

デマンド型交通「かわまる」 インターネット予約の運用変更について

令和 8 年 2 月 5 日（木）

川越市
都市計画部 交通政策課

インターネット予約の運用変更について

(1) 概要

○ 予約受付時間

変更前：2時00分～23時50分

変更後：**6時00分**～23時50分 ※23時50分～2時00分までのメンテナンス時間は変更無し。

○ 運用変更日：令和8年2月3日（火）予約開始分から。

(2) 周知

○ 市公式ホームページ：令和8年1月5日（月）に情報を公開

○ AIデマンドシステム「コンビニクル」「ポケットバス停」：令和8年1月5日（月）に情報を公開

○ かわまる車内におけるポスター掲示：令和8年1月4日（日）の年始運行開始日より掲示

○ 広報川越2月号（2月1日発行）に掲載

(3) 目的

- 予約が取りづらい状況を解消するものではなく、2時に予約することへの**予約者の身体的な負担軽減を図るため**運用を変更したもの。予約受付時間の変更に伴い、新たな受付開始時間である6時に予約が集中することが想定されますが、今後の予約状況を注視しながら、柔軟に対応してまいります。

インターネット予約の運用変更について

【市公式ホームページ】

かわまる（デマンド型交通）のインターネット予約

♡ 2 いいね!

ページID1003082 更新日 2026年1月5日

かわまるのインターネット予約について（令和3年4月1日運用開始）

インターネット予約の運用変更について【令和8年2月3日予約開始分より】

かわまるのインターネット予約につきましては、メンテナンス時間（23時50分から2時00分まで）を除く24時間での受付を行っております。

現在、利用者数の増加に伴い予約が取りづらい状況となっていることから、メンテナンスが終了し予約が可能となる2時台に予約が集中しております。

このため、予約者の身体的な負担軽減を図るため、以下のとおりインターネット予約の受付時間を変更致します。

なお、予約受付時間の変更に伴い、新たな受付開始時間である6時に予約が集中することが想定されます。今回の運用変更は、予約が取りづらい状況を解消するものではなく、2時に予約することへの身体的な負担軽減を図ろうとするものです。

ご理解を賜りますようお願い致します。

現在の運用

予約可能時間：メンテナンス時間を除く24時間（2時00分～23時50分）

メンテナンス時間：23時50分～2時00分

変更概要

予約受付時間

変更前：2時00分～23時50分

変更後：6時00分～23時50分

（注）メンテナンス時間に変更はありません。

運用変更日

令和8年2月3日（火曜）予約開始分から変更致します。

2月3日から、2時00分予約開始が6時00分予約開始に変更となります。

インターネット予約の運用変更について

【かわまる車内掲示ポスター】

令和8年2月3日(火)から インターネット予約の受付時間が 変わります。

〈現在の運用〉

- 予約受付時間：メンテナンス時間を除く24時間（2時00分～23時50分）
- メンテナンス時間：23時50分～2時00分

〈変更後の運用〉

【予約受付時間】

変更前：2時00分～23時50分

変更後：**6時00分**～23時50分

現在、利用者数の増加に伴い予約が取りづらい状況となっており、メンテナンスが終了する2時台に予約が集中しております。
今回の運用変更は、予約が取りづらい状況を解消するものではなく、2時に予約することによる、予約する方々の身体的な負担軽減を図ろうとするものでございます。
御理解を賜りますようお願い申し上げます。

川越市都市計画部交通政策課（公共交通担当） TEL224-5519（直通）

【広報川越2月号】

～NEWS～

川越市オンブズマン制度

1009778 ID

広聴課☎224-5011 ☎222-5454

オンブズマン制度は、市民の権利・利益を守り、公正で信頼される市政を推進するため、市政への苦情や不服について、公正・中立な立場から解決を図る制度です。

◆申し立ての手続き

市政に対する苦情で、申立人自身の直接の利害に関わるものであれば、どなたでも申し立てることができます。

☎同課(本庁舎3階)・市民センター・川越駅西口連絡所・市庁にある「苦情申立書」を☎・☎(☎の場合は、〒350-8601川越市役所広聴課内オンブズマン会議事務局)

◆苦情の範囲

苦情の内容は、申立人自身に直接の利害関係があり、その事実があった日から1年以内のものに限ります。なお、議会に関する事項など、調査できないものがあります。

申立書の記入方法や調査可能かなどの不明点は、あらかじめ同課にお尋ねください。

◆申し立てられた事例

- 一方通行の逆走が常態化して危ない道路がある
- 市有地の除草が不十分で刈り残しがある など

高校生世代応援事業 (デジタルギフト)の受取期限

1019522 ID

こども政策課☎224-6278 ☎223-8786

市内在住の高校生世代を対象としたデジタルギフトの受取期限は2月14日(火)です。受取方法は、12月中旬ごろに届いたハガキをご確認ください。

☎コールセンター☎0120-178-757(土・日曜日、祝日を除く午前9時～午後6時)

かわまるのインターネット 予約の運用変更

1003082 ID

交通政策課☎224-5519 ☎225-9800

デマンド型交通かわまるのインターネット予約の受付時間を2月3日(火)予約開始日から変更します。なお、下記の時間以外には予約の受け付けはできません。

| 受付時間 | |
|------|---------------|
| 変更前 | 午前2時～午後11時50分 |
| 変更後 | 午前6時～午後11時50分 |

市役所本庁舎等の 電話の通話録音を開始します

1019789 ID

管財課☎224-5633 ☎225-2895

市役所本庁舎、東庁舎および庁舎分室では、応対品質向上と業務の適正な執行を目的に2月2日(月)から通話録音を開始します。ご理解とご協力をお願いします。

通話録音の手順は、電話をかけると、録音をお知らせするアナウンスが流れ、アナウンスが終わり次第電話がつながります。なお、市からの発信ではアナウンスは流れません。

Jアラートの試験(訓練)放送を 流します

1013813 ID

防災危機管理室☎224-5554 ☎225-2895

国から伝達される弾道ミサイル情報や緊急地震速報等の緊急情報を、全国瞬時警報システム(Jアラート)受信機が受信し、正常に防災行政無線から放送されることを確認する「全国一斉情報伝達試験」を2月6日(金)午前11時に実施します。

当日は市内全ての防災行政無線から放送が流れます。ご理解とご協力をお願いします。