

## 評価基準表

### 1 実績等

評価項目		評価の視点	点数
1	実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>本市の障害者相談支援事業の受託実績</li> <li>他市町村の障害者相談支援事業の受託実績</li> <li>国、都道府県、市町村（本市含む）の類似事業の受託実績</li> <li>一般（特定）相談支援事業の運営実績</li> <li>他の障害福祉サービス等の運営実績</li> </ul>	60点
2	実施体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>配置予定者の資格及び相談支援業務の経験年数</li> <li>欠員発生時の体制確保（自法人内の相談支援専門員数等）</li> </ul>	30点
3	組織体制	<ul style="list-style-type: none"> <li>従事者の質の確保のための研修の機会等</li> <li>業務におけるトラブルの未然防止策、対応策、訴訟対応等</li> </ul>	30点
合 計			120点

### 2 実施方法等

評価項目		評価の視点	点数
4	実施方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>相談支援事業の考え方、各業務実施場所での事業実施方法</li> <li>長期にわたり福祉サービスに繋がらない対象者への対応</li> <li>困難事例発生時の対応、他の受託法人との連携方法</li> <li>カスタマーハラスメントに対する考え方</li> <li>関係機関との具体的な連携方法</li> </ul>	30点
5	課題認識等	<ul style="list-style-type: none"> <li>本市の地域課題についての認識</li> <li>本市の地域課題の解決に向け相談支援が担う役割</li> <li>本市の自立支援協議会における委託相談員の役割</li> </ul>	20点
6	独自提案	<ul style="list-style-type: none"> <li>その他、独自の提案(視点)</li> </ul>	15点
7	見積金額	<ul style="list-style-type: none"> <li>見積金額</li> </ul>	15点
合 計			80点

**合計 200点満点**