

デマンド型交通「かわまる」 インターネット予約の運用について

令和7年11月17日（月）

川越市
都市計画部 交通政策課

インターネット予約の運用について

(1) 現在の運用

○ 予約受付時間：メンテナンス時間を除く24時間（2時00分～23時49分）

○ メンテナンス時間：23時50分～2時00分

※AIオンデマンドシステム「コンビニクル」導入自治体は一律に同様の対応

(2) 電話・インターネットの予約割合

R4	合計	内訳
① 予約確定件数	16,387件	電話：12,815件（78.2%）／Web：3,572件（21.8%）
② 予約確定に至らなかった件数	7,800件	電話：3,584件（45.9%）／Web：4,216件（54.1%）
③ 予約成立率（①/（①+②））	67.7%	

R5	合計	内訳
① 予約確定件数	17,302件	電話：12,594件（72.8%）／Web：4,708件（27.2%）
② 予約確定に至らなかった件数	9,941件	電話：3,734件（37.6%）／Web：6,207件（62.4%）
③ 予約成立率（①/（①+②））	63.5%	

R6	合計	内訳
① 予約確定件数	18,560件	電話：12,363件（66.6%）／Web：6,197件（33.4%）
② 予約確定に至らなかった件数	12,712件	電話：4,042件（31.8%）／Web：8,670件（68.2%）
③ 予約成立率（①/（①+②））	59.4%	

電話予約

予約確定件数・
予約確定に至ら
なかった件数共
に減少傾向

Web予約

予約確定件数・
予約確定に至ら
なかった件数共
に増加傾向

今後もインター
ネット予約が
増加する見込

【参考】他自治体のインターネット予約割合：5%～20%程度

インターネット予約の運用について

(3) 受付時間帯別検索数

時間帯	R7.8		R7.9		R7.10	
	検索数	割合	検索数	割合	検索数	割合
2時台	240	5.23%	216	4.55%	208	4.07%
3時台	39	0.85%	59	1.24%	41	0.80%
4時台	76	1.66%	103	2.17%	101	1.98%
5時台	115	2.51%	91	1.91%	132	2.58%
6時台	157	3.42%	145	3.05%	156	3.05%
7時台	126	2.75%	172	3.62%	114	2.23%
8時台	892	19.45%	1,068	22.47%	1,051	20.58%
9時台	515	11.23%	485	10.21%	592	11.59%
10時台	377	8.22%	346	7.28%	450	8.81%
11時台	233	5.08%	281	5.91%	305	5.97%
12時台	220	4.80%	301	6.33%	253	4.95%
13時台	237	5.17%	166	3.49%	318	6.23%
14時台	201	4.38%	254	5.35%	273	5.35%
15時台	273	5.95%	204	4.29%	244	4.78%
16時台	244	5.32%	221	4.65%	207	4.05%
17時台	185	4.03%	144	3.03%	184	3.60%
18時台	59	1.29%	124	2.61%	137	2.68%
19時台	107	2.33%	75	1.58%	57	1.12%
20時台	51	1.11%	73	1.54%	86	1.68%
21時台	51	1.11%	64	1.35%	58	1.14%
22時台	79	1.72%	46	0.97%	69	1.35%
23時台	110	2.4%	114	2.40%	71	1.39%

インターネット予約のみ

電話予約 + インターネット予約

インターネット予約のみ

2時台～7時台
予約割合：約15%

8時台～17時台
予約割合：約75%

18時台～23時台
予約割合：約10%

インターネット予約の運用について

(3) 受付時間帯別検索数

	R7.8		R7.9		R7.10	
時間帯	検索数	割合	検索数	割合	検索数	割合
2時台	240	5.23%	216	4.55%	208	4.07%
3時台	39	0.85%	59	1.24%	41	0.80%
4時台	76	1.66%	103	2.17%	101	1.98%
5時台	115	2.51%	91	1.91%	132	2.58%
6時台	157	3.42%	145	3.05%	156	3.05%
7時台	126	2.75%	172	3.62%	114	2.23%

インターネット予約のみの時間帯を見ると2時台の予約が最も多く、3時台で急激に減少し、その後上昇傾向

予約開始時間帯である2時台に予約が集中

アンケート調査結果からも、2時に予約することに対する身体的な負担に係る意見が多数。このため、インターネット予約の受付開始時間を変更し、予約者の身体的な負担軽減を図ろうとするもの。

【変更例】 予約受付時間：2時00分～23時49分 ⇨ 6時00分～23時49分

※予約受付時間を変更した場合、新たな受付開始時間に予約が集中することが想定されます（上記の変更例とした場合、これまでの2時台～5時台の予約が6時台に集中）。

※電話予約受付開始時（8時）における電話予約の集中を防止する観点から、電話予約より先行してインターネット予約を受け付ける運用は変更しない。