

# 「下水道についてのアンケート」調査結果（令和7年度）

---

令和8年3月

川越市上下水道局

— 目 次 —

1. 調査概要 .....	2
(1) 調査目的 .....	2
(2) 調査対象及び調査方法 .....	2
2. アンケート調査結果 .....	3
資料編	
(1) アンケートイメージ .....	8
(2) アンケート 問6 自由意見回答 .....	9

## 1. 調査概要

### (1) 調査目的

本調査は、下水道の役割などの認知度や下水道使用料について、また、今後の広報活動の充実を図ることを目的として、実施いたしました。調査結果は、今後の下水道事業において情報発信等に活用します。

### (2) 調査対象及び調査方法

#### ① インターネットによるアンケート

調査対象	川越市公式ホームページ閲覧者
調査期間	令和7年12月10日～令和8年1月31日
調査方法	電子申請による回答（無記名）
回答数	135件

#### ② 下水道絵画・ポスターコンクール入賞作品展来場者へのアンケート

調査対象	下水道絵画・ポスターコンクール入賞作品展来場者（292名）
調査期間	令和7年10月25日、10月26日
調査方法	会場での調査票記入（無記名）
回答数	115件

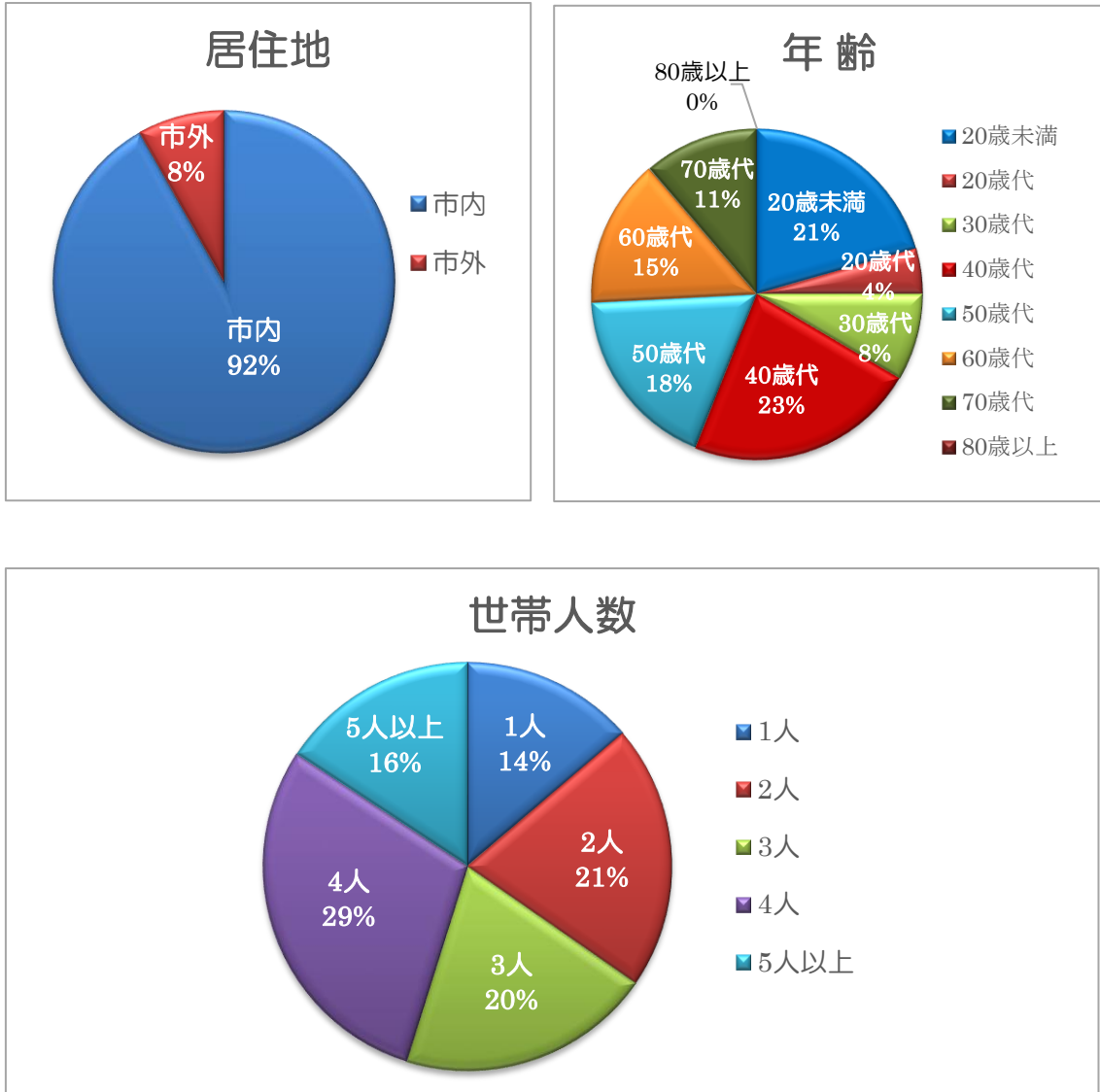
### (集計における留意事項)

※ 複数回答可の設問では、回答数の合計（250件）を100%とし、選択肢ごとに割合を示しています。

## アンケート調査結果

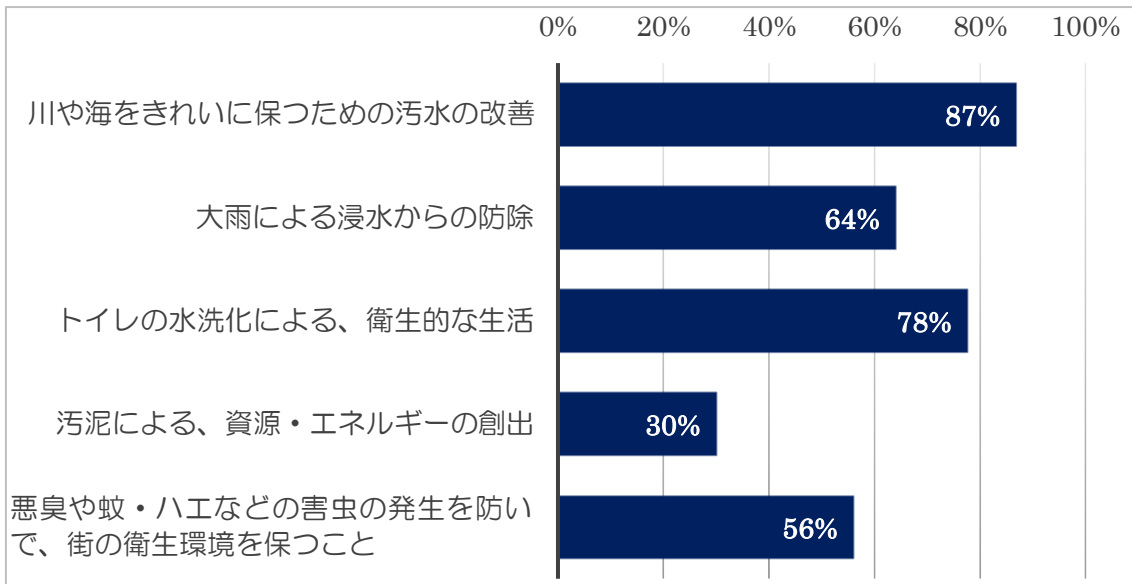
### 2.

《回答者の属性》



- ・下水道絵画・ポスターコンクール入賞作品展を市内で開催したことから、回答の92%が市内居住者からのものとなりました。
- ・世代別では、40歳代の割合が23%と最も多く、次いで20歳未満が21%となっています。
- ・帯人数別の割合では、イベント会場における子育て世帯から多くの回答をいただいたこともあり、4人以上の世帯が45%と半数近くを占めています。

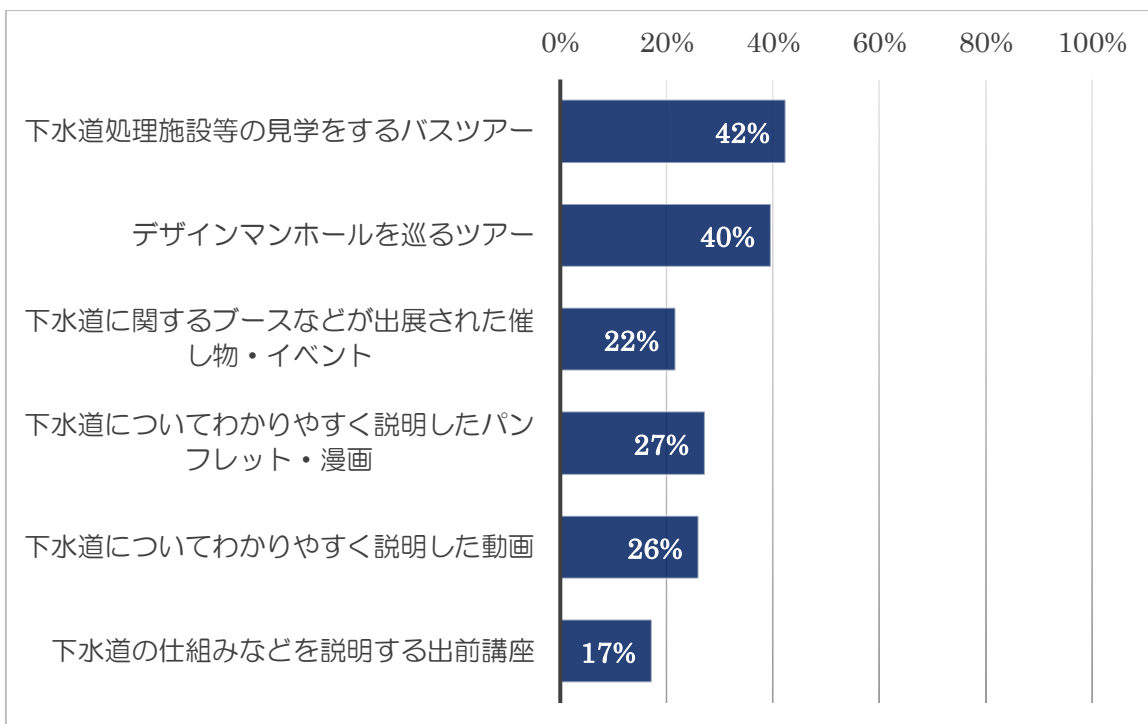
問 1 下水道の役割について、あなたが知っているものは何ですか。（複数選択可）



「川や海をきれいに保つための汚水の改善」が87%と最も多く、次いで「トイレの水洗化による、衛生的な生活」が78%となっています。

問 2 下水道の広報、イベントとしてどのようなものがあると魅力的だと思いますか。

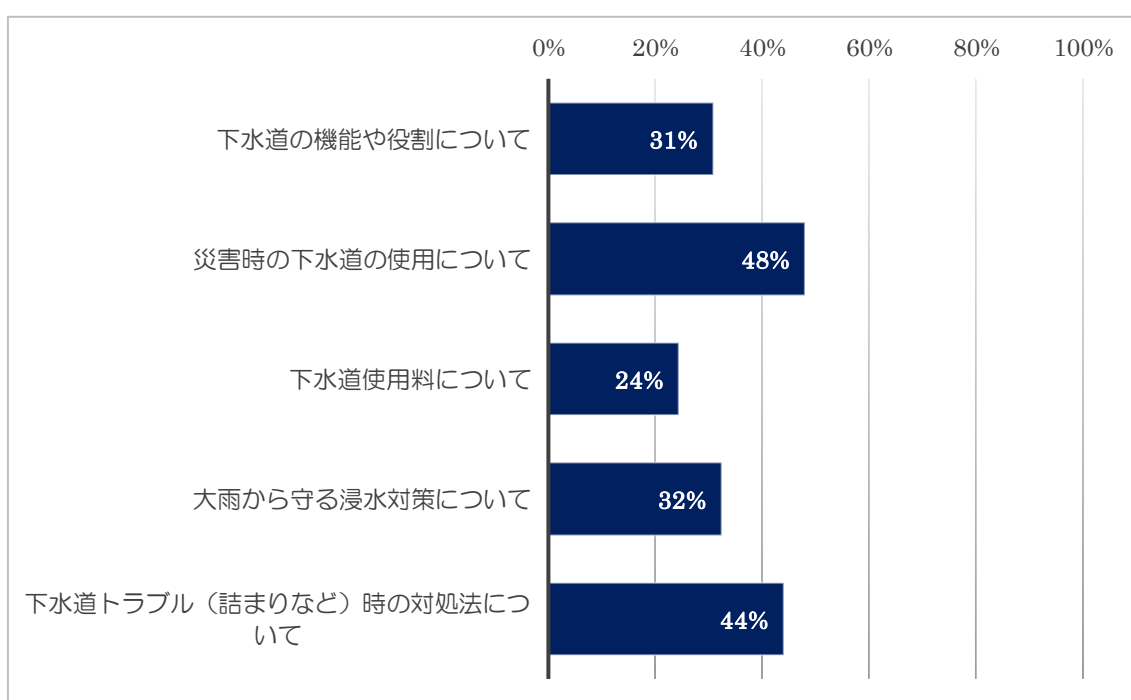
次の中から2つまで選んでください。（1つでも結構です）



「下水道処理施設等の見学をするバスツアー」が42%と最も多く、次いで、「デザインマンホールを巡るツアー」「下水道についてわかりやすく説明したパンフレット・漫画」となっています。

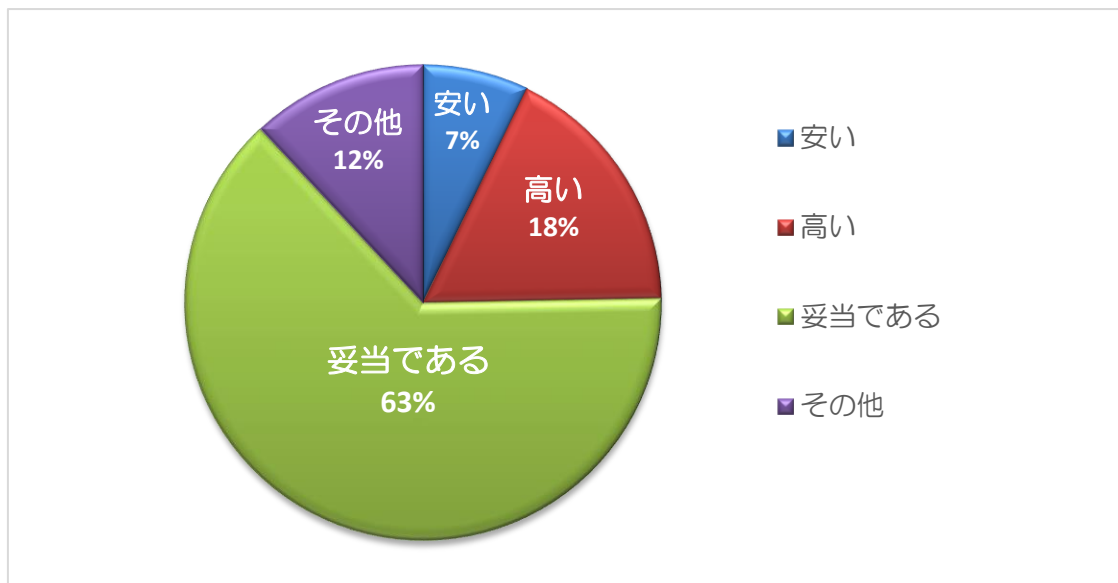
問3 下水道に関する情報で、あなたが知りたい情報はどのようなものですか。

次の中から2つまで選んでください。(1つでも結構です)



「災害時の下水道の使用について」が48%と最も多く、次いで「下水道トラブル（詰まりなど）時の対処法について」が44%、「大雨から守る浸水対策について」が32%となっています。

問 4 現在の下水道使用料についてどのように感じますか。



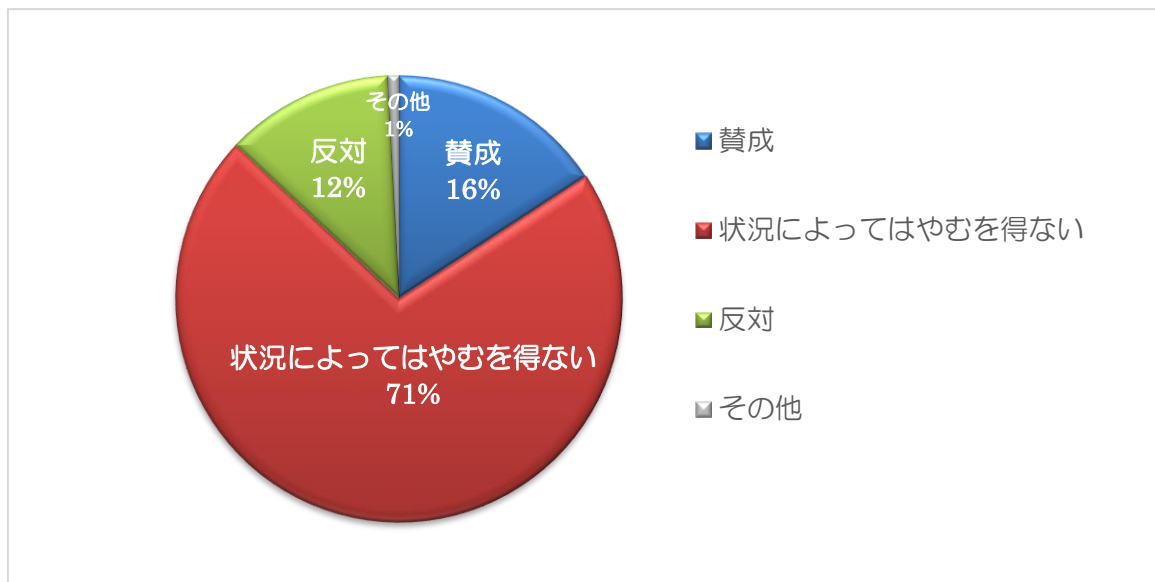
「妥当である」が63%、「安い」が7%となっており、全体の70%の方が、現在の下水道使用料について妥当又は安いと評価しています。

(参考) 問4「その他」の自由回答



- 他の市町村の現状を知らないので高いか低いか判断できない。
- 浄化槽を使用しているため、わからない。
- 下水道使用料を気にしたことがない。

問5 現在、人口減少による使用料収入の減少や、下水道施設の老朽化による維持管理、耐震化工事の増加などの問題に対応するため、川越市上下水道局では下水道使用料の値上げが必要と考えています。下水道使用料が上がるとした場合どのように思いますか。




「状況によってはやむを得ない」が71%と最も多く、次いで「賛成」が16%となっており、老朽化等への対応のための下水道使用料の値上げについては80%以上の方がやむを得ない措置であると感じています。

(参考) 問5「その他」の自由回答

- ・ 多少の値上げは良いので早く下水道の整備を希望します。
- ・ 浄化槽使用の為、今現在の下水道料金が分からない。

## 資料編

### (1) アンケートイメージ

川越市上下水道局	<b>下水道についてのアンケート</b> (選択肢に○をつけてください)	 <p>ご協力ありがとうございます</p>						
居住地	市内	市外						
年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
世帯人数	1人	2人	3人	4人	5人以上			
問1	下水道の役割について、あなたが知っているものは何ですか。(複数選択可)							
	A. 川や海をきれいに保つための汚水の改善		B. 大雨による浸水からの防除					
	C. トイレの水洗化による、衛生的な生活			D. 汚泥による、資源・エネルギーの創出				
	E. 悪臭や蚊・ハエなどの害虫の発生を防いで、街の衛生環境を保つこと							
問2	下水道の広報、イベントとしてどのようなものがあると魅力的だと思いますか。 次の中から2つまで選んでください。(1つでも結構です)							
	A. 下水道処理施設等の見学をする親子バスツアー							
	B. デザインマンホールを巡るツアー							
	C. 下水道に関するブースなどが出展された催し物・イベント							
	D. 下水道についてわかりやすく説明したパンフレット・漫画							
	E. 下水道についてわかりやすく説明した動画							
	F. 下水道の仕組みなどを説明する出前講座							
問3	下水道に関する情報で、あなたが知りたい情報はどのようなものですか。 次の中から2つまで選んでください。(1つでも結構です)							
	A. 下水道の役割や機能について		B. 災害時の下水道の使用について					
	C. 下水道使用料について			D. 大雨から守る浸水対策について				
	E. 下水道トラブル(詰まりなど)時の対処法について							
問4	現在の下水道使用料についてどのように感じますか。							
	A. 安い		B. 高い					
	C. 妥当である			D. その他(下記にご意見をご記入ください)				
	( )							
問5	現在、人口減少による使用料収入の減少や、下水道施設の老朽化による維持管理、耐震化工事の増加などの問題に対応するため、川越市上下水道局では下水道使用料の値上げが必要と考えています。下水道使用料が上がるとした場合どのように思いますか。							
	A. 賛成		B. 状況によってはやむを得ない					
	C. 反対			D. その他(意見を問6にご記入ください)				
問6	その他ご意見をお聞かせください。また、本日のポスター展の感想をお聞かせください。							

## (2) アンケート 問6 自由意見回答

料金等について
料金の値上げには賛成です。今までが安すぎると感じていました。環境保全に努める必要があると思います。
合併浄化槽の利用も視野にコストダウンを考えられないか？
公共サービスを維持するための値上げであればやむを得ないと考えます。
下水道維持のため下水道料金値上げは致し方ないと思います。市で掲げているコンパクトシティ化を推進してインフラ維持の範囲を縮小するなどの対策も同時に進めてないと持続可能な運営は厳しいとも言えます。
物価高騰に伴い全てが値上りしていて収入は減っている状況で、これ以上市民を苦しめないでほしい。
八潮の事故を思うと不安になる。川越市は観光に力を入れているが、本川越の1つ隣の駅、南大塚駅周りにはほとんど何もしてくれていない。マンションもできて人口も増えているので歩道が使いにくく下水の上を歩く場所の整備（駐車場からの砂利の流出など）してほしい。
下水道使用料が値上がるのは老朽化もあるため仕方ないと思うが、使用者全世帯一律値上げにしないといけない。非課税世帯は対象外などはしないようにしてほしい。
下水道使用料が個人的には高いと思います。他市町村はどの様になっていますか。比較した表等あれば良いと思います。
老朽化の改善、耐震化を進めてほしいので、使用料改定はやむを得ないと思う。
独立採算制の観点から、また受益者負担の原則に基づき、今後も引き続き安定的なサービスを提供していくためには、利用者に適正な使用料を求めていくことが健全な下水道事業運営を進めていく上で必要と思われる。
農地や未舗装の駐車場から流出した泥が下水に流れている。ここからも料金を徴収するべき。
物価高騰が続いている中、これ以上は厳しいです。全国民対象の国からの支援に期待したいです。
必要不可欠なインフラの第一位と考えるので、強くアピールして皆さんの合意を得て、上下水道整備へのご尽力をよろしくお願いいたします。

<p>近年、全国的に地震や豪雨などの災害が多発しているため、下水道についても緊急時に使用し続けることができるのか、不安に感じることがあります。人口そのものが減少していること、(下水道に限らず)様々なインフラが老朽化していることを考えると、一人あたりの負担が増えるのは致し方ないと考えます。もし今後、値上げに踏み切った場合、計画的に下水道を維持管理していただき、安心して住み続けることができる川越市を実現していただきたいと思います。</p>
<p>補修が必要になることも設置した時点で分かっていた事なのになぜ基金等で対応しておかないのか。また、市民もそんな余裕がない経済状況かと思われる。</p>
<p>収入が減って負担が増えることばかりです。このアンケートも使用料を上げるための資料として使うために実施しているのだと思います。こんな簡単な説明とも言えない内容で判断を求めるのはおかしいと思います。値上げの賛成とやむを得ないがこれだけいました、という証拠に使うのでしょうから。きちんと説明してほしい。</p>
<p>必要な設備だと思うので、現状と対策を説明した上での値上げはやむを得ないと思います。</p>
<p>下水道に関わる仕事をされている方々がいらっしゃるから不便なく生活出来ているので、必要なら値上げも仕方ありませんが、政治家の収入を平均的な民間人の生活レベルに合わせるとか、観光客が多いために住民の生活がしにくくなっているので、観光税を取るなどで収入を増やすなどの対策をした上で、最終的に値上げの検討をするべきではないかと思います。税も料金も上げるだけなら簡単ですが、生活保護費の見直しや、基準の見直し、生活保護を受けている方が本当に必要なのかの再確認も必要ではないかと思います。生活保護費が余らないように、使い切るようにと支出しているとも聞きますし、そのためブランド品を購入している方もいらっしゃるようです。私たちの税金がこんなことに使われているのに更に値上げされるのは納得できません。まずはしっかり考えて欲しいです。下水道と内容が逸れてしまいましたが、市民の声をどう届けて良いかわからず普段から思うことを書かせていただきました。</p>
<p>まず、今現在、川越市の下水道料金は、埼玉県内市町村の中でどのくらい安いのか？高いのか？が分からないので、埼玉県内市町村の下水道料金比較表を川越市民に公開してから、料金を何%上げるので、この位高くなりますと納得してもらったほうが良いのでは。料金を上げた分、何</p>

<p>の修繕費用にあてるのか？修繕にどの位の年数及び修繕費金額が掛かるのか？明確にしないと川越市民は、納得しないと思います。</p>
<p>上下水道に関するサービスは生活に欠かせないものなので、要・不要をしっかりと見直した上であれば、値上げも必要だと思う。水はただではないです。</p>

下水道設備について
<p>地中に埋まる管（下水道・ガス他）の業種での意見を集約して、老朽化対策に務めてほしい。</p>
<p>老朽化した施設の早期の改修を希望します。</p>
<p>災害時に下水が使用できなくなったとき、復旧までの期間(地域)を可能な限り詳細にリアルタイムで知りたい。地域毎の詳細な下水設備の老朽化の可視化。地震に強い下水管の設置も進めてもらいたい。</p>
<p>全ての家庭が下水道を利用できるように自分が生きている間に整備をお願いします。</p>
<p>川越市下水道維持管理は、今後人口減の為大変困難な時に向かっていると思われます。路線利用率の低いラインの廃止を思い切って判断し、その地域は浄化槽利用に後退すべきではないでしょうか？</p>
<p>老朽化による工事は、計画的に早目に進めてほしい。</p>
<p>山田地区に住んでいるが、浄化槽のため下水道整備されたら良いのと思う。</p>
<p>市内幸町に住むものです。街中で、下水の匂いがする時と、自宅でもエアコンから下水の匂いがする時があり困っております。</p>
<p>人口の多いところで、利益が上がる場合には、積極的に下水道を整備すべき、久下戸の住宅地などは、元が取れそう。</p>

広報・イベントについて
<p>広報イベント案に親子バスツアーとあったが親子に限らず誰しも参加出来る方が良い。機会があれば70代ですけどパートナーと応募したいです。川越市の上下水道設備情報を具体的に提供して安心安全な事故の無い上下水道管理よろしくをお願いします。</p>
<p>自分が子供の頃は市内にある下水道処理施設などに学校で見学に行ったのを覚えています。見たことのないものばかりで驚きと下水道の大切さを知ることができました。川越市では学校単位での見学は行ってないようなのでそういった機会があればいいと思います。また、下水道処理施設のイベントなどの情報をどこから知ったらよいかわかりません。</p>
<p>上下水道について、知識になるほどの情報に出会えません（出ているのかも？）。広報活動の活発化が必要かと思います。</p>
<p>アイドルマスターのデザインマンホール企画にぜひ参加してほしい。観光の振興にもつながると思う。</p>

その他
<p>電気、上下水道は、ライフラインのトップなので強く頑張ってください！</p>
<p>小堤変電所の近くに住んでいる者ですが大雨の時など付近が内水氾濫を起こします。雨水は側溝での排水ですが、このあたりの排水能力を上げてもらえませんか。今まで以上の降雨が発生した場合、浸水被害が心配です。是非対応をお願いします。</p>
<p>市県民税と同じように楽天 Pay(キャッシュ)でも支払えるようにしてほしい。</p>
<p>下水道料金の支払いをカード利用が出来るようにしていただきたい。</p>
<p>民営化には反対します。</p>