

障害福祉に関するアンケート調査_設問項目一覧

資料 2

設問数⇒ 59 48 56 59 46 56 14

大項目	中項目	回答 分類	番号	選択肢	前回調査			今回調査				国 通知	成 果 指 標
					障 害 者 等	特 別 支 援	入 所 G H	障 害 者 等	特 別 支 援	入 所 G H	市 民		
1	記入者・本人について												
2	〃	記入者	単一	1 本人	●	●	●	●	●	●		●	
3	〃	〃	単一	2 本人に聞いて、家族や介助者等が記入									
4	〃	〃	単一	3 本人の意見を確認するのが難しいので、家族や介助者等が記入									
5	〃	性別	単一	1 男性	●	●	●	●	●	●		●	
6	〃	〃	単一	2 女性									
7	〃	〃	単一	3 回答しない									
8	〃	年齢	記述	1 直接記入	●		●	●		●		●	
9	〃	生活場所	単一	1 本人または家族の持ち家	●		●	●		●		●	
10	〃	〃	単一	2 民間の賃貸住宅									
11	〃	〃	単一	3 公営の賃貸住宅									
12	〃	〃	単一	4 障害者グループホーム									
13	〃	〃	単一	5 障害者の入所施設									
14	〃	〃	単一	6 高齢者施設（特養等）									
15	〃	〃	単一	7 病院に入院中									
16	〃	〃	単一	8 その他									
17	〃	同居者	複数	1 一人暮らし	●	●		●	●			●	
18	〃	〃	複数	2 配偶者									
19	〃	〃	複数	3 子ども（子どもの配偶者も含む）									
20	〃	〃	複数	4 父母									
21	〃	〃	複数	5 祖父母									
22	〃	〃	複数	6 兄弟姉妹									
23	〃	〃	複数	7 そのほかの親せき									
24	〃	〃	複数	8 障害者グループホーム・施設等の同居人									
25	〃	〃	複数	9 その他									

[illegible]

設問数⇒ 59 48 56 59 46 56 14

大項目	中項目	回答 分類	番号	選択肢	前回調査			今回調査				国通知	成果指標
					障害者等	特別支援	入所GH	障害者等	特別支援	入所GH	市民		
53	〃	〃	単一	9 ボランティア									
54	〃	〃	単一	10 その他									
55	〃	〃	単一	11 特に介助等は受けていない									
56	〃	介助の内容	複数	1 着替え、食事、入浴、トイレのとき	●	●		●	●			●	
57	〃	〃	複数	2 洗濯、掃除をするとき									
58	〃	〃	複数	3 家の中を移動するとき									
59	〃	〃	複数	4 外出するとき									
60	〃	〃	複数	5 通院するとき									
61	〃	〃	複数	6 服薬のとき									
62	〃	〃	複数	7 書類等の手続きのとき									
63	〃	〃	複数	8 お金の管理をするとき									
64	〃	〃	複数	9 人とコミュニケーションをとるとき									
65	〃	〃	複数	10 医療的ケア									
66	〃	〃	複数	11 見守りが必要な状態のとき									
67	〃	〃	複数	12 その他									
68	健康状態や医療について												
69	〃	健康管理や医療について不便に思うこと	複数	1 近所に診てくれる医師や病院がない	●	●	●	●	●	●			●
70	〃	〃	複数	2 通院のための介助者を確保しにくい									
71	〃	〃	複数	3 通院のための交通手段が確保・利用しにくい									
72	〃	〃	複数	4 往診を頼める医師がいない									
73	〃	〃	複数	5 定期的に健康診断を受けられない									
74	〃	〃	複数	6 障害のために症状が伝わらない									
75	〃	〃	複数	7 病院等での手続きや案内など、障害のある人への配慮が足りない									
76	〃	〃	複数	8 医療費の負担が大きい									
77	〃	〃	複数	9 その他									
78	〃	〃	複数	10 特にない									

[illegible]

設問数⇒ 59 48 56 59 46 56 14

大項目	中項目	回答 分類	番号	選択肢	前回調査			今回調査				国通知	成果指標
					障害者等	特別支援	入所GH	障害者等	特別支援	入所GH	市民		
106	〃	〃	複数	10	相談支援								
107	〃	〃	複数	11	ガイドブック等での情報提供								
108	〃	〃	複数	12	サービスの利用調整支援								
109	〃	〃	複数	13	その他								
110	〃	〃	複数	14	特にない								
111	外出や余暇の過ごし方について												
112	〃	外出の頻度	単一	1	週に2日以上			●	●		●	●	
113	〃	〃	単一	2	週に1日くらい								
114	〃	〃	単一	3	月に2～3日くらい								
115	〃	〃	単一	4	月に1日くらい								
116	〃	〃	単一	5	2～3か月に1日くらい								
117	〃	〃	単一	6	あまり外出しない								
118	〃	外出の主な手段	複数	1	徒歩	●	●	●	●	●	●		
119	〃	〃	複数	2	自転車								
120	〃	〃	複数	3	バイク								
121	〃	〃	複数	4	バス・鉄道等の公共交通機関								
122	〃	〃	複数	5	タクシー								
123	〃	〃	複数	6	車いす								
124	〃	〃	複数	7	車（自分で運転）								
125	〃	〃	複数	8	車（乗せてもらう）								
126	〃	〃	複数	9	その他								
127	〃	外出の目的	複数	1	通勤・通学			●	●		●	●	
128	〃	〃	複数	2	訓練やリハビリに行く								
129	〃	〃	複数	3	医療機関への受診								
130	〃	〃	複数	4	買い物に行く								
131	〃	〃	複数	5	知人・友人と会う								
132	〃	〃	複数	6	趣味やスポーツをする								

設問数⇒ 59 48 56 59 46 56 14

大項目	中項目	回答 分類	番号	選択肢	前回調査			今回調査				国通知	成果指標
					障害者等	特別支援	入所GH	障害者等	特別支援	入所GH	市民		
133	〃	〃	複数	7	グループ活動に参加する								
134	〃	〃	複数	8	散歩に行く								
135	〃	〃	複数	9	あまり外出しない								
136	〃	〃	複数	10	その他								
137	〃	外出の際に困っていること	複数	1	道路や建物・駅に階段や段差が多い	●	●	●	●	●	●	●	●
138	〃	〃	複数	2	バスや鉄道などが利用しにくい								
139	〃	〃	複数	3	建物の設備が利用しにくい								
140	〃	〃	複数	4	施設が利用しにくい								
141	〃	〃	複数	5	歩道が少ない								
142	〃	〃	複数	6	歩道上に障害物が多い								
143	〃	〃	複数	7	点字ブロックや音の出る信号機が不十分								
144	〃	〃	複数	8	介助者が確保できない								
145	〃	〃	複数	9	交通費や利用料がかかる								
146	〃	〃	複数	10	障害者用の駐車スペースが少ない								
147	〃	〃	複数	11	多機能トイレが少ない								
148	〃	〃	複数	12	困ったときに周囲の人の手助けや理解を得られない								
149	〃	〃	複数	13	周囲の視線が気になる								
150	〃	〃	複数	14	外出時に利用したい福祉サービスを使うことができない								
151	〃	〃	複数	15	家族に負担がかかる								
152	〃	〃	複数	16	その他								
153	〃	〃	複数	17	特にない								
154	〃	文化芸術活動等の参加機会	単一	1	趣味の活動をする	●	●	●	●	●	●		
155	〃	〃	単一	2	教養・資格取得等に関する学習をする								
156	〃	〃	単一	3	近所を散歩する								
157	〃	〃	単一	4	友人・知人と会って交流を深める								
158	〃	〃	単一	5	デパートや店等を見て歩く								
159	〃	〃	単一	6	観劇・映画・コンサート・カラオケ等に行く								

設問数⇒ 59 48 56 59 46 56 14

大項目	中項目	回答 分類	番号	選択肢	前回調査			今回調査				国通知	成果指標
					障害者等	特別支援	入所GH	障害者等	特別支援	入所GH	市民		
160	〃	〃	単一	7	スポーツをする								
161	〃	〃	単一	8	旅行に出かける								
162	〃	〃	単一	9	地域の行事や活動に参加する								
163	〃	〃	単一	10	テレビ・ビデオを観たり、ゲーム等をする								
164	〃	〃	単一	11	インターネットを使った活動をする								
165	〃	〃	単一	12	その他								
166	〃	文化芸術活動等をするために効果的なことは	複数	1	イベント情報等が取得しやすいこと	●	●	●	●	●	●		
167	〃	〃	複数	2	一緒に活動する仲間がいること								
168	〃	〃	複数	3	活動する場所が近くにあること								
169	〃	〃	複数	4	外出のための手段が確保されていること								
170	〃	〃	複数	5	魅力的な内容であること								
171	〃	〃	複数	6	適切な指導者がいること								
172	〃	〃	複数	7	障害のある人に配慮した施設や設備があること								
173	〃	〃	複数	8	介助者・援助者がいること								
174	〃	〃	複数	9	費用を心配しなくてよいこと								
175	〃	〃	複数	10	障害のある人もない人も一緒にできること								
176	〃	〃	複数	11	その他								
177	〃	〃	複数	12	特にない								
178	入所期間・理由について												
179	〃	入所期間	単一	1	5年未満			●			●		
180	〃	〃	単一	2	5年～10年未満								
181	〃	〃	単一	3	10年～15年未満								
182	〃	〃	単一	4	15年～20年未満								
183	〃	〃	単一	5	20年以上								
184	〃	入所理由	複数	1	常時介助が必要なため			●			●		
185	〃	〃	複数	2	医療的ケアが必要なため								

設問数⇒ 59 48 56 59 46 56 14

大項目	中項目	回答 分類	番号	選択肢	前回調査			今回調査				国 通知	成 果 指 標
					障 害 者 等	特 別 支 援	入 所 G H	障 害 者 等	特 別 支 援	入 所 G H	市 民		
186	〃	〃	複数	3	家族による介助がむずかしくなったため								
187	〃	〃	複数	4	在宅サービスが不十分だったため								
188	〃	〃	複数	5	住まいが障害に対応していないため								
189	〃	〃	複数	6	リハビリや訓練を受けるため								
190	〃	〃	複数	7	自立した暮らしをしたいため								
191	〃	〃	複数	8	家族にすすめられたため								
192	〃	〃	複数	9	施設のほうが安心して暮らせるため								
193	〃	〃	複数	10	その他								
194	〃	〃	複数	11	特に理由はない								
195	施設での生活について												
196	〃	1年間で自宅に帰った回数	単一	1	10回以上			●		●			
197	〃	〃	単一	2	6～9回								
198	〃	〃	単一	3	3～5回								
199	〃	〃	単一	4	1～2回								
200	〃	〃	単一	5	その他								
201	〃	施設での生活の満足度	単一	1	満足している		●			●			
202	〃	〃	単一	2	少し満足している								
203	〃	〃	単一	3	どちらともいえない								
204	〃	〃	単一	4	あまり満足していない								
205	〃	〃	単一	5	満足していない								
206	日中の過ごし方について												
207	〃	日中の過ごし方	複数	1	幼稚園や保育所、学校等に通っている	●		●	●		●	●	
208	〃	〃	複数	2	収入を伴う仕事をしている								
209	〃	〃	複数	3	無償ボランティアなど、収入を伴わない仕事をしている								
210	〃	〃	複数	4	障害者の通所施設・事業所に通っている								
211	〃	〃	複数	5	高齢者の通所施設・事業所に通っている								
212	〃	〃	複数	6	入所施設で過ごしている								

設問数⇒ 59 48 56 59 46 56 14

大項目	中項目	回答 分類	番号	選択肢	前回調査			今回調査				国通知	成果指標
					障害者等	特別支援	入所GH	障害者等	特別支援	入所GH	市民		
213	〃	〃	複数	7	病院等で過ごしている								
214	〃	〃	複数	8	創作活動や交流などの活動・集まりに参加している								
215	〃	〃	複数	9	求職活動をしている								
216	〃	〃	複数	10	家の仕事を手伝っている								
217	〃	〃	複数	11	家で過ごしている								
218	〃	〃	複数	12	その他								
219	学校卒業後の日中の過ごし方について												
220	〃	学校卒業後に希望する日中の過ごし方	単一	1	専門学校や大学などで勉強したい		●			●			
221	〃	〃	単一	2	すぐに一般企業などで働きたい								
222	〃	〃	単一	3	事業所で、入浴、食事の介護を受けながら、創作活動や生産活動を行いたい								
223	〃	〃	単一	4	病院などで、機能訓練、療養上の管理、看護、介護、日常生活の世話などを受けながら過ごしたい								
224	〃	〃	単一	5	自立した日常生活または社会生活ができるよう、一定期間、身体機能または生活能力の向上のために必要な訓練を受けたい								
225	〃	〃	単一	6	事業所内や企業において作業や実習、適性に合った職場探しや就労後の職場定着のための支援を受けたい								
226	〃	〃	単一	7	一般企業などで働くことは難しいが、働きたいと思っているので、事業所内で働いたり、生産活動をしながら過ごしたい								
227	〃	〃	単一	8	創作的活動や生産活動を行ったり、社会との交流などを行ったりするところで過ごしたい								
228	〃	〃	単一	9	家の仕事を手伝いたい								
229	〃	〃	単一	10	家庭内で過ごしたい								
230	〃	〃	単一	11	その他								
231	〃	一般企業での就労希望	単一	1	一般企業などで働きたい		●			●			

[illegible]

設問数⇒ 59 48 56 59 46 56 14

大項目	中項目	回答 分類	番号	選択肢	前回調査			今回調査				国通知	成果指標	
					障害者等	特別支援	入所GH	障害者等	特別支援	入所GH	市民			
252	幼稚園や保育所、学校などについて（特支は「相談や情報入手について」）													
253	〃	学校等に通っていて困っていること	複数	1	通うための介助者を確保しにくい	●	●		●	●				
254	〃	〃	複数	2	通うための交通手段が確保・利用しにくい									
255	〃	〃	複数	3	授業についていけない									
256	〃	〃	複数	4	トイレなどの設備が不十分									
257	〃	〃	複数	5	校内・園内での支援が不十分									
258	〃	〃	複数	6	医療的ケアが受けられない									
259	〃	〃	複数	7	友だちができない									
260	〃	〃	複数	8	教職員の理解が得られない									
261	〃	〃	複数	9	学校の数が少ない									
262	〃	〃	複数	10	児童・生徒の理解が得られない									
263	〃	〃	複数	11	受け入れてくれる学校がない									
264	〃	〃	複数	12	通常の学級に入れない									
265	〃	〃	複数	13	家族の同伴を求められる									
266	〃	〃	複数	14	その他									
267	〃	〃	複数	15	特にない									
268	雇用・就労について													
269	〃	現在の仕事に従事している期間	単一	1	1年未満	●		●	●		●			
270	〃	〃	単一	2	1年以上3年未満									
271	〃	〃	単一	3	3年以上5年未満									
272	〃	〃	単一	4	5年以上									
273	〃	仕事の形態	単一	1	正規雇用	●		●	●		●		●	
274	〃	〃	単一	2	非正規雇用									
275	〃	〃	単一	3	自営業									
276	〃	〃	単一	4	自営業の手伝い									
277	〃	〃	単一	5	家庭内職									
278	〃	〃	単一	6	就労継続支援等での福祉的就労									

[illegible]

設問数⇒ 59 48 56 59 46 56 14

大項目	中項目	回答 分類	番号	選択肢	前回調査			今回調査				国通知	成果指標
					障害者等	特別支援	入所GH	障害者等	特別支援	入所GH	市民		
306	〃	〃	複数	5 就労を支援するための施設等の増設									
307	〃	〃	複数	6 仕事探しから就労までの総合的な相談支援									
308	〃	〃	複数	7 民間企業の雇用努力									
309	〃	〃	複数	8 障害に配慮した柔軟な勤務形態や勤務体制の整備									
310	〃	〃	複数	9 職場環境のバリアフリー化									
311	〃	〃	複数	10 生活リズムや体調管理等の支援									
312	〃	〃	複数	11 ジョブコーチ等の就労定着支援									
313	〃	〃	複数	12 障害者が実際に働いている状況の紹介									
314	〃	〃	複数	13 その他									
315	〃	〃	複数	14 特になし									
316	〃	年収	単一	1 年収100万円未満	●		●	●		●			
317	〃	〃	単一	2 年収100万円以上150万円未満									
318	〃	〃	単一	3 年収150万円以上200万円未満									
319	〃	〃	単一	4 年収200万円以上300万円未満									
320	〃	〃	単一	5 年収300万円以上500万円未満									
321	〃	〃	単一	6 年収500万円以上									
322	〃	〃	単一	7 わからない・答えたくない									
323	〃	生活を支えている収入	複数	1 給与・賃金	●		●	●		●			
324	〃	〃	複数	2 事業収入									
325	〃	〃	複数	3 就労継続支援施設や作業所の工賃									
326	〃	〃	複数	4 家族の収入									
327	〃	〃	複数	5 年金									
328	〃	〃	複数	6 障害年金									
329	〃	〃	複数	7 生活保護									
330	〃	〃	複数	8 その他									

設問数⇒ 59 48 56 59 46 56 14

大項目	中項目	回答 分類	番号	選択肢	前回調査			今回調査				国通知	成果指標	
					障害者等	特別支援	入所GH	障害者等	特別支援	入所GH	市民			
331	今後の希望について（特支は「学校卒業後の日中の過ごし方について」）													
332	〃	将来どこで暮らしたいか	単一	1	現在生活している施設で暮らしたい （本選択肢は入所GHの調査票のみ）	●	●	●	●	●	●		●	●
333	〃	〃	単一	2	家族と一緒に暮らしたい									
334	〃	〃	単一	3	独立して一人で暮らしたい									
335	〃	〃	単一	4	共同生活する住居で暮らしたい									
336	〃	〃	単一	5	障害者施設で暮らしたい									
337	〃	〃	単一	6	高齢者施設で暮らしたい									
338	〃	〃	単一	7	その他									
339	〃	施設での生活を続けたい理由	複数	1	施設にいたほうが安心できるから			●			●			
340	〃	〃	複数	2	施設での生活が自分にあっているから									
341	〃	〃	複数	3	施設職員やほかの入所者との関係が良好だから									
342	〃	〃	複数	4	健康面などで不安があるから									
343	〃	〃	複数	5	家族の受け入れ態勢が整っていないから									
344	〃	〃	複数	6	自宅の構造が障害に対応していないから									
345	〃	〃	複数	7	地域での十分な介助が受けられるか不安だから									
346	〃	〃	複数	8	地域での生活に魅力を感じないから									
347	〃	〃	複数	9	特に理由はない									
348	〃	施設を出たい理由	複数	1	家族のそばにいたいから			●			●			
349	〃	〃	複数	2	一人暮らしをしてみたいから									
350	〃	〃	複数	3	自由な生活がしたいから									
351	〃	〃	複数	4	社会的に自立したいから									
352	〃	〃	複数	5	施設を出てやりたいことがあるから									
353	〃	〃	複数	6	一般就労してみたいから									
354	〃	〃	複数	7	作業所等で働いてみたいから									
355	〃	〃	複数	8	施設での生活に不満があるから									
356	〃	〃	複数	9	その他									

設問数⇒ 59 48 56 59 46 56 14

大項目	中項目	回答 分類	番号	選択肢	前回調査			今回調査				国通知	成果指標
					障害者等	特別支援	入所GH	障害者等	特別支援	入所GH	市民		
357	〃	〃	複数	10	特にない								
358	〃	障害のある人が地域で生活するために必要なこと	複数	1	地域の人たちの障害に対する理解		●			●		●	
359	〃	〃	複数	2	地域生活に関する相談支援								
360	〃	〃	複数	3	訪問系サービスの充実								
361	〃	〃	複数	4	日中活動系サービスの充実								
362	〃	〃	複数	5	自立生活のための訓練・体験								
363	〃	〃	複数	6	グループホームなどの拡充								
364	〃	〃	複数	7	障害者のための住宅の確保								
365	〃	〃	複数	8	医療体制の充実								
366	〃	〃	複数	9	就労のための支援								
367	〃	〃	複数	10	災害時の支援								
368	〃	〃	複数	11	道路・交通・建物のバリアフリー化								
369	〃	〃	複数	12	経済的負担の軽減								
370	〃	〃	複数	13	その他								
371	〃	〃	複数	14	特に必要なことはない								
372	〃	将来日中はどこで過ごしたいか	単一	1	幼稚園や保育所、学校等に通いたい	●		●					
373	〃	〃	単一	2	収入を伴う仕事をしたい								
374	〃	〃	単一	3	ボランティアなどをしたい								
375	〃	〃	単一	4	障害者の通所施設・事業所に通いたい								
376	〃	〃	単一	5	高齢者の通所施設・事業所に通いたい								
377	〃	〃	単一	6	障害者の入所施設で過ごしたい								
378	〃	〃	単一	7	高齢者の入所施設で過ごしたい								
379	〃	〃	単一	8	病院等で過ごしたい								
380	〃	〃	単一	9	創作活動や交流などの活動・集まりに参加したい								
381	〃	〃	単一	10	家の仕事を手伝いたい								
382	〃	〃	単一	11	家庭内で過ごしたい								

設問数⇒ 59 48 56 59 46 56 14

大項目	中項目	回答 分類	番号	選択肢	前回調査			今回調査				国通知	成果指標
					障害者等	特別支援	入所GH	障害者等	特別支援	入所GH	市民		
383	〃	〃	単一	12	その他								
384	相談や情報入手について												
385	〃	現在の生活で困っていることや悩んでいること	複数	1	身の回りの介助や支援をしてくれる人がいない	●		●	●		●		
386	〃	〃	複数	2	教育や訓練が十分に受けられない								
387	〃	〃	複数	3	働く場がない								
388	〃	〃	複数	4	生活費が足りない								
389	〃	〃	複数	5	外出がしにくい								
390	〃	〃	複数	6	医療費の負担が重い								
391	〃	〃	複数	7	必要な保健・福祉・医療サービスが不足している								
392	〃	〃	複数	8	趣味や生きがいがない								
393	〃	〃	複数	9	家族などの介助者の健康状態								
394	〃	〃	複数	10	話し相手や相談相手がない								
395	〃	〃	複数	11	その他								
396	〃	〃	複数	12	特になし								
397	〃	悩みや困ったことの相談相手	複数	1	家族や親せき	●	●	●	●	●	●	●	
398	〃	〃	複数	2	近所の人、知人・友人								
399	〃	〃	複数	3	職場の仲間								
400	〃	〃	複数	4	障害者施設や事業所の職員								
401	〃	〃	複数	5	ボランティア								
402	〃	〃	複数	6	身体障害者・知的障害者相談員								
403	〃	〃	複数	7	障害者団体や家族会								
404	〃	〃	複数	8	病院・医師・看護師								
405	〃	〃	複数	9	民生委員・児童委員								
406	〃	〃	複数	10	通園施設や保育所、幼稚園、学校の先生								
407	〃	〃	複数	11	相談支援事業所								
408	〃	〃	複数	12	医療的ケア児等コーディネーター								

設問数⇒ 59 48 56 59 46 56 14

大項目	中項目	回答 分類	番号	選択肢	前回調査			今回調査				国通知	成果指標
					障害者等	特別支援	入所GH	障害者等	特別支援	入所GH	市民		
409	〃	〃	複数	13 国・県・市などの相談窓口									
410	〃	〃	複数	14 川越市障害者総合相談支援センター									
411	〃	〃	複数	15 社会福祉協議会									
412	〃	〃	複数	16 インターネット上のコミュニティ									
413	〃	〃	複数	17 その他									
414	〃	〃	複数	18 相談したいが、できない									
415	〃	〃	複数	19 相談したいと思わない									
416	〃	相談できない理由	複数	1 どこ（誰）に相談していいかわからない	●	●	●	●	●	●			
417	〃	〃	複数	2 身近なところに相談できる場所がない									
418	〃	〃	複数	3 相談しても満足のいく回答がもらえない									
419	〃	〃	複数	4 プライバシーが守られるか不安がある									
420	〃	〃	複数	5 相談支援事業所が少ない									
421	〃	〃	複数	6 相談すること自体にためらいがある									
422	〃	〃	複数	7 その他									
423	〃	福祉サービスの情報入手経路	複数	1 市や県の広報やパンフレットなど	●	●		●	●			●	
424	〃	〃	複数	2 相談機関									
425	〃	〃	複数	3 病院等									
426	〃	〃	複数	4 テレビやラジオ									
427	〃	〃	複数	5 新聞や雑誌									
428	〃	〃	複数	6 障害者施設									
429	〃	〃	複数	7 障害者団体や家族会（機関紙等）									
430	〃	〃	複数	8 家族や知人の話									
431	〃	〃	複数	9 インターネット									
432	〃	〃	複数	10 その他									
433	〃	〃	複数	11 サービスの内容を知る手段がない									
434	〃	情報入手、コミュニケーションをとる上で困ること	複数	1 案内表示がわかりにくい	●	●	●	●	●	●			

設問数⇒ 59 48 56 59 46 56 14

大項目	中項目	回答 分類	番号	選択肢	前回調査			今回調査				国通知	成果指標
					障害者等	特別支援	入所GH	障害者等	特別支援	入所GH	市民		
435	〃	〃	複数	2	音声情報や点字など視覚障害に配慮した情報が少ない								
436	〃	〃	複数	3	文字情報やヒアリングループなど聴覚障害に配慮した情報が少ない								
437	〃	〃	複数	4	Webが音声読み上げソフトや拡大ソフトに対応していない								
438	〃	〃	複数	5	要約筆記者がいない								
439	〃	〃	複数	6	手話通訳者がいない								
440	〃	〃	複数	7	相手と直接顔を合わせて話すのが苦手								
441	〃	〃	複数	8	話をうまく組み立てられない、うまく質問ができない								
442	〃	〃	複数	9	複雑な文章表現がわかりにくい								
443	〃	〃	複数	10	難しい言葉や早口で話されるとわかりにくい								
444	〃	〃	複数	11	相手の意思や情報を把握できない								
445	〃	〃	複数	12	パソコンやスマートフォンなどの操作がわからない								
446	〃	〃	複数	13	希望している福祉サービスについての情報が無い、内容がわかりにくい								
447	〃	〃	複数	14	どこを調べればよいかわからない								
448	〃	〃	複数	15	その他								
449	〃	〃	複数	16	特になし								
450	福祉サービスについて												
451	〃	現在利用中サービスの今後の利用予定	単一	1	同じくらい利用予定	●	●	●	●	●	●	●	
452	〃	〃	単一	2	増やす予定								
453	〃	〃	単一	3	減らす予定								
454	〃	現在利用していないサービスの今後の利用予定	単一	1	ある（該当する障害福祉サービスを全て選択）	●	●	●	●	●	●	●	
455	〃	〃	単一	2	ない								
456	〃	サービス利用で困っていること	複数	1	どのようなサービスを利用できるのかわからない	●	●	●	●	●	●		
457	〃	〃	複数	2	利用したいサービスが制度上利用できない								
458	〃	〃	複数	3	制度や利用手続きが複雑で大変								

設問数⇒ 59 48 56 59 46 56 14

大項目	中項目	回答 分類	番号	選択肢	前回調査			今回調査				国 通知	成果 指標
					障害者等	特別支援	入所G H	障害者等	特別支援	入所G H	市民		
459	〃	〃	複数	4 サービスの質が良くない									
460	〃	〃	複数	5 利用者負担（自己負担）が大きい									
461	〃	〃	複数	6 利用できる施設や定員が不足している									
462	〃	〃	複数	7 医療的ケアが受けられる事業所が少ない									
463	〃	〃	複数	8 事業者との調整が大変									
464	〃	〃	複数	9 サービス等利用計画が立てられない									
465	〃	〃	複数	10 利用したいと思うサービスがない									
466	〃	〃	複数	11 その他									
467	〃	〃	複数	12 特にない									
468	〃	サービス事業所に望むこと	複数	1 職員の接し方を改善してほしい	●	●	●	●	●	●			
469	〃	〃	複数	2 職員の専門性や技術を向上してほしい									
470	〃	〃	複数	3 職員の人権意識を高めてほしい									
471	〃	〃	複数	4 施設等のバリアフリー化を進めてほしい									
472	〃	〃	複数	5 防災訓練や災害時の備蓄等の防災対策を充実してほしい									
473	〃	〃	複数	6 サービス利用の手続きを簡単にしてほしい									
474	〃	〃	複数	7 家庭への寄付金やイベント活動等の負担を軽減してほしい									
475	〃	〃	複数	8 その他									
476	〃	〃	複数	9 特にない									
477	災害時の支援等について												
478	〃	災害発生時に困ることや不安なこと	複数	1 災害の発生等の情報を知る方法がない	●	●		●	●	●		●	
479	〃	〃	複数	2 助けを求める手段がない									
480	〃	〃	複数	3 近くに助けてくれる人がいない									
481	〃	〃	複数	4 一人では避難できない									
482	〃	〃	複数	5 避難所がどこにあるかわからない									
483	〃	〃	複数	6 避難所の設備が障害に対応しているか不安									
484	〃	〃	複数	7 避難所のトイレを利用できるか不安									
485	〃	〃	複数	8 避難所で必要な支援が受けられるか不安									

設問数⇒ 59 48 56 59 46 56 14

大項目	中項目	回答 分類	番号	選択肢	前回調査			今回調査				国通知	成果指標
					障害者等	特別支援	入所GH	障害者等	特別支援	入所GH	市民		
486	〃	〃	複数	9	避難所で他の人と一緒に過ごすのが難しい								
487	〃	〃	複数	10	薬や医療的ケアを確保できるかどうか不安								
488	〃	〃	複数	11	その他								
489	〃	〃	複数	12	特にない								
490	〃	災害に備え、準備しているもの	複数	1	避難行動要支援者名簿に登録している	●	●		●	●			
491	〃	〃	複数	2	周辺の避難場所を知っている								
492	〃	〃	複数	3	家族で避難の方法や避難場所について話し合っている								
493	〃	〃	複数	4	学校や職場、地域の避難訓練に参加している								
494	〃	〃	複数	5	病院での緊急透析離脱訓練を知っている								
495	〃	〃	複数	6	近所の人や知人等に、災害発生時の助けをお願いしている								
496	〃	〃	複数	7	ヘルプマークを身に着けたり、ヘルプカードを携帯している								
497	〃	〃	複数	8	市の防災情報メール配信サービスを登録している								
498	〃	〃	複数	9	必要な薬や病院の連絡先等を備えている								
499	〃	〃	複数	10	食料・飲料の備蓄や非常用持ち出しバッグなどを準備している								
500	〃	〃	複数	11	その他								
501	〃	〃	複数	12	特にない								
502	〃	災害時にどのような支援があるとよいか	複数	1	必要な医療的ケアを受けられる	●	●		●	●	●		
503	〃	〃	複数	2	電動車椅子や人工呼吸器などを使用するための電源の確保								
504	〃	〃	複数	3	必要な補装具や日常生活用具を支給してくれる								
505	〃	〃	複数	4	救助や避難時に声かけをしてくれる								
506	〃	〃	複数	5	避難を手助けしてくれる								
507	〃	〃	複数	6	被害状況、避難所の場所、物資の入手方法等の情報を知らせてくれる								
508	〃	〃	複数	7	避難所の設備（トイレ等）を充実させる								
509	〃	〃	複数	8	避難所でのプライバシーが守られる								
510	〃	〃	複数	9	障害者や高齢者が優先的に避難できる避難所がある								

設問数⇒ 59 48 56 59 46 56 14

大項目	中項目	回答 分類	番号	選択肢	前回調査			今回調査				国通知	成果指標
					障害者等	特別支援	入所GH	障害者等	特別支援	入所GH	市民		
511	〃	〃	複数	10 避難できないので自宅に支援物資などを届けてくれる									
512	〃	〃	複数	11 その他									
513	〃	〃	複数	12 特にない									
514	障害者への理解や権利擁護について												
515	〃	障害に対する市民の理解について	単一	1 進んでいる	●	●	●	●	●	●			
516	〃	〃	単一	2 多少進んでいる									
517	〃	〃	単一	3 どちらともいえない									
518	〃	〃	単一	4 多少後退している									
519	〃	〃	単一	5 後退している									
520	〃	〃	単一	6 わからない									
521	〃	障害者への理解を深めるために力を入れるべきこと	複数	1 スポーツ・文化活動等を通した障害者と地域の人々との交流	●	●	●	●	●	●			
522	〃	〃	複数	2 障害福祉をテーマとした講座や講演会の開催									
523	〃	〃	複数	3 福祉施設を地域に開かれたものにする									
524	〃	〃	複数	4 学校等での障害を理解するための教育の充実									
525	〃	〃	複数	5 障害者の活動の積極的なPR									
526	〃	〃	複数	6 行政から事業者への合理的配慮の周知									
527	〃	〃	複数	7 支援グループの育成									
528	〃	〃	複数	8 ボランティアの育成									
529	〃	〃	複数	9 障害者が積極的に社会参加する									
530	〃	〃	複数	10 その他									
531	〃	〃	複数	11 特にない									
532	〃	差別解消法の認知度	単一	1 法律の名前や内容を知っている	●	●	●	●	●	●			●
533	〃	〃	単一	2 法律の名前は知っているが、内容は知らない									
534	〃	〃	単一	3 知らない									
535	〃	差別を感じたことがある場面	複数	1 日常生活で	●	●	●	●	●	●		●	●
536	〃	〃	複数	2 職場で									

[illegible]

設問数⇒ 59 48 56 59 46 56 14

大項目	中項目	回答 分類	番号	選択肢	前回調査			今回調査				国通知	成果指標
					障害者等	特別支援	入所GH	障害者等	特別支援	入所GH	市民		
563	〃	〃	複数	9	公民館等の社会教育を行う施設の充実								
564	〃	〃	複数	10	就労支援の充実								
565	〃	〃	複数	11	障害者のスポーツ、芸術、文化活動などに対する支援								
566	〃	〃	複数	12	行政情報の提供								
567	〃	〃	複数	13	外出や移動の支援								
568	〃	〃	複数	14	利用しやすい道路や公共施設の整備								
569	〃	〃	複数	15	グループホームなどの地域で生活できる住環境の整備								
570	〃	〃	複数	16	防犯体制や緊急時の連絡通報システムづくり								
571	〃	〃	複数	17	災害時の支援体制								
572	〃	〃	複数	18	地域住民やボランティア団体、行政の連携								
573	〃	〃	複数	19	経済的な援助								
574	〃	〃	複数	20	在宅福祉サービスの充実								
575	〃	〃	複数	21	介助者への支援								
576	〃	〃	複数	22	重症心身障害者の受入先や医療的ケアを受けられる施設の整備								
577	〃	〃	複数	23	通所施設の整備								
578	〃	〃	複数	24	入所施設の整備								
579	〃	〃	複数	25	関係機関が連携した相談支援の充実								
580	〃	〃	複数	26	障害のある人へのコミュニケーション支援								
581	〃	〃	複数	27	障害福祉サービス等の質の確保								
582	〃	〃	複数	28	電子申請の導入等による利便性の向上								
583	〃	〃	複数	29	その他								
584	〃	川越市の障害者施策の満足度	単一	1	満足している	●	●	●	●	●	●		
585	〃	〃	単一	2	少し満足している								
586	〃	〃	単一	3	どちらともいえない								
587	〃	〃	単一	4	あまり満足していない								
588	〃	〃	単一	5	満足していない								

設問数⇒ 59 48 56 59 46 56 14

大項目	中項目	回答 分類	番号	選択肢	前回調査			今回調査				国通知	成果指標
					障害者等	特別支援	入所GH	障害者等	特別支援	入所GH	市民		
589	〃	ご意見・ご要望	記述	1	自由記述	●	●	●	●	●	●		
590	介助者向けアンケート												
591	〃	介助者からみた本人との関係	単一	1	配偶者	●	●	●	●	●	●		
592	〃	〃	単一	2	子ども								
593	〃	〃	単一	3	父母								
594	〃	〃	単一	4	祖父母								
595	〃	〃	単一	5	兄弟姉妹								
596	〃	〃	単一	6	そのほかの親せき								
597	〃	〃	単一	7	近所の人、知人・友人								
598	〃	〃	単一	8	障害者施設や事業所の職員								
599	〃	〃	単一	9	その他								
600	〃	介助者の年齢	記述	1	直接入力	●	●	●	●	●	●	●	
601	〃	介助者に必要と思われる支援	複数	1	電話や訪問による相談支援体制の整備	●	●	●	●	●	●		
602	〃	〃	複数	2	ケアラーに役立つ情報の提供								
603	〃	〃	複数	3	気軽に休息や睡眠がとれる機会の確保								
604	〃	〃	複数	4	気軽に情報交換できる機会の紹介・提供								
605	〃	〃	複数	5	勤務しやすい柔軟な働き方								
606	〃	〃	複数	6	就労支援の充実及び再就職への支援								
607	〃	〃	複数	7	災害時も含めた緊急時の支援								
608	〃	〃	複数	8	家族が亡くなった後の障害のある方の支援								
609	〃	〃	複数	9	社会的なケアラー支援への理解								
610	〃	〃	複数	10	経済的支援								
611	〃	〃	複数	11	ケアラーの健康管理への支援								
612	〃	〃	複数	12	他のケアラーと話し合えること								
613	〃	〃	複数	13	サービス利用のための簡便な手続き								
614	〃	〃	複数	14	わかりやすいサービスや制度の紹介								
615	〃	〃	複数	15	その他								

設問数⇒ 59 48 56 59 46 56 14

大項目	中項目	回答 分類	番号	選択肢	前回調査			今回調査				国通知	成果指標
					障害者等	特別支援	入所G H	障害者等	特別支援	入所G H	市民		
616	〃	介助等に関する市へのご意見・ご要望	記述	1	自由記述	●	●	●	●	●	●		
617	(新規)市民向けアンケート												
618	〃	年齢	記述	1	直接記入						●		
619	〃	性別	単一	1	男性						●		
620	〃	〃	単一	2	女性								
621	〃	〃	単一	3	回答しない								
622	〃	世帯状況	単一	1	一人暮らし						●		
623	〃	〃	単一	2	夫婦のみ								
624	〃	〃	単一	3	核家族（親と子）								
625	〃	〃	単一	4	3世代同居（親と子と孫）								
626	〃	〃	単一	5	その他								
627	〃	職業	単一	1	会社や団体に勤めている（正社員）						●		
628	〃	〃	単一	2	会社や団体に勤めている（パート・アルバイト等）								
629	〃	〃	単一	3	会社や団体の役員、経営者、自営業、個人事業主								
630	〃	〃	単一	4	無職（学生、専業主婦（夫）含む）								
631	〃	〃	単一	5	その他								
632	〃	身近な障害のある方	複数	1	家族や親せきに障害のある方がいる						●		
633	〃	〃	複数	2	友人や知人に障害のある方がいる								
634	〃	〃	複数	3	職場や学校などに障害のある方がいる								
635	〃	〃	複数	4	近所に障害のある方が住んでいる								
636	〃	〃	複数	5	その他								
637	〃	〃	複数	6	身近に障害のある方がいない								
638	〃	障害のある方と接する機会	複数	1	身近に障害のある方がおり、日頃から接している						●		
639	〃	〃	複数	2	ボランティアなどで障害のある方と関わっている								
640	〃	〃	複数	3	職場や学校などで障害のある方と関わっている								
641	〃	〃	複数	4	学校の体験学習等で、障害のある方の話を聞いたりする								
642	〃	〃	複数	5	地域で障害のある方と関わっている								

	大項目	中項目	回答分類	番号	選択肢	前回調査			今回調査				国通知	成果指標
						障害者等	特別支援	入所GH	障害者等	特別支援	入所GH	市民		
643	〃	〃	複数	6	障害のある方を手助けするなど関わりを持ったことがある									
644	〃	〃	複数	7	その他									
645	〃	〃	複数	8	関わりを持ったことがない									
646	〃	障害者差別解消法の認知度	単一	1	内容まで知っている							●		
647	〃	〃	単一	2	名前は知っているが、内容は知らない									
648	〃	〃	単一	3	知らない									
649	〃	障害のある方への差別や偏見を感じたことの有無	単一	1	ある							●		
650	〃	〃	単一	2	ない									
651	〃	障害のある方への誤解や偏見を解消するために必要なこと	複数	1	障害のある人となない人が交流する機会							●		
652	〃	〃	複数	2	学校など教育の場での意識啓発									
653	〃	〃	複数	3	職場での研修									
654	〃	〃	複数	4	障害福祉をテーマとした講座や講演会の開催									
655	〃	〃	複数	5	広報紙等による市民への周知									
656	〃	〃	複数	6	日常生活での接点を増やす（カフェなどのバリアフリー化）									
657	〃	〃	複数	7	その他（自由記述）									
658	〃	障害のある方との交流する機会への参加希望	単一	1	希望する							●		
659	〃	〃	単一	2	希望しない									
660	〃	差別や偏見がある理由	記述	1	自由記述							●		
661	〃	障害のある方との交流する機会への参加を希望しない理由	記述	1	自由記述							●		
662	〃	交流を促進するために必要なこと	記述	1	自由記述							●		
663	〃	ご意見・ご要望	記述	1	自由記述							●		