

川越市病児・病後児保育予約システム構築・導入業務及び運用・保守業務に関する公募型プロポーザル 質問回答書

No	資料名	ページ・項目	質問内容	回答
1	実施要領	4 ページ 2.1 参加資格(8)	人口 17 万人以上の自治体様で、契約を令和 6 年 2 月に締結し、現在も継続して利用いただいている場合は参加資格として認められるか。	ご質問の内容では、参加資格として認められません。
2	提案仕様書	2 ページ 1.5 (2)対象施設	導入対象 4 施設のネット環境は LGWAN ではなく通常インターネットを利用する認識で良いか。	ご認識のとおりです。
3	提案仕様書	2 ページ 1.5 (2)対象施設	本件のシステムは各施設の既存パソコンで運用する認識で良いか。	ご認識のとおりです。
4	提案仕様書	7 ページ 3.3 運用・保守業務(6)	報告について、指定の書式はあるでしょうか。	指定の書式はございませんが、報告事項は本市との協議により決定することとします。
5	提案仕様書	7 ページ 3.3 運用・保守業務(8)	アクセスログとは、具体的にどのような内容のアクセスログの提供が必要でしょうか。	システムへのアクセス元の IP アドレス、アクセス日時、操作内容等を想定しています。
6	提案仕様書	8 ページ 3.3 運用・保守業務(10)	下記 OS およびブラウザの最新版の対応を取ることができれば、仕様を満たしていると考えてよろしいでしょうか。 Microsoft Windows10 以上、 Apple MacOS X 以上、 iOS Android Fire Fox, Google Chrome, Safari、Edge	導入システムの対応 OS 及びブラウザは、提案仕様書 5 ページ、「2.3 利用環境」に示すとおりです。
7	提案仕様書	9 ページ 4.1 納品物(1)	各種マニュアル（障害時用）とは、具体的にどのような内容を記載すればよろしいでしょうか。	システム障害発生時の運用・保守業務担当者の連絡先のほか、障害発生から復旧までの基本的なフロー、事業者が対応する作業、市及び施設にて行うべき作業等についてまとめたものを想定しています。
8	提案仕様書	9ページ 4.1 納品物(2)	保守作業等報告書について、指定の書式はあるでしょうか。	指定の書式はございませんが、報告事項は本市との協議により決定することとします。

川越市病児・病後児保育予約システム構築・導入業務及び運用・保守業務に関する公募型プロポーザル 質問回答書

No	資料名	ページ・項目	質問内容	回答
9	(様式6)機能要件一覧	4	「利用登録者に対して、重要なお知らせ等の一斉メールが送信できること。」との記載があるが、連絡帳機能にてメッセージを一斉配信できるためこれを代替案として良いか。	ご質問の機能が、各利用登録者に個別にメッセージが配信され、確認できる機能であれば、代替案として問題ありません。代替案での対応となる場合は、代替案の内容を機能要件一覧の備考欄に記載してください。
10	(様式6)機能要件一覧	12	代理登録の際もメールアドレスの登録が必要となりますが、代理登録を行った利用者のメールアドレスの管理はどのように行われる想定でしょうか。	代理登録は、システムへの入力環境がない利用者等の予約を行うための一時的な対応と想定していることから、施設のメールアドレス等を入力する想定です。
11	(様式6)機能要件一覧	15	続柄について、当社のシステムはアカウント登録時に連絡先を入力する欄で利用児との関係（父・母など）を選択しますが、仕様を満たすでしょうか。	仕様を満たすものとして問題ありません。
12	(様式6)機能要件一覧	15	利用者の勤務先情報および利用児童の既往歴や基礎疾患について、予約時に利用者に入力していただく運用は仕様を満たすでしょうか。	利用者情報登録時に当該内容を登録できることを想定しています。ご質問のような代替案での対応となる場合は、代替案の内容を機能要件一覧の備考欄に記載してください。
13	(様式6)機能要件一覧	18	削除されたアカウントの履歴については、システム上ではなくシステムから出力したcsv上で確認する運用を想定しているのですが、仕様を満たすでしょうか。	仕様を満たすものとして問題ありません。
14	(様式6)機能要件一覧	19	同姓同名の児童がいる可能性があるため、氏名・生年月日による重複確認ではなく、メールアドレスによる重複確認を採用しているのですが、代替案として認められるでしょうか。	氏名・生年月日以外の要素を用いる場合であっても、システム上で重複確認が可能であれば、仕様を満たすものとして問題ありません。
15	(様式6)機能要件一覧	25	当社のシステムでは、予約時の病名選択で「仮予約」を選択して予約申込→医療機関を受診し診療情報提供書を取得→システムにアップロード（予約内容修正）→施設職員が内容を確認し予約確定 という流れを想定しているのですが、仕様を満たすでしょうか。	仕様を満たすものとして問題ありません。なお、予約フローは、(様式5)企画提案書の「3 システムの機能」の項目において具体的に記載してください。

川越市病児・病後児保育予約システム構築・導入業務及び運用・保守業務に関する公募型プロポーザル 質問回答書

No	資料名	ページ・項目	質問内容	回答
16	(様式6)機能要件一覧	31	データアップロード確認は、予約状況一覧画面から利用者一人ずつに対して予約の詳細を確認する必要がありますが、仕様を満たすでしょうか。	仕様を満たすものとして問題ありません。なお、予約確定の手順は、(様式5)企画提案書の「3 システムの機能」の項目において具体的に記載してください。
17	(様式6)機能要件一覧	31	データアップロードが完了している利用者を確認することはできますが、先着順で確定させるためには別途電話で連絡を受ける等の運用で先着順を判断する必要があるのですが、代替案として認められるでしょうか。	別途電話で連絡を受ける運用で先着順を判断する方法は、代替案として認められません。システムもしくはシステムから出力するデータで、業務従事者が先着順を判断した上で、予約確定処理を行えることを想定しています。
18	(様式6)機能要件一覧	32	自動予約確定の機能は、仮予約の運用と併用される想定でしょうか。	当該機能の併用は想定しておりませんが、保護者の利便性の向上や、業務従事者の事務処理等の負担軽減を図れるようであれば、併用することも検討します。
19	(様式6)機能要件一覧	36	ステータスの一括変更とは、予約状況一覧画面からチェックボックス等で複数の利用者を選択し、「変更」等の一つのボタンを押すことにより一括でステータスを変更できるようなイメージでしょうか。	ご認識のとおりです。
20	(様式6)機能要件一覧	40	予約可能時間（Webでの予約受付時間）＝キャンセル可能時間という想定でよろしいでしょうか。予約可能時間とは別で、キャンセル可能時間の設定が必要でしょうか。	ウェブ予約可能時間（ウェブ予約受付時間）とキャンセル可能時間は同一の想定ですが、当該時間の設定を施設ごとに行えることを想定しています。
21	(様式6)機能要件一覧	45	出力制限とは、特定の項目について市職員には表示するが施設職員には表示させないように設定するという想定でしょうか。	システムを利用する職員ごとに「管理者」、「業務従事者」等の権限を付与し、権限に応じて個人情報を含むデータの出力可否を設定できること等を想定しています。