

川越市の公共交通等に関するアンケート調査 調査票（案）

1. あなたご自身について、お伺いします

それぞれあてはまるもの1つに○をつけてください。

1-1 お住まいの住所（あてはまる地区）

- | | | |
|-------|-------|--------|
| ① 本 庁 | ② 芳 野 | ③ 古 谷 |
| ④ 南古谷 | ⑤ 高 階 | ⑥ 福 原 |
| ⑦ 大 東 | ⑧ 霞ヶ関 | ⑨ 霞ヶ関北 |
| ⑩ 川 鶴 | ⑪ 名 細 | ⑫ 山 田 |

1-2 ご年齢

- | | | |
|--------|--------|---------|
| ① 10歳代 | ② 20歳代 | ③ 30歳代 |
| ④ 40歳代 | ⑤ 50歳代 | ⑥ 60歳代 |
| ⑦ 70歳代 | ⑧ 80歳代 | ⑨ 90歳以上 |

1-3 性別

- | | | |
|-----|-----|-------|
| ① 男 | ② 女 | ③ その他 |
|-----|-----|-------|

1-4 ご職業

- | | | |
|--------|-------|-------------|
| ① 会社員 | ② 自営業 | ③ 専業主婦・主夫 |
| ④ 公務員 | ⑤ 学生 | ⑥ パート・アルバイト |
| ⑦ その他（ | | ） |

2. あなたの日常の移動状況について、お伺いします

2-1 『通勤・通学』

通勤・通学されている方は、以下の質問にお答えください。通勤・通学のための移動をされない方は、2-2「買い物」にお進み下さい。

2-1-1 通勤・通学先についてお伺いします。(あてはまるもの1つに○)

- ① 自宅又は徒歩圏内 ② ①以外の川越市内 ③ 川越市以外の県内
④ 東京都内 ⑤ その他

2-1-2 通勤・通学先への移動の頻度をお伺いします。(あてはまるものに1つに○)

- ① 週に5日以上 ② 週に3～4日 ③ 週に1～2日
④ 月に2～3日 ⑤ 月に1日程度 ⑥ 年に数回程度

2-1-3 通勤・通学先までの移動手段をお伺いします。(あてはまる全てに○)

- ① 徒歩 ② 自転車 ③ シェアサイクル
④ 民間路線バス ⑤ 鉄道 ⑥ 川越シャトル
⑦ かわまる ⑧ タクシー ⑨ 施設等の送迎
⑩ 自動車(自ら運転) ⑪ 自動車(家族等の送迎) ⑫ バイク・原付
⑬ その他()

2-1-4 通勤・通学での移動で課題に感じている点があれば教えてください。 (あてはまるもの全てに○)

- ① 特に問題はない
② 移動にかかる金銭的負担が大きい
③ 移動に時間がかかる
④ 乗り換えが大変(待ち時間、乗り換えのための移動など)
⑤ 便数が少ない
⑥ 運行時間が短い(始発が遅い、最終便が早いなど)
⑦ 渋滞等で到着時間が遅れる、分かりにくい
⑧ 荒天時(雪や雨)や事故等があった時の代替手段がない
⑨ 公共交通を利用したいが、利用できる駅やバス停、(かわまるの)乗降場がない
⑩ 車両が混雑している
⑪ 確認するまで利用できるか分からない(かわまるの予約やタクシーの配車など)
⑫ その他()

2-2 『買い物』

普段の買い物について、以下の質問にお答えください。

2-2-1 主な買い物先をお伺いします。(あてはまる地区1つに○)

- | | | | |
|----------|--------|--------|---------|
| ① 本庁地区 | ② 芳野地区 | ③ 古谷地区 | ④ 南古谷地区 |
| ⑤ 高階地区 | ⑥ 福原地区 | ⑦ 大東地区 | ⑧ 霞ヶ関地区 |
| ⑨ 霞ヶ関北地区 | ⑩ 川鶴地区 | ⑪ 名細地区 | ⑫ 山田地区 |
| ⑬ 川越市外 | | | |

2-2-2 買い物先への移動の頻度をお伺いします。(あてはまるものに1つに○)

- | | | |
|----------|----------|----------|
| ① 週に5日以上 | ② 週に3～4日 | ③ 週に1～2日 |
| ④ 月に2～3日 | ⑤ 月に1日程度 | ⑥ 年に数回程度 |

2-2-3 主な買い物先までの移動手段をお伺いします。(あてはまる全てに○)

- | | | |
|-------------|---------------|-----------|
| ① 徒歩 | ② 自転車 | ③ シェアサイクル |
| ④ 民間路線バス | ⑤ 鉄道 | ⑥ 川越シャトル |
| ⑦ かわまる | ⑧ タクシー | ⑨ 施設等の送迎 |
| ⑩ 自動車(自ら運転) | ⑪ 自動車(家族等の送迎) | ⑫ バイク・原付 |
| ⑬ その他() | | |

2-2-4 買い物での移動で課題に感じている点があれば教えてください。 (あてはまるもの全てに○)

- ① 特に問題はない
- ② 移動にかかる金銭的負担が大きい
- ③ 移動に時間がかかる
- ④ 乗り換えが大変(待ち時間、乗り換えのための移動など)
- ⑤ 便数が少ない
- ⑥ 運行時間が短い(始発が遅い、最終便が早いなど)
- ⑦ 渋滞等で到着時間が遅れる、分かりにくい
- ⑧ 荒天時(雪や雨)や事故等があった時の代替手段がない
- ⑨ 公共交通を利用したいが、利用できる駅やバス停、(かわまるの)乗降場がない
- ⑩ 車両が混雑している
- ⑪ 確認するまで利用できるか分からない(かわまるの予約やタクシーの配車など)
- ⑫ その他()

2-3 『通院』

普段の通院について、以下の質問にお答えください。

2-3-1 主な通院先をお伺いします。(あてはまる地区1つに○)

- | | | | |
|----------|--------|--------|---------|
| ① 本庁地区 | ② 芳野地区 | ③ 古谷地区 | ④ 南古谷地区 |
| ⑤ 高階地区 | ⑥ 福原地区 | ⑦ 大東地区 | ⑧ 霞ヶ関地区 |
| ⑨ 霞ヶ関北地区 | ⑩ 川鶴地区 | ⑪ 名細地区 | ⑫ 山田地区 |
| ⑬ 川越市外 | | | |

2-3-2 通院の頻度をお伺いします。(あてはまるものに1つに○)

- | | | |
|----------|----------|----------|
| ① 週に5日以上 | ② 週に3～4日 | ③ 週に1～2日 |
| ④ 月に2～3日 | ⑤ 月に1日程度 | ⑥ 年に数回程度 |

2-3-3 主な通院先までの移動手段をお伺いします。(あてはまる全てに○)

- | | | |
|-------------|---------------|-----------|
| ① 徒歩 | ② 自転車 | ③ シェアサイクル |
| ④ 民間路線バス | ⑤ 鉄道 | ⑥ 川越シャトル |
| ⑦ かわまる | ⑧ タクシー | ⑨ 施設等の送迎 |
| ⑩ 自動車(自ら運転) | ⑪ 自動車(家族等の送迎) | ⑫ バイク・原付 |
| ⑬ その他(| |) |

2-3-4 通院での移動で課題に感じている点があれば教えてください。 (あてはまるもの全てに○)

- ① 特に問題はない
- ② 移動にかかる金銭的負担が大きい
- ③ 移動に時間がかかる
- ④ 乗り換えが大変(待ち時間、乗り換えのための移動など)
- ⑤ 便数が少ない
- ⑥ 運行時間が短い(始発が遅い、最終便が早いなど)
- ⑦ 渋滞等で到着時間が遅れる、分かりにくい
- ⑧ 荒天時(雪や雨)や事故等があった時の代替手段がない
- ⑨ 公共交通を利用したいが、利用できる駅やバス停、(かわまるの)乗降場がない
- ⑩ 車両が混雑している
- ⑪ 確認するまで利用できるか分からない(かわまるの予約やタクシーの配車など)
- ⑫ その他(

2-4 『趣味・娯楽・習い事』

趣味や娯楽、習い事に通われている方は、以下の質問にお答えください。習い事等のための移動をされない方は、「3」にお進み下さい。

2-4-1 主な趣味・娯楽・習い事の行き先をお伺いします。

(あてはまる地区1つに○)

- | | | | |
|----------|--------|--------|---------|
| ① 本庁地区 | ② 芳野地区 | ③ 古谷地区 | ④ 南古谷地区 |
| ⑤ 高階地区 | ⑥ 福原地区 | ⑦ 大東地区 | ⑧ 霞ヶ関地区 |
| ⑨ 霞ヶ関北地区 | ⑩ 川鶴地区 | ⑪ 名細地区 | ⑫ 山田地区 |
| ⑬ 川越市外 | | | |

2-4-2 移動の頻度をお伺いします。(あてはまるものに1つに○)

- | | | |
|----------|----------|----------|
| ① 週に5日以上 | ② 週に3～4日 | ③ 週に1～2日 |
| ④ 月に2～3日 | ⑤ 月に1日程度 | ⑥ 年に数回程度 |

2-4-3 主な行き先までの移動手段をお伺いします。(あてはまる全てに○)

- | | | |
|-------------|---------------|-----------|
| ① 徒歩 | ② 自転車 | ③ シェアサイクル |
| ④ 民間路線バス | ⑤ 鉄道 | ⑥ 川越シャトル |
| ⑦ かわまる | ⑧ タクシー | ⑨ 施設等の送迎 |
| ⑩ 自動車(自ら運転) | ⑪ 自動車(家族等の送迎) | ⑫ バイク・原付 |
| ⑬ その他() | | |

2-4-4 趣味・娯楽・習い事での移動で課題に感じている点があれば教えてください。(あてはまるもの全てに○)

- ① 特に問題はない
- ② 移動にかかる金銭的負担が大きい
- ③ 移動に時間がかかる
- ④ 乗り換えが大変(待ち時間、乗り換えのための移動など)
- ⑤ 便数が少ない
- ⑥ 運行時間が短い(始発が遅い、最終便が早いなど)
- ⑦ 渋滞等で到着時間が遅れる、分かりにくい
- ⑧ 荒天時(雪や雨)や事故等があった時の代替手段がない
- ⑨ 公共交通を利用したいが、利用できる駅やバス停、(かわまるの)乗降場がない
- ⑩ 車両が混雑している
- ⑪ 確認するまで利用できるか分からない(かわまるの予約やタクシーの配車など)
- ⑫ その他()

3. あなたの『移動手段の有無』についてお伺いします

以下の質問にお答えください。

3-1 自動車運転免許を所持していますか。(あてはまるもの1つに○)

- ① 現在所持している
- ② 以前所持していたが、現在はなし
- ③ 一度も所持したことがない

※①と回答した方は3-2へ、②③と回答した方は3-4にお進み下さい

3-2 車(自動車・バイク)を所持していますか。(あてはまるもの1つに○)

- ① 自分が所持している
- ② (自分はないが) 家族が所持している
- ③ 自分も家族も所持していない

※①②と回答した方は3-3へ、③と回答した方は3-4にお進み下さい

3-3 3-2で①②を選択した方にお伺いします。将来、高齢等により運転が困難になった場合の移動手段について教えてください。(最もあてはまるもの1つに○)

- ① 考えていない・わからない
- ② 鉄道や民間の路線バス、川越シャトルの利用を予定(利用したい)
- ③ かわまるの利用を予定(利用したい)
- ④ タクシーの利用を予定(利用したい)
- ⑤ 家族や知人の送迎が可能(利用したい)
- ⑥ 徒歩・自転車
- ⑦ その他()

※3-3を回答した方は、4-1にお進み下さい

3-4 移動手段の有無についてお伺いします。(最もあてはまるもの1つに○)

- ① 徒歩や自転車により、駅やバス停まで移動が可能
- ② ①による移動はできないが、デマンド型交通かわまる等により自力で移動が可能
- ③ ①②による移動できないが、家族等の送迎により移動が可能
- ④ ①～③のいずれも利用できない

※③と回答した方のみ、3-5にお進み下さい

3-5 3-4で③を選択した方にお伺いします。将来、家族等による送迎が困難になった場合の移動手段について教えてください。(最もあてはまるもの1つに○)

- ① 考えていない・わからない
- ② 鉄道や民間の路線バス、川越シャトルの利用を予定(利用したい)
- ③ かわまるの利用を予定(利用したい)
- ④ タクシーの利用を予定(利用したい)
- ⑤ 徒歩・自転車を予定
- ⑥ その他()

4. 『公共交通の利用頻度と満足度』についてお伺いします。

4-1-1 鉄道の利用頻度についてお伺いします。(最もあてはまるもの1つ〇)

① 週5日以上 ② 週3~4日 ③ 週1~2日 ④ 月2~3日

⑤ 月1日程度 ⑥ 利用しない・したことがない ⑦ 分からない

※①~④と回答した方は4-1-2へ、⑤~⑦と回答した方は4-2-1にお進み下さい

4-1-2 4-1-1で①~④を選択した方にお伺いします。次の表の各項目について、最も当てはまるものに「〇」をつけてください。

項目	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	分からない
運行本数						
運行時間(始発~終発)						
行先までの所要時間						
運賃						
駅の利用環境						
車両の乗車環境						
運行情報の分かりやすさ						
駅員・乗務員の対応						

4-2-1 民間路線バスの利用頻度についてお伺いします。(最もあてはまるもの1つ〇)

① 週5日以上 ② 週3~4日 ③ 週1~2日 ④ 月2~3日

⑤ 月1日程度 ⑥ 利用しない・したことがない ⑦ 分からない

※①~④と回答した方は4-2-2へ、⑤~⑦と回答した方は4-3-1にお進み下さい

4-2-2 4-2-1で①~④を選択した方にお伺いします。次の表の各項目について、最も当てはまるものに「〇」をつけてください。

項目	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	分からない
運行本数						
運行時間(始発~終発)						
行先までの所要時間						
運行時間の正確さ						
運賃						
バス停の待合環境						
車両の乗車環境						
運行情報の分かりやすさ						
運転手の対応						

4-3-1 川越シャトルの利用頻度についてお伺いします。(最もあてはまるもの1つ)

① 週5日以上 ② 週3~4日 ③ 週1~2日 ④ 月2~3日

⑤ 月1日程度 ⑥ 利用しない・したことがない ⑦ 分からない

※①~④と回答した方は4-3-2へ、⑤~⑦と回答した方は4-4-1にお進み下さい

4-3-2 4-3-1で①~④を選択した方にお伺いします。次の表の各項目について、最もあてはまるものに「○」をつけてください。

項目	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	分からない
運行本数						
運行時間(始発~終発)						
行先までの所要時間						
運行時間の正確さ						
運賃						
バス停の待合環境						
車両の乗り心地						
運行情報の分かりやすさ						
運転手の対応						

4-4-1 タクシーの利用頻度についてお伺いします。(最もあてはまるもの1つ)

① 週5日以上 ② 週3~4日 ③ 週1~2日 ④ 月2~3日

⑤ 月1日程度 ⑥ 利用しない・したことがない ⑦ 分からない

※①~④と回答した方は4-4-2へ、⑤~⑦と回答した方は4-5-1にお進み下さい

4-4-2 4-4-1で①~④を選択した方にお伺いします。次の表の各項目について、最もあてはまるものに「○」をつけてください。

項目	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	分からない
待ち時間や予約の取りやすさ						
運賃						
車両の乗り心地						
運行情報の分かりやすさ						
運転手の対応						

4-5-1 かわまるの利用頻度についてお伺いします。(最もあてはまるもの1つ)

① 週5日以上 ② 週3~4日 ③ 週1~2日 ④ 月2~3日

⑤ 月1日程度 ⑥ 利用しない・したことがない ⑦ 分からない

※①~④と回答した方は4-5-2へ、⑤~⑦と回答した方は5-1にお進み下さい

4-5-2 4-5-1 で①~④を選択した方にお伺いします。次の表の各項目について、最もあてはまるものに「O」をつけてください。

項目	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	分からない
予約の取りやすさ						
予約方法・時間						
運行時間(始発~終発)						
行先までの所要時間						
運行時間の正確さ						
運賃						
運行範囲						
乗降場の設置場所						
乗降場の待合環境						
車両の乗車環境						
利用方法の分かりやすさ						
運転手の対応						

以下の質問にお答えください。

5-3 川越市が今後、交通サービスに関する取組として重視すべきものについてお伺いします。(最もあてはまるもの3つまで○)

- ① 鉄道の維持・サービス向上に対する支援
- ② 民間路線バスの維持・サービス向上に対する支援
- ③ 市内循環バス川越シャトルのサービス維持・向上
- ④ デマンド型交通かわまるのサービス維持・向上
- ⑤ タクシーの維持・サービス向上に対する支援
- ⑥ 川越市自転車シェアリングのサービス維持・向上
- ⑦ 地域や住民相互による移動サービスに対する支援
- ⑧ 送迎バス等の旅客輸送への活用支援
- ⑨ 低速走行の電動車両による短距離移動サービス(グリーンロービリティ)の導入
- ⑩ 自動運転の導入検討
- ⑪ 安全で快適な歩行環境の整備
- ⑫ 車による渋滞を緩和するための道路整備や交差点改良
- ⑬ 安全で快適な自転車走行ネットワークの整備
- ⑭ その他()

5-4 今後の公共交通の維持やサービス向上に係る費用負担のあり方について、お伺いします。(最もあてはまるもの1つに○)

- ① 主に利用者が負担する
- ② 利用者負担を基本に、一部を川越市も負担して支える
- ③ 主に川越市が負担する
- ④ 分からない
- ⑤ その他()

6. 川越市内の公共交通全般についてお伺いします。

普段の移動で感じることや、川越市内の公共交通について御意見があればご自由にお書きください。

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。