

# 意見聴取の実施

## ○ 意見聴取を実施した学校

市立川越高等学校

市立特別支援学校

※五十音順

## ○ 意見聴取のテーマ

テーマ① こどもが市役所へ意見を出しやすくするための方法について

テーマ② 放課後や休日に過ごしたい場所について

テーマ③ 将来についての不安と、市役所にサポートして欲しいこと



# 皆さんから頂いた意見と川越市の考え

## テーマ① こどもが市役所へ意見を出しやすくするための方法について

	皆さんからの意見	川越市の考え
①	そもそも市役所に意見を出せることを知らないので、ポスター等でそのことを周知した方がいいと思う。	意見を参考にして、各学校にポスターを掲示することとしました。 また、昨年12月からこどもを対象とした「川越市こどもホームページ こどもたんけんたい」を公開しており、同ホームページ内に「こどもオンライン意見箱」を設置しました。このオンライン意見箱では、一定期間ごとにテーマを設定し、そのテーマに沿った意見を出すことが出来るようになっていきます。 こどもを対象としたホームページではありますが、高校生の皆さんからも意見を出していただくことは可能ですので、ぜひホームページからたくさん意見を出してください。
②	匿名のほうが意見を出しやすいと思う。	「川越市こどもホームページ こどもたんけんたい」内の「こどもオンライン意見箱」において意見を出す際には、氏名などの情報を記載する必要はありませんので、気軽に意見を出すことができます。

# 皆さんから頂いた意見と川越市の考え

## テーマ① こどもが市役所へ意見を出しやすくするための方法について

	皆さんからの意見	川越市の考え
③	対面で意見を聴いてくれるときには、職員が笑顔で対応してくれるなど、意見を言いやすい雰囲気にしてほしいです。	令和7年～令和11年の5年間で、川越市内の全ての学校に市職員が訪問して、皆さんから意見を聴かせてもらう予定にしています。皆さんの学校を訪問する際には、職員が皆さん笑顔で、意見を出しやすい雰囲気を作りたいと思います。
④	LINEやアンケート形式だと意見を言いやすいです。	皆さんの意見をもとに、LINEなど、皆さんにとって身近なものを使って意見を出せるように考えていきます。 また、市職員が学校に行ったときに紹介した「川越市こどもホームページ こどもたんけんたい」が、昨年12月からオープンしており、そのホームページの中に「こどもオンライン意見箱」を作りました。 そこからも意見を出すことができますので、ぜひたくさんの方の意見を出してください。

# 皆さんから頂いた意見と川越市の考え

テーマ① こどもが市役所へ意見を出しやすくするための方法について

## 皆さんからの意見

⑤

電車内や駅のホームなどの広告を利用して、こどもでも市役所に意見を出すことができることを周知すれば、こどもに届くのではないかと思う。

## 市の考え

意見を参考にして、川越駅の掲示箇所など、多くの人の目に留まる場所に可能な限りポスターを掲示したいと考えています。



# 皆さんから頂いた意見と川越市の考え

## テーマ② 放課後や休日に過ごしたい場所について

	皆さんからの意見	市の考え
⑥	<ul style="list-style-type: none"><li>・放課後ちょっと友達と集まっておしゃべりできる場所がほしい。</li><li>・自習スペースがほしい。</li></ul>	皆さんからの意見を参考にして、家や学校の近くにある公共施設（公民館等）を開放し、勉強など、自由に過ごすことができる場所として、提供することができるように調整を進めています。
⑦	大型のレジャー施設や商業施設など、遊べる場所があったら便利だと思います。	大きな商業施設やレジャー施設を川越市に呼び寄せるためには、その会社が川越市に出店したいと思っていることが前提となります。それに加え、施設ができることによる影響（地域の商店街や、人や車の流れが変わることによる交通への影響など）を慎重に検討する必要があるなど、実現するまでにクリアしなければいけない課題は多くありますが、まずは川越市に出店したいと思えるような魅力のある市にしていきたいと考えています。

# 皆さんから頂いた意見と川越市の考え

## テーマ② 放課後や休日に過ごしたい場所について

	皆さんからの意見	市の考え
⑧	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 競技カルタを行える場所（気軽に使える畳の部屋）があれば嬉しいです。</li><li>・ 人が少ない（静かな）場所がほしいです。</li></ul>	利用料金が掛かってしまいますが、公民館の和室を利用することができます。また、皆さんの意見をもとに、家や学校の近くにある公民館などの公共施設を開放して、勉強や自由に過ごせる場所として使えるように調整を進めています。
⑨	大型ショッピングモールやレジャー施設などの娯楽施設がほしいです。	大きな商業施設やレジャー施設を川越市に呼び寄せるためには、その会社が川越市に出店したいと思っていることが前提となります。そのため、川越市に出店したいと思えるような魅力のある市にしていきたいと考えています。

# 皆さんから頂いた意見と川越市の考え

## テーマ② 放課後や休日に過ごしたい場所について

	皆さんからの意見	市の考え
⑩	サッカー場があったら嬉しいです。	市内にはサッカー場が少ないですね。 サッカー場を作るためにはたくさんの土地が必要です。街中にはそういった土地を見つけることは難しいですが、皆さんからのたくさんの意見が集まれば実現できるかもしれません。また、作る場合には、たくさんのお金が必要となることやその地域の人たちの意見を聴いたりする必要があります。これらを解決するには多くの時間がかかりますが、皆さんからの意見はその第一歩だと思います。 なお、現在、安比奈親水公園陸上競技場サッカー場、上戸緑地サッカー場などがありますので、利用してみてください。
⑪	色々なジャンルの本が読める図書館だと嬉しいです。（蔵書を増やしてほしい。）	図書館では、皆さんが読みたくなるような色々なジャンルの本を用意し、新しい本を購入して、蔵書を増やすように努力しています。でももしも読みたい本が図書館に置いていないときは、「リクエスト」や「予約」ができます。ぜひ利用してみてください。

# 皆さんから頂いた意見と川越市の考え

テーマ③ 将来についての不安と、市役所にサポートして欲しいこと

## 【将来についての不安】

- ・就職先で長く仕事を続けられるか
- ・一人暮らしをうまくできるか
- ・独り立ちした時のお金の使い方
- ・一人暮らしを始める時に金銭的に自立した生活ができるか
- ・税金などの各種制度についての知識
- ・職場などでの人間関係

## 【市役所にしてほしいサポート】

	皆さんからの意見	市の考え
⑫	川越市の今のホームページは、必要な情報がどこにあるのかわかりづらい。	「川越市こどもホームページ」の開設と同じタイミングで、川越市の公式ホームページもリニューアルしています。リニューアル後のホームページを見ていただいて、気づいた点などがあれば、ぜひまた意見をください。

# 皆さんから頂いた意見と川越市の考え

テーマ③ 将来についての不安と、市役所にサポートして欲しいこと

## 【市役所にしてほしいサポート】

	皆さんからの意見	市の考え
⑬	<ul style="list-style-type: none"><li>・相談できる場所がわからないので、インスタ、X、LINE等で発信していく必要があると思う。</li><li>・気軽に相談できる場所があったら安心できます。（電話よりLINEの方が相談しやすい。）</li><li>・進路指導の際に各種相談先の説明もしていますが、漢字も多く、また言葉も難しいと感じています。LINEで個別に相談先の案内が届けば、その情報を元に相談しやすいと思います。</li></ul>	<p>現状、川越市公式ラインアカウントの基本メニューに「相談」のタブがあり、そこをタップすれば各種相談の案内が出てきます。</p> <p>一人ひとり個別にLINEで相談に関する案内を送ることについては、皆さんからの意見を参考にして、これから検討していきます。</p> <p>SNSでの情報発信については、皆さんからの意見を参考にして、これから検討していきます。</p> <p>「川越市民のしおり」相談窓口ページ 抜粋</p> <p><a href="https://www.city.kawagoe.saitama.jp/_res/projects/default_project/_page_/001/006/161/5.pdf">https://www.city.kawagoe.saitama.jp/_res/projects/default_project/_page_/001/006/161/5.pdf</a></p>