

令和6年度要望・苦情一覧

項番	受付区分	内容	申出内容
1	窓口	要望	緑地広場に桜の木をたくさん植えてほしい。
2	窓口	要望	多目的ホールを半面利用する際に中央に置くスタンド（青）が劣化しており、新しいものを購入してほしい。
3	電話	苦情	（農業まつりの臨時駐車場）運動公園駐車場の場所がわかりにくい。 ※同様の問い合わせ、苦情が7件あり。
4	窓口	苦情 要望	多目的ホールの電気が切れている。交換してほしい。
5	窓口	要望	言葉が不自由な人もいて聞き取りづらいので、多目的室に吸音材を使用してほしい。下足入れの段差が高いので、すのこや台などの設置をしてほしい。また、手すりを付けてほしい。外の入り口、多目的の階段や下足室はつけてほしい。
6	窓口	要望	12:00～13:00のピアノ利用について、（長い時間演奏している方がいた）「ピアノの音が補聴器だと反響してしまい、音がうるさい。ピアノの音を小さくしてもらえないか」
7	窓口	要望	防球用のスタンドの劣化が激しく、何度か要望しているが本当に交換してもらいたい。
8	窓口	苦情 要望	夜間の多目的ホールの当日予約について、最終受付を過ぎて来館した方への対応方法。
9	窓口	要望 意見	現在の申し込みをキャンセルをして、別日に予約したいとの申し出。新たに申し込む日が抽選申込期間中の旨を案内したところ、予約システムの操作や抽選の仕組みについて「高齢者には難しい」との意見。
10	窓口	苦情	貸館利用のイベントで駐車場警備員を手配していたが、イベント側で設定していた駐車場と実際の駐車場名が異なっており、「第3駐車場」と事前にご案内した利用者が警備員により別駐車場に誘導された。
11	窓口	要望 意見	そば打ちの台が粉がついたままの状態だった。カビてしまうので、最後に使用した方がキレイにしてほしいとの事。
12	窓口	要望	多目的ホールに冷暖房設備を導入してほしい。
13	窓口	苦情	農業体験の収穫物が思ったより小さい。