

## 評価基準表

### 1 書類審査

	評価項目	評価の視点	点数
1	受託実績	○他自治体における受託実績 ①人口30万人以上の自治体における令和2年度特別定額給付金給付事業に類する事業における受託実績 ②デジタルギフト支給事業に類する事業における受託実績（人口規模は問わない）	10点
2	見積金額	○見積金額	20点
3	市民対応	○相談窓口体制 ①経験者を含めた人員体制・質の確保・管理体制 ②高齢者・障害者・外国籍市民など申請が難しい方への対応（ポスター、動画作成、多言語端末等の設置） ③待たせない仕組みの構築 ○コールセンター設置・運営 ①つながり易く・待たないこと ②電話を掛けなくても完結する（入電数を減らす）仕組みの構築	30点
4	デジタルギフト及びプリペイドカード	○デジタルギフトの種類及び使い易さ（実店舗、インターネットショッピング、キャッシュレス決済など） ○サイトの操作性（手順の少なさ、画面遷移の少なさなど） ○個人情報などのセキュリティ対策（ID やパスワード等の管理体制、なりすまし申請対策、従業員及びシステムに対する個人情報保護の取組など） ○支給状況等のデータ管理（統計用データ等の随時出力、窓口等でのステータス確認方法など） ○プリペイド型カードの利用店舗数	30点
5	独自提案	○デジタルギフトによる支給へ誘引するための独自提案 ○本業務をより円滑に進めるための独自提案	10点
合 計			100点

合計100点（1人あたり）