

## 評価基準表

### 1 書類審査

評価項目	評価の視点	点数
1 受託実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>○他自治体における受託実績           <ul style="list-style-type: none"> <li>①人口30万人以上の自治体における令和2年度特別定額給付金給付事業に類する事業における受託実績</li> <li>②デジタルギフト支給事業に類する事業における受託実績（人口規模は問わない）</li> </ul> </li> </ul>	10点
2 見積金額	<ul style="list-style-type: none"> <li>○見積金額</li> </ul>	20点
3 市民対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>○相談窓口体制           <ul style="list-style-type: none"> <li>①経験者を含めた人員体制・質の確保・管理体制</li> <li>②高齢者・障害者・外国籍市民など申請が難しい方への対応（ポスター、動画作成、多言語端末等の設置）</li> <li>③待たせない仕組みの構築</li> </ul> </li> <li>○コールセンター設置・運営           <ul style="list-style-type: none"> <li>①つながり易く・待たないこと</li> <li>②電話を掛けなくても完結する（入電数を減らす）仕組みの構築</li> </ul> </li> </ul>	30点
4 デジタルギフト及びプリペイドカード	<ul style="list-style-type: none"> <li>○デジタルギフトの種類及び使い易さ（実店舗、インターネットショッピング、キャッシュレス決済など）</li> <li>○サイトの操作性（手順の少なさ、画面遷移の少なさなど）</li> <li>○個人情報などのセキュリティ対策（IDやパスワード等の管理体制、なりすまし申請対策、従業員及びシステムに対する個人情報保護の取組など）</li> <li>○支給状況等のデータ管理（統計用データ等の随時出力、窓口等でのステータス確認方法など）</li> <li>○プリペイド型カードの利用店舗数</li> </ul>	30点
5 独自提案	<ul style="list-style-type: none"> <li>○デジタルギフトによる支給へ誘引するための独自提案</li> <li>○本業務をより円滑に進めるための独自提案</li> </ul>	10点
合 計		100点

合計100点（1人あたり）