

運行経費、利用者数等の推移

運行経費の推移

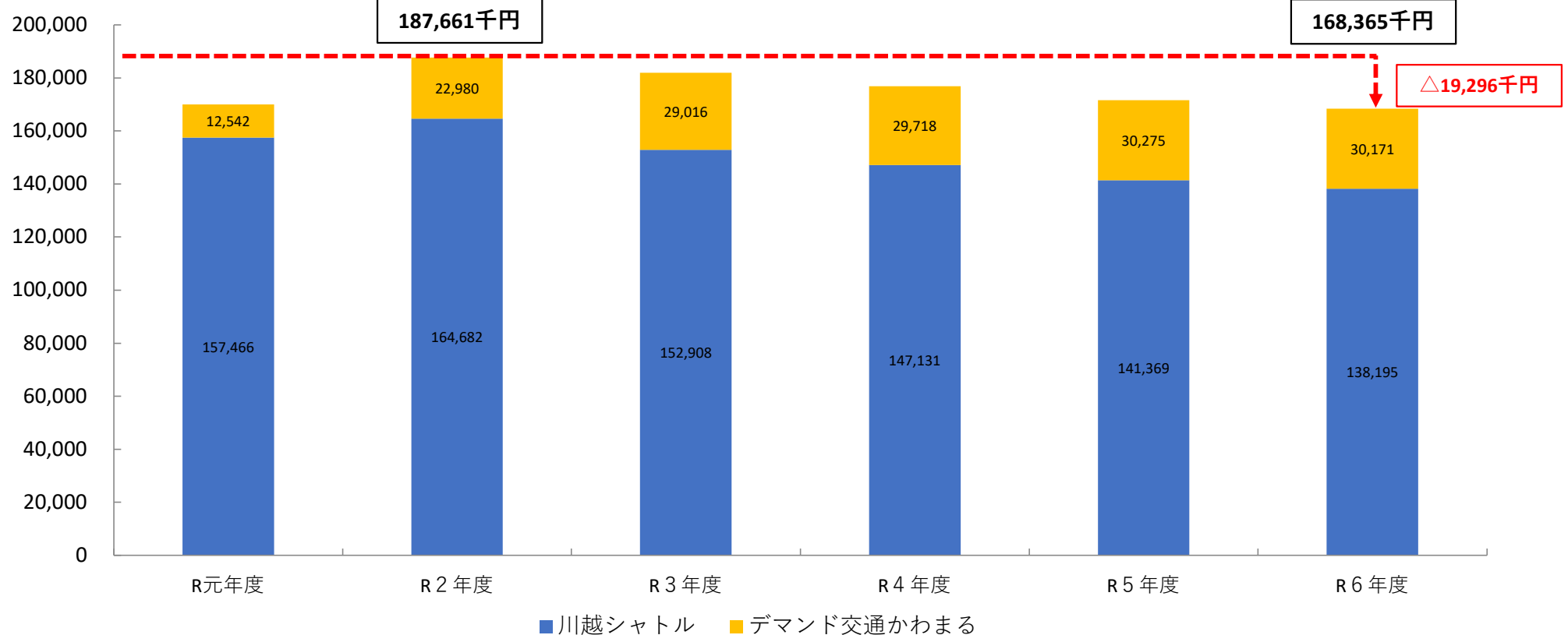
	平成30年度	令和元年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
運行日数	42日 (地区 3 のみ)	360日 (地区 2 は51日)	359日 (地区 1 は115日)	359日	359日	360日	359日
運行距離	4,568km	44,115km	73,188km	93,059km	98,529km	100,148km	103,041km
運行経費 (円)	2,025,022	13,964,246	25,309,136	31,959,962	33,278,487	34,175,514	34,534,075
地区 1	—	—	4,381,578	10,346,924	11,141,491	11,105,333	11,138,400
地区 2	—	3,135,706	10,228,930	10,519,774	11,059,838	11,374,146	11,527,254
地区 3	2,025,022	10,828,540	10,698,628	11,093,264	11,077,158	11,696,035	11,868,421
運賃収入 (円)	139,074	1,422,246	2,329,546	2,943,682	3,560,408	3,900,227	4,363,318
地区 1	—	—	170,364	641,273	1,038,273	1,219,909	1,237,000
地区 2	—	146,727	1,129,273	1,133,363	1,147,181	1,240,136	1,371,500
地区 3	139,074	1,275,519	1,029,909	1,169,046	1,374,954	1,440,182	1,754,818
補助金額 (円)	1,885,948	12,542,000	22,979,590	29,016,280	29,718,079	30,275,287	30,170,757
地区 1	—	—	4,211,214	9,705,651	10,103,218	9,885,424	9,901,400
地区 2	—	2,988,979	9,099,657	9,386,411	9,912,657	10,134,010	10,155,754
地区 3	1,885,948	9,553,021	9,668,719	9,924,218	9,702,204	10,255,853	10,113,603
収支率 (%)	6.8	10.1	9.2	9.2	10.6	11.4	12.6

補助金額の推移（川越シャトル・かわまる）

（単位：円）

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
川越シャトル	157,466,483	164,682,073	152,907,952	147,131,017	141,368,817	138,195,038
かわまる	12,542,000	22,979,590	29,016,280	29,718,079	30,275,287	30,170,757
合計	170,008,483	187,661,663	181,924,232	176,849,096	171,644,104	168,365,795

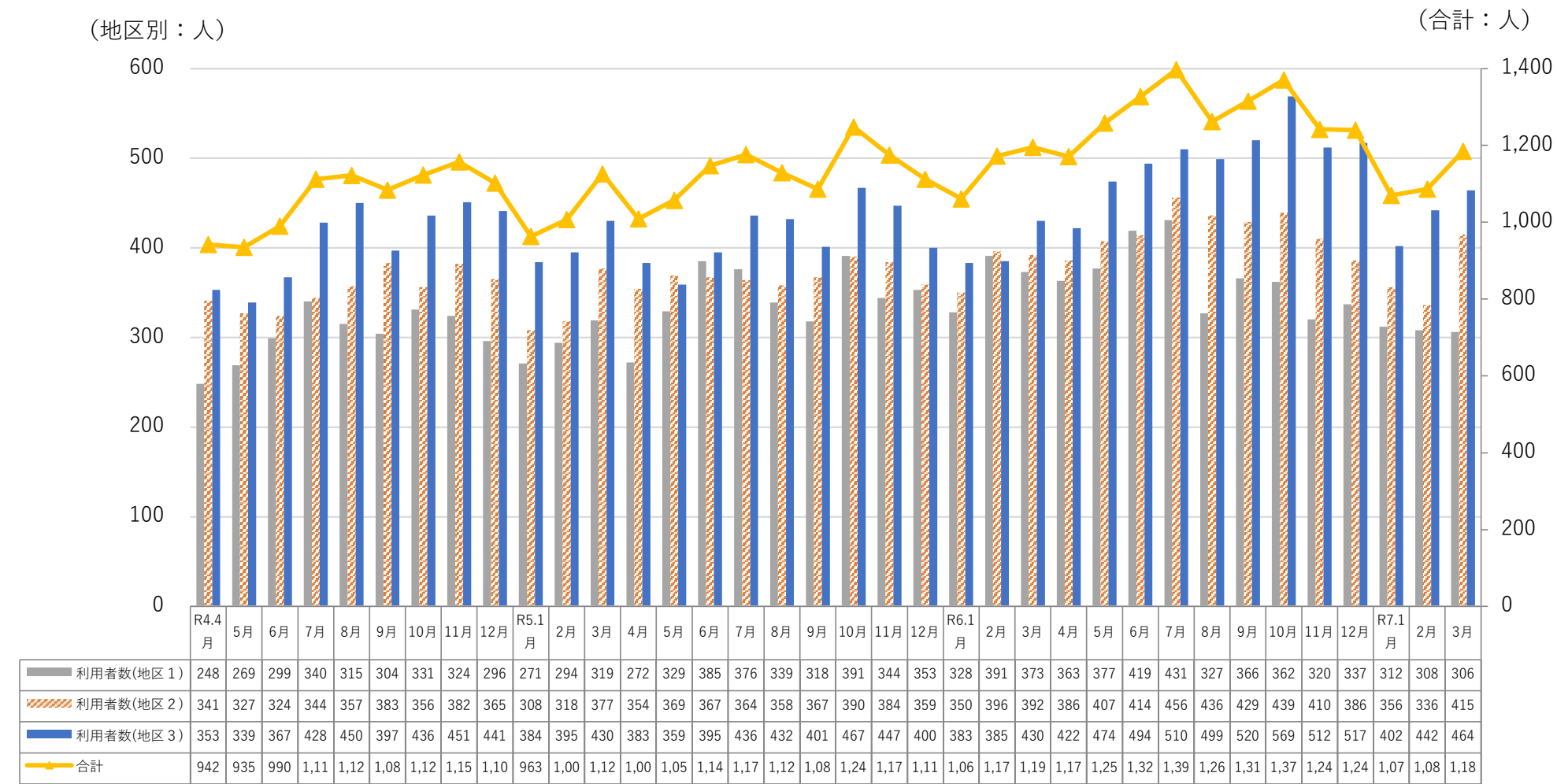
（単位：千円）



利用者数の推移

- 利用者数について、増減を繰り返しつつも、全体をとおり増加傾向にある。
- 地区 1 に比べ、地区 2、地区 3 の利用者が多い。

● 利用者数の推移（令和 4 年 4 月～令和 7 年 3 月）



登録者数・利用者数

	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
登録者数（人）	6,532	12,944	15,678	16,374	17,285	17,901	18,513
地区1	—	—	2,398	2,616	2,871	3,027	3,155
地区2	—	5,718	6,253	6,567	6,888	7,124	7,373
地区3	6,532	7,226	7,027	7,191	7,526	7,750	7,985
利用者数（人）	467	4,925	8,241	10,383	12,663	13,567	14,923
地区1	—	—	571	2,185	3,610	4,199	4,228
地区2	—	523	4,091	4,094	4,182	4,450	4,870
地区3	467	4,402	3,579	4,104	4,871	4,918	5,825
1日あたり利用者数（人）	11.1	22.5	26.4	28.9	35.3	37.8	41.6
地区1	—	—	5.0	6.1	10.1	11.7	11.8
地区2		10.3	11.4	11.4	11.6	12.4	13.6
地区3	11.1	12.2	10.0	11.4	13.6	13.7	16.2

※登録者数は各年度3月末の数字。

登録者数（属性別_R7年3月末時点）

- 令和7年3月末時点における登録者数は、18,513人（地区1：3,155人、地区2：7,373人、地区3：7,985人）。
- 属性別の登録者について、地区毎で大きな差異はなく、登録者の約6割は70歳以上の高齢者となっている。

● 属性別登録者の内訳

属性	地区1(人)		地区2(人)		地区3(人)		合計(人)	
未就学児	27	0.9%	93	1.3%	42	0.5%	162	0.9%
小学生	74-9	2.5%	149	2.0%	180	2.3%	408	2.2%
障害児 (小学生)	3	0.1%	10	0.1%	8	0.1%	21	0.1%
70歳以上	1,925	61.0%	4,732	64.2%	5,284	66.2%	11,941	64.5%
障害者	128	4.1%	302	4.1%	293	3.7%	723	3.9%
一般	993	31.5%	2,087	28.3%	2,178	27.3%	5,258	28.4%
合計	3,155	100%	7,373	100%	7,985	100%	18,513	100%

※70歳以上かつ障害者の場合は、70歳以上に分類している。

※本庁の登録者については、利用意向を踏まえ、それぞれの地区に振り分けている。

利用者数（属性別_R6年度）

○ 属性別の利用者に地区別の差異はなく、利用者の8割超は、70歳以上の高齢者となっている。

● 属性別利用者の内訳

属性	地区1(人)		地区2(人)		地区3(人)		合計(人)	
未就学児	3	0.1%	127	2.6%	0	0.0%	130	0.9%
小学生	29	0.7%	5	0.1%	12	0.2%	46	0.3%
障害児 (小学生)	0	0.0%	7	0.1%	0	0.0%	7	0.0%
70歳以上	3,505	82.9%	3,954	81.2%	4,462	76.6%	11,921	79.9%
障害者	224	5.3%	326	6.7%	431	7.4%	981	6.6%
障害者の 介護者	1	0.0%	17	0.3%	6	0.1%	24	0.2%
一般	384	9.1%	392	8.0%	774	13.3%	1,550	10.4%
未登録の 同乗者	82	1.9%	42	0.9%	140	2.4%	264	1.8%
合計	4,228	100%	4,870	100%	5,825	100%	14,923	100%

※70歳以上かつ障害者の場合は、70歳以上に分類している。

利用者数（年代別_R6年度）

○ それぞれの地区で70代~80代の利用が多い。

● 年代別利用者の内訳

年代	地区 1 (人)		地区 2 (人)		地区 3 (人)		合計(人)	
～10代	0	0.0%	12	0.2%	6	0.1%	18	0.1%
10代	29	0.7%	20	0.4%	57	1.0%	106	0.7%
20代	7	0.2%	15	0.3%	3	0.1%	25	0.2%
30代	16	0.4%	199	4.1%	36	0.6%	251	1.7%
40代	164	3.9%	108	2.2%	122	2.1%	394	2.6%
50代	113	2.7%	200	4.1%	315	5.4%	628	4.2%
60代	294	7.0%	163	3.3%	576	9.9%	1,033	6.9%
70代	1,459	34.5%	1,034	21.2%	1,337	23.0%	3,830	25.7%
80代	1,836	43.4%	2,683	55.1%	2,782	47.8%	7,301	48.9%
90代～	170	4.0%	224	4.6%	196	3.4%	590	4.0%
不明	140	3.3%	212	4.4%	395	6.8%	747	5.0%
合計	4,228	100%	4,870	100%	5,825	100%	14,923	100%

登録者数・利用者数（属性別_R7年3月末時点）

- 属性別登録者数は、3地区で属性内訳はほぼ同じとなっており、登録者の約6割が70歳以上、約3割が一般となっています。
- 属性別利用者数は、3地区で属性内訳はほぼ同じとなっており、登録者の約8割が70歳以上となっています。

図 属性別登録者数

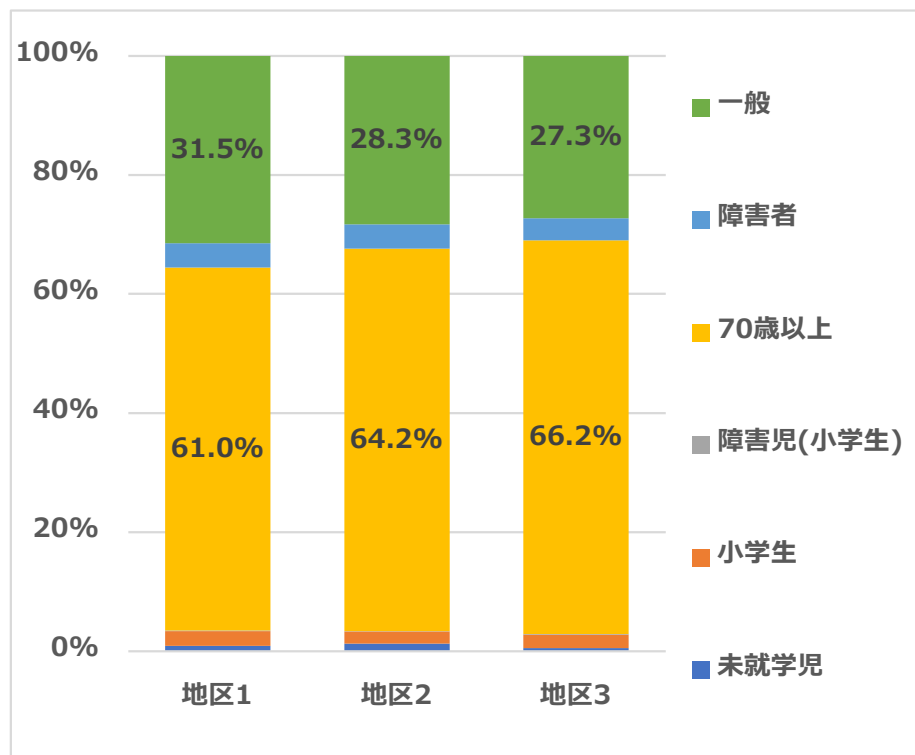
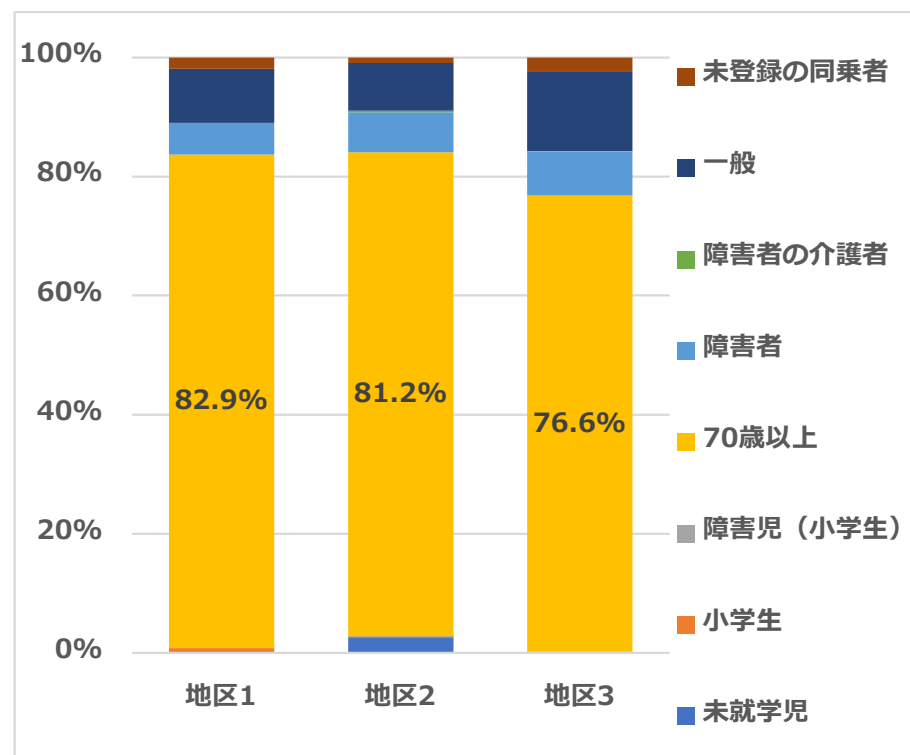
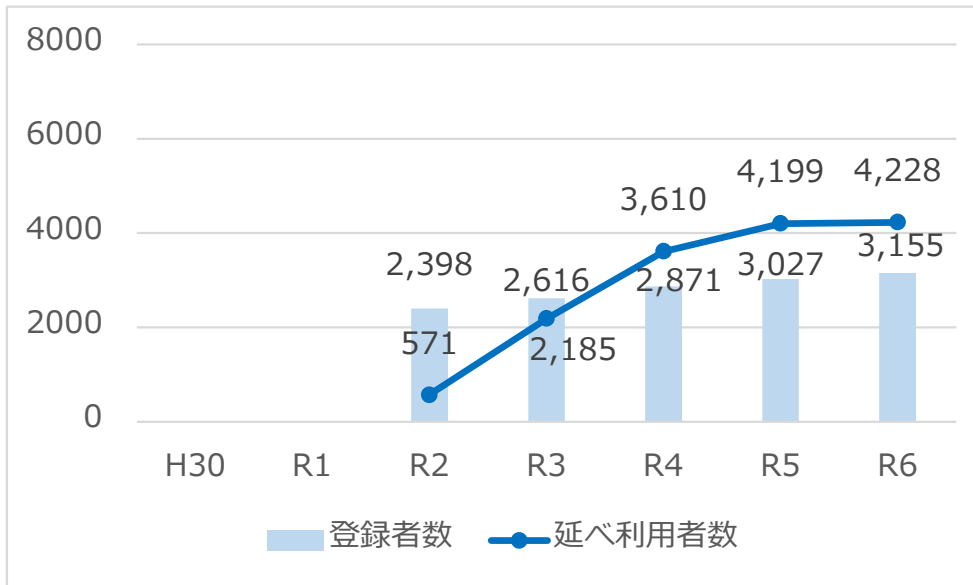


図 属性別利用者数

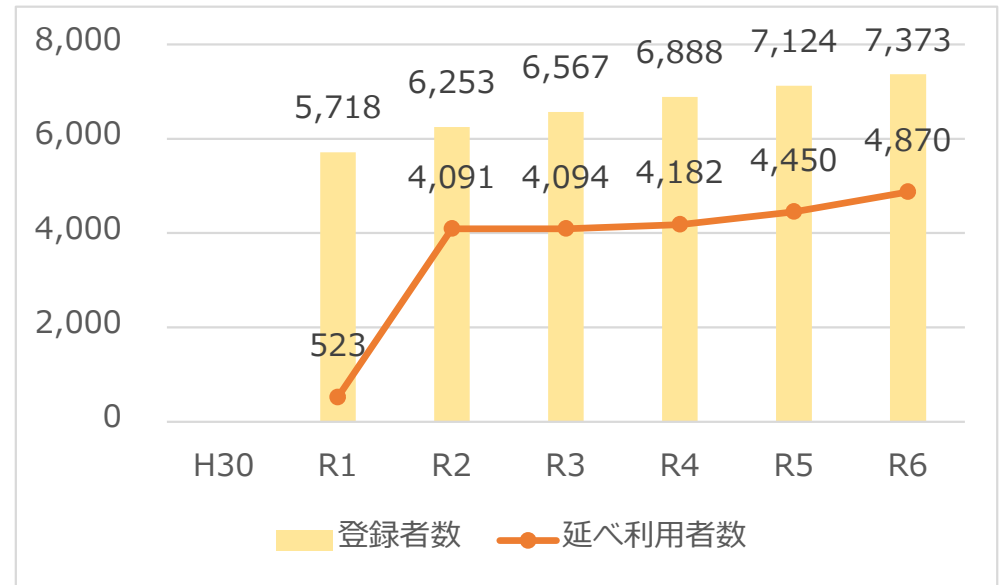


登録者数・利用者数の推移（地区別）

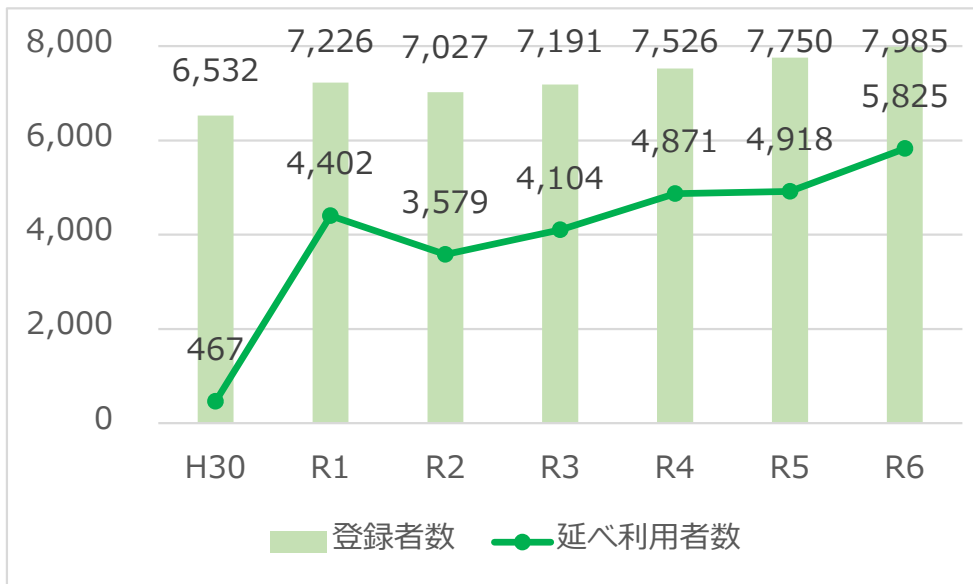
【地区 1】



【地区 2】



【地区 3】



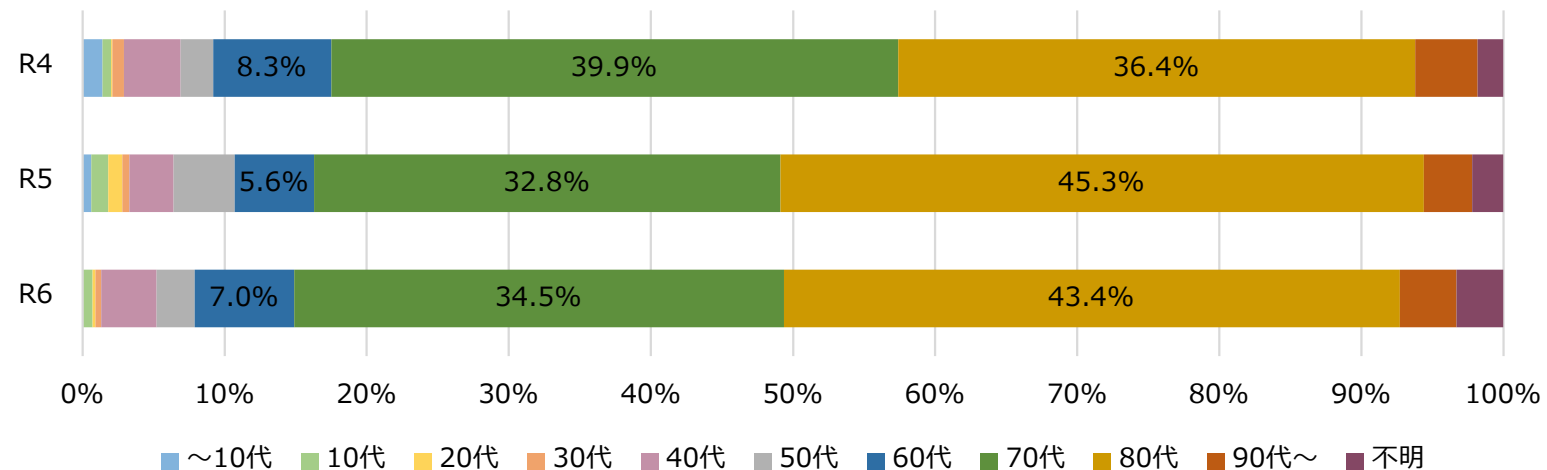
利用者数（年代別_地区1）

図 年代別利用者の推移（人）

年代	R4	R5	R6
～10代	49	25	0
10代	22	52	29
20代	2	41	7
30代	30	20	16
40代	144	132	164
50代	84	179	113
60代	298	235	294
70代	1,442	1,377	1,459
80代	1,315	1,901	1,836
90代～	160	143	170
不明	64	94	140
合計	3,610	4,199	4,228

図 年代別利用者の推移（割合）

年代	R4	R5	R6
～10代	1.4%	0.6%	0.0%
10代	0.6%	1.2%	0.7%
20代	0.1%	1.0%	0.2%
30代	0.8%	0.5%	0.4%
40代	4.0%	3.1%	3.9%
50代	2.3%	4.3%	2.7%
60代	8.3%	5.6%	7.0%
70代	39.9%	32.8%	34.5%
80代	36.4%	45.3%	43.4%
90代～	4.4%	3.4%	4.0%
不明	1.8%	2.2%	3.3%
合計	100.0%	100.0%	100.0%



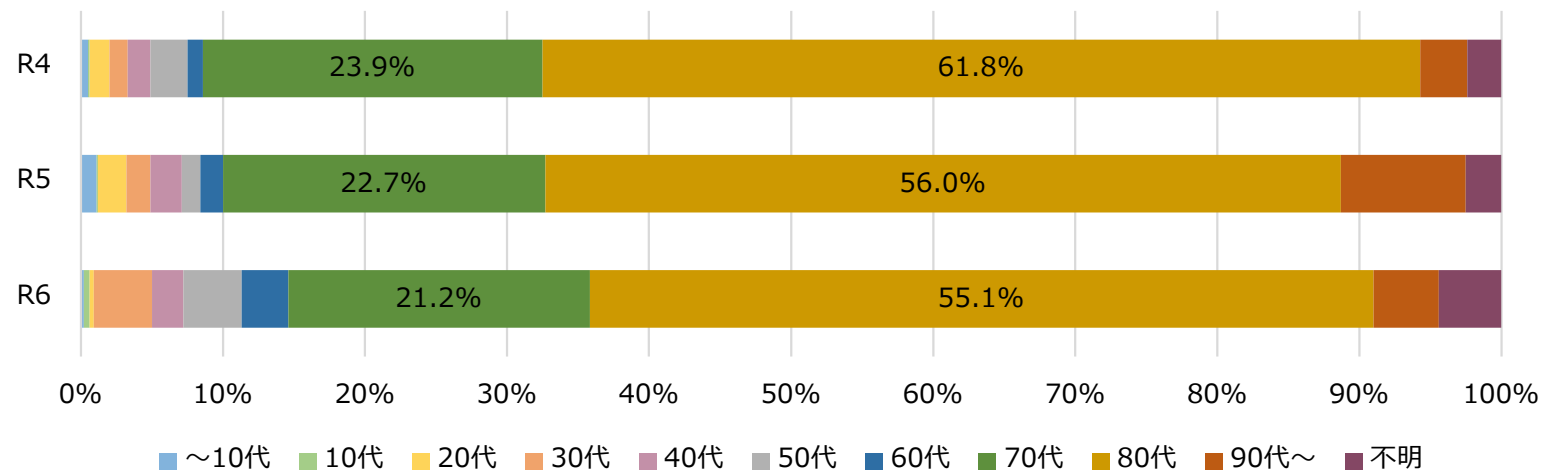
利用者数（年代別_地区2）

図 年代別利用者の推移（人）

年代	R4	R5	R6
～10代	22	49	12
10代	5	3	20
20代	58	90	15
30代	55	74	199
40代	66	97	108
50代	107	59	200
60代	46	72	163
70代	998	1,010	1,034
80代	2,584	2,494	2,683
90代～	137	392	224
不明	104	110	212
合計	4,182	4,450	4,870

図 年代別利用者の推移（割合）

年代	R4	R5	R6
～10代	0.5%	1.1%	0.2%
10代	0.1%	0.1%	0.4%
20代	1.4%	2.0%	0.3%
30代	1.3%	1.7%	4.1%
40代	1.6%	2.2%	2.2%
50代	2.6%	1.3%	4.1%
60代	1.1%	1.6%	3.3%
70代	23.9%	22.7%	21.2%
80代	61.8%	56.0%	55.1%
90代～	3.3%	8.8%	4.6%
不明	2.4%	2.5%	4.4%
合計	100.0%	100.0%	100.0%



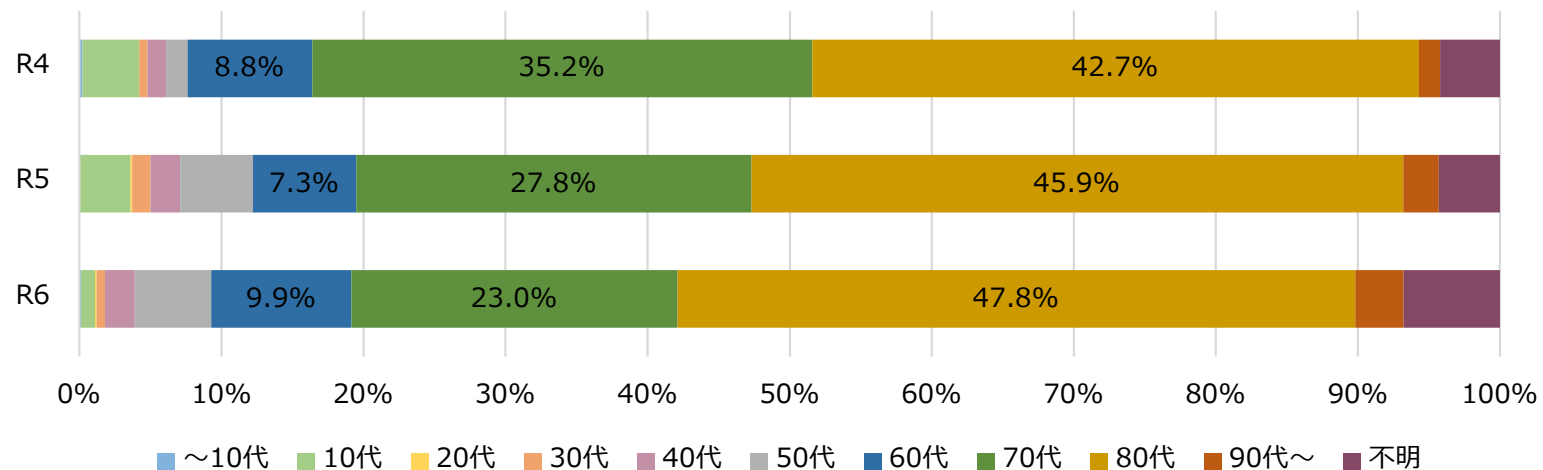
利用者数（年代別_地区3）

図 年代別利用者の推移（人）

年代	R4	R5	R6
～10代	8	2	6
10代	194	177	57
20代	2	7	3
30代	28	63	36
40代	60	104	122
50代	74	251	315
60代	430	357	576
70代	1,716	1,366	1,337
80代	2,081	2,257	2,782
90代～	71	122	196
不明	207	212	395
合計	4,871	4,918	5,825

図 年代別利用者の推移（割合）

年代	R4	R5	R6
～10代	0.2%	0.0%	0.1%
10代	4.0%	3.6%	1.0%
20代	0.0%	0.1%	0.1%
30代	0.6%	1.3%	0.6%
40代	1.3%	2.1%	2.1%
50代	1.5%	5.1%	5.4%
60代	8.8%	7.3%	9.9%
70代	35.2%	27.8%	23.0%
80代	42.7%	45.9%	47.8%
90代～	1.5%	2.5%	3.4%
不明	4.2%	4.3%	6.8%
合計	100.0%	100.0%	100.0%



利用者数（居住地別_R6年度）

● 居住地別利用者数

運行区域	居住地	利用者数（人）		（参考）人口比（R7.4.1時点）	
地区 1	芳野	184	4.5%	5,299	13.1%
	古谷	992	24.2%	10,010	24.8%
	南古谷	2,521	61.7%	25,127	62.1%
	本庁／区域外	299／92	7.3％／2.3%		
地区 2	高階	3,226	69.2%	53,754	49.0%
	福原	724	15.5%	20,827	19.0%
	大東	450	9.7%	35,011	32.0%
	本庁／区域外	241／17	5.2％／0.4%		
地区 3	霞ヶ関	1,787	32.9%	32,523	33.8%
	霞ヶ関北	975	18.0%	16,446	17.1%
	川鶴	182	3.4%	5,535	5.7%
	名細	1,306	24.0%	29,960	31.1%
	山田	344	6.3%	11,808	12.3%
	本庁／区域外	812／24	15.0％／0.4%		

※利用者数の比率は、各区域ともに居住地不明の同乗者を除き算出している。

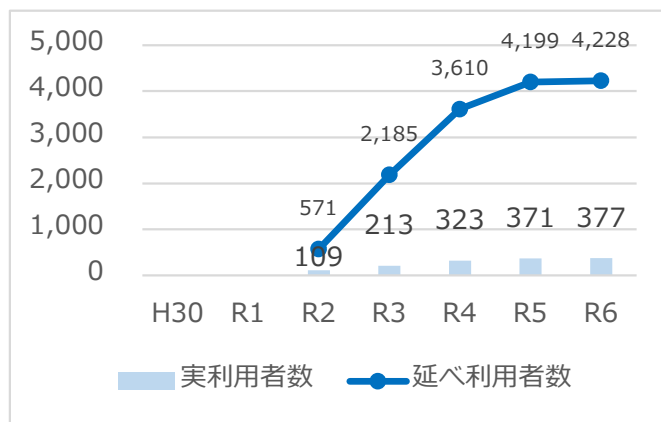
実利用者数の推移

- 地区 1 は、実利用者と延べ利用者が年々増加している。地区 2 は、R2以降実利用者は横ばいに推移し、延べ利用者数は少しずつ増加している。地区 3 は、R2に実利用者と延べ利用者が減少したものの、その後は増加傾向にある。また、地区 1、2 と実利用者数はあまり変わらないものの、R3以降利用者が増加していることから、リピーターが多いことが想定される。

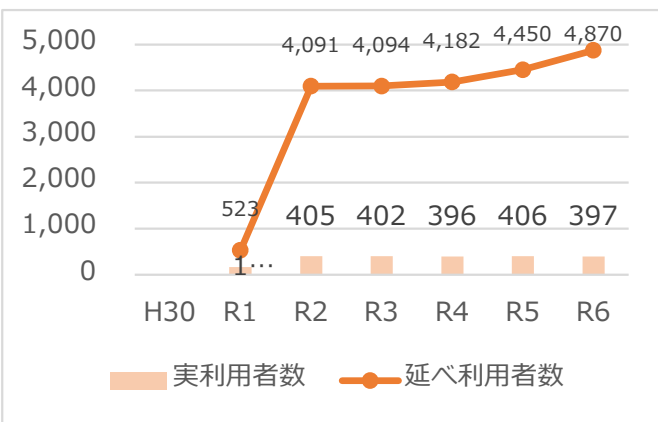
●年度別実利用者の推移

年度	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6
地区 1	—	—	109人	213人	323人	371人	377人
地区 2	—	169人	405人	402人	396人	406人	397人
地区 3	178人	460人	303人	345人	392人	377人	420人

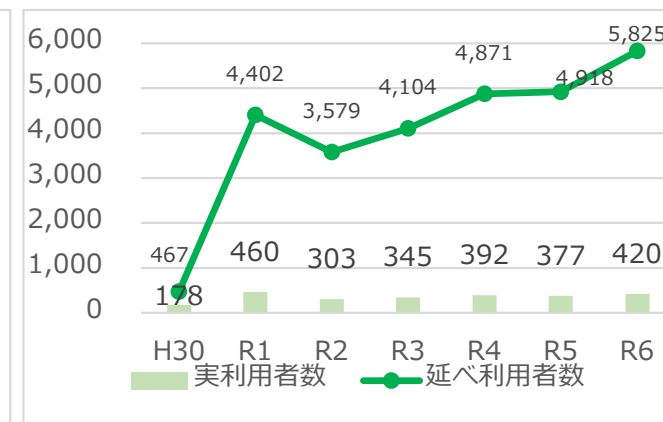
【地区 1】



【地区 2】



【地区 3】

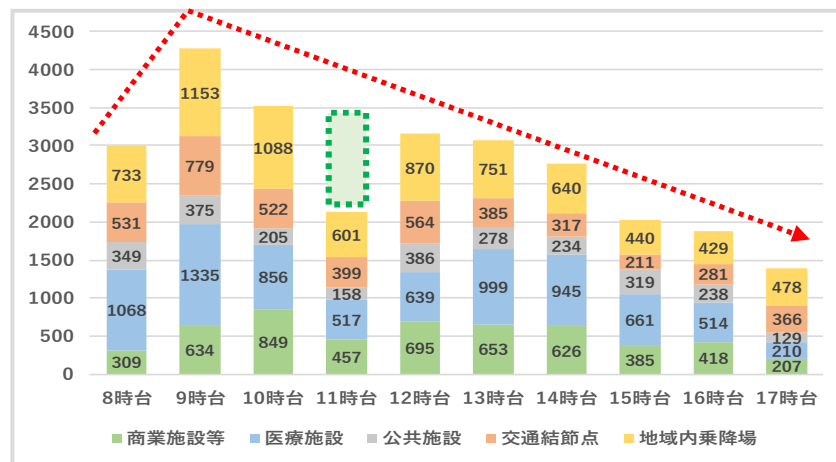


※同乗者（登録のない利用者等）については実人員をカウントできないため、人数に含んでいない。

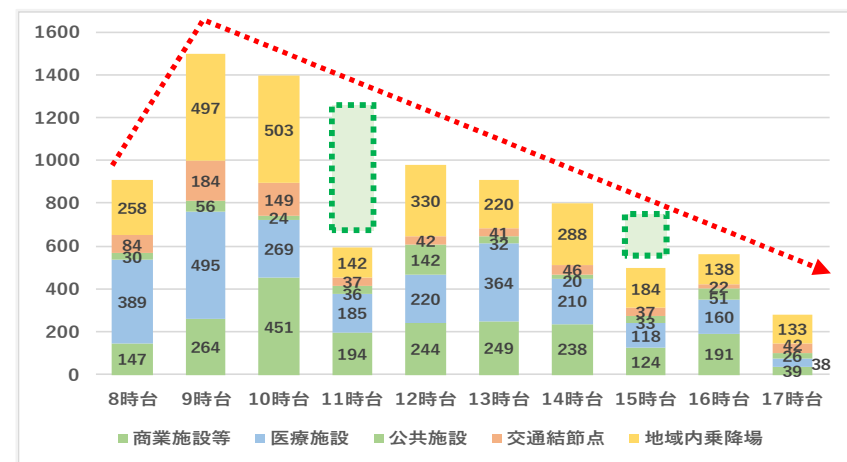
時間帯別カテゴリ別延べ利用回数（R5年度）

- 乗降場全体で見ると、9時台の利用回数が最も多くなっている。
- カテゴリ別では、8時台～9時台は医療施設の利用が多く、10時台では商業施設の利用が多くなっている。11時台は休憩時間があるため、利用回数は12時台・13時台の7割程度となっている。12時台は医療施設の利用回数が減少し、交通結節点の利用回数が増加している。14時台～17時台にかけて利用回数が減少し、17時台にはピーク時の約半数程度の利用となっている。

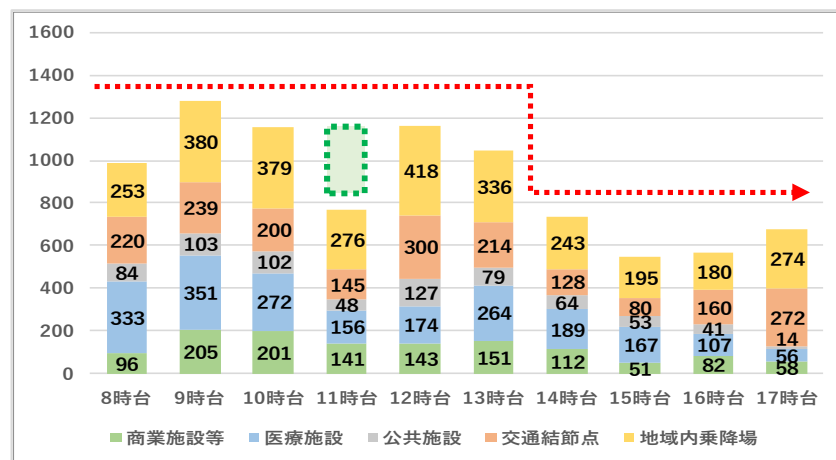
【全体】



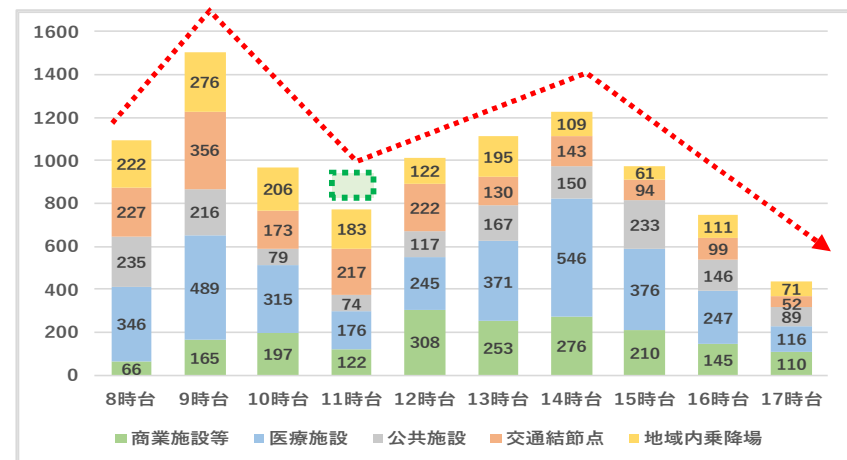
【地区1】



【地区2】



【地区3】



乗降場カテゴリ別OD（地区1_R6年度）

- 乗車は地域内乗降場が一番多く、降車は医療施設が一番多い（赤枠）。
- 地域内乗降場から医療施設への移動が一番多く、次いで地域内乗降場から交通結節点への移動など、地域内乗降場からの利用が多い（黄色枠）。

● 地区1

着乗降場

発乗降場

	商業施設等	医療施設	公共施設	交通結節点	地域内乗降場	計
商業施設等	241	398	164	50	384	1,237
	5.7%	9.4%	3.9%	1.2%	9.1%	29.3%
医療施設	115	312	27	21	384	859
	2.7%	7.4%	0.6%	0.5%	9.1%	20.3%
公共施設	59	44	3	12	145	263
	1.4%	1.0%	0.1%	0.3%	3.4%	6.2%
交通結節点	21	20	19	0	142	202
	0.5%	0.5%	0.4%	0.0%	3.4%	4.8%
地域内乗降場	279	674	182	518	14	1,667
	6.6%	15.9%	4.3%	12.3%	0.3%	39.4%
計	715	1,448	395	601	1,069	4,228
	16.9%	34.2%	9.3%	14.2%	25.3%	

乗降場カテゴリ別OD（地区2_R6年度）

- 乗車は地域内乗降場が一番多く、降車は医療施設・交通結節点が多い（赤枠）。
- 地域内乗降場から交通結節点への移動が一番多く、次いで地域内乗降場から医療施設への移動など、地域内乗降場からの利用が多い（黄色枠）。

● 地区2

着乗降場

発乗降場

	商業施設等	医療施設	公共施設	交通結節点	地域内乗降場	計
商業施設等	9	261	61	187	245	763
	0.2%	5.4%	1.3%	3.8%	5.0%	15.7%
医療施設	176	338	75	222	204	1,015
	3.6%	6.9%	1.5%	4.6%	4.2%	20.8%
公共施設	50	150	12	37	141	390
	1.0%	3.1%	0.2%	0.8%	2.9%	8.0%
交通結節点	97	142	105	8	432	784
	2.0%	2.9%	2.2%	0.2%	8.9%	16.1%
地域内乗降場	256	544	218	865	35	1,918
	5.3%	11.2%	4.5%	17.8%	0.7%	39.4%
計	588	1,435	471	1,319	1,057	4,870
	12.1%	29.5%	9.7%	27.1%	21.7%	

乗降場カテゴリ別OD（地区3_R6年度）

- 乗車・降車ともに医療施設が一番多い（赤枠）。
- 商業施設等から医療施設への移動、地域内乗降場から交通結節点への移動が多いほか、他地区と比べると公共施設の乗車・降車が多く、地域内乗降場の利用が少ない（黄色枠）。

● 地区3

着乗降場

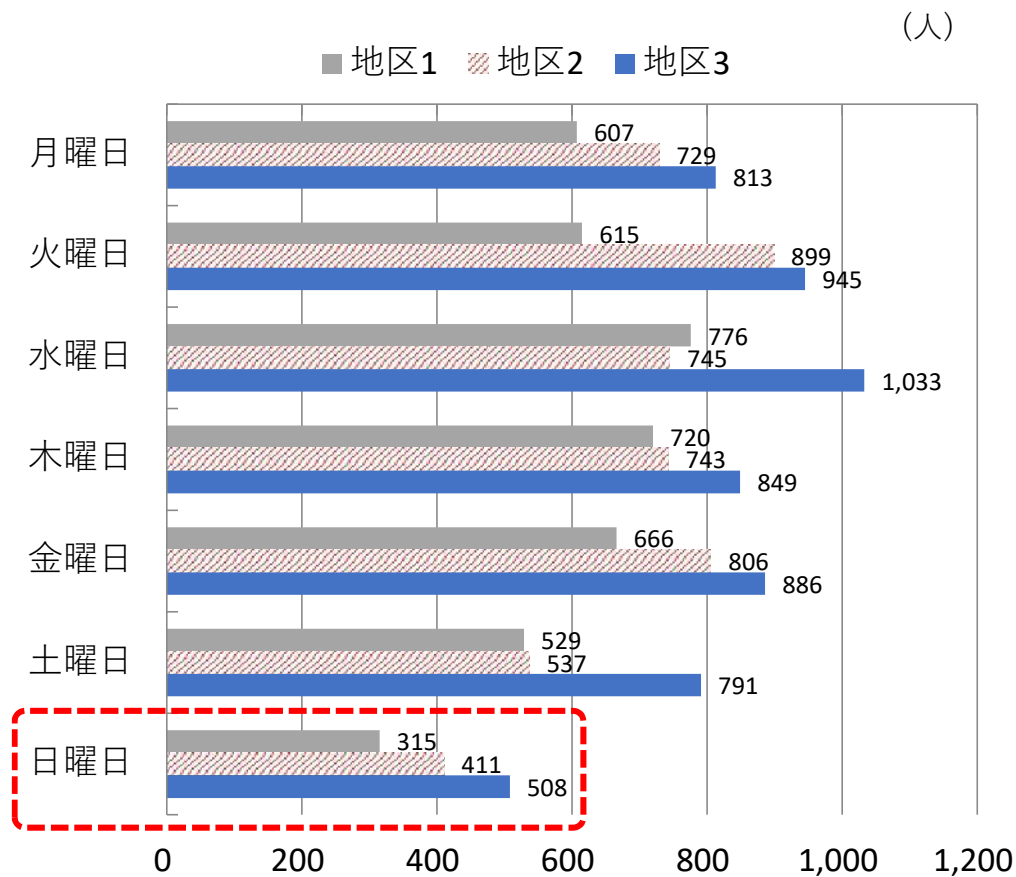
発乗降場

	商業施設等	医療施設	公共施設	交通結節点	地域内乗降場	計
商業施設等	123	778	204	143	105	1,353
	2.1%	13.4%	3.5%	2.5%	1.8%	23.2%
医療施設	663	565	229	207	98	1,762
	11.4%	9.7%	3.9%	3.6%	1.7%	30.2%
公共施設	164	385	235	89	131	1,004
	2.8%	6.6%	4.0%	1.5%	2.2%	17.2%
交通結節点	62	253	38	30	222	605
	1.1%	4.3%	0.7%	0.5%	3.8%	10.4%
地域内乗降場	101	243	139	572	46	1,101
	1.7%	4.2%	2.4%	9.8%	0.8%	18.9%
計	1,113	2,224	845	1,041	602	5,825
	19.1%	38.2%	14.5%	17.9%	10.3%	

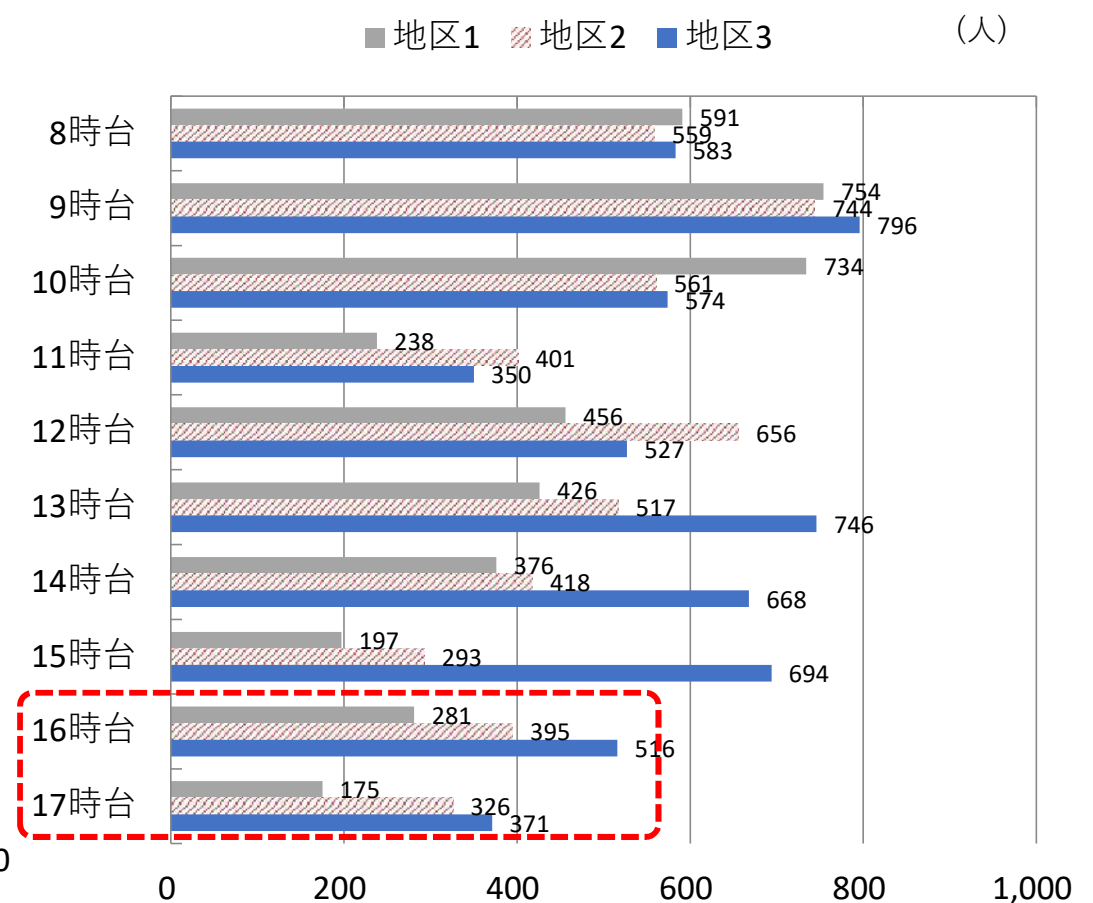
曜日別・時間帯別利用状況（R6年度）

- 曜日別の利用状況をみると、平日の利用が多く、休日の利用が少ない。
- 時間帯別の利用状況をみると、比較的午前中の利用が多い。また、夕方の時間帯の利用が少ない。

● 曜日別の利用状況

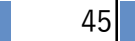
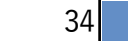
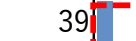
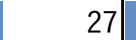
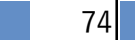
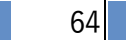
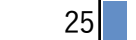
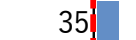
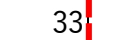
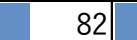
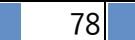
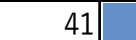
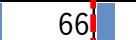
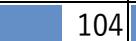
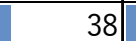
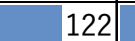
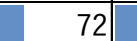
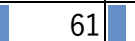
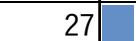
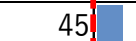
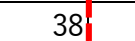
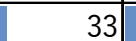
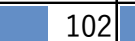
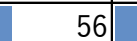
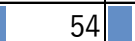
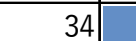
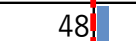
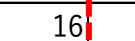
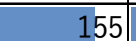
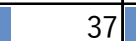
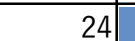
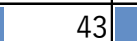
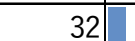
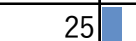
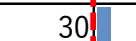
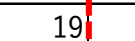
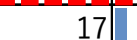
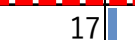
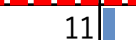
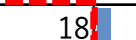
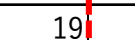


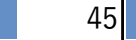
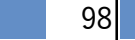
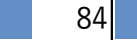
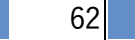
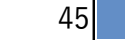
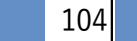
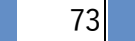
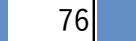
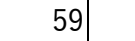
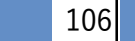
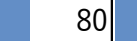
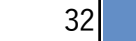
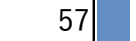
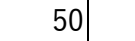
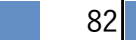
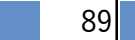
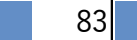
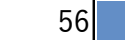
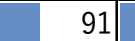
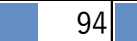
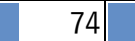
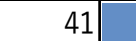
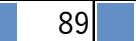
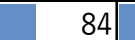
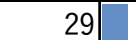
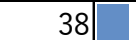
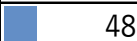
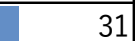
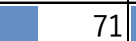
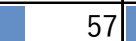
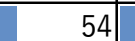
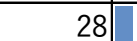
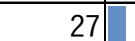
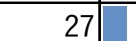
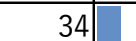
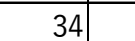
● 時間帯別の利用状況

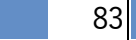
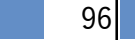
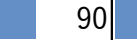
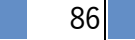
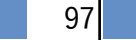
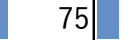
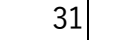
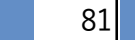
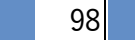
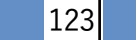
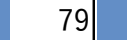
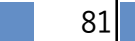
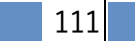
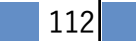
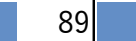
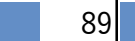
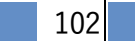
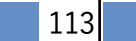
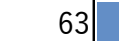
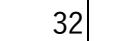
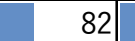
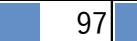
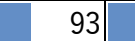
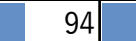
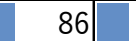
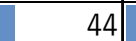
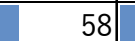
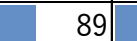
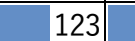
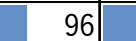
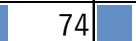
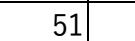
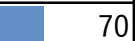
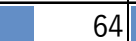
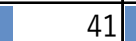
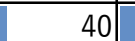
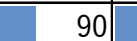
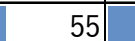
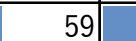
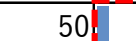


※なお、11時～11時30分、15時～15時30分は運転手の休憩のため利用はない。

曜日別・時間帯別利用状況（地区別_R6年度）

地区1	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	合計
月	 94	 100	 87	 36	 45	 79	 70	 34	 39	 23	607
火	 79	 111	 90	 27	 74	 77	 64	 25	 35	 33	615
水	 118	 108	 128	 56	 72	 82	 78	 41	 66	 27	776
木	 98	 115	 104	 38	 122	 72	 61	 27	 45	 38	720
金	 104	 119	 100	 33	 102	 56	 54	 34	 48	 16	666
土	 80	 84	 155	 37	 24	 43	 32	 25	 30	 19	529
日	 18	 117	 70	 11	 17	 17	 17	 11	 18	 19	315
合計	591	754	734	238	456	426	376	197	281	175	4,228

地区2	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	合計
月	 94	 103	 86	 45	 98	 84	 62	 70	 45	 42	729
火	 89	 148	 94	 72	 134	 104	 73	 50	 76	 59	899
水	 82	 131	 83	 47	 106	 80	 77	 32	 57	 50	745
木	 85	 141	 61	 82	 89	 83	 60	 44	 56	 42	743
金	 99	 113	 103	 48	 91	 94	 74	 41	 89	 54	806
土	 62	 77	 63	 50	 84	 44	 45	 29	 38	 45	537
日	 48	 31	 71	 57	 54	 28	 27	 27	 34	 34	411
合計	559	744	561	401	656	517	418	293	395	326	4,870

地区3	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	合計
月	 93	 112	 83	 50	 96	 90	 86	 97	 75	 31	813
火	 130	 116	 86	 56	 81	 132	 98	 123	 79	 44	945
水	 92	 124	 93	 62	 81	 118	 111	 112	 89	 151	1033
木	 87	 100	 86	 47	 89	 130	 102	 113	 63	 32	849
金	 112	 130	 97	 50	 82	 97	 93	 94	 86	 45	886
土	 47	 144	 65	 44	 58	 89	 123	 96	 74	 51	791
日	 22	 70	 64	 41	 40	 90	 55	 59	 50	 17	508
合計	583	796	574	350	527	746	668	694	516	371	5,825

曜日別車両稼働状況（R6年度）

● 曜日別の車両稼働状況

	営業時間	稼働時間	乗車時間	迎車時間	待機時間
地区 1	100.0%	 39.0%	30.1%	8.9%	61.0%
月	100.0%	 37.5%	29.0%	8.5%	62.5%
火	100.0%	 42.9%	32.0%	10.9%	57.1%
水	100.0%	 51.5%	39.2%	12.3%	48.5%
木	100.0%	 53.1%	40.2%	12.9%	46.9%
金	100.0%	 41.7%	31.4%	10.3%	58.3%
土	100.0%	 30.1%	24.3%	5.8%	69.9%
日	100.0%	 16.8%	14.9%	1.9%	83.2%
地区 2	100.0%	 54.7%	39.0%	15.7%	45.3%
月	100.0%	 58.3%	41.3%	17.0%	41.7%
火	100.0%	 66.7%	46.7%	20.0%	33.3%
水	100.0%	 59.2%	42.2%	16.9%	40.8%
木	100.0%	 55.6%	39.7%	16.0%	44.4%
金	100.0%	 63.3%	44.5%	18.8%	36.7%
土	100.0%	 46.5%	34.2%	12.3%	53.5%
日	100.0%	 33.4%	24.8%	8.7%	66.6%

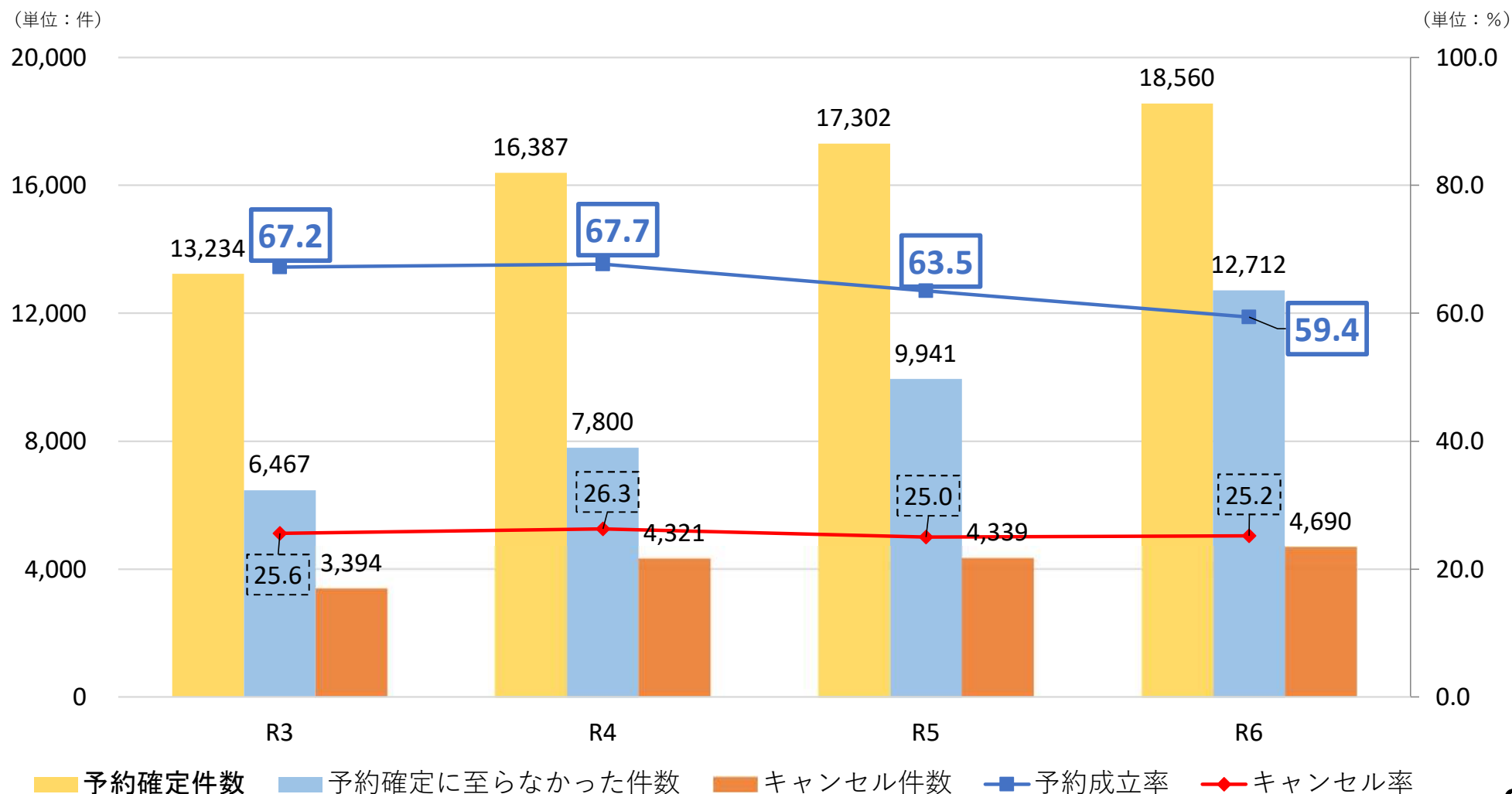
曜日別車両稼働状況（R6年度）

	営業時間	稼働時間	乗車時間	迎車時間	待機時間
地区 3	100.0%	 56.6%	42.0%	14.5%	43.4%
月	100.0%	 54.2%	40.8%	13.4%	45.8%
火	100.0%	 64.6%	47.4%	17.2%	35.4%
水	100.0%	 67.7%	50.1%	17.6%	32.3%
木	100.0%	 58.0%	41.7%	16.3%	42.0%
金	100.0%	 63.7%	47.8%	16.0%	36.3%
土	100.0%	 49.9%	37.3%	12.6%	50.1%
日	100.0%	 37.9%	29.2%	8.6%	62.1%
総計	100.0%	 50.1%	37.1%	13.0%	49.9%
月	100.0%	 50.0%	37.0%	13.0%	50.0%
火	100.0%	 58.1%	42.0%	16.0%	41.9%
水	100.0%	 59.4%	43.8%	15.6%	40.6%
木	100.0%	 55.6%	40.5%	15.1%	44.4%
金	100.0%	 56.2%	41.2%	15.0%	43.8%
土	100.0%	 42.2%	31.9%	10.2%	57.8%
日	100.0%	 29.4%	23.0%	6.4%	70.6%

全体の車両の稼働時間を見ると、令和 5 年度に比べ、令和 6 年度は全ての地区において稼働時間が上昇した。

予約成立率・キャンセル率（R3～R6）

- 直近4年間の推移を見ると、予約確定件数は増加傾向にあるものの、予約確定に至らなかった件数及びキャンセル件数も増加傾向にある。
- 予約成立率は減少傾向にあり、直近のR6年度は59.4%となっている。また、キャンセル率も概ね25%前後で推移している。



予約成立率・キャンセル率（地区別_R6）

令和 6 年度	合計
① 予約確定件数	18,560件
② 予約確定に至らなかった件数	12,712件
予約成立率 (①/(①+②))	59.4%

● 地区別予約成立率

地区 1	合計	地区 2	合計	地区 3	合計
① 予約確定件数	5,073件	① 予約確定件数	6,191件	① 予約確定件数	7,296件
② 予約確定に至らなかった件数	1,795件	② 予約確定に至らなかった件数	6,345件	② 予約確定に至らなかった件数	4,572件
予約成立率 (①/(①+②))	73.9%	予約成立率 (①/(①+②))	49.4%	予約成立率 (①/(①+②))	61.5%

● 地区別キャンセル率

地区 1	合計	地区 2	合計	地区 3	合計
① 予約確定件数	5,073件	① 予約確定件数	6,191件	① 予約確定件数	7,296件
うちキャンセル件数	1,038件	うちキャンセル件数	1,619件	うちキャンセル件数	2,033件
キャンセル率	20.5%	キャンセル率	26.2%	キャンセル率	27.9%

予約成立率・キャンセル率（時間帯別_R6）

R 6（全体）	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台
① 予約確定件数	1,959	2,476	2,171	1,346	1,842	1,668	1,652	1,450	1,245	860
② 予約確定に至らなかった件数	1,639	1,130	1,201	1,023	953	652	799	867	531	355
予約成立率（①/(①+②)）	54.4%	68.7%	64.4%	56.8%	65.9%	71.9%	67.4%	62.6%	70.1%	70.8%

地区 1	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台
① 予約確定件数	588	732	753	350	506	445	473	364	331	226
② 予約確定に至らなかった件数	288	158	185	150	153	95	131	124	70	61
予約成立率（①/(①+②)）	67.1%	82.2%	80.3%	70.0%	76.8%	82.4%	78.3%	74.6%	82.5%	78.7%

地区 2	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台
① 予約確定件数	680	799	704	518	642	565	504	459	412	294
② 予約確定に至らなかった件数	863	609	617	564	450	300	383	398	236	165
予約成立率（①/(①+②)）	44.1%	56.7%	53.3%	47.9%	58.8%	65.3%	56.8%	53.6%	63.6%	64.1%

地区 3	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台
① 予約確定件数	691	945	714	478	694	658	675	627	502	340
② 予約確定に至らなかった件数	488	363	399	309	350	257	285	345	225	129
予約成立率（①/(①+②)）	58.6%	72.2%	64.2%	60.7%	66.5%	71.9%	70.3%	64.5%	69.1%	72.5%

予約成立率・キャンセル率（曜日別_R6）

R 6（全体）	月	火	水	木	金	土	日
① 予約確定件数	2,740	3,042	3,160	2,801	3,001	2,282	1,534
② 予約確定に至らなかった件数	2,022	2,329	2,067	2,108	2,321	1,156	709
予約成立率（①/(①+②)）	57.5%	56.6%	60.5%	57.1%	56.4%	66.4%	68.4%

地区 1	月	火	水	木	金	土	日
① 予約確定件数	756	761	949	853	766	605	383
② 予約確定に至らなかった件数	262	240	345	391	278	167	112
予約成立率（①/(①+②)）	74.3%	76.0%	73.3%	68.6%	73.4%	78.4%	77.4%

地区 2	月	火	水	木	金	土	日
① 予約確定件数	944	1,107	946	911	1,074	682	527
② 予約確定に至らなかった件数	993	1,197	1,019	1,026	1,264	527	319
予約成立率（①/(①+②)）	48.7%	48.0%	48.1%	47.0%	45.9%	56.4%	62.4%

地区 3	月	火	水	木	金	土	日
① 予約確定件数	1,040	1,174	1,265	1,037	1,161	995	624
② 予約確定に至らなかった件数	767	892	703	691	779	462	278
予約成立率（①/(①+②)）	57.6%	56.8%	64.3%	60.0%	59.8%	68.3%	69.2%

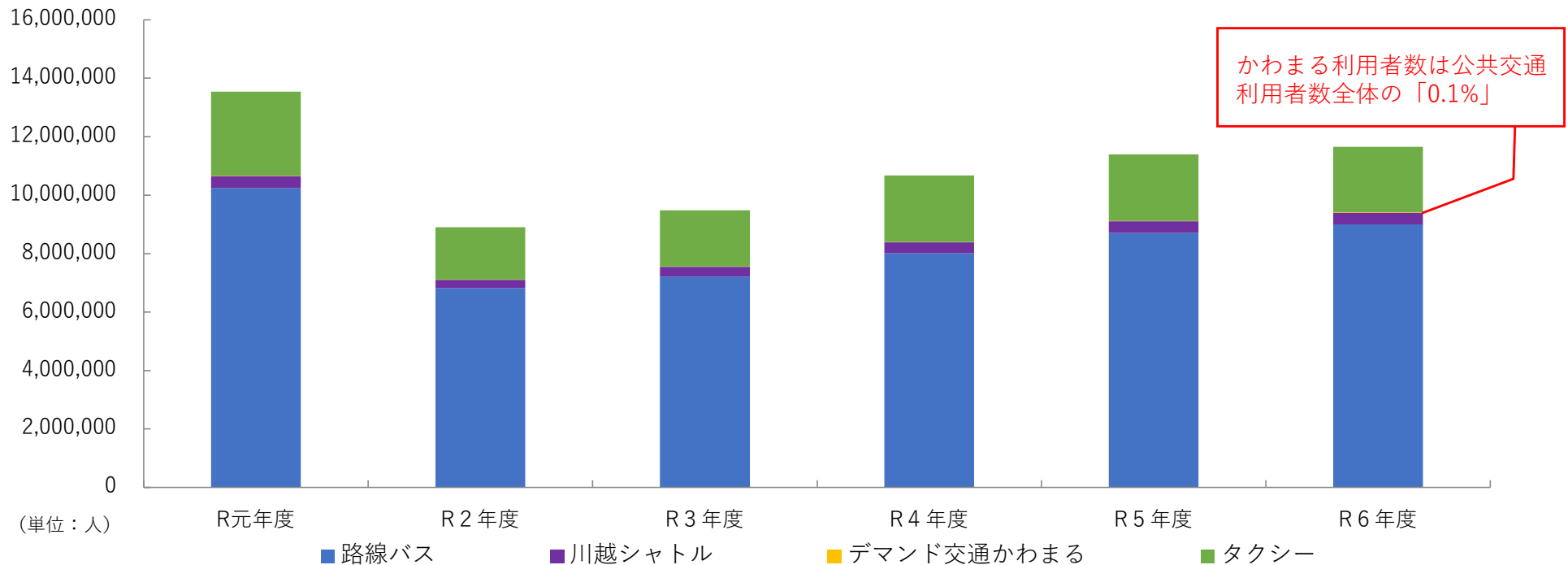
公共交通利用者数等の推移

公共交通利用者数（鉄道以外）

（単位：人）

	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	
路線バス	10,253,348	6,818,236	7,214,672	8,015,469	8,706,540	9,003,110	77.2%
川越シャトル	405,489	289,684	334,203	370,962	401,507	401,632	3.5%
かわまる	4,925	8,241	10,383	12,663	13,567	14,923	0.1%
タクシー	2,869,062	1,788,491	1,928,297	2,281,062	2,280,974	2,241,257	19.2%
合計	13,532,824	8,904,652	9,487,555	10,680,156	11,402,588	11,660,922	100%

※路線バス：市内を運行する路線バス事業者3社合計 / タクシー：市内に営業所を有する法人タクシー事業者10社合計

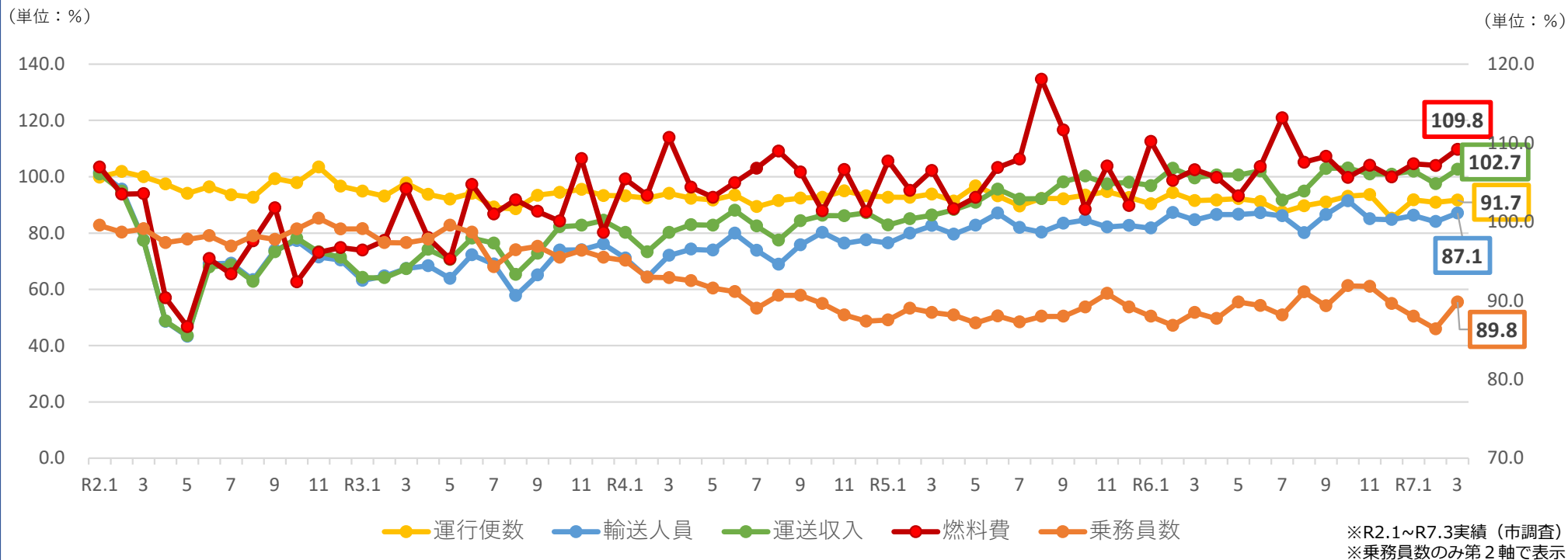


路線バス事業者の概況

路線バス事業者の概況（2019年同月比）

- ・市内路線バス事業者 3 社の合計割合。
- ・運行便数は80%～90%台を推移しており、令和 7 年 3 月時点で91.7%となっている。
- ・輸送人員は80%台を推移しており、令和 7 年 3 月時点で87.1%まで回復しているが、依然としてコロナ前の水準まで戻っていない状況。
- ・運送収入は運賃改定の効果もあり回復基調にあり、令和 7 年 3 月時点で102.7%とコロナ前を上回る水準となっている。
- ・燃料費は依然として原油価格高騰が続いていることから国による燃料油価格激変緩和対策事業が継続中。令和 7 年 3 月時点で109.8%と高水準となっている。
- ・乗務員数は令和 3 年以降徐々に減少していたが、令和 6 年以降回復傾向にあり、令和 7 年 3 月時点で89.8%となっている。しかしながら、改善基準告示改正（R6.4）への対応により現在の運行便数等のサービス水準を維持するためには、依然として乗務員が不足している状況となっている。

路線バス事業者輸送実績（2019年（コロナ前）同月比）



タクシー事業者の概況

タクシー事業者の概況（2019年同月比）

- ・市内法人タクシー事業者10社の合計割合。
- ・輸送回数は令和7年3月時点で69.8%、輸送人員は70.4%まで回復しているが、依然としてコロナ前の水準まで戻っていない。
- ・運送収入は令和7年3月時点で84.7%と回復基調にある。
- ・燃料費は依然として原油価格高騰が続いていることから国によるタクシー事業者燃料価格激変緩和対策事業が継続中。令和7年3月時点で80.8%と減少傾向にある。
- ・乗務員数は減少傾向にあり、令和7年3月時点で80.4%となっている。令和6年度以降回復傾向にあったものの、令和7年に入りやや減少している。

タクシー事業者輸送実績（2019年（コロナ前）同月比）

