

駐輪場に関するアンケート 回答集計結果

令和7年11月

川越市 防犯・交通安全課

アンケート実施概要

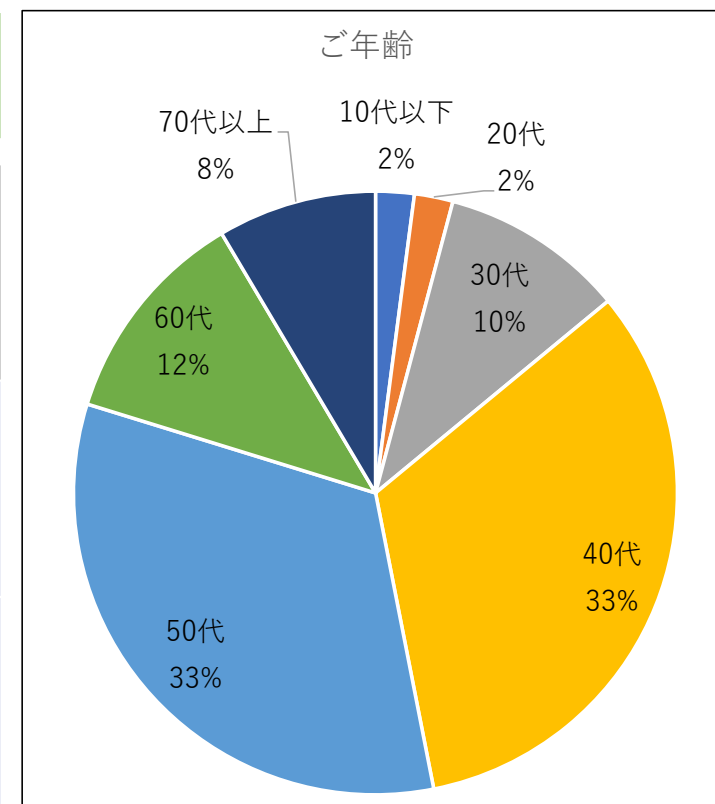
- **時期**：令和7年6月16日（月）～令和7年7月15日（火）
- **アンケート項目**：年齢、利用状況、今後の川越市営自転車駐車場に求めること等 12項目
- **対象**：市民等（市営自転車駐車場利用者に限らない）
- **手段及び回答件数**：

電子申請	418件
紙	18件
合計	436件

① ご年齢

回答者のご年齢については、40代以上が多く、40～50代が70%弱を占めました。

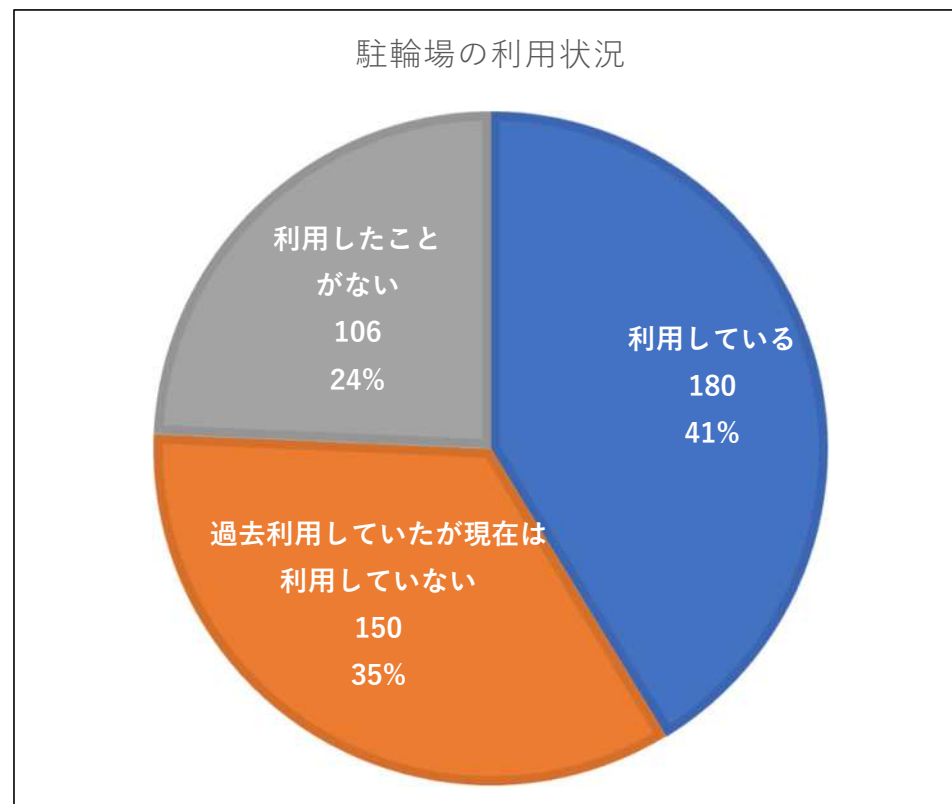
回答	10代以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
回答数	9	9	43	143	143	51	37
構成比	2%	2%	10%	33%	33%	12%	9%



② 駐輪場の利用状況

回答者のうち、駐輪場を現在利用している方は全体の**41%**という結果になりました。

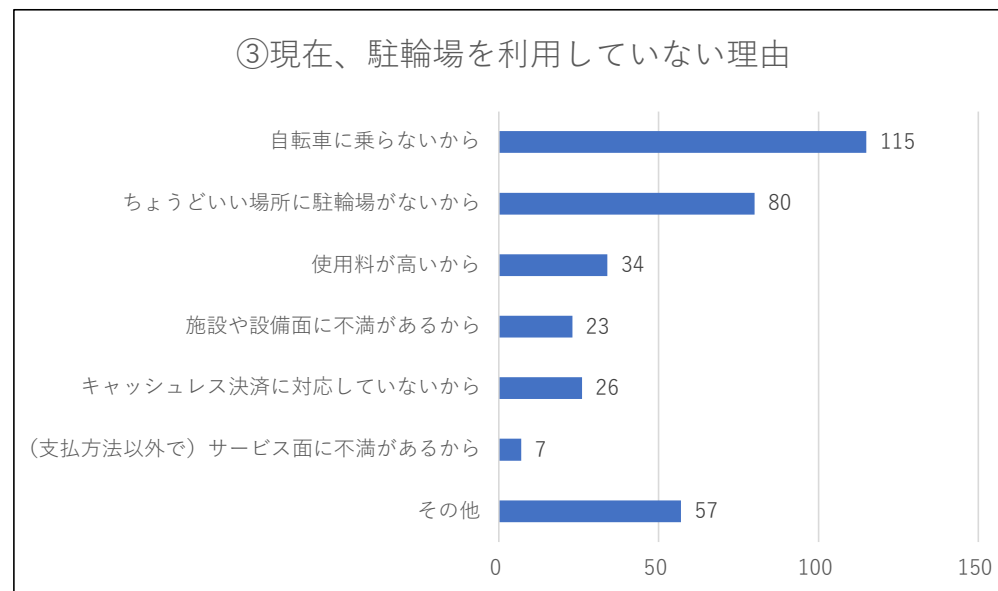
回答	利用している	過去利用していたが現在は利用していない	利用したことがない
回答数	180	150	106
構成比	41%	34%	24%



③ 現在 駐輪場を利用していない理由 (複数回答可)

②で「過去利用していたが現在は利用していない」または「利用したことがない」と回答した方の、現在駐輪場を利用していない理由として、最も多かったのは「自転車に乗らないから」、次点で「ちょうどいい場所に駐輪場がないから」という結果になりました。
 なお、その他の自由記述にて、自転車には乗るものの、目的地の駐輪場に止めるため公共の駐輪場に駐車する必要がないといった回答が複数ありました。

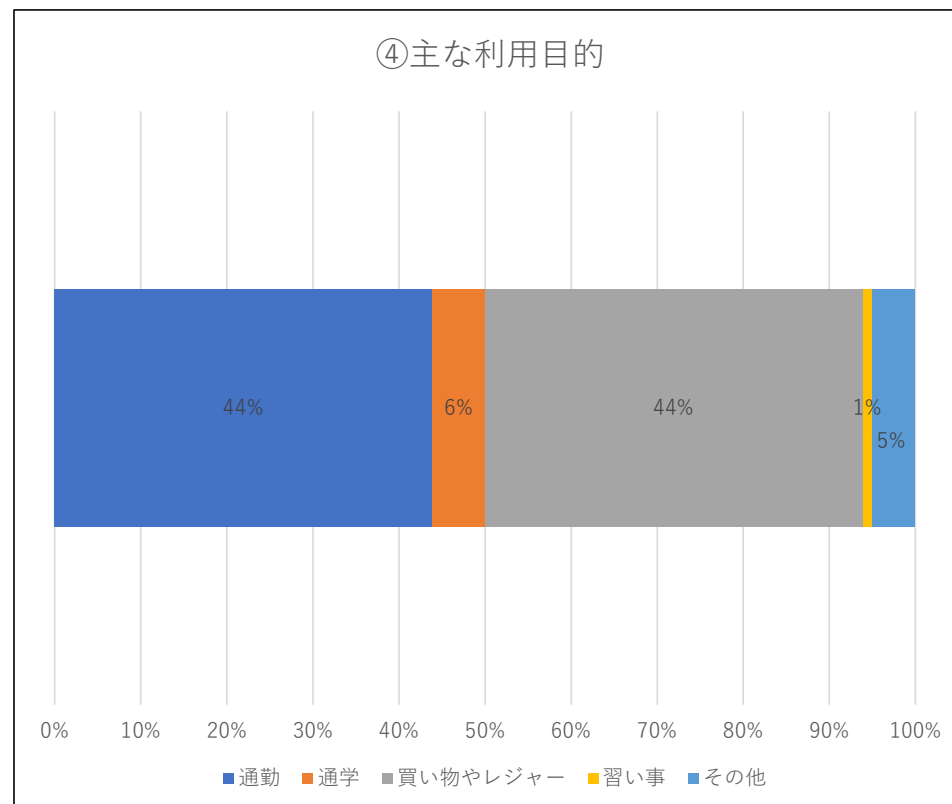
回答	自転車に乗らないから	ちょうどいい場所に駐輪場がないから	使用料が高いから	施設や設備面に不満があるから	キャッシュレス決済に対応していないから	(支払方法以外で) サービス面に不満があるから	その他
回答数	115	80	34	23	26	7	57
構成比	34%	23%	10%	7%	8%	2%	17%
回答人数に対する割合	26%	18%	8%	5%	6%	2%	13%



④ 主な利用目的

②で「利用している」と回答した方の、主な利用目的は通勤及び買い物やレジャーで、いずれも44%でした。

回答	通勤	通学	買い物やレジャー	習い事	その他
回答数	79	11	79	2	9
構成比	44%	6%	44%	1%	5%
回答人数に対する割合	18%	3%	18%	0%	2%

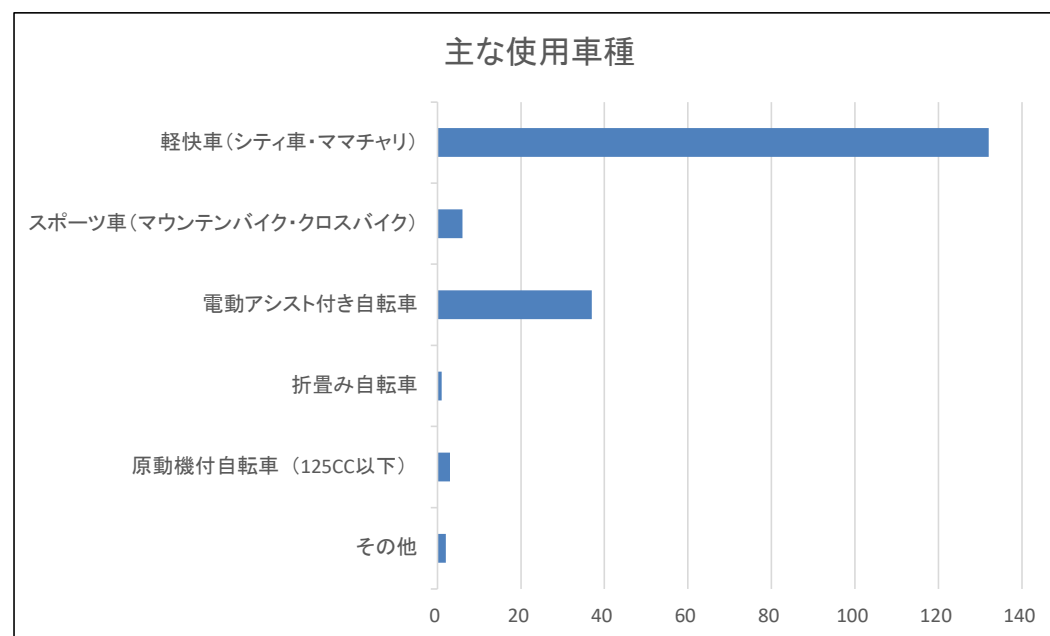


⑤ 主な使用車種

②で「利用している」と回答した方の、主な使用車種は軽快車（シティ車、ママチャリ）で、73%を占めました。

次点で電動アシスト付き自転車の20%となりました。

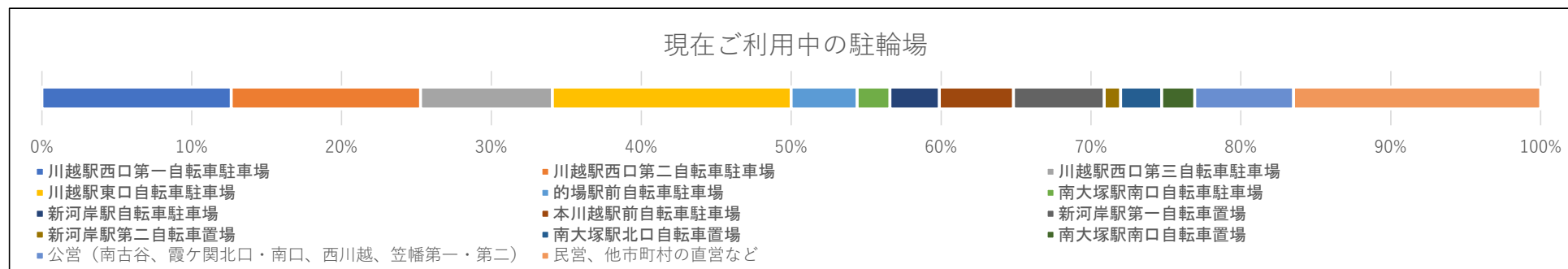
回答	軽快車 (シ ティ 車・マ マチャ リ)	スポー ツ車 (マウ ンテン バイク・ク ロスバ イク)	電動ア シスト 付き自 転車	折畳み 自転車	原動機 付自転 車 (125cc 以下)	その他
回答数	132	6	37	1	3	2
構成比	73%	3%	20%	1%	2%	1%



⑥ 現在ご利用中の駐輪場

②で「利用している」と回答した人の現在ご利用中の駐輪場は、市営自転車駐車場（8箇所）合計で65%となりました。内、川越駅西口第一及び川越駅西口第二自転車駐車場がそれぞれ13%でした。新河岸駅第一自転車置場等、無料自転車置場をご利用の方は4箇所合計で12%でした。民営や他市町村の直営をご利用の方は16%でした。

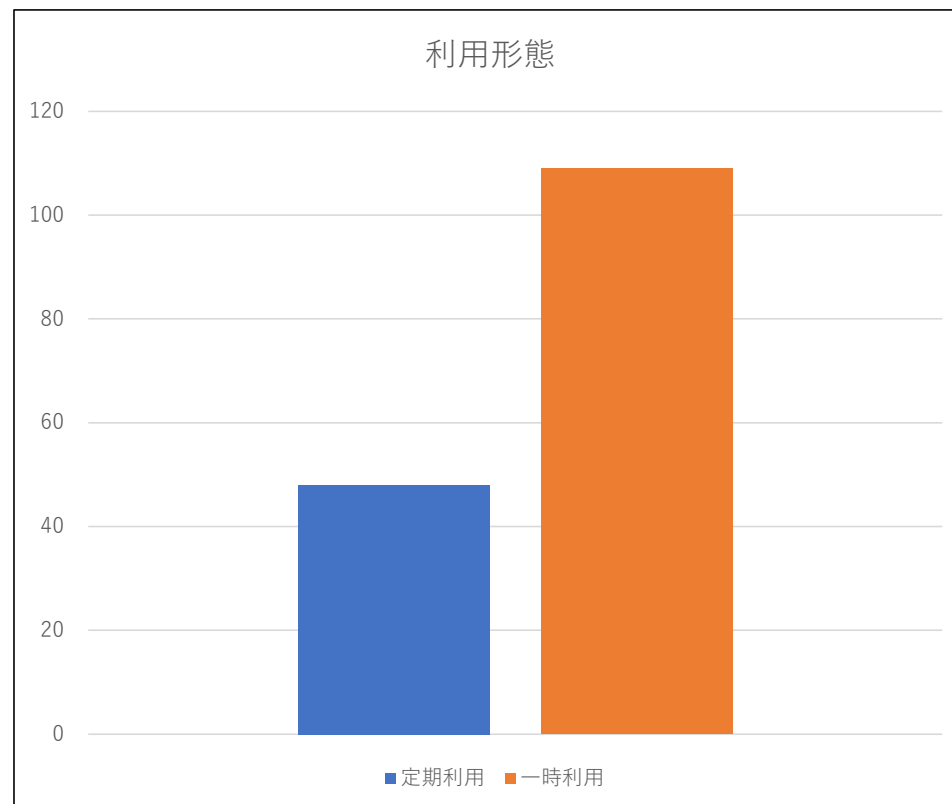
	市営自転車駐車場（有料）								市営自転車置場（無料）				その他	
回答	川越駅西口第一	川越駅西口第二	川越駅西口第三	川越駅東口	的場駅前	南大塚駅南口	新河岸駅	本川越駅前	新河岸駅第一	新河岸駅第二	南大塚駅北口	南大塚駅南口	公営（南古谷、霞ヶ関北口・南口、西川越、笠幡第一・第二）	民営、他市町村の直営など
回答数	23	23	16	29	8	4	6	9	11	2	5	4	12	30
構成比	13%	13%	9%	16%	4%	2%	3%	5%	6%	1%	3%	2%	7%	16%



⑦ 利用形態

②で「利用している」と回答した方のうち、利用形態は一時利用が定期利用の倍以上という結果となりました。

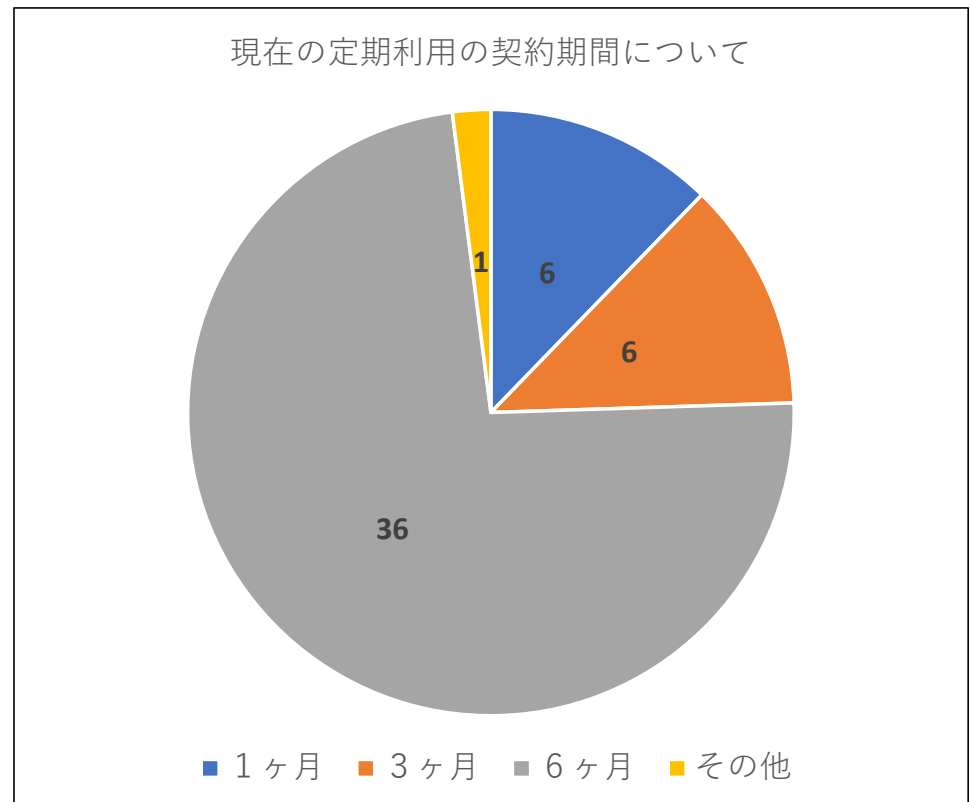
回答	定期利用	一時利用
回答数	48	109
構成比	31%	69%



⑧ 現在の定期利用の契約期間について

定期利用を契約している人のうち、7割以上が6箇月で契約しています。

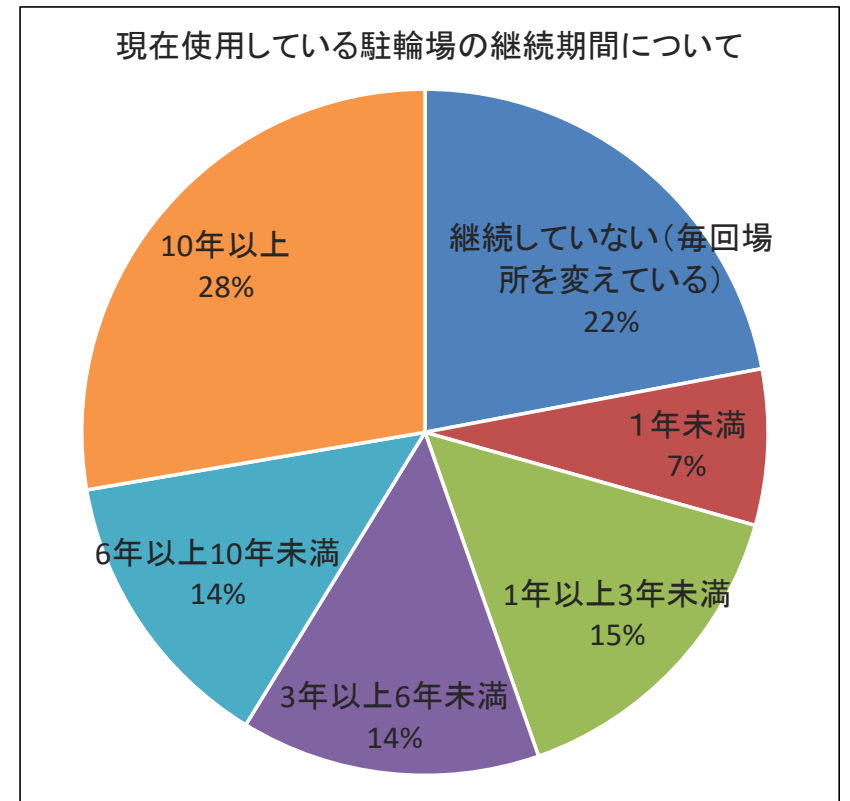
回答	1 ヶ月	3 ヶ月	6 ヶ月	その他
回答数	6	6	36	1
構成比	12%	12%	73%	2%



⑨ 現在使用している駐輪場の継続期間について

現在利用している駐輪場について、**10年以上継続している方が28%**を占める一方、毎回場所を変えながら利用している人も**22%**となりました。

回答	継続していない (毎回場所を変えている)	1年未満	1年以上 3年未満	3年以上 6年未満	6年以上 10年未満	10年以上
回答数	39	13	27	25	24	49
構成比	22%	7%	15%	14%	14%	28%



⑩ 現在利用している駐輪場を選ぶ理由 (複数回答可)

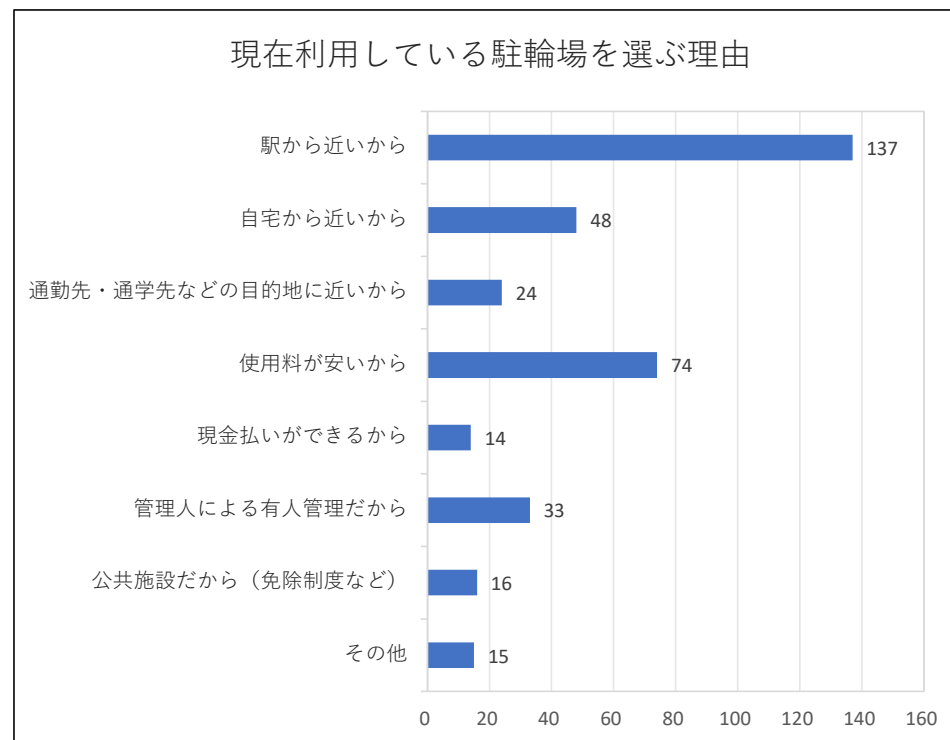
回答全体の構成比でみると、現在利用している駐輪場を選ぶ理由について、駅から近いことを挙げた人が最も多く**38%**で、駅、自宅、又は通勤・通学先からの「近さ」を理由としている人の合計は**58%**となりました。

使用料が安いことを挙げた方が**20%**、有人管理であることを重視した方が**9%**いました。

回答	駅から近いから	自宅から近いから	通勤先・通学先などの目的地に近いから	使用料が安いから	現金払いができるから	管理人による有人管理だから	公共施設だから（免除制度など）	その他
回答数	137	48	24	74	14	33	16	15
構成比	38%	13%	7%	20%	4%	9%	4%	4%
回答人数に対する割合	31%	11%	6%	17%	3%	8%	4%	3%

その他の内容（一部抜粋）

無料だから
屋根があるから
自転車整備をしてもらえるから など



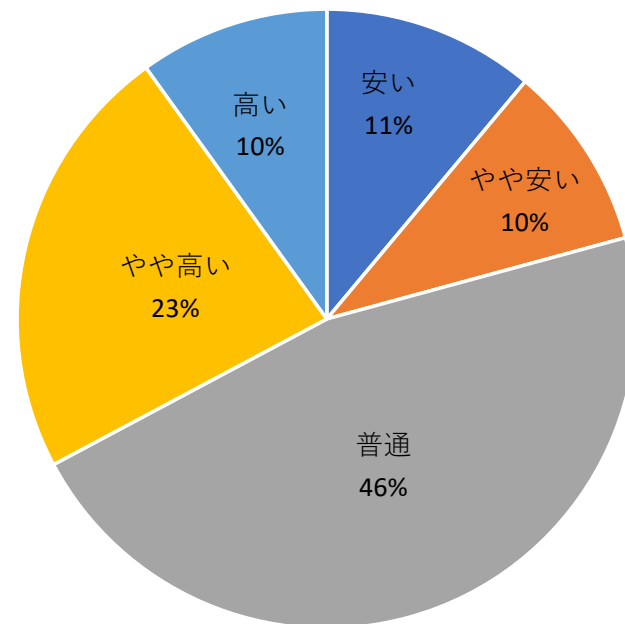
⑪ 川越市の自転車駐車場（駐輪場）使用料についてどう感じているか教えてください

川越市の自転車駐車場使用料について、「安い」「やや安い」の合計は21%、「高い」「やや高い」の合計は33%でした。「普通」が46%と約半数にのびりました。

例：川越駅東口自転車駐車場の場合
6ヵ月定期13,000円（一・二層の場合。場所によって異なります）
一時利用150円

回答	安い	やや安い	普通	やや高い	高い
回答数	48	42	201	99	43
構成比	11%	10%	46%	23%	10%

川越市の自転車駐車場（駐輪場）使用料についてどう感じているか



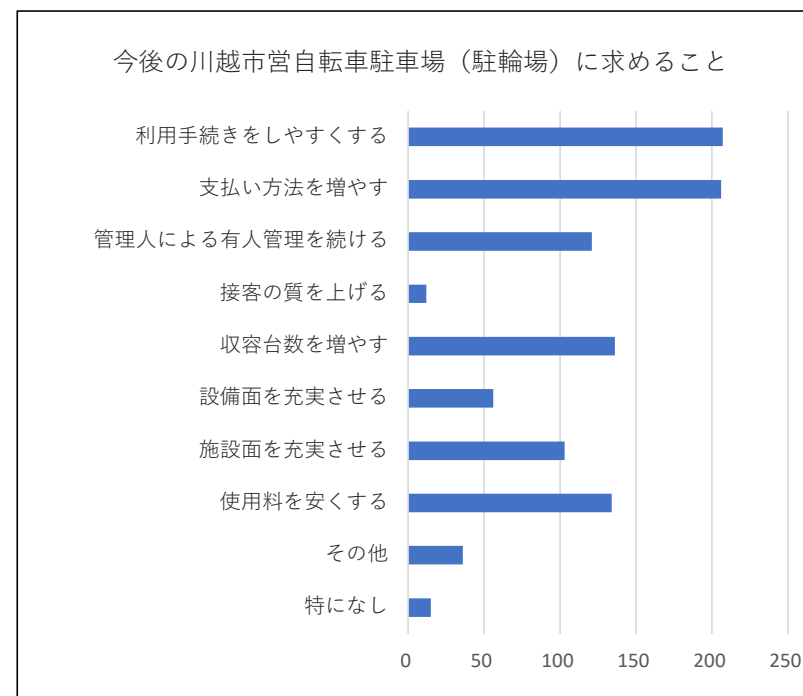
⑫ 今後の川越市営自転車駐車場（駐輪場） に求めることを教えてください（3つまで選択可）

回答人数に対する割合で見ると、「利用手続きをしやすい」「支払い方法を増やす（キャッシュレス決済導入）」を挙げた方はそれぞれ全体の**47%**にのびりました。次点で「収容台数を増やす」「使用料を安くする」を挙げた方が**31%**となりました。

回答	利用手続きを しやすい Webで手続きできる、 無人でも券売機などで 手続きできるなど	支払い方法を増やす キャッシュレス 決済導入	管理人による 有人管理を続ける	接客の 質を上げる	収容台 数を増 やす	設備面 を充実 させる ラックや ゲート、 案内板など	施設面 を充実 させる 屋根や 建物の改修 など	使用料 を安く する	その他	特になし
回答数	207	206	121	12	136	56	103	134	36	15
構成比	20%	20%	12%	1%	13%	5%	10%	13%	4%	1%
回答人数 に対する 割合	47%	47%	28%	3%	31%	13%	24%	31%	8%	3%

その他の内容（一部抜粋）

川越市駅、本川越駅周辺に設置してほしい
適正な価格にして大切な収入として考えてほしい
電動アシスト付き自転車のスペースを増やしてほしい
無料にしてほしい など



アンケートへのご協力 ありがとうございました

今回の結果を踏まえながら、
今後も市営自転車駐車場等の適切な管理運営に努めてまいります。

引き続き御理解・御協力のほど
何卒よろしくお願いいたします。