

第4章 施策の内容

第六次川越市国際化基本計画は、4つの基本目標、6の施策目標と40の事業から構成されています。

4つの基本目標は第五次計画とほぼ同じ内容としていますが、施策目標及び事業については体系を見直しています。また、事業の本来の目的が国際化や多文化共生の推進ではなく、間接的に国際化や多文化共生の推進に寄与する事業については、他の計画に委ねています。

1 基本目標1 外国籍市民への支援の充実

(1) コミュニケーション支援

外国籍市民が日常生活で直面する言葉の壁に対する支援を行うため、以下の事業を行います。

事業 No.	1	事業名	市HP、市SNSの多言語化・やさしい日本語化
事業内容	・市公式ホームページにおいて、自動翻訳サービスの提供を行う。 ・市公式ホームページ、市SNSにおいて、外国籍市民に向けて、市政情報をやさしい日本語を含む多言語で発信する。		
所管課	広報室、国際文化交流課		

事業 No.	2	事業名	外国籍市民にも分かりやすいサインの表示(多言語化・ピクトグラム ¹¹ 〔絵文字〕化)
事業内容	・公共施設の案内をやさしい日本語や多言語で表示し、外国籍市民の利便性向上に努める。		
所管課	国際文化交流課		

事業 No.	3	事業名	公共パンフレットの多言語化・やさしい日本語化
事業内容	・公共パンフレットの多言語化・やさしい日本語化について、庁内各部署の推進状況を把握し、定期的にその推進を働きかける。 ・家庭ごみの分け方・出し方や収集日程表を多言語化し、情報提供する。		
所管課	国際文化交流課、資源循環推進課		

¹¹ 「ピクトグラム」とは、公共施設等によく使われる、視覚的に意味を伝えるシンプルな絵記号のこと。

事業 No.	4	事業名	通訳・翻訳ボランティア登録制度の活用
事業内容	・市の事業に係る通訳や翻訳を行う無償ボランティア制度を運営し、コミュニケーション支援を行う。		
所管課	国際文化交流課		

事業 No.	5	事業名	窓口案内等における多言語化
事業内容	・ICTを活用し、外国籍市民に多言語で窓口の案内を行う。		
所管課	広聴課、国際文化交流課		

事業 No.	6	事業名	国際化や多文化共生に対応した職員の育成
事業内容	・外国籍市民に対する接遇や、やさしい日本語の使い方等の研修を実施し、多文化共生社会に対応できる職員を育成する。		
所管課	国際文化交流課、職員課		

事業 No.	7	事業名	外国籍市民相談の開催
事業内容	・外国籍の相談員、弁護士、行政書士が外国籍市民の相談に応じ、適切な助言を行い、生活を支援する。		
所管課	国際文化交流課		

事業 No.	8	事業名	日本語教室の開催
事業内容	・ボランティア団体と連携し、国際交流センターや公民館で日本語教室を開催する。		
所管課	国際文化交流課、中央公民館		

事業 No.	9	事業名	新たな日本語教室の整備
事業内容	・初期学習者向け日本語教室や対話型・交流型の日本語教室を新設する。		
所管課	国際文化交流課		

事業 No.	10	事業名	生活オリエンテーション ¹² 等の実施
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・外国籍市民向けの生活オリエンテーションを実施する。 ・日本語教室等を通じて、生活情報や行政情報の発信を行う。 ・転入時に外国籍市民に向けて、生活リーフレット等の配布を行う。 		
所管課	国際文化交流課、地域づくり推進課、市民課		

(2) 外国籍市民の生活支援

外国籍市民の行政に対するニーズに応えるため、以下の事業を行い、特に教育、防災、医療、居住、就業等の分野で生活を支援します。

事業 No.	11	事業名	就学状況の把握
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・市内の外国籍児童生徒の就学状況について実態把握を行い、教育支援のあり方を検討できる基礎データを収集する取組を推進する。 		
所管課	学校管理課		

事業 No.	12	事業名	就学に関する情報の多言語での提供
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・教育に係る情報提供の多言語化・やさしい日本語化を行う取組を検討する。 ・「外国籍の子どもたちのための教育相談ガイド」を随時改訂する。 		
所管課	学校管理課、国際文化交流課		

事業 No.	13	事業名	学校における外国籍児童生徒等への支援
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・日本語指導が必要な外国籍児童生徒等に対して、語学指導補助員・日本語指導教員を派遣し、学校生活や学習の支援を行う。 		
所管課	学校管理課		

事業 No.	14	事業名	外国籍児童生徒等への学習支援
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ボランティア団体と連携した学習支援教室を子育て安心施設等で開催し、外国籍児童生徒等への学習支援を行う。 		
所管課	国際文化交流課		

¹² 「生活オリエンテーション」とは、外国籍市民が円滑に日本社会で働き、生活を送る上で必要な情報を提供すること。

事業 No.	15	事業名	高校進学に向けた進路指導の充実
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ ボランティア団体が実施する埼玉県の高校進学ガイダンスへの協力を行う。 ・ 高校進学に向けた進路指導について、外国籍生徒等の実態に応じたきめ細やかな支援を行う。 		
所管課	国際文化交流課、教育指導課		

事業 No.	16	事業名	外国籍市民向け防災対策の推進
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 庁内関係課と連携し、防災訓練や避難所での対応等、外国籍市民に配慮した防災対策を行う。 		
所管課	防災危機管理室、国際文化交流課		

事業 No.	17	事業名	外国籍市民の防災への参画を促す取組の推進
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 防災訓練等へ外国籍市民や埼玉県多文化共生キーパーソン¹³等の参画を促進する取組を行う。 		
所管課	防災危機管理室、国際文化交流課		

事業 No.	18	事業名	外国語対応可能な病院・薬局に関する情報提供
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 外国語での対応が可能な医療機関を、外国籍市民に周知する。 		
所管課	保健医療推進課		

事業 No.	19	事業名	健康診断や健康相談における外国籍市民への対応
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 各種予防事業や健診事業に係る多言語化・やさしい日本語化の取組を推進する。 		
所管課	健康管理課、母子保健課、国民健康保険課、保健予防課		

事業 No.	20	事業名	自治会への外国籍市民の加入促進
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 外国籍市民向け自治会加入促進パンフレットを多言語で作成し、配布を希望する自治会に提供する。 		
所管課	地域づくり推進課		

¹³ 「多文化共生キーパーソン」とは、埼玉県知事が委嘱・登録した、外国籍市民と自治体等との橋渡しを行う人材のこと。

事業 No.	21	事業名	外国籍市民に対する居住支援
事業内容	・賃貸住宅に関する慣例や仕組み等に関する情報を、外国籍市民へ多言語やさしい日本語で提供する。		
所管課	国際文化交流課、建築住宅課		

事業 No.	22	事業名	留学生を始めとする外国籍市民の就業支援
事業内容	・商工会議所やハローワーク等と連携し、地元企業への就業を支援する取組を検討する。		
所管課	産業振興課、雇用支援課		

2 基本目標2 外国籍市民にも暮らしやすいまちづくり

(1) 社会参画支援

外国籍市民の人材活用や外国籍市民の行政に対する意見を取り入れるため、以下の事業を行います。

事業 No.	23	事業名	外国籍市民会議の開催
事業内容	・外国籍市民を委員とする市民会議を開催し、外国籍市民の提案や視点を市政に取り入れる。		
所管課	国際文化交流課		

事業 No.	24	事業名	外国人受入機関等地域の外国籍市民に関わる組織等の把握及び連携強化
事業内容	・特定技能所属機関、大学等外国籍市民との関わりが深い組織・団体との連携を図る。		
所管課	国際文化交流課		

事業 No.	25	事業名	多文化共生キーパーソン／ネットワーク／自助組織の支援及び連携強化
事業内容	・外国籍市民のコミュニティや埼玉県多文化共生キーパーソン等と連携し、地域社会への参画を促す。		
所管課	国際文化交流課		

事業 No.	26	事業名	外国籍市民国際人材ネット（K-net）の充実
事業内容	・地域の国際化や多文化共生の理解を助ける外国籍市民の登録制度（K-net）の周知を図る。		
所管課	国際文化交流課		

事業 No.	27	事業名	通訳・翻訳ボランティア登録制度への外国籍市民の登録促進
事業内容	・通訳・翻訳ボランティア登録制度を周知し、日本語も堪能な外国籍市民の登録を促し、その活用を図る。		
所管課	国際文化交流課		

(2) 多文化共生の場づくり

日本人市民と外国籍市民が相互に交流し、多文化共生に関する理解を深める機会を創出するため、以下の事業を行います。

事業 No.	28	事業名	国際交流・多文化共生に係る市民団体等への支援
事業内容	・地域の国際化に貢献する市民団体が行う活動を支援する。 ・市民活動団体が地域の課題解決に向けて取り組む際、市との協働事業の実施を促進し、その活動を支援する。		
所管課	国際文化交流課、地域づくり推進課		

事業 No.	29	事業名	国際交流センター等における外国籍市民と日本人市民との交流機会の充実
事業内容	・国際交流センター等における各種事業を通じ、日本人市民と外国籍市民とが交流する機会を提供する。		
所管課	国際文化交流課		

事業 No.	30	事業名	NPO法人・ボランティア団体との連携による、日本人市民と外国籍市民が交流する場づくり
事業内容	・国際交流センター事業協働団体と連携し、日本人市民と外国籍市民とが交流する機会を提供する。		
所管課	国際文化交流課		

3 基本目標3 多文化共生意識を持った市民の育成

(1) 意識啓発・人材育成

日本人市民と外国籍市民との共生を進めるため、以下の事業を行い、多文化共生の地域づくりについて啓発します。

事業 No.	31	事業名	不当な差別的言動の解消
事業内容	外国籍市民であることを理由とした差別の解消に向け、啓発活動を行う。		
所管課	人権推進課、地域教育支援課		

事業 No.	32	事業名	多文化共生講座の開催
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・市民の多文化共生意識を涵養するため、様々な国の文化や歴史を学ぶ講座を開講する。 ・外国籍市民を対象とした日本の社会や文化を理解する講座を開催する。 ・市民活動・生涯学習施設における提案事業講座の一部で、語学等の講座を開講する。 		
所管課	国際文化交流課、文化芸術振興課		

事業 No.	33	事業名	日本語ボランティアの育成
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・日本語ボランティアを養成する講座を開催し、外国籍市民に日本語を教える人材を育成する。 ・外国籍市民に日本語を教える技術の向上を目的とした研修会を開催する。 		
所管課	国際文化交流課、中央公民館		

事業 No.	34	事業名	やさしい日本語の普及
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・市民にやさしい日本語の普及を促す取組を検討する。 		
所管課	国際文化交流課		

事業 No.	35	事業名	国際理解教育の推進
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・国際理解教育に係る全体計画・年間指導計画を小・中学校に作成させ、学校の教育活動全体を通じた国際理解教育の充実を図る。 		
所管課	教育指導課		

4 基本目標4 姉妹・友好都市交流などの充実

(1) 姉妹・友好都市交流

姉妹・友好都市との交流や協力関係を深めるため、以下の事業を実施します。

事業 No.	36	事業名	川越市姉妹都市交流委員会への支援
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・海外及び国内6市町村との姉妹・友好都市交流事業を実施し、市民同士の相互理解と友好親善を深める。 		
所管課	国際文化交流課		

事業 No.	37	事業名	青少年の相互派遣事業の実施
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・本市の未来を担う中学生を海外姉妹都市（オッフエンバッハ市／セーレム市）に派遣し、相互理解と友好親善を深める。 ・市立川越高等学校生徒とノースセーレム高校生徒が隔年で相互訪問し、相互理解と友好親善を深める。 		
所管課	国際文化交流課、市立川越高等学校		

事業 No.	38	事業名	姉妹都市の活用（K E T ¹⁴ の採用）
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・姉妹都市セーレム市の学生等を英語指導助手として招聘し、児童生徒の英語によるコミュニケーション能力等を育成する。 		
所管課	教育センター		

事業 No.	39	事業名	ビジネス研修生相互派遣事業への協力
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・姉妹都市オッフエンバッハ市商工会議所と川越商工会議所間のビジネス交流として、ビジネス研修生相互派遣事業に協力する。 		
所管課	国際文化交流課		

事業 No.	40	事業名	地域の国際交流関連事業の推進
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> ・タイ王国旧正月水かけまつりへの協力等、東京 2020 オリンピックのレガシーをいかした文化交流事業の推進を図る。 		
所管課	国際文化交流課		

¹⁴ 「K E T」とは、川越市姉妹都市交流事業により招致された英語指導助手のこと。