

会 議 録

会議の名称	令和7年度第3回川越市オーバーツーリズム対策懇談会
開催日時	令和8年3月26日(木) 16時00分 開会 ・ 17時25分 閉会
開催場所	北公民館 1・2号会議室
出席者	別紙「出席者一覧」参照
事務局(観光課)職員氏名	課長 榎本 学、副課長 関根 英昭、館長 横山 大造 副主幹 杉本 弘、副主幹 加藤 剛史、主査 遠藤 大介 主査 新井 努、主査 山田 英司、主任 仲田 由香里
会議次第	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 開会</li> <li>2 あいさつ</li> <li>3 報告事項             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 令和7年度の取組みについて                 <ol style="list-style-type: none"> <li>①令和7年度オーバーツーリズム対策実施事業について</li> <li>②川越クリーンアップ委員会清掃活動</li> <li>③懇談会出欠確認時における事前アンケート結果の紹介 (令和7年度)</li> </ol> </li> </ol> </li> <li>4 議題             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 令和8年度オーバーツーリズム対策実施事業について</li> <li>(2) 各団体の取組み等について                 <ol style="list-style-type: none"> <li>①懇談会出欠確認時における事前アンケート結果の紹介 (令和8年度以降) 及び意見交換</li> </ol> </li> </ol> </li> <li>5 その他</li> <li>6 閉会</li> </ol>
配布資料	次第・出席者名簿 会場図 資料1：川越市オーバーツーリズム対策事業 小江戸川越春まつりチラシ(観光協会) 川越観光のこころえチラシ・パンフレット、わたしのこころえ

議 事 の 経 過	
発 言 者	議題・発言内容・決定事項
事務局・関係課	1 開会
	2 あいさつ 川越市産業観光部長あいさつ  川越市都市計画部長あいさつ
事務局・関係課	※当懇談会の進行について説明 事務局が進行を行い、手元の配布資料で説明をした後、意見を頂戴する形で進行することを説明。
事務局・関係課	3 報告事項 (1) 令和7年度の取組みについて
関係団体	①令和7年度オーバーツーリズム対策実施事業について 資料1_P4～15の説明 ※川越市実施事業は観光課から説明 観光協会、DMO川越の事業は各団体で説明
委員	②川越クリーンアップ委員会清掃活動 資料1_P17～20
事務局・関係課	③懇談会出欠確認時における事前アンケート結果の紹介（令和7年度） 資料1_P22～23
委員	質疑応答：（1）令和7年度の取組みについて クリーンアップ委員会の委員、清掃活動の参加者の募り方はどのようにしているのか。
委員	委員は商店街選出のメンバーである。清掃活動については、来客で来られた方や学生の皆さん等にお声掛けし、賛同を得た方にご参加いただいている。
委員代理	清掃活動賛同者のLINEグループに加入いただきたい。
委員	クリーンアップ委員会の清掃活動は、DMO川越の「わたしのこころえ」とも親和性があると思う。 こころえも、賛同して終わりではなく、関係者が個々の

事務局・関係課	<p>こころえを実践すると共に、川越ファンを広げるムーブメント、ファンクラブとして、繋げていただけたらと考えている。</p> <p>「みんなのこころえ」は、川越市や観光協会、商工会議所の方等とも話し合いを重ねて作り上げたものである。</p> <p>様々な方に賛同いただく中で、清掃活動にも参加いただくなど、まちを良くする活動も持続可能になっていくと考える。私も、クリーンアップ委員会の清掃活動に参加していきたい。</p> <p>広報川越の4月号に、「川越観光のこころえ」の記事を掲載した。川越市もあらゆる機会を通じてPR等、周知を図ってまいりたい。</p>
事務局・関係課 関係団体	<p>4 議題</p> <p>(1) 令和8年度オーバーツーリズム対策実施事業について 資料1_P25～37の説明</p> <p>※川越市実施事業は観光課から説明 観光協会、DMO川越の事業は各団体で説明</p>
事務局・関係課	<p>各事業については、まだ案の段階であり、改善案やご意見、ご質問があれば、発言いただきたい。</p>
委員代理	<p>シルバーウィークに交通指導員を置いていただけるとのことだが、その効果をどういうふうに図っていくのか。</p>
事務局・関係課	<p>9月の5連休については、交通円滑化のため、交通規制によらないソフト的な対策として、交差点に誘導員を配置する。また、一番街の中に交通誘導員を等間隔に配置し、歩行者の方への注意喚起をする。</p> <p>効果検証については、目視にて行う予定である。</p> <p>また、交通事業者（バス）も通っているため、事業者に聞き取りをするなど、交通規制によらないソフト的な対策の効果検証もしていきたいと考えている。</p>
委員代理	<p>ぜひ、その結果を懇談会でお話しいただいて、11月に交通規制したけれど、9月の方が良かったとか、検証ができるように、情報を形にしておいていただければと思う。</p>

	<p>また、分散化のための観光スポットPRについて、結構な予算がついているが、こちらについて方向性や具体的に決まっていることがあれば教えていただきたい。</p>
事務局・関係課	<p>分散化への観光スポットPRの目的は来訪者の時間的・場所的分散化をさらに促すことである。著名人の方に本市の中心市街地以外のスポットの紹介をしていただくパンフレットや動画を作成し、観光エリアの分散を図るような取組みを考えている。</p> <p>スケジュールは、業者選考の後、実際の成果物であるパンフレットや動画のY o u T u b e等での公開、電子冊子の作成を7月から12月あたりで予定している。</p>
委員代理	<p>リアルタイムで情報発信していくという形ではなくて、動画を使って、年間通じてやっていくという形なのか。</p>
事務局・関係課	<p>そのとおりである。</p>
委員代理	<p>自分がイメージしたのは、インフルエンサーがリアルタイムに「ここ混んでいるからこっちにどうぞ」みたいな情報を上げてもらって、即時、観光客が反応できるようなイメージでいたので、もしそういうことも可能であればご検討いただいて、やっていただくとより良いと考える。</p> <p>もう1点、飲み残し回収というか、飲み残しを捨てられるというのは、どちらに設置する予定なのか。</p>
事務局・関係課	<p>ごみポイ捨ての防止の飲み残しボックスについては、鍛冶町広場のスマートごみ箱付近を想定している。</p>
委員代理	<p>商店街でもごみを預かっているが、ごみがまちなかの見つけにくいところに置かれてしまったりするので、こうしたボックスがあると助かるのでぜひお願いしたい。</p> <p>できれば一番街だけでなく、各商店街へ周知を図っていただいて、協力できるような体制をとりたいと思う。</p>
委員	<p>川越市が具体的に取り組む施策の中で、ぜひ地元の方との協議をしながらやっていただきたい事業がある。</p> <p>例えば休憩スポットマップとか分散化のための観光スポットPRとか観光客に対するマナー啓発は、現場の肌感覚と違うということにならないように、現場とか地元の方の</p>

	<p>意見をしっかりと聞きながら、効果的な対策をしていただきたいと思う。市では、協議の場をどのように考えているかお聞きしたい。</p>
事務局・関係課	<p>各事業を進めるにあたって、個別協議を行っている。</p> <p>個別協議は、商店街の皆様を中心に協議しており、令和8年度についても同様に行っていく予定だが、事業内容によっては、交通事業者やその他関係者に加わっていただくこともあると考えている。</p>
事務局・関係課	<p>観光協会の事業でお伺いしたい。宵まちバル等の事業により、実際に夜間営業を延ばしてくれたお店というのは、昨年度は何店舗ぐらいあって、例えば8年度についてはこれだけ増やしたいといった考えはあるか。</p>
委員同行者	<p>こちらの事業については、できるだけ事業者の負担は増やしたくないという思いでやっており、無理に延ばしてくださいというようなことはお願いしていない。</p> <p>宵まちバルのときは、実際より長くやったださっているお店はもちろん何件かあったので、今後もそのようなスタンスでいきたい。数値は把握していない。</p>
事務局・関係課	<p>商工会議所の会員様で、例えばこの事業に協力して、営業時間を延ばして下さるとか、そういった協力というのは可能であるか。</p>
委員代理	<p>依頼してみれば可能と考える。</p>
事務局・関係課	<p>先日、小江戸川越大使の委嘱式があり、大使から夜のお店が閉まるのが早いというようなご意見もあった。</p> <p>例えば観光協会の会員や商工会議所の会員に協力いただき、営業時間を延ばすといったことができればありがたい。</p>
事務局・関係課	<p>それでは令和8年度の事業については、この資料に記載の通り進めていくが、個別協議という形で皆様の方に協力をお願いしたいので、その際にはご指導等お願いしたい。</p>

事務局・関係課	<p>(2) 各団体の取組み等について</p> <p>①懇談会出欠確認時における事前アンケート結果の紹介（令和8年度以降）及び意見交換資料1_P40～42を説明</p>
委員代理	<p>警察の方に伺いたい。自転車法律が変わるので、一番街でも歩道に人が多い中、自転車もその脇を縫って走っている。交通ルールについて、指導やレクチャーなどいただければと思う。商店街でも、来訪者や自転車の方に助言できるとよいと考えている。</p>
関係団体	<p>特に一番街は、車道と歩道の区別が非常に難しく、路側帯は歩行者の通り道となっているので、自転車は基本車道を走ることとなる。</p> <p>ただ、車道部分が非常に狭く、そこを実際に自転車が走るのには非常に難しいため、基本的には降りて、路側帯を押して歩いていただくのが現実的だと思う。</p> <p>当該道路は、バスも通るので、車道を自転車が走るのには法律上決まっているものの、現実的ではないと考えている。</p> <p>併せて道路交通法の改正で、自転車の義務も新たに加わり、自転車は左側を進まなくてはならない規定が新たに加わったので、車が自転車を追い越す際の側方通過についても、法律が改正されているので、丁寧に説明していきたいと考えている。</p>
委員代理	<p>今のお話で、警察から改正に関するパンフレットなどの啓発資料はいただけるのか。</p>
関係団体	<p>県警本部からも自転車の乗り方のチラシ等は来ているが、枚数的な制約があり、また、安全教育で結構配布をしているので、現状は配布できるものはないが、必要であれば本部に確認する。配布できるものがなければ、別途作成してお配りできればと思うが、他の方法も確認する。</p>
委員	<p>多言語動画は、具体的には何か国語を想定しているか。</p>
事務局・関係課	<p>英語、中国語、タイ語の3カ国語を想定している。</p>
委員	<p>商店街の感覚としてそれで間に合いそうか。例えば韓国語とかは。</p>

委員	<p>私の見た感じでは、西洋の方は多いと思うので、英語が必要なのはもちろんだが、東南アジアの方は確かに多いが、その方がタイ人なのかインドネシア人なのかわからない。</p> <p>この頃は中国・台湾の方より東南アジア系の方が多く感じている。</p>
事務局・関係課	<p>確かに観光案内所のデータでも、韓国の方が増えたというデータも出ている。</p>
事務局・関係課	<p>他にはいかがでしょうか。イーグルバス様でマナー動画を流していただいた際の反響があれば教えていただきたい。</p>
委員代理	<p>現時点では把握していないが、会社に戻り、確認したい。</p>
事務局・関係課	<p>来年度も、引き続き動画の放映をお願いしたい。</p> <p>まちづくり川越のごみ袋の配布事業について、アンケート結果を踏まえ周知方法の見直し、改善を図りながら取り組み推進というのは、現時点でどのような改善を図るご予定なのかご教示いただきたい。</p>
委員同行者	<p>今回ごみバックを300枚弱配った中で、3分の1以上3分の2の方にアンケートの回答をいただいた。</p> <p>ごみバックの配布についてもっとアピールしてほしいというお客様からの声があった。</p> <p>観光案内所でアピールを行ったのがInstagramと、案内所内のポップ掲示のみだったので、今後さらに周知できるようにしていきたい。</p>
事務局・関係課	<p>時間の関係もあるため、質問、ご意見につきましてはここまでとしたい。</p> <p>今後も、来年度以降で実施できそうな取り組み等について、皆様方にご相談させていただくが、ご協力願いたい。</p> <p>(議事終了)</p>
委員	<p>5 その他</p> <p>お手元に配布した春まつりのチラシをご覧いただきたい。3月28日、蓮馨寺で春まつりのオープニングイベントが開催される。一番街においても、鉄砲隊、はしご乗り、</p>

事務局・関係課	<p>オープニングイベントとは別主催となるが、江戸の日は開催され、見どころとなっている。</p> <p>29日は、新河岸川の舟遊を昼と夜の部で実施する。</p> <p>最後に事務局から連絡事項を申し上げる。</p>
事務局・関係課	<p>本日の懇談会については行事に係る傷害保険に加入している。</p> <p>令和8年度第1回懇談会の開催は、8月頃を予定しており、開催日は後日連絡する。</p>
事務局・関係課	<p>6 閉会</p> <p>以上をもって、令和7年度第3回川越市オーバーツーリズム対策懇談会を閉会する。</p> <p>引き続き来年度事業についてもご協力願いたい。</p> <p style="text-align: right;">以上</p>