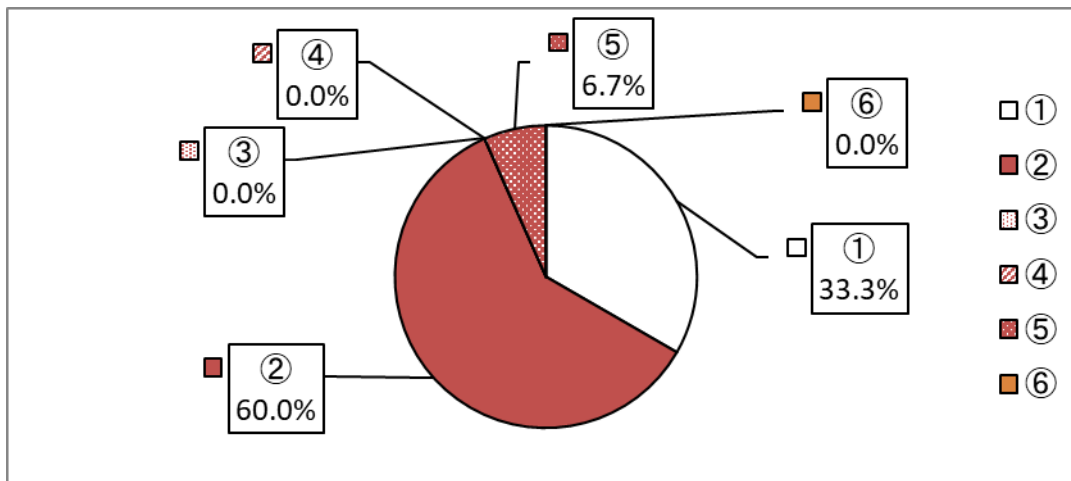
(4) 文化施設の例では、利用者の負担（使用料収入）が施設の維持管理費のおよそ16%
 となっています。負担の割合はどうあるべきだと思いますか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①公の施設を利用する人は限られているため、施設を利用する人の負担（使用料）のみでまかなうべき	5件	33.3%
②施設を利用する人の負担（使用料）と市民全体の負担（税金）の両方でまかなうべき	10件	66.7%
③公の施設は市民共有の財産であるため、市民全体の負担（税金）のみでまかなうべき	0件	0.0%
④分からない	0件	0.0%
⑤無回答	0件	0.0%



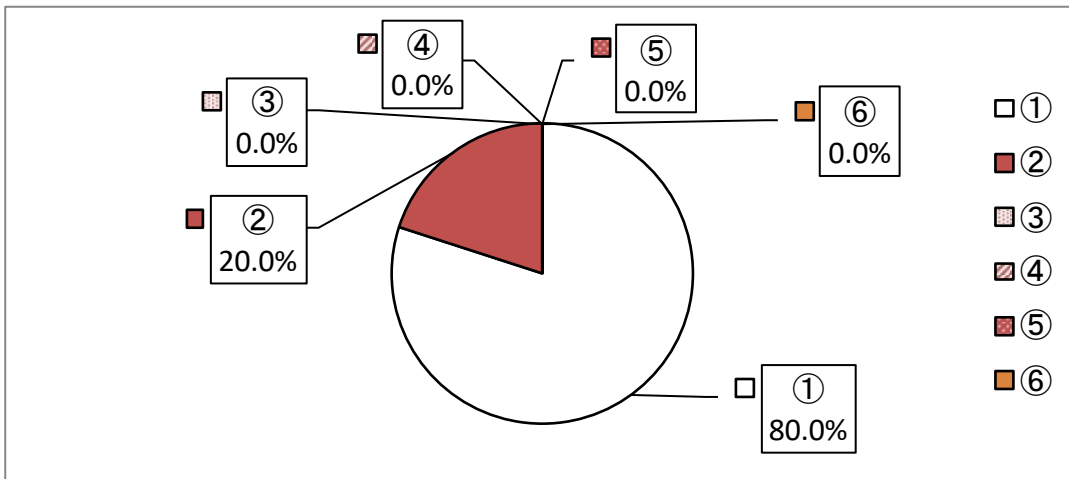
(5) 施設の使用料の改定について、あなたの考えに近いものはどれですか。(1つ選択)

回答区分	回答数	割合
①一定の方針に基づき、定期的に使用料を改定すべきである。	5件	33.3%
②使用料を改定することはやむを得ないが、設備の更新や利便性の向上を図るべきである	9件	60.0%
③情勢の変動があったとしても、使用料はこのまま据え置くべきである。	0件	0.0%
④分からない	0件	0.0%
⑤その他	1件	6.7%
⑥無回答	0件	0.0%



(6) 市内（居住又は通勤、通学）と市外の利用者の施設使用料に差を設けることについて、どのように思いますか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①市外の利用者は、市内の利用者より割高にすべきである	12 件	80.0%
②施設の種類や性質によっては、市外の利用者を割高にしてもよい	3 件	20.0%
③市内、市外を問わず、同一の料金にすべきである	0 件	0.0%
④分からない	0 件	0.0%
⑤その他	0 件	0.0%
⑥無回答	0 件	0.0%



N. 公民館

(1) あなたの年齢をお答えください。

年齢	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答
回答数	3名	1名	9名	23名	47名	159名	0名
割合	1.2%	0.4%	3.7%	9.5%	19.4%	65.7%	0.0%

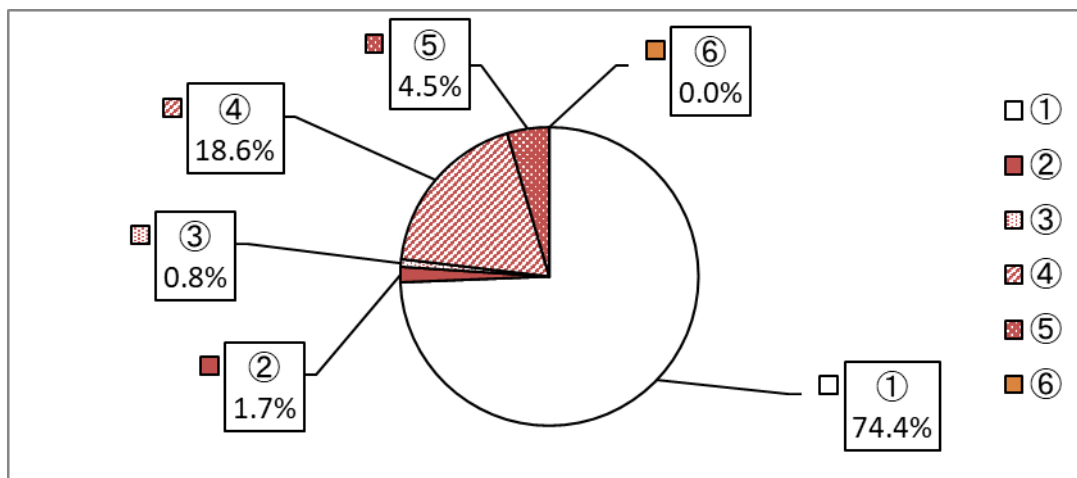
(2) 過去1年間で、あなたは次の施設をどのくらいの頻度で利用しましたか。

(施設区分ごとに利用頻度を1つ選択)

施設区分	週に数回	月に数回	年に数回	未利用
A. 地域ふれあいセンター	1件	6件	24件	211件
B. 文化施設	2件	3件	53件	184件
C. 総合福祉センターオアシス	3件	9件	10件	220件
D. 老人福祉センター西後楽会館	1件	0件	8件	233件
E. 芳野台体育館	1件	1件	0件	240件
F. サンライフ川越	4件	3件	0件	235件
G. 川越まつり会館	3件	0件	12件	227件
H. テニスコート	1件	0件	2件	239件
I. 初雁公園野球場	2件	0件	2件	238件
J. なぐわし公園P i K O A	5件	2件	20件	215件
K. 川越武道館	2件	1件	1件	238件
L. 川越運動公園陸上競技場	1件	0件	5件	236件
M. 川越運動公園総合体育館	3件	3件	13件	223件
N. 公民館	53件	162件	18件	9件

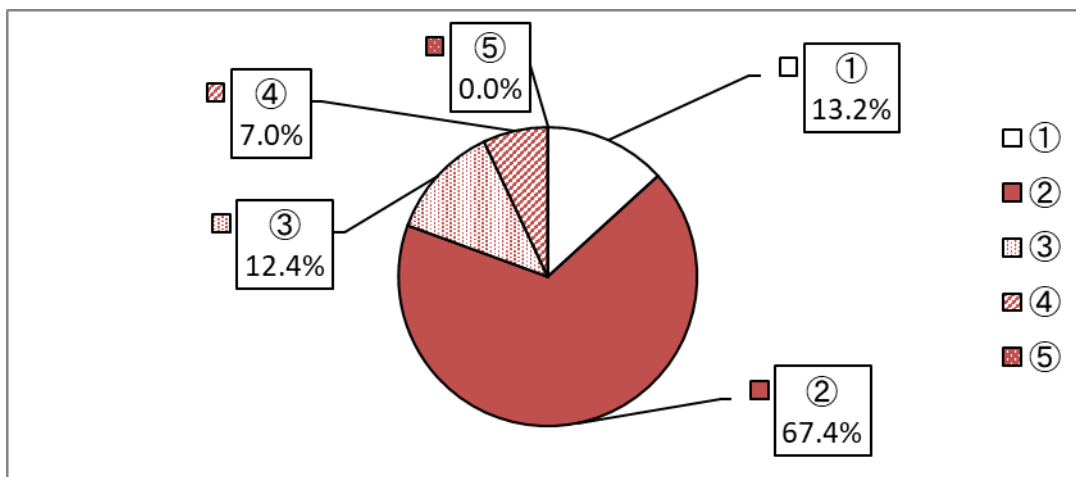
(3) 問2で利用頻度の選択肢1（未利用）を1つでも選択された方にお伺いします。公の施設を利用していない理由に最も近いものはどれですか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①利用する必要がないから	180件	74.4%
②施設に魅力を感じないから	4件	1.7%
③民間の施設を利用しているから	2件	0.8%
④近くにない（アクセスが良くない）から	45件	18.6%
⑤その他	11件	4.5%
⑥無回答	0件	0.0%



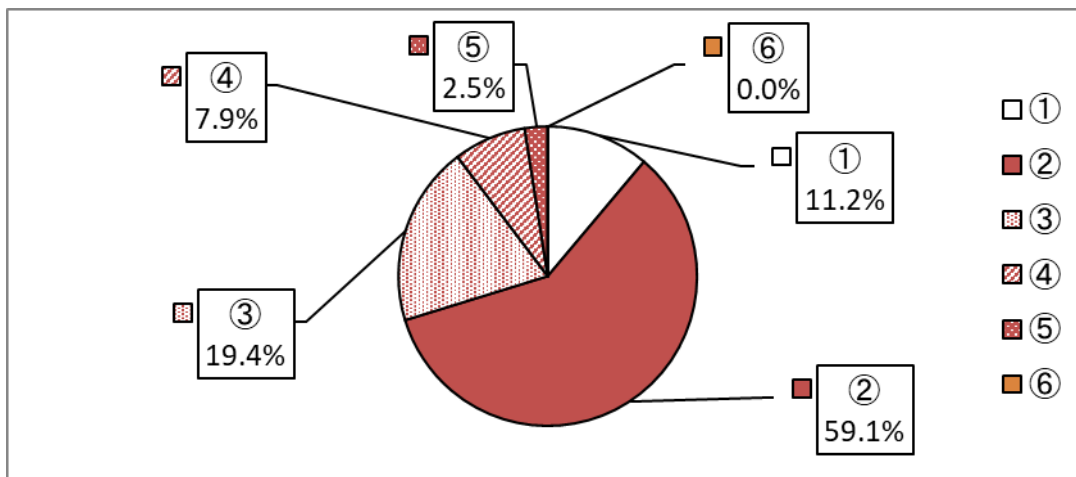
(4) 文化施設の例では、利用者の負担（使用料収入）が施設の維持管理費のおよそ16%
 となっています。負担の割合はどうあるべきだと思いますか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①公の施設を利用する人は限られているため、施設を利用する人の負担（使用料）のみでまかなうべき	32件	13.2%
②施設を利用する人の負担（使用料）と市民全体の負担（税金）の両方でまかなうべき	163件	67.4%
③公の施設は市民共有の財産であるため、市民全体の負担（税金）のみでまかなうべき	30件	12.4%
④分からない	17件	7.0%
⑤無回答	0件	0.0%



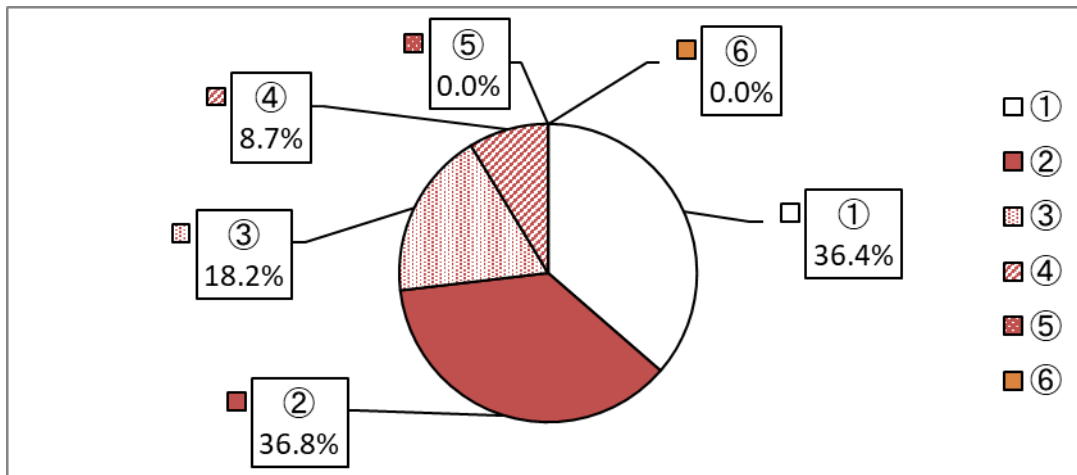
(5) 施設の使用料の改定について、あなたの考えに近いものはどれですか。(1つ選択)

回答区分	回答数	割合
①一定の方針に基づき、定期的に使用料を改定すべきである。	27 件	11.2%
②使用料を改定することはやむを得ないが、設備の更新や利便性の向上を図るべきである	143 件	59.1%
③情勢の変動があったとしても、使用料はこのまま据え置くべきである。	47 件	19.4%
④分からない	19 件	7.9%
⑤その他	6 件	2.5%
⑥無回答	0 件	0.0%



(6) 市内（居住又は通勤、通学）と市外の利用者の施設使用料に差を設けることについて、どのように思いますか。（1つ選択）

回答区分	回答数	割合
①市外の利用者は、市内の利用者より割高にすべきである	88件	36.4%
②施設の種類や性質によっては、市外の利用者を割高にしてもよい	89件	36.8%
③市内、市外を問わず、同一の料金にすべきである	44件	18.2%
④分からない	21件	8.7%
⑤その他	0件	0.0%
⑥無回答	0件	0.0%



問2. 過去1年間で、あなたは次の施設をどのくらいの頻度で利用しましたか。

A. 地域ふれあいセンター

B. 文化施設

C. 総合福祉センターオアシス

区分	年齢	未利用 [割合]		週に数回 [割合]		月に数回 [割合]		年に数回 [割合]		合計	未利用 [割合]		週に数回 [割合]		月に数回 [割合]		年に数回 [割合]		合計	未利用 [割合]		週に数回 [割合]		月に数回 [割合]		年に数回 [割合]		合計
市民アンケート調査	20歳代	64	[94.12 %]	1	[1.47 %]	1	[1.47 %]	2	[2.94 %]	68	58	[85.29 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	10	[14.71 %]	68	64	[94.12 %]	0	[0.00 %]	1	[1.47 %]	3	[4.41 %]	68
	30歳代	74	[90.24 %]	0	[0.00 %]	1	[1.22 %]	7	[8.54 %]	82	67	[81.71 %]	0	[0.00 %]	1	[1.22 %]	14	[17.07 %]	82	79	[96.34 %]	0	[0.00 %]	1	[1.22 %]	2	[2.44 %]	82
	40歳代	97	[95.10 %]	0	[0.00 %]	1	[0.98 %]	4	[3.92 %]	102	77	[75.49 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	25	[24.51 %]	102	99	[97.06 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	3	[2.94 %]	102
	50歳代	90	[94.74 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	5	[5.26 %]	95	78	[82.11 %]	0	[0.00 %]	2	[2.11 %]	15	[15.79 %]	95	91	[95.79 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	4	[4.21 %]	95
	60歳代	119	[95.97 %]	0	[0.00 %]	1	[0.81 %]	4	[3.23 %]	124	99	[79.84 %]	0	[0.00 %]	2	[1.61 %]	23	[18.55 %]	124	121	[97.58 %]	1	[0.81 %]	0	[0.00 %]	2	[1.61 %]	124
	70歳以上	117	[90.00 %]	0	[0.00 %]	2	[1.54 %]	11	[8.46 %]	130	102	[78.46 %]	1	[0.77 %]	2	[1.54 %]	25	[19.23 %]	130	122	[93.85 %]	2	[1.54 %]	1	[0.77 %]	5	[3.85 %]	130
	無回答	12	[100.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	12	8	[66.67 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	4	[33.33 %]	12	11	[91.67 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	1	[8.33 %]	12
	合計	573	[93.47 %]	1	[0.16 %]	6	[0.98 %]	33	[5.38 %]	613	489	[79.77 %]	1	[0.16 %]	7	[1.14 %]	116	[18.92 %]	613	587	[95.76 %]	3	[0.49 %]	3	[0.49 %]	20	[3.26 %]	613
施設利用者意見聴取	20歳代	12	[80.00 %]	2	[13.33 %]	0	[0.00 %]	1	[6.67 %]	15	10	[66.67 %]	1	[6.67 %]	1	[6.67 %]	3	[20.00 %]	15	12	[80.00 %]	1	[6.67 %]	2	[13.33 %]	0	[0.00 %]	15
	30歳代	24	[82.76 %]	0	[0.00 %]	5	[17.24 %]	0	[0.00 %]	29	15	[51.72 %]	0	[0.00 %]	2	[6.90 %]	12	[41.38 %]	29	23	[79.31 %]	1	[3.45 %]	2	[6.90 %]	3	[10.34 %]	29
	40歳代	42	[72.41 %]	2	[3.45 %]	9	[15.52 %]	5	[8.62 %]	58	39	[67.24 %]	2	[3.45 %]	5	[8.62 %]	12	[20.69 %]	58	47	[81.03 %]	4	[6.90 %]	2	[3.45 %]	5	[8.62 %]	58
	50歳代	84	[78.50 %]	2	[1.87 %]	9	[8.41 %]	12	[11.21 %]	107	73	[68.22 %]	2	[1.87 %]	11	[10.28 %]	21	[19.63 %]	107	92	[85.98 %]	6	[5.61 %]	6	[5.61 %]	3	[2.80 %]	107
	60歳代	153	[82.26 %]	2	[1.08 %]	13	[6.99 %]	18	[9.68 %]	186	131	[70.43 %]	5	[2.69 %]	13	[6.99 %]	37	[19.89 %]	186	159	[85.48 %]	3	[1.61 %]	8	[4.30 %]	16	[8.60 %]	186
	70歳以上	274	[81.55 %]	11	[3.27 %]	23	[6.85 %]	28	[8.33 %]	336	246	[73.21 %]	9	[2.68 %]	22	[6.55 %]	59	[17.56 %]	336	292	[86.90 %]	7	[2.08 %]	19	[5.65 %]	18	[5.36 %]	336
	無回答	1	[33.33 %]	0	[0.00 %]	2	[66.67 %]	0	[0.00 %]	3	2	[66.67 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	1	[33.33 %]	3	3	[100.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	3
	合計	590	[80.38 %]	19	[2.59 %]	61	[8.31 %]	64	[8.72 %]	734	516	[70.30 %]	19	[2.59 %]	54	[7.36 %]	145	[19.75 %]	734	628	[85.56 %]	22	[3.00 %]	39	[5.31 %]	45	[6.13 %]	734

D. 老人福祉センター西後楽会館

E. 芳野台体育館

F. サンライフ川越

区分	年齢	未利用 [割合]		週に数回 [割合]		月に数回 [割合]		年に数回 [割合]		合計	未利用 [割合]		週に数回 [割合]		月に数回 [割合]		年に数回 [割合]		合計	未利用 [割合]		週に数回 [割合]		月に数回 [割合]		年に数回 [割合]		合計
市民アンケート調査	20歳代	68	[100.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	68	68	[100.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	68	67	[98.53 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	1	[1.47 %]	68
	30歳代	82	[100.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	82	82	[100.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	82	81	[98.78 %]	0	[0.00 %]	1	[1.22 %]	0	[0.00 %]	82
	40歳代	102	[100.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	102	102	[100.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	102	102	[100.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	102
	50歳代	95	[100.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	95	94	[98.95 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	1	[1.05 %]	95	93	[97.89 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	2	[2.11 %]	95
	60歳代	123	[99.19 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	1	[0.81 %]	124	122	[98.39 %]	0	[0.00 %]	1	[0.81 %]	1	[0.81 %]	124	123	[99.19 %]	0	[0.00 %]	1	[0.81 %]	0	[0.00 %]	124
	70歳以上	124	[95.38 %]	1	[0.77 %]	0	[0.00 %]	5	[3.85 %]	130	130	[100.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	130	129	[99.23 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	1	[0.77 %]	130
	無回答	12	[100.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	12	12	[100.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	12	12	[100.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	12
	合計	606	[98.86 %]	1	[0.16 %]	0	[0.00 %]	6	[0.98 %]	613	610	[99.51 %]	0	[0.00 %]	1	[0.16 %]	2	[0.33 %]	613	607	[99.02 %]	0	[0.00 %]	2	[0.33 %]	4	[0.65 %]	613
施設利用者意見聴取	20歳代	15	[100.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	15	12	[80.00 %]	0	[0.00 %]	3	[20.00 %]	0	[0.00 %]	15	11	[73.33 %]	0	[0.00 %]	3	[20.00 %]	1	[6.67 %]	15
	30歳代	29	[100.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	29	24	[82.76 %]	2	[6.90 %]	1	[3.45 %]	2	[6.90 %]	29	24	[82.76 %]	1	[3.45 %]	2	[6.90 %]	2	[6.90 %]	29
	40歳代	57	[98.28 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	1	[1.72 %]	58	48	[82.76 %]	3	[5.17 %]	5	[8.62 %]	2	[3.45 %]	58	50	[86.21 %]	3	[5.17 %]	4	[6.90 %]	1	[1.72 %]	58
	50歳代	106	[99.07 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	1	[0.93 %]	107	97	[90.65 %]	5	[4.67 %]	1	[0.93 %]	4	[3.74 %]	107	79	[73.83 %]	12	[11.21 %]	11	[10.28 %]	5	[4.67 %]	107
	60歳代	183	[98.39 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	3	[1.61 %]	186	161	[86.56 %]	3	[1.61 %]	16	[8.60 %]	6	[3.23 %]	186	124	[66.67 %]	15	[8.06 %]	42	[22.58 %]	5	[2.69 %]	186
	70歳以上	312	[92.86 %]	12	[3.57 %]	1	[0.30 %]	11	[3.27 %]	336	310	[92.26 %]	8	[2.38 %]	8	[2.38 %]	10	[2.98 %]	336	256	[76.19 %]	31	[9.23 %]	45	[13.39 %]	4	[1.19 %]	336
	無回答	3	[100.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	3	3	[100.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	3	1	[33.33 %]	1	[33.33 %]	1	[33.33 %]	0	[0.00 %]	3
	合計	705	[96.05 %]	12	[1.63 %]	1	[0.14 %]	16	[2.18 %]	734	655	[89.24 %]	21	[2.86 %]	34	[4.63 %]	24	[3.27 %]	734	545	[74.25 %]	63	[8.58 %]	108	[14.71 %]	18	[2.45 %]	734

G. 川越まつり会館

H. テニスコート

I. 初雁公園野球場

区分	年齢	未利用 [割合]		週に数回 [割合]		月に数回 [割合]		年に数回 [割合]		合計	未利用 [割合]		週に数回 [割合]		月に数回 [割合]		年に数回 [割合]		合計	未利用 [割合]		週に数回 [割合]		月に数回 [割合]		年に数回 [割合]		合計
市民アンケート調査	20歳代	58	[85.29 %]	0	[0.00 %]	1	[1.47 %]	9	[13.24 %]	68	63	[92.65 %]	1	[1.47 %]	1	[1.47 %]	3	[4.41 %]	68	65	[95.59 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	3	[4.41 %]	68
	30歳代	78	[95.12 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	4	[4.88 %]	82	76	[92.68 %]	0	[0.00 %]	3	[3.66 %]	3	[3.66 %]	82	79	[96.34 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	3	[3.66 %]	82
	40歳代	92	[90.20 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	10	[9.80 %]	102	90	[88.24 %]	0	[0.00 %]	1	[0.98 %]	11	[10.78 %]	102	101	[99.02 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	1	[0.98 %]	102
	50歳代	89	[93.68 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	6	[6.32 %]	95	91	[95.79 %]	1	[1.05 %]	1	[1.05 %]	2	[2.11 %]	95	93	[97.89 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	2	[2.11 %]	95
	60歳代	116	[93.55 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	8	[6.45 %]	124	117	[94.35 %]	0	[0.00 %]	2	[1.61 %]	5	[4.03 %]	124	123	[99.19 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	1	[0.81 %]	124
	70歳以上	117	[90.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	13	[10.00 %]	130	126	[96.92 %]	0	[0.00 %]	1	[0.77 %]	3	[2.31 %]	130	128	[98.46 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	2	[1.54 %]	130
	無回答	8	[66.67 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	4	[33.33 %]	12	12	[100.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	12	12	[100.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	12
	合計	558	[91.03 %]	0	[0.00 %]	1	[0.16 %]	54	[8.81 %]	613	575	[93.80 %]	2	[0.33 %]	9	[1.47 %]	27	[4.40 %]	613	601	[98.04 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	12	[1.96 %]	613
施設利用者意見聴取	20歳代	13	[86.67 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	2	[13.33 %]	15	13	[86.67 %]	1	[6.67 %]	0	[0.00 %]	1	[6.67 %]	15	15	[100.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	15
	30歳代	24	[82.76 %]	0	[0.																							

問2. 過去1年間で、あなたは次の施設をどのくらいの頻度で利用しましたか。

J. なぐわし公園PIKOA

K. 川越武道館

L. 川越運動公園陸上競技場

区分	年齢	未利用 [割合]		週に数回 [割合]		月に数回 [割合]		年に数回 [割合]		合計	未利用 [割合]		週に数回 [割合]		月に数回 [割合]		年に数回 [割合]		合計	未利用 [割合]		週に数回 [割合]		月に数回 [割合]		年に数回 [割合]		合計
市民アンケート調査	20歳代	55	[80.88 %]	1	[1.47 %]	2	[2.94 %]	10	[14.71 %]	68	66	[97.06 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	2	[2.94 %]	68	62	[91.18 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	6	[8.82 %]	68
	30歳代	60	[73.17 %]	1	[1.22 %]	5	[6.10 %]	16	[19.51 %]	82	82	[100.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	82	74	[90.24 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	8	[9.76 %]	82
	40歳代	75	[73.53 %]	0	[0.00 %]	5	[4.90 %]	22	[21.57 %]	102	102	[100.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	102	92	[90.20 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	10	[9.80 %]	102
	50歳代	84	[88.42 %]	1	[1.05 %]	0	[0.00 %]	10	[10.53 %]	95	94	[98.95 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	1	[1.05 %]	95	90	[94.74 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	5	[5.26 %]	95
	60歳代	110	[88.71 %]	2	[1.61 %]	2	[1.61 %]	10	[8.06 %]	124	121	[97.58 %]	1	[0.81 %]	0	[0.00 %]	2	[1.61 %]	124	119	[95.97 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	5	[4.03 %]	124
	70歳以上	118	[90.77 %]	1	[0.77 %]	2	[1.54 %]	9	[6.92 %]	130	129	[99.23 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	1	[0.77 %]	130	126	[96.92 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	4	[3.08 %]	130
	無回答	11	[91.67 %]	1	[8.33 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	12	11	[91.67 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	1	[8.33 %]	12	12	[100.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	12
	合計	513	[83.69 %]	7	[1.14 %]	16	[2.61 %]	77	[12.56 %]	613	605	[98.69 %]	1	[0.16 %]	0	[0.00 %]	7	[1.14 %]	613	575	[93.80 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	38	[6.20 %]	613
施設利用者意見聴取	20歳代	13	[86.67 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	2	[13.33 %]	15	15	[100.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	15	13	[86.67 %]	1	[6.67 %]	0	[0.00 %]	1	[6.67 %]	15
	30歳代	26	[89.66 %]	1	[3.45 %]	0	[0.00 %]	2	[6.90 %]	29	26	[89.66 %]	1	[3.45 %]	1	[3.45 %]	1	[3.45 %]	29	25	[86.21 %]	0	[0.00 %]	2	[6.90 %]	2	[6.90 %]	29
	40歳代	48	[82.76 %]	2	[3.45 %]	0	[0.00 %]	8	[13.79 %]	58	55	[94.83 %]	2	[3.45 %]	0	[0.00 %]	1	[1.72 %]	58	53	[91.38 %]	1	[1.72 %]	0	[0.00 %]	4	[6.90 %]	58
	50歳代	89	[83.18 %]	5	[4.67 %]	2	[1.87 %]	11	[10.28 %]	107	102	[95.33 %]	3	[2.80 %]	1	[0.93 %]	1	[0.93 %]	107	94	[87.85 %]	2	[1.87 %]	2	[1.87 %]	9	[8.41 %]	107
	60歳代	145	[77.96 %]	16	[8.60 %]	6	[3.23 %]	19	[10.22 %]	186	180	[96.77 %]	5	[2.69 %]	0	[0.00 %]	1	[0.54 %]	186	175	[94.09 %]	0	[0.00 %]	1	[0.54 %]	10	[5.38 %]	186
	70歳以上	300	[89.29 %]	13	[3.87 %]	5	[1.49 %]	18	[5.36 %]	336	323	[96.13 %]	6	[1.79 %]	7	[2.08 %]	0	[0.00 %]	336	328	[97.62 %]	1	[0.30 %]	0	[0.00 %]	7	[2.08 %]	336
	無回答	3	[100.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	3	3	[100.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	3	3	[100.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	3
	合計	624	[85.01 %]	37	[5.04 %]	13	[1.77 %]	60	[8.17 %]	734	704	[95.91 %]	17	[2.32 %]	9	[1.23 %]	4	[0.54 %]	734	691	[94.14 %]	5	[0.68 %]	5	[0.68 %]	33	[4.50 %]	734

M. 川越運動公園総合体育館

N. 公民館

区分	年齢	未利用 [割合]		週に数回 [割合]		月に数回 [割合]		年に数回 [割合]		合計	未利用 [割合]		週に数回 [割合]		月に数回 [割合]		年に数回 [割合]		合計
市民アンケート調査	20歳代	63	[92.65 %]	0	[0.00 %]	1	[1.47 %]	4	[5.88 %]	68	57	[83.82 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	11	[16.18 %]	68
	30歳代	71	[86.59 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	11	[13.41 %]	82	61	[74.39 %]	1	[1.22 %]	4	[4.88 %]	16	[19.51 %]	82
	40歳代	88	[86.27 %]	0	[0.00 %]	1	[0.98 %]	13	[12.75 %]	102	81	[79.41 %]	0	[0.00 %]	5	[4.90 %]	16	[15.69 %]	102
	50歳代	91	[95.79 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	4	[4.21 %]	95	82	[86.32 %]	1	[1.05 %]	3	[3.16 %]	9	[9.47 %]	95
	60歳代	117	[94.35 %]	0	[0.00 %]	1	[0.81 %]	6	[4.84 %]	124	99	[79.84 %]	0	[0.00 %]	5	[4.03 %]	20	[16.13 %]	124
	70歳以上	124	[95.38 %]	1	[0.77 %]	1	[0.77 %]	4	[3.08 %]	130	91	[70.00 %]	4	[3.08 %]	12	[9.23 %]	23	[17.69 %]	130
	無回答	12	[100.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	12	9	[75.00 %]	0	[0.00 %]	1	[8.33 %]	2	[16.67 %]	12
	合計	566	[92.33 %]	1	[0.16 %]	4	[0.65 %]	42	[6.85 %]	613	480	[78.30 %]	6	[0.98 %]	30	[4.89 %]	97	[15.82 %]	613
施設利用者意見聴取	20歳代	11	[73.33 %]	1	[6.67 %]	0	[0.00 %]	3	[20.00 %]	15	8	[53.33 %]	2	[13.33 %]	2	[13.33 %]	3	[20.00 %]	15
	30歳代	18	[62.07 %]	0	[0.00 %]	6	[20.69 %]	5	[17.24 %]	29	22	[75.86 %]	0	[0.00 %]	2	[6.90 %]	5	[17.24 %]	29
	40歳代	39	[67.24 %]	5	[8.62 %]	7	[12.07 %]	7	[12.07 %]	58	41	[70.69 %]	1	[1.72 %]	8	[13.79 %]	8	[13.79 %]	58
	50歳代	79	[73.83 %]	3	[2.80 %]	4	[3.74 %]	21	[19.63 %]	107	72	[67.29 %]	6	[5.61 %]	19	[17.76 %]	10	[9.35 %]	107
	60歳代	147	[79.03 %]	5	[2.69 %]	6	[3.23 %]	28	[15.05 %]	186	106	[56.99 %]	13	[6.99 %]	49	[26.34 %]	18	[9.68 %]	186
	70歳以上	292	[86.90 %]	6	[1.79 %]	7	[2.08 %]	31	[9.23 %]	336	112	[33.33 %]	49	[14.58 %]	131	[38.99 %]	44	[13.10 %]	336
	無回答	3	[100.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	3	2	[66.67 %]	0	[0.00 %]	1	[33.33 %]	0	[0.00 %]	3
	合計	589	[80.25 %]	20	[2.72 %]	30	[4.09 %]	95	[12.94 %]	734	363	[49.46 %]	71	[9.67 %]	212	[28.88 %]	88	[11.99 %]	734

問3. 問2で利用頻度の選択肢1（未利用）を1つでも選択された方にお伺いします。

公の施設を利用していない理由に最も近いものはどれですか。

問4. 文化施設の例では、利用者の負担（使用料収入）が施設の維持管理費のおよそ16%となっています。

負担の割合はどうあるべきだと思いますか。

区分	年齢	選択肢1 [割合]		選択肢2 [割合]		選択肢3 [割合]		選択肢4 [割合]		選択肢5 [割合]		無回答	合計	選択肢1 [割合]		選択肢2 [割合]		選択肢3 [割合]		選択肢4 [割合]		無回答	合計
市民アンケート調査	20歳代	56	[82.35 %]	3	[4.41 %]	1	[1.47 %]	7	[10.29 %]	1	[1.47 %]	0	68	20	[29.41 %]	40	[58.82 %]	2	[2.94 %]	6	[8.82 %]	0	68
	30歳代	63	[76.83 %]	9	[10.98 %]	0	[0.00 %]	8	[9.76 %]	2	[2.44 %]	0	82	34	[41.46 %]	41	[50.00 %]	4	[4.88 %]	2	[2.44 %]	1	82
	40歳代	80	[78.43 %]	4	[3.92 %]	2	[1.96 %]	14	[13.73 %]	2	[1.96 %]	0	102	33	[32.35 %]	57	[55.88 %]	6	[5.88 %]	5	[4.90 %]	1	102
	50歳代	83	[87.37 %]	2	[2.11 %]	1	[1.05 %]	7	[7.37 %]	2	[2.11 %]	0	95	21	[22.11 %]	63	[66.32 %]	2	[2.11 %]	8	[8.42 %]	1	95
	60歳代	97	[78.23 %]	5	[4.03 %]	2	[1.61 %]	18	[14.52 %]	2	[1.61 %]	0	124	36	[29.03 %]	79	[63.71 %]	4	[3.23 %]	5	[4.03 %]	0	124
	70歳以上	87	[66.92 %]	2	[1.54 %]	2	[1.54 %]	25	[19.23 %]	12	[9.23 %]	2	130	32	[24.62 %]	75	[57.69 %]	6	[4.62 %]	14	[10.77 %]	3	130
	無回答	7	[58.33 %]	1	[8.33 %]	0	[0.00 %]	3	[25.00 %]	0	[0.00 %]	1	12	4	[33.33 %]	5	[41.67 %]	0	[0.00 %]	2	[16.67 %]	1	12
	合計	473	[77.16 %]	26	[4.24 %]	8	[1.31 %]	82	[13.38 %]	21	[3.43 %]	3	613	180	[29.36 %]	360	[58.73 %]	24	[3.92 %]	42	[6.85 %]	7	613
施設利用者意見聴取	20歳代	9	[60.00 %]	0	[0.00 %]	1	[6.67 %]	2	[13.33 %]	2	[13.33 %]	1	15	2	[13.33 %]	9	[60.00 %]	1	[6.67 %]	3	[20.00 %]	0	15
	30歳代	21	[72.41 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	2	[6.90 %]	1	[3.45 %]	5	29	5	[17.24 %]	18	[62.07 %]	2	[6.90 %]	3	[10.34 %]	1	29
	40歳代	45	[77.59 %]	0	[0.00 %]	1	[1.72 %]	7	[12.07 %]	0	[0.00 %]	5	58	11	[18.97 %]	37	[63.79 %]	4	[6.90 %]	6	[10.34 %]	0	58
	50歳代	82	[76.64 %]	2	[1.87 %]	0	[0.00 %]	7	[6.54 %]	8	[7.48 %]	8	107	13	[12.15 %]	70	[65.42 %]	12	[11.21 %]	12	[11.21 %]	0	107
	60歳代	138	[74.19 %]	1	[0.54 %]	1	[0.54 %]	22	[11.83 %]	12	[6.45 %]	12	186	28	[15.05 %]	125	[67.20 %]	16	[8.60 %]	16	[8.60 %]	1	186
	70歳以上	236	[70.24 %]	7	[2.08 %]	1	[0.30 %]	64	[19.05 %]	11	[3.27 %]	17	336	43	[12.80 %]	223	[66.37 %]	44	[13.10 %]	25	[7.44 %]	1	336
	無回答	1	[33.33 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	2	[66.67 %]	0	[0.00 %]	0	3	0	[0.00 %]	2	[66.67 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	1	3
	合計	532	[72.48 %]	10	[1.36 %]	4	[0.54 %]	106	[14.44 %]	34	[4.63 %]	48	734	102	[13.90 %]	484	[65.94 %]	79	[10.76 %]	65	[8.86 %]	4	734

※選択肢詳細

1. 利用する必要がないから
2. 施設に魅力を感じないから
3. 民間の施設を利用しているから
4. 近くにない（アクセスが良くない）から
5. その他

※選択肢詳細

1. 公の施設を利用する人は限られているため、施設を利用する人の負担（使用料）のみでまかなうべき
2. 施設を利用する人の負担（使用料）と市民全体の負担（税金）の両方でまかなうべき
3. 公の施設は市民共有の財産であるため、市民全体の負担（税金）のみでまかなうべき
4. 分からない

問5. 施設の使用料の改定について、あなたの考えに近いものはどれですか？

問6. 市内（居住または通勤、通学）と市外の利用者の施設利用料にさをもうけることについて、どの様に思いますか。

区分	年齢	選択肢1 [割合]		選択肢2 [割合]		選択肢3 [割合]		選択肢4 [割合]		選択肢5 [割合]		無回答	合計	選択肢1 [割合]		選択肢2 [割合]		選択肢3 [割合]		選択肢4 [割合]		選択肢5 [割合]		無回答	合計
市民アンケート調査	20歳代	20	[29.41 %]	33	[48.53 %]	5	[7.35 %]	10	[14.71 %]	0	[0.00 %]	0	68	30	[44.12 %]	28	[41.18 %]	7	[10.29 %]	3	[4.41 %]	0	[0.00 %]	0	68
	30歳代	30	[36.59 %]	41	[50.00 %]	4	[4.88 %]	1	[1.22 %]	6	[7.32 %]	0	82	38	[46.34 %]	33	[40.24 %]	8	[9.76 %]	1	[1.22 %]	2	[2.44 %]	0	82
	40歳代	37	[36.27 %]	49	[48.04 %]	7	[6.86 %]	5	[4.90 %]	4	[3.92 %]	0	102	49	[48.04 %]	36	[35.29 %]	12	[11.76 %]	3	[2.94 %]	2	[1.96 %]	0	102
	50歳代	37	[38.95 %]	41	[43.16 %]	3	[3.16 %]	11	[11.58 %]	3	[3.16 %]	0	95	42	[44.21 %]	38	[40.00 %]	8	[8.42 %]	5	[5.26 %]	2	[2.11 %]	0	95
	60歳代	51	[41.13 %]	53	[42.74 %]	8	[6.45 %]	9	[7.26 %]	3	[2.42 %]	0	124	50	[40.32 %]	53	[42.74 %]	14	[11.29 %]	5	[4.03 %]	2	[1.61 %]	0	124
	70歳以上	38	[29.23 %]	68	[52.31 %]	5	[3.85 %]	15	[11.54 %]	2	[1.54 %]	2	130	51	[39.23 %]	50	[38.46 %]	11	[8.46 %]	14	[10.77 %]	2	[1.54 %]	2	130
	無回答	2	[16.67 %]	6	[50.00 %]	0	[0.00 %]	2	[16.67 %]	1	[8.33 %]	1	12	9	[75.00 %]	1	[8.33 %]	1	[8.33 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	1	12
	合計	215	[35.07 %]	291	[47.47 %]	32	[5.22 %]	53	[8.65 %]	19	[3.10 %]	3	613	269	[43.88 %]	239	[38.99 %]	61	[9.95 %]	31	[5.06 %]	10	[1.63 %]	3	613
施設利用者意見聴取	20歳代	7	[46.67 %]	6	[40.00 %]	0	[0.00 %]	2	[13.33 %]	0	[0.00 %]	0	15	4	[26.67 %]	6	[40.00 %]	4	[26.67 %]	1	[6.67 %]	0	[0.00 %]	0	15
	30歳代	6	[20.69 %]	18	[62.07 %]	2	[6.90 %]	1	[3.45 %]	0	[0.00 %]	2	29	10	[34.48 %]	11	[37.93 %]	4	[13.79 %]	2	[6.90 %]	0	[0.00 %]	2	29
	40歳代	8	[13.79 %]	33	[56.90 %]	12	[20.69 %]	3	[5.17 %]	2	[3.45 %]	0	58	27	[46.55 %]	23	[39.66 %]	6	[10.34 %]	2	[3.45 %]	0	[0.00 %]	0	58
	50歳代	18	[16.82 %]	51	[47.66 %]	21	[19.63 %]	12	[11.21 %]	5	[4.67 %]	0	107	44	[41.12 %]	42	[39.25 %]	9	[8.41 %]	11	[10.28 %]	1	[0.93 %]	0	107
	60歳代	27	[14.52 %]	119	[63.98 %]	24	[12.90 %]	10	[5.38 %]	5	[2.69 %]	1	186	86	[46.24 %]	68	[36.56 %]	21	[11.29 %]	9	[4.84 %]	0	[0.00 %]	2	186
	70歳以上	36	[10.71 %]	199	[59.23 %]	64	[19.05 %]	24	[7.14 %]	10	[2.98 %]	3	336	118	[35.12 %]	119	[35.42 %]	60	[17.86 %]	30	[8.93 %]	4	[1.19 %]	5	336
	無回答	2	[66.67 %]	1	[33.33 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	3	2	[66.67 %]	1	[33.33 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	[0.00 %]	0	3
	合計	104	[14.17 %]	427	[58.17 %]	123	[16.76 %]	52	[7.08 %]	22	[3.00 %]	6	734	291	[39.65 %]	270	[36.78 %]	104	[14.17 %]	55	[7.49 %]	5	[0.68 %]	9	734

※選択肢詳細

1. 一定の方針に基づき、定期的の使用料を改定すべきである
2. 使用料を改定することはやむを得ないが、設備の更新や利便性の向上を図るべきである
3. 情勢の変動があったとしても、使用料はこのまま据え置くべきである
4. 分からない
5. その他

※選択肢詳細

1. 市外の利用者は、市内の利用者より割高にすべきである
2. 施設の種類や性質によっては、市外の利用者を割高にしても良い
3. 市内、市外を問わず、同一の料金にすべきである
4. 分からない
5. その他

「使用料の見直しに関するアンケート」へのご協力のお願い

日頃から、市政に対し、ご理解、ご協力をいただき、ありがとうございます。

川越市では、公の施設を利用する方にご負担いただいている使用料の見直しについて検討を行っております。

この検討を進めるにあたり、市民の皆さまのご意見を参考にさせていただくため、「使用料の見直しに関するアンケート」を実施することといたしました。

今回のアンケートを実施するにあたっては、市内在住の20歳以上の方から1,500名を無作為に抽出させていただきました。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、回答にご協力いただきますようお願いいたします。

令和8年1月

川越市長 森田初恵

ご回答に当たってのお願い

1. 回答用紙にお名前のご記入は不要です。調査結果は統計的に処理し、他の目的には使用いたしません。また、回答いただいた方を特定するようなことはいたしませんので、あなたの率直なご意見をお聞かせください。
2. ご回答は、お送りした封筒の宛名ご本人様が行ってください。
3. ご回答は、専用の回答フォームからインターネット経由で行っていただくか、同封の回答用紙に記入のうえ同封の返信用封筒（切手不要）でご返送ください。（詳しくは、8ページをご覧ください。）
 - ・ インターネットでのご回答には通常の通信料がかかります。
 - ・ インターネットでのご回答は「LOGOフォーム」の利用となります。
 - ・ 電子メールでのご回答はご遠慮ください。（回答無効となります。）
4. ご回答は、**2月20日(金)【消印有効】まで**に行ってください。

※ アンケートに関するお問い合わせ先

川越市 財政部 財政課 予算担当

電話 049-224-5618 e-mail : zaisei★city.kawagoe.lg.jp

○ 使用料とは何か

市民の皆様が、やまぶき会館、総合体育館、テニスコート、自転車駐車場など川越市が設置する「公の施設」をご利用いただく場合には、利用の対価として「使用料」をご負担いただいております。



○ なぜ使用料の見直しの検討を行っているのか

公の施設の利用に必要な経費は、公費（税）とともに受益の対価として負担していただいている使用料によってまかなわれていますが、サービスの提供に必要な経費の変化や、施設の改修に必要な費用に十分対応できていない状況となっています。

そこで、平成30年11月に「使用料・手数料設定の基本方針」を定め、サービスの提供を受ける方と受けない方との負担の公平性を図ることとしています。

○ 使用料はどのように算出されているのか

使用料は以下の基本式のとおり、施設の維持管理に要する経費から算出した「使用料原価」に、施設の種類に応じた「受益者負担割合」をかけた額を基本として定めています。

なお、必要に応じて、近隣の民間施設や類似の自治体が定めている使用料との均衡にも配慮するものとしております。

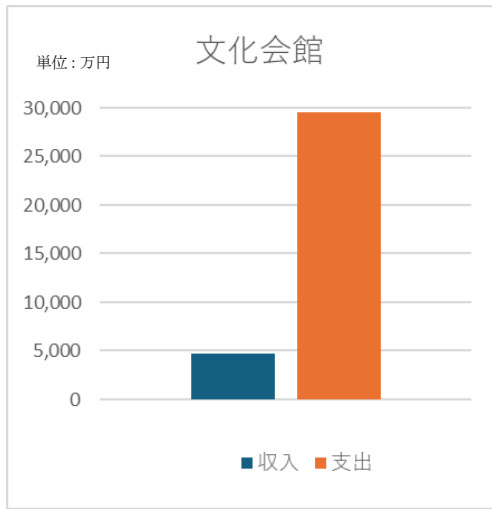
【算定の基本式】

$$\text{使用料（基準額）} = \text{使用料原価} \times \text{受益者負担割合}$$

※ 文化会館のような貸館施設の場合は、「直近3年間の管理運営経費の平均」から、基本となる「1㎡・1時間あたりの単価」を求め、実際に貸出するホールなどの面積や貸出時間をかけることで使用料原価を算出します。

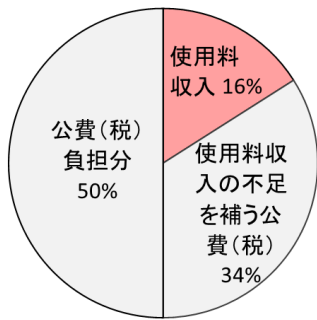
また、文化会館の「受益者負担割合」は、次ページの図のとおり、50%となっています。

●文化会館の例 ※利用料金制の施設を除く



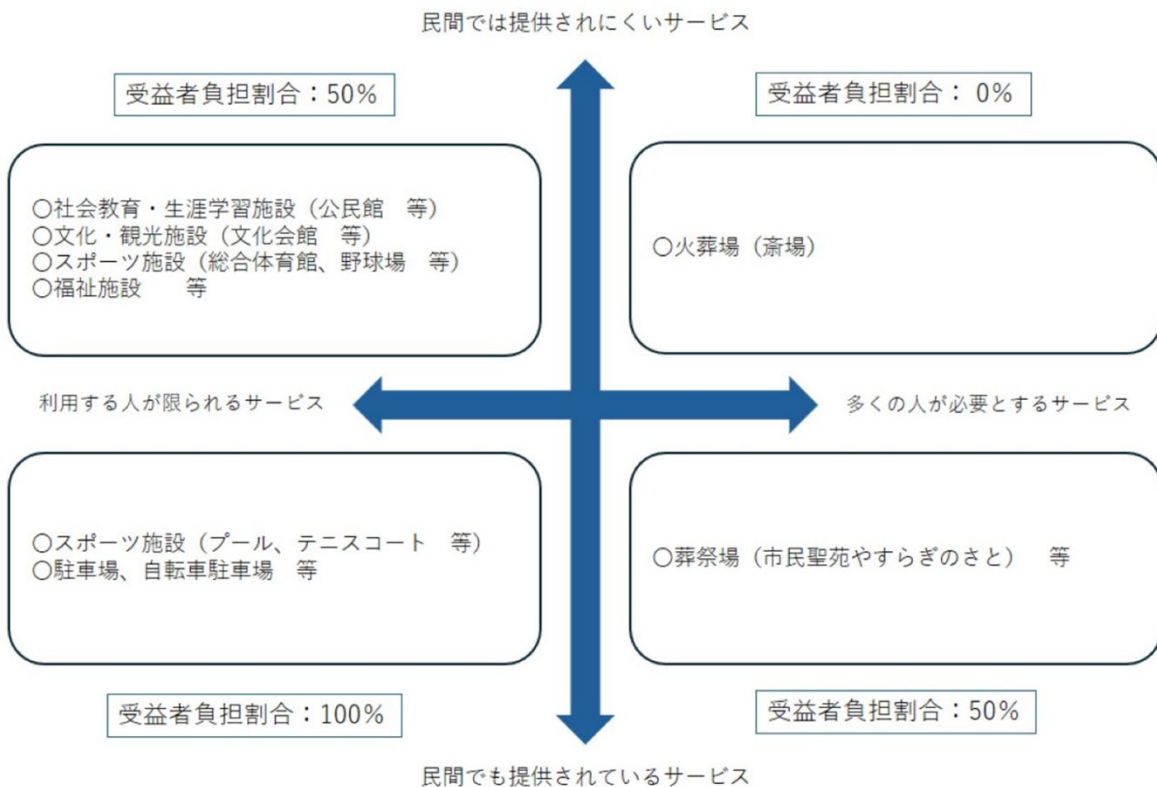
使用料収入 4,721 万円
 施設管理経費支出 29,488 万円
 差額 ▲24,767 万円

令和4～6年度の決算額で見ると、文化施設では2億4,767万円のマイナスとなっており、施設の維持管理に支障をきたしています。



文化施設では受益者負担（使用料収入でまかなうべき費用）の割合を50%と設定していますが、実際の使用料による収入は維持管理経費全体の約16%となっており、残りの約84%が公費（税）でまかなわれています。また、施設稼働率は約6割にとどまっています。

●施設の種類ごとの受益者負担割合



○ すべての使用料を見直すのか

すべてではありません。現在の料金収入とコストとの比較検証などの結果を踏まえ、下表の使用料を見直しの検討対象としています。

5 ページからのアンケートでは、このことを念頭にお答えください。

見直しの検討対象としている使用料

区分	主な内容
地域ふれあいセンター使用料	<ul style="list-style-type: none"> ・ 北部地域ふれあいセンターの多目的ホールや広間、会議室等の使用料 ・ 東部地域ふれあいセンターの多目的ホールや会議室、調理実習室等の使用料
文化施設使用料	<ul style="list-style-type: none"> ・ やまぶき会館のホール、リハーサル室、会議室の使用料 ・ 川越駅東口多目的ホールのホール使用料 ・ 川越西文化会館のホール、会議室、健康増進室等の使用料 ・ 川越南文化会館のホール、会議室、健康増進室等の使用料
総合福祉センター使用料	<ul style="list-style-type: none"> ・ 総合福祉センターオアシスの温水プール、体育室の使用料
老人福祉センター使用料	<ul style="list-style-type: none"> ・ 老人福祉センター西後楽会館の施設使用料
社会体育館使用料	<ul style="list-style-type: none"> ・ 芳野台体育館の体育館、放送設備の使用料
中高年齢労働者福祉センター使用料	<ul style="list-style-type: none"> ・ サンライフ川越の講習室、会議室、和室等の使用料
川越まつり会館使用料	<ul style="list-style-type: none"> ・ 川越まつり会館の観覧料
都市公園使用料	<ul style="list-style-type: none"> ・ テニスコート（川越運動公園、芳野台南公園、城下公園、御伊勢塚公園）の使用料 ・ 初雁公園野球場 ・ なぐわし公園 P i K O A ・ 川越武道館 ・ 川越運動公園陸上競技場の使用料 ・ 川越運動公園総合体育館のメインアリーナ、武道場等の使用料
公民館使用料	<ul style="list-style-type: none"> ・ 公民館の会議室、講座室、講習室等の使用料

※ 川越市では、「使用料・手数料設定の基本方針」をホームページで公開しています。

川越市公式ホームページ「<https://www.city.kawagoe.saitama.jp>」

市政情報 → 政策・施策 → 方針・計画 → 市政全般（方針・計画）

→ 使用料・手数料設定の基本方針（ページ ID：1008280）

とお進みください。

使用料の見直しに関するアンケート

最初に、調査結果を統計的に処理するため、あなた自身のことについてお伺いします。

問1 あなたの年齢をお答えください。(1つ選択)

1. 20歳代	2. 30歳代	3. 40歳代	4. 50歳代
5. 60歳代	6. 70歳以上		

次に、公の施設の使用料に関する事項についてお伺いします。

問2 過去1年間で、あなたは次の施設をどのくらいの頻度で利用しましたか。

(施設区分ごとに利用頻度を1つ選択)

区分		未利用	週に数回	月に数回	年に数回
例	地域ふれあいセンター	1	2	③	4
A	地域ふれあいセンター 北部地域ふれあいセンター又は東部地域ふれあいセンター	1	2	3	4
B	文化施設 やまぶき会館、川越駅東口多目的ホール、川越西文化会館又は川越南文化会館	1	2	3	4
C	総合福祉センターオアシス	1	2	3	4
D	老人福祉センター西後楽会館	1	2	3	4
E	芳野台体育館	1	2	3	4
F	サンライフ川越	1	2	3	4
G	川越まつり会館	1	2	3	4
H	テニスコート 川越運動公園、芳野台南公園、城下公園、御伊勢塚公園	1	2	3	4
I	初雁公園野球場	1	2	3	4
J	なぐわし公園PiKOA	1	2	3	4
K	川越武道館	1	2	3	4
L	川越運動公園陸上競技場	1	2	3	4
M	川越運動公園総合体育館	1	2	3	4
N	公民館	1	2	3	4

問6 市内（居住又は通勤、通学）と市外の利用者の施設使用料に差を設けることについて、どのように思いますか。（1つ選択）

1. 市外の利用者は、市内の利用者より割高にすべきである
2. 施設の種類や性質によっては、市外の利用者を割高にしてもよい
3. 市内、市外を問わず、同一の料金にすべきである
4. 分からない
5. その他（）

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。

皆様からお寄せいただいたご意見は、今後の施策を検討・実施するための基礎資料として、有効に活用させていただきます。

回答期限は、令和8年2月20日（金）です。

○ インターネットでのご回答方法

[2月20日(金)23時59分までお手続き可能]

- (1) 水色の回答用紙をご用意のうえ、以下の URL もしくは QR コードにアクセスしてください。

アンケートURL (L o G o フォーム)

<https://logoform.jp/f/z3QxT>



- (2) 入力フォームに従って「認証キー」を入力したのち、アンケートへのお答えを入力してください。
なお、「認証キー」は、水色の回答用紙に記載されていますので、間違いのないように入力してください。
- (3) 入力が終わりましたら画面を一番下までスクロールし、【確認画面へ進む】を押してください。(まだ回答手続きは終了していません。)
- (4) 確認画面が開きますので、ご回答の内容を確認いただき、【送信】ボタンを押してください。(【1つ前の画面に戻る】を押すと、ご回答を修正することができます。)
- (5) 以上でご回答が送信されました。送信後にご回答を修正する場合には、もう一度(1)~(5)の手続きを行ってください。(複数回、ご回答を送信された場合には、最後のご回答のみが有効となります。)

○ 郵送でご回答する場合 **[2月20日(金)消印有効]**

- (1) 水色の回答用紙にアンケートのご回答を記入してください。
- (2) 同封の茶封筒に、水色の回答用紙のみを入れてください。
- (3) 切手を貼らずに、ポストに投函してください。

※ 郵送、インターネット双方でご回答された場合には、郵送のご回答のみが有効となります。